# Előterjesztés
# Beszámoló a Bicskei Központi Orvosi Ügyelet 2017. évi működéséről

1. előterjesztés száma: 224/2018.
2. előterjesztést készítő személy neve: Dankó Anikó
3. előterjesztést készítésében közreműködő személy neve: -
4. előterjesztés mellékleteinek felsorolása:
   - 1. melléklet – határozati javaslat
   - 2. melléklet - beszámoló
5. előterjesztést tárgyaló bizottságok felsorolása:
   - Humánerőforrások Bizottság
6. előterjesztés nyílt vagy zárt ülésen való tárgyalása: **nyílt**
7. előterjesztésről való döntés formája: egyszerű többség
8. előterjesztéshez felhasznált jogszabályok felsorolása: -

**Tisztelt Képviselő-testület!**
**Tisztelt Humánerőforrások Bizottság!**

Bicske Város Önkormányzata Szolgáltatatási szerződést kötött az Országos Orvosi Ügyelet Egészségügyi Szolgáltató Közhasznú Nonprofit Kft-vel a felnőtt-és gyermekorvosi ügyeleti szolgáltatásra irányuló ellátás érdekében.

Az Országos Orvosi Ügyelet Egészségügyi Szolgáltató Közhasznú Nonprofit Kft. szakmai vezetője, dr. Csige Imre a Bicskei Központi Orvosi Ügyelet 2017. évi működéséről a csatolt melléklet szerint tájékoztatást adta.

Kérem a beszámoló elfogadását.

Bicske, 2018. május 3.

Pálffy Károly
polgármester

**1. melléklet a 224/2018. számú előterjesztéshez**

# HATÁROZATI JAVASLAT

**Tárgy: Beszámoló a Bicskei Központi Orvosi Ügyelet 2017. évi működéséről**

Bicske Város Önkormányzat Képviselő-testülete az Országos Orvosi Ügyelet Egészségügyi Szolgáltató Közhasznú Nonprofit Kft. beszámolóját a Bicskei Központi Orvosi Ügyelet 2017. évi működéséről a csatolt melléklet szerint elfogadja.

**Határidő:** 2018. május 31.
**Felelős:** polgármester

Dankó A.

**ORSZÁGOS ORVOSI ÜGYELET EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ KÖZHASZNÚ NONPROFIT KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**
**4031 Debrecen, István út 6.**
**Telefon: 06-52 / 783-511, Fax: 06-52 / 787-531**
**e-mail: titkarsag@orvosiugyeletkht.hu**

2018 ÁPR. 26

**Bicske Város Önkormányzata**
2060 Bicske, Hősök tere 4.

**Tárgy:** 2017. évi beszámoló

Bicskei Polgármesteri Hivatal
2018 ÁPR. 27
Érkezett: .....év.....hó.....nap
Szám: 01-540-1 Melléklet: db
Előszám: | Utószám: | Előadó: Dankó Anikó

**Fritz Gábor Jegyző Úr**
részére

**Tisztelt Jegyző Úr!**

Hivatkozva a 01-540/2018-as iktatószámú levelére, kérésének megfelelően mellékelten küldöm Társaságunk 2017. évi működéséről szóló beszámolóját, további szíves felhasználás céljából.

Debrecen, 2018. április 23.

Köszönettel, tisztelettel:

ORSZÁGOS ORVOSI ÜGYELET NONPROFIT KFT. 4031 Debrecen, István út 6.

Pálóczi Nikolett
adminisztratív munkatárs

ORSZÁGOS ORVOSI ÜGYELET EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ KÖZHASZNÚ NONPROFIT KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG
IRODA: 4031 Debrecen, István út 6.
Telefon: 06-52 / 783-511 Fax: 06-52 / 787-531
e-mail: titkarsag@orvosiugyeletkht.hu

# BESZÁMOLÓ BICSKE KÖZPONTI ORVOSI ÜGYELET 2017. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL

## 1. Az Országos Orvosi Ügyelet Nonprofit Kft. rövid bemutatása

Társaságunk – illetve annak jogelődje – 1999-ben kezdte meg tevékenységét egy Hajdú-Bihar megyei kistérségi központi orvosi ügyelet működtetésével. A lakosságnak, önkormányzatoknak folyamatos biztonságot, illetve stabilitást nyújtó egészségügyi szolgáltatóként mára országos szinten is jegyzetté váltunk.

A kezdetben egy központtal működő, 15.000 lakost ellátó kis ügyeleti Kht-ból mára az ország 9 megyéjében és a fővárosban is működő, 34 ügyeleti központtal bíró, több mint 1.200.000 lakost ellátó egészségügyi szolgáltató vált, mely stabilan a három legnagyobb ilyen profilú honi vállalat közé tartozik.

Alapellátási tevékenységünk mellett kórházi ügyeleti szolgáltatást is nyújtunk és sürgősségi osztályok működtetését is ellátjuk. Jelenleg több mint 320 orvost és közel 400 szakdolgozót foglalkoztatunk.

## 2. Bicskei telephely bemutatása

Társaságunk a bicskei telephely és ügyeleti körének ellátását 2012.10.08-a óta biztosítja. Az ügyeleti központ területileg Bicske, Alcsútdoboz, Bodmér, Csabdi, Csákvár, Felcsút, Gánt, Mány, Óbarok, Szár, Tabajd, Újbarok, Vál, Vértesacsa, Vértesboglár ellátását biztosítja. Az ügyeletben felnőtt és gyermekkorú betegek ellátása egyaránt megtörténik. A központi ügyeleti rendelő Bicske, Kossuth tér 17. szám alatt található. Az ügyeletben jelentkező tipikus sürgősségi esetek intézeti ellátására a legtöbb esetben a tatabányai Szent Borbála kórházban van lehetőség.

Az ügyeleti ellátás célja és feladata ***az érintett lakosság háziorvosi rendelés és rendelkezésre állási időn kívül történő, alapellátási szintű sürgősségi ellátása az adott területet ellátó mentőszolgálattal együttműködve***. A betegek ellátása ügyeleti rendelőben, lakáson illetve feltalálási helyen történik. Ez havonta átlagosan – az ünnepnapokat is figyelembe véve - 576 órányi ellátás biztosítását feltételezi Társaságunk részéről. Ezen időszakban kell folyamatosan és cselekvő- illetve működőképesen rendelkezésre állnia, 2 fő orvosnak, 1 fő ápolónak és 1 fő gépkocsivezetőnek (aki a legtöbb esetben szintén rendelkezik ápolói végzettséggel), valamint az ügyeleti gépjárműnek, az összes orvosi felszerelésnek és anyagnak, az informatikai és telekommunikációs rendszereknek. A 60/2003. (X. 20.) ESzCsM rendeletben előírt működési minimumfeltételeken túl, Társaságunk valamennyi

központi orvosi ügyelete esetében jelentős plusz forrásokat biztosít (eszközök és gyógyszerek), melyek használatát nem korlátozza, így magas szakmai színvonalú ellátást nyújt.

Humán erőforrás tekintetében elmondhatjuk, hogy az egészségügyi szektorban jelenleg is észlelhető elvándorlás országos szinten érezteti a hatását, ám Társaságunk a humánerőforrás pooljának köszönhetően zavartalanul biztosította egész évben az ügyeleti szolgáltatást, mely miatt köszönet jár minden egyes egészségügyi dolgozónak.

### 3. Együttműködés az Országos Mentőszolgálattal, saját diszpécser szolgálat

Az ügyeleti betegellátás szakmai színvonalának javítása és az egyébként kis számban jelentkező betegpanaszok további csökkentésének céljából központi ügyeleteinken 2016. december 1-től saját diszpécserszolgálatot üzemeltetünk, mely szoros szakmai kapcsolatban áll az OMSZ irányítócsoportjaival. A rendszer lényege, hogy a telefonos megkereséseket jelenleg már a központi diszpécserszolgát fogadja, de az Országos Mentőszolgálat területileg illetékes Irányítócsoportjához érkező ügyeleti megkeresések is átadásra kerülnek az ügyeletet ellátó teamnek.

Diszpécserszolgálatunk központi telephelye Debrecenben található, ahol párhuzamosan több szakképzett mentőtiszt kolléga fogadja a lakossági hívásokat, illetve a mentőszolgálat irányítócsoportjainak megkeresését. A beérkező hívásokat az Országos Mentőszolgálatnál is használt kikérdezési protokollnak megfelelően felvesszük, majd a beteg érdekeit szem előtt tartva a következő intézkedések történhetnek.

- szakmai szabályai szerint tanácsadás, majd ismételt konzultáció, hogy a beteg állapotában történt-e valamilyen változás, szükség esetén orvos-beteg konferenciabeszélgetés.
- Mentési feladat: olyan kritikus egészségi állapot, amikor a beteg azonnali beavatkozást igényel. Ezen esetek a jogszabályok értelmében mentésnek minősülnek, melyet az Országos Mentőszolgálat lát el. Az OMSZ kapacitásbeli problémája esetén az ügyelet megkezdi az azonnali kivonulást.
- 2 órás feladat: a beteg közvetlen életveszélyben nincs, de orvosi beavatkozásra, illetve gyógyszerezésre van szükség. A betegforgalom függvényében legkésőbb 2 órán belül a betegvizsgálatot meg kell kezdeni.
- 2 órán túli feladat: halottszemle, injekciók beadása

ORSZÁGOS ORVOSI ÜGYELET EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ KÖZHASZNÚ NONPROFIT KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG
IRODA: 4031 Debrecen, István út 6.
Telefon: 06-52 / 783-511 Fax: 06-52 / 787-531
e-mail: titkarsag@orvosiugyeletkht.hu

A fentieknek köszönhetően lehetőségük van arra, hogy az eset ellátására a leginkább megfelelő egység vonuljon ki. Ez lehet a megfelelő szintű mentőegység riasztása, a feladat ügyeletnek történő átadása megfelelő időjelzéssel (azonnali, 2 órán belüli, 2 órán túli), illetve lehetőség van a diszpécser személyes vagy az ügyeletes orvos bevonásával történő telefonos tanácsadására vagy a beteg ügyeleti rendelőbe történő irányítására egyaránt, de rendkívüli esetekben a különböző szolgáltatók kapacitásának egy esethez történő összevonására is, amennyiben a rendelkezésre álló adatok alapján erre szükség lehet.

Elmondhatjuk, hogy a mentőszolgálat munkatársaival nagyon jó munka kapcsolatot ápolunk, mely a kölcsönös, egymás munkájának a segítésében, illetve a folyamatos, zavartalan, magas szakmai színvonalú sürgősségi betegellátásban nyilvánul meg. Több mint egy éves diszpécserszolgálati tapasztalatunk alapján megállapíthatjuk, hogy a panaszesetek száma jelentős mértékben csökkent, az ügyeleteink irányítása, „mozgása" összeszedettebbé és átláthatóbbá vált, a betegek biztonságérzete növekedett, illetve a betegellátás színvonala javult.

## 4. Az ellátott terület és a 2017. év betegforgalmi adatai

A 2017. évi ügyeleti betegforgalmi adatokat a következő táblázat mutatja be:

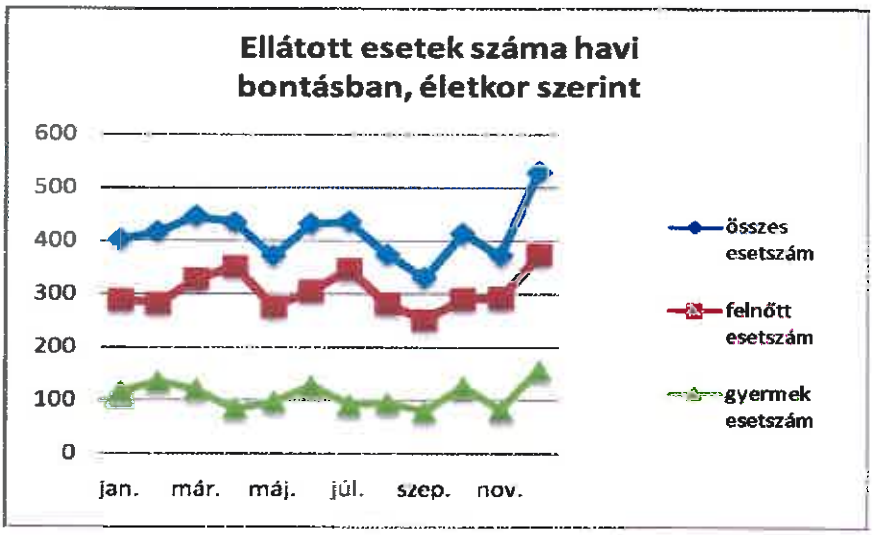
**Ügyeleti betegforgalom 2017.01.01.-2017.12.31., Bicske ügyeleti központ**

| | jan. | feb. | már. | ápr. | máj. | jún. | júl. | aug. | szep. | okt. | nov. | dec. | összesen |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Bicske | 190 | 205 | 205 | 191 | 179 | 190 | 229 | 187 | 154 | 206 | 170 | 262 | **2368** |
| Alcsútdoboz | 10 | 18 | 19 | 20 | 11 | 13 | 12 | 6 | 13 | 16 | 15 | 17 | **170** |
| Bodmér | 3 | | 4 | 4 | 1 | 5 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | **27** |
| Csabdi | 11 | 17 | 26 | 22 | 13 | 30 | 17 | 14 | 17 | 12 | 14 | 27 | **220** |
| Csákvár | 31 | 24 | 36 | 28 | 26 | 29 | 23 | 20 | 22 | 19 | 21 | 33 | **312** |
| Felcsút | 25 | 18 | 26 | 15 | 24 | 21 | 17 | 15 | 15 | 30 | 22 | 24 | **252** |
| Gánt | 6 | 5 | 4 | 9 | 10 | 4 | 7 | 9 | 5 | 3 | 6 | 5 | **73** |
| Mány | 33 | 24 | 26 | 38 | 23 | 35 | 26 | 24 | 25 | 24 | 29 | 46 | **353** |
| Obarok | 14 | 14 | 11 | 5 | 5 | 8 | 7 | 5 | 3 | 11 | 13 | 10 | **106** |
| Szár | 12 | 14 | 11 | 7 | 11 | 14 | 10 | 7 | 7 | 5 | 10 | 21 | **129** |
| Tabajd | 3 | 12 | 7 | 5 | 5 | 7 | 4 | 5 | 5 | 10 | 8 | 3 | **74** |
| Újbarok | 2 | 1 | 4 | 5 | | 1 | 1 | 1 | | | 2 | 2 | **19** |
| Vál | 10 | 17 | 21 | 16 | 15 | 15 | 11 | 11 | 7 | 18 | 10 | 16 | **167** |
| Vértesacsa | 10 | 9 | 4 | 6 | 9 | 6 | 12 | 12 | 8 | 10 | 7 | 7 | **100** |
| Vértesboglár | 18 | 10 | 19 | 21 | 11 | 7 | 9 | 10 | 13 | 11 | 17 | 19 | **165** |
| Egyéb | 24 | 28 | 22 | 42 | 28 | 46 | 48 | 47 | 33 | 36 | 25 | 35 | **414** |
| **Összesen** | **402** | **416** | **445** | **434** | **371** | **431** | **435** | **374** | **329** | **413** | **371** | **528** | **4949** |

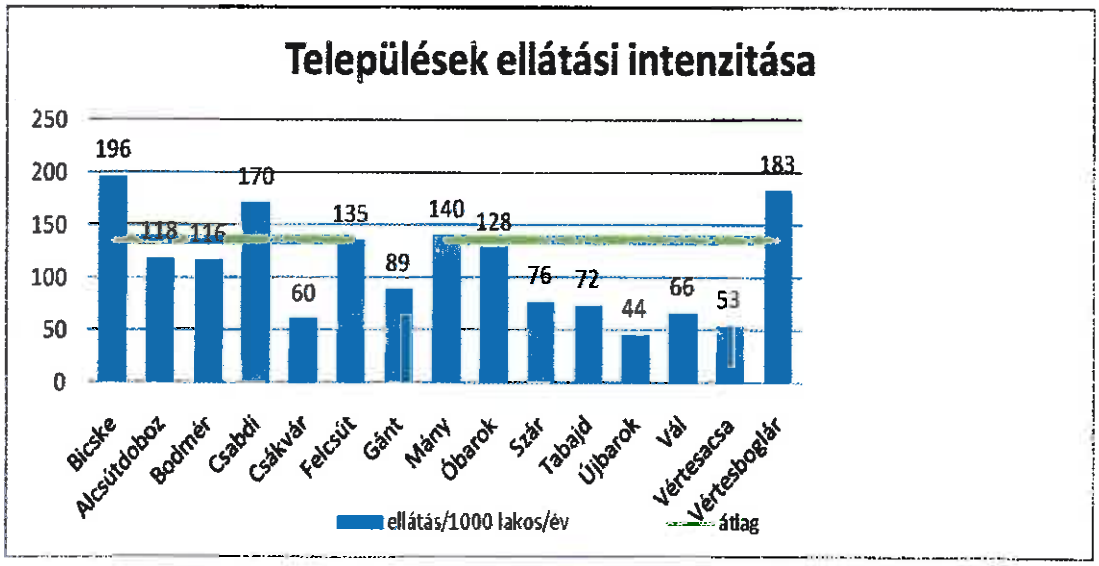
ORSZÁGOS ORVOSI ÜGYELET EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ KÖZHASZNÚ NONPROFIT KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG
IRODA: 4031 Debrecen, István út 6.
Telefon: 06-52 / 783-511 Fax: 06-52 / 787-531
e-mail: titkarsag@orvosiugyeletkht.hu

A bicskei ügyeleti központ 2017-ben összesen 4949 beteget látott el. Az ügyeleti forgalom az év folyamán némi ingadozást mutatott: a téli hónapokban, illetve június, júliusban intenzitásnövekedés volt észlelhető.

Amennyiben a forgalom alakulását életkor szerinti bontásban is vizsgáljuk, akkor az alábbi grafikonon jól látható, hogy a forgalom változásait alapvetően a felnőttek megjelenésének gyakorisága határozta meg.



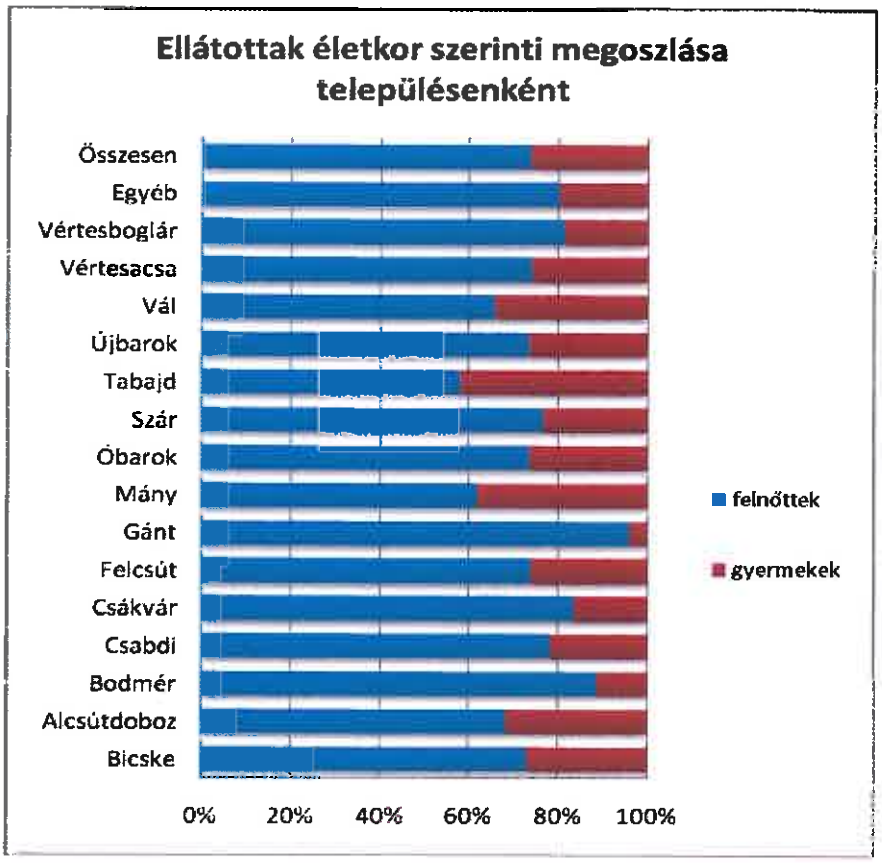

A települések lakosságarányos ügyeleti ellátási intenzitását az alábbi diagram mutatja be.



ORSZÁGOS ORVOSI ÜGYELET EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ KÖZHASZNÚ NONPROFIT KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG
IRODA: 4031 Debrecen, István út 6.
Telefon: 06-52 / 783-511 Fax: 06-52 / 787-531
e-mail: titkarsag@orvosiugyeletkht.hu

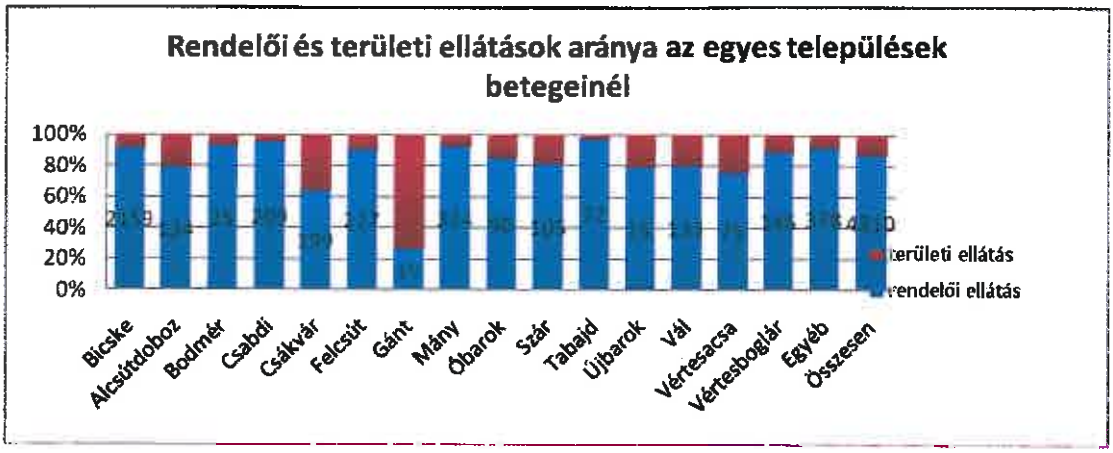
A legmagasabb lakosságarányos megjelenési arány Bicske, Vértesboglár és Csabdi esetében észlelhető, míg a legalacsonyabb Újbarok, Vértesacsa és Csákvár kapcsán látható.

A következő diagram az ellátottak életkor szerinti megoszlását (felnőtt/gyermek) mutatja be.
Az összes ellátott 26,05 %-a volt gyermekkorú, a felnőttek teszik ki az ellátott esetek 73,95 %-át. Az ábrán jól látható, hogy a tabajdi ellátott betegek esetében volt a legmagasabb a gyermekek megjelenési aránya, míg a legalacsonyabb Gánt esetében látható.

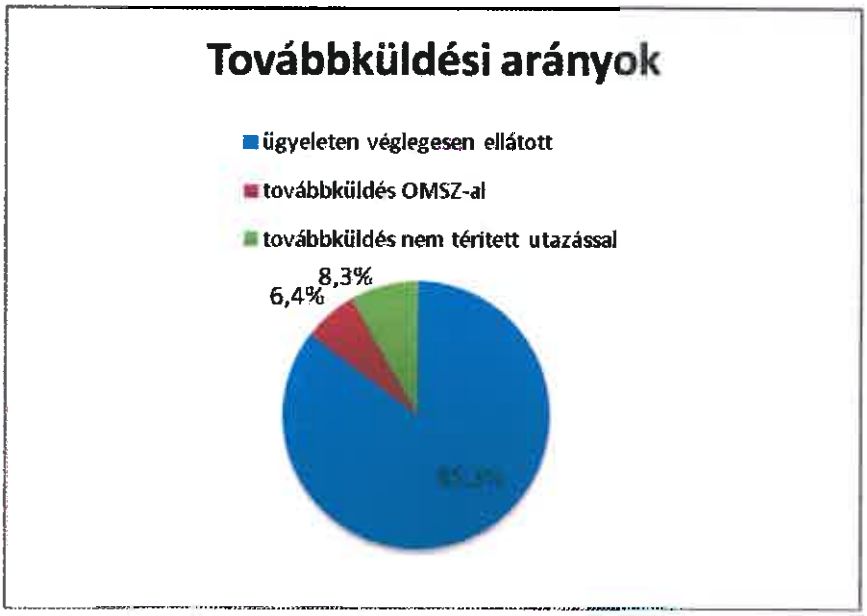



A következő ábra a területi és a rendelő ellátások arányát reprezentálja. Az összes ellátott beteg döntő többségében a rendelőben vette igénybe az orvosi segítséget (87,09 %). Az esetek 12,91 %-ban kellett az ügyeleti egységnek helyszínre vonulni, mely az országos átlaghoz képest alacsonyabb.

ORSZÁGOS ORVOSI ÜGYELET EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ KÖZHASZNÚ NONPROFIT KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG
IRODA: 4031 Debrecen, István út 6.
Telefon: 06-52 / 783-511 Fax: 06-52 / 787-531
e-mail: titkarsag@orvosiugyeletkht.hu




A következő kördiagram a továbbküldési arányokat szemlélteti. Az esetek 85,3 %-át definitív módon látták el az ügyeleten, azaz további intézeti kezelésre, beutalásra nem volt szükség. A betegek 14,7 %-ánál volt szükség beutalásra, ebből 8,3 %-ban a beteg saját járművel/tömegközlekedéssel utazott tovább, míg az esetek összesen 6,4 %-ában kellett igénybe venni az Országos Mentőszolgálatot abból a célból, hogy a beteget kórházba szállítsa, illetve sürgősségi ellátásban részesítse.



ORSZÁGOS ORVOSI ÜGYELET EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ KÖZHASZNÚ NONPROFIT KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG
IRODA: 4031 Debrecen, István út 6.
Telefon: 06-52 / 783-511 Fax: 06-52 / 787-531
e-mail: titkarsag@orvosiugyeletkht.hu

## 5. Összefoglalás

A fentiek alapján elmondható, hogy Társaságunk 2017. év során folyamatosan, biztonságosan és szakmailag mindenben megfelelő színvonalon állt a bicskei ügyeleti körhöz tartozó lakosok rendelkezésére.

Debrecen, 2018.04.18.

ORSZÁGOS ORVOSI ÜGYELET NONPROFIT KFT.
4031 Debrecen, István út 6.
7. Adószám: 20612469-2-09
Cégjegyzékszám: 09-09-017078
Beazl.: 10918001-00000043-83210005

Dr. Csige Imre
szakmai vezető