

Előterjesztés

Bicske Város Önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2021. évi ellátásáról

1. előterjesztés száma: 87/2022.
2. előterjesztést készítő személy neve: Zimmermann Borbála
3. előterjesztés készítésében közreműködő személy neve: ---
4. előterjesztés mellékleteinek felsorolása:
 1. melléklet: határozati javaslat
 2. melléklet: Átfogó értékelés Bicske Város Önkormányzat 2021. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról
 3. melléklet: Beszámoló a Gyermekjóléti Szolgálat 2021. évi tevékenységéről
5. előterjesztést tárgyaló bizottságok felsorolása:
 - Humánerőforrások Bizottság
6. előterjesztés nyilvános vagy zárt ülésen való tárgyalása: nyilvános
7. előterjesztésről való döntés formája: egyszerű többség
8. előterjesztéshez felhasznált jogszabályok felsorolása:
 - a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény,
 - a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet
 - Bicske Város Önkormányzat Képviselő-testületének a települési támogatásról és az egyéb szociális ellátásokról szóló 13/2018. (VIII.15.) önkormányzati rendelete

Tisztelt Képviselő-testület!
Tisztelt Humánerőforrások Bizottság!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése értelmében a települési önkormányzatnak minden év május 31. napjáig átfogó értékelést kell készítenie a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról.

Az átfogó értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet 10. számú melléklete tartalmazza.

Ennek megfelelően az elkészítendő értékelésnek az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:
 - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, a rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesültek száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
 - egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
 - gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

- gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),

- gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.

4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).

6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogreprevenció stb.).

Az értékelés önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokra vonatkozó része az Egyesített Családsegítő és Gondozási Központ- Kapcsolat Központ Család- és Gyermejjóléti Szolgálat Szakmai Egységének (a továbbiakban: Kapcsolat Központ) beszámolója alapján készült. Az értékelés többi része a Bicskei Polgármesteri Hivatal adataira támaszkodik, melyet az 1. sz. melléklet tartalmaz. A Kapcsolat Központ részletes beszámolóját az előterjesztés 2. sz. melléklet tartalmazza.

Bicske, 2022.05.18.

Bálint Istvánné
polgármester

HATÁROZATI JAVASLAT

Tárgy: Átfogó értékelés Bicske Város Önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2021. évi ellátásáról

1. Bicske Város Önkormányzat Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése alapján a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2021. évi ellátásáról a mellékletek szerinti átfogó értékelést megtárgyalta, az abban foglaltakat jóváhagyja.
2. A képviselő-testület az értékelésről tájékoztatja a Fejér Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályát.

Határidő: 2022. május 31.

Felelős: polgármester

Átfogó értékelés Bicske Város Önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról 2021.

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, valamint hatósági intézkedések biztosítják.

A települési önkormányzat feladata a gyermekek védelme helyi ellátó rendszerének kiépítése és működtetése, a területén lakó gyermekek ellátásának megszervezése, a törvényben foglaltak szerint a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, a települési támogatás, a személyes gondoskodást nyújtó ellátások keretében a gyermekjóléti szolgáltatás, a napközbeni ellátás, és a gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, illetve a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutás szervezése és közvetítése.

1. A település demográfiai mutatói

Bicske város állandó lakosainak száma a 2021. december 31-én nyilvántartott adatok alapján az alábbiak szerint alakult:

- nyugdíjas korúak száma - 65 éves kortól - 2129 fő (855 férfi, 1274 nő),
- aktív korúak száma- 19-65 éves kor között – 7698 fő (3843 férfi, 3855 nő),
- fiatalok száma - 0-18 éves kor között – 2118 fő (1116 férfi, 1002 nő).

A fiatalok korosztálya további bontásban:

- bölcsődés korúak - 0-3 éves kor között - száma 373 fő (200 férfi, 173 nő)
- óvodás korúak - 4-6 éves kor között - száma 380 fő (178 férfi, 202 nő)
- tankötelezett korú gyermekek - 7-18 éves kor között - 1465 fő (738 férfi, 727 nő) volt.

A településen élő kiskorúak közül 2021. évben az önkormányzat által fenntartott bölcsődét összesen 51 gyermek vette igénybe, a Bicskei Városi Óvodába 490 kisgyermek járt.

Bicske Város Önkormányzat Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben (a továbbiakban Gyvt.) Bicske Város Önkormányzat Képviselő-testületének a települési támogatásról és az egyéb szociális ellátásokról szóló 13/2018. (VIII.15.) számú rendeletében (a továbbiakban: R.) előírt feladatainak ellátását 2021-ben az alábbiak szerint biztosította:

Pénzbeli és természetbeni ellátások:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény,
 - gyermekek szünidei étkeztetése,
- melyet a Gyvt.-ben előírtak szerint állapított meg, illetve
- települési gyermeknevelési támogatás,
 - települési tanulmányi ösztönző támogatás
 - települési étkezési térítési díjtámogatás,
- melyeket a R-ben foglaltak szerint biztosított.

Személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások:

- gyermekjóléti szolgáltatás,
- gyermekek napközbeni ellátása.

2. Pénzbeli és természetbeni ellátások

2021. évben a Bicskei Polgármesteri Hivatal **8.808.355,- forintot utalt ki** a bicskei gyermekek részére nyújtott pénzbeli és természetbeni támogatások címén. A fenti összegből **4.125.080,- forintot a központi költségvetés visszatérített**, így az önkormányzat költségvetését tavaly ténylegesen **4.683.275,- forint terhelte**.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A jegyző hatáskörébe tartozó rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja, hogy igazolja 1 év időtartamra, hogy a gyermek, szociális helyzete alapján jogosult a Gyvt.-ben, illetve a külön jogszabályokban meghatározott egyéb kedvezmények igénybevételére.

2021. évben **306 fő kérelmezte a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságának megállapítását**. A kérelmezők közül 2 fő került elutasításra. Az elutasítás indoka minden esetben az volt, hogy a család egy főre jutó jövedelme meghaladta a törvény által jogosultsági feltételként meghatározott jövedelemhatárt. A gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításakor 2021. év során egy esetben sem került sor másodfokú, illetve bírósági eljárásra.

A gyermekvédelmi **kedvezményhez kapcsolódóan**, a gyermekek nagyobb szociális biztonságát garantálva a Gyvt. 20/A §-a alapján **a települési önkormányzat jegyzője** annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága 2021. augusztus 1-jén, illetve 2021. november 1-jén fenn állt, annak **2021. augusztus és november hónapjában pénzbeli támogatást folyósított**.

A fenti támogatás esetenkénti összege a tavalyi évben **gyermekenként 6.000,-Ft, hátrányos, halmozottan hátrányos család esetén gyermekenként 6.500,-Ft volt**. Ennek megfelelően **rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény címén 2020. évben 3.986.000,- forintot utalt ki az önkormányzat** a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult családok részére, melyet a központi költségvetés **100 %-ban megtérített**.

Gyermekek szünidei étkeztetése

A Gyvt. alapján a jegyző hatáskörébe tartozó gyermekek szünidei étkeztetésének célja, hogy a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetben lévő családok gyermekeinek – akik rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény alapján jogosultak az ingyenes étkezésre - az iskolai szünetek alatt is biztosított legyen az ételmezésük. 2021 évben **26 gyermek vette igénybe** ezt az ellátást. **2021. évben az önkormányzat a szünidei étkeztetésre összesen 151.730,- forintot fizetett ki, melyből a központi költségvetés 139.080,- forintot visszatérített**.

Települési gyermeknevelési támogatás – alkalmanként nyújtott gyermekvédelmi támogatások

A települési támogatások körébe tartozó **alkalmanként nyújtott, rendkívüli gyermekvédelmi támogatásokról** a R. alapján a **polgármester dönt**.

A korábbi évekhez hasonlóan 2021. évben is a támogatás pénzbeli ellátásként került megállapításra. A kérelmezők közül legtöbben gyermekük betegsége következtében a szükséges gyógyszerek kiváltására, vagy a gyermek kórházi kezelése során jelentkező

többletkiadásokra, a gyermek óvodáztatására, beiskoláztatására és ruházat vásárlására kértek támogatást.

2021. évben települési gyermeknevelési támogatásra az önkormányzat összesen 3.223.000,- forintot fordított 113 család részére.

Települési tanulmányi ösztönző támogatás

Települési tanulmányi ösztönző támogatás formában **2021. évben** az önkormányzat a helyi rendeletében szabályozottak szerint **1.372.000 ezer forintot** folyósított a tanulók számára az alábbi felosztásban:

- **18 tanuló részére az általános iskolai jó tanulás és a tehetség kibontakoztatása érdekében összesen 910 ezer forintot és**
- **10 tanuló részére a középiskolai továbbtanulás lehetővé tétele céljából a középiskolai tanulmányai idejére összesen 472 ezer forintot.**

Települési étkezési térítési díjtámogatás

Bicskén az önkormányzat által fenntartott köznevelési intézményekben a gyermekek napközbeni ellátása keretében biztosított étkezést a településen élő gyermekek közül az elmúlt esztendőben 541 fő vette igénybe.

A Gyvt. 21/B. § (1) értelmében az intézményi gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani a) a bölcsődében, mini bölcsődében nyújtott bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára, ha

aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,

ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,

ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjárulékkel csökkentett összegének 130%-át vagy

ae) nevelésbe vették;

b) az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha

ba) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy

bb) nevelésbe vették;

c) azon a) és b) pont szerinti életkorú, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek számára, akit fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében helyeztek el;

d) az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha

da) nevelésbe vették, vagy

db) utógondozói ellátásban részesül.

(2) Az intézményi gyermekétkeztetést az intézményi térítési díj 50%-os normatív kedvezményével kell biztosítani

a) az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül;

b) az 1-8. és az azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek, feltéve, hogy az (1) bekezdés b) pont ba) alpontja alapján a tanuló nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben;

c) az (1) bekezdés a), b) és d) pontja szerinti életkorú, tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek számára, feltéve, hogy az (1) bekezdés alapján a gyermek nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben.

A fenti (normatív) kedvezmények biztosítása mellett a Gyvt. 151. § (9) bekezdése lehetővé teszi, hogy a gyermek lakóhelye szerint illetékes önkormányzat, illetve a nevelési-oktatási intézmény vezetője – a fenntartó által megállapított szabályok keretei között – a gyermek egyéni rászorultsága alapján további gyermekenkénti kedvezményt állapítson meg.

Ennek megfelelően **az önkormányzat 2021. évben a R. szerint** egyéni rászorultság alapján **önkormányzati kedvezményként biztosította az intézményi térítési díj 50%-át**, a normatív, vagy intézményi kedvezményben nem részesülő rászoruló gyermekek és tanulók számára.

Fenti kedvezmények biztosításával **2021. évben** a gyermekétkeztetést igénybevevő **gyermekek közül**

- 51 fő **bölcsődésből 31 gyermek** – ebből: jövedelmi helyzet alapján 17 fő, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság miatt fő, nagycsaládosok támogatása alapján 10 fő, tartós betegségre tekintettel 2 fő – és
- 490 fő **óvodásból 488 gyermek** – ebből: jövedelmi helyzet alapján 148 fő, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság miatt 86 fő, nagycsaládosok támogatása alapján 127 fő, tartós betegségre való tekintettel 17 fő, gyámság vétel miatt 5 fő - **gyermek étkezett kedvezményesen,**
- **3 fő részesült önkormányzati kedvezményben**

2021. évben önkormányzati kedvezmény címén 75.625,-Ft került felhasználásra.

3. Személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások

Gyermekjóléti szolgáltatás

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

E feladatok ellátására önkormányzatunk 1998-tól Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatot működtet, mely feladatait 2011-től az **Egyesített Családsegítő és Gondozási Központ-Kapcsolat Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Szakmai Egység** keretében látja el.

A Kapcsolat Központ által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatását a 2. mellékletben található **„Beszámoló az Egyesített Családsegítő és Gondozási Központ-Kapcsolat Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Szakmai Egység 2021. évben végzett munkájáról”** tartalmazza.

6. Szakmai felügyelet, ellenőrzés

A jegyzői gyámhatóság és a gyermekjóléti szolgálat munkáját a jelenleg hatályos jogszabályok szerint a Fejér Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztály ellenőrzi. Komplex vizsgálatot – melynek során minden ügytípusra vonatkozóan ellenőrzi az ügyintézés folyamatát, a hatályos törvények alkalmazását – a gyermekjóléti szolgálat munkája tekintetében 2 évente végez, a közbenső években, pedig túlnyomórészt a jegyzői gyámhatóságnál tesz célvizsgálatokat, minden évben több ügytípust átvizsgálva.

Utolsó vizsgálat időpontja 2021.08. hóban történt. A Fejér Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztálya különös figyelmet a jövedelmek pontos és egyszerűsített igazolása, valamint a határozatok kézbesítettségének ellenőrzése tekintetében kért.

Megállapította, hogy önkormányzatunknál a gyámhatósági, gyermekvédelmi ügyek tekintetében az ügyintézés megfelelő színvonalú.

7. A jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározását a Gyvt. előírásai alapján.

A tankötelezettséget mulasztók esetében a **jelző rendszer jelenlegi működésének fenntartása** szükséges a későbbiekben is. A tankötelezettség előmozdítása érdekében a köznevelési intézmények és a gyermekjóléti intézmények számára **a mulasztáshoz vezető okok feltárása** mellett **feladatvállalást** is tartalmazó **intézkedési terv** készítése indokolt lehet.

8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása, valamint a gyermekkorú és fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása

Bicske Város Önkormányzat Képviselő-testülete 2004. év januárjában hozta létre a „Bűnmegelőzési Tanácsot” mely a helyi bűnmegelőzési stratégia kialakításával, a város bűnmegelőzési koncepciójának elkészítésével, a jövőbeni feladatok meghatározásával foglalkozik.

A 2021. évben önkormányzatunk bűnmegelőzési programjai, eszközei:

Az előző évekhez hasonlóan lehetőség van kerékpár regisztrációra Bicskei Rendőrkapitányság közreműködésével. Az ok a kerékpározás térhódításával arányosan növekvő kerékpár-eltulajdonítások megelőzése, azok számának visszaszorítása.

Tanítási napokon a biztonságos közlekedés érdekében a tanítás megkezdése előtti és utáni közlekedés szempontjából forgalmas időszakban minden iskola előtt a Bicskei Rendőrkapitányság biztosította a rendőri jelenléte a polgárőrség segítségével.

Továbbá a bűnmegelőzés elősegítésére a korábbi években 40 térfelügyelő kamera került felszerelésre a város központjában illetve a bevezető utaknál. A kamerák központi megfigyelőegysége a Bicskei Rendőrség épületében található. A térfelügyelő rendszer bekerülési értéke megközelítőleg 30 millió forint.

A közbiztonság fenntartása és bűnmegelőzés céljából önkormányzatunk egy Suzuki Ignis típusú személygépkocsival támogatta a veszélyhelyzetben a közbiztonság fenntartására a Fejér

Megyei Rendőr-főkapitányságot. A veszélyhelyzeti költségvetés miatt a 2021. évre betervezett 1,3 millió forintos támogatás nem került átutalásra.

9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

Bicske Város Önkormányzata és költségvetési szervei a településen működő karitatív szervezetekkel –Vöröskereszt, Caritas - közvetetten részt vesz a gyermekvédelmi feladatok, szolgáltatások ellátásában.

Ez többnyire a rászoruló családok, gyermekek részére felajánlások, segélycsomagok megfelelő helyre történő közvetítését, az újonnan segítségre szorulókat feltérképezését és e személyek, családok szociális hálóba juttatását jelenti.

Beszámoló az Egyesített Családsegítő és Gondozási Központ- Kapcsolat Központ 2021. évben végzett munkájáról

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Szakmai Egység

2016. január 1- től az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvény értelmében a családsegítő szolgálatok és a gyermekjóléti szolgálatok integrációjára került sor. Így városunkban 2021-ben is, a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató a család- és gyermekjóléti szolgálat keretében működött. A szolgálat így ellátta a *Gyermek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 39. § és a (2) - (4) bekezdés és a 40. § szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi törvény Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti családsegítés feladatait.*

I. A családsegítési szolgáltatás igénybevételének gyakorlata, a megkötött megállapodások tartalmi vizsgálata

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítés keretében biztosítani kell:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást, az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élő, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását.

Szolgálatunk működésében az önkéntesség, nyitottság és az együttműködő, támogató kapcsolat kialakításának elve a meghatározó, mivel a szolgálat célja: az egyén és a család társadalmi működőképességének megőrzése, illetve ezeknek, a képességeknek a helyre állítása.

A segítség a szolgáltatást igénybe vevő személy otthonában, családi környezetében tett látogatások, illetve a családsegítő szolgálatnál folytatott segítő beszélgetés és segítő munkaformák útján valósul meg. Segítő munkaformák különösen a szociális esetszolgálat, a szociális csoportmunka és a közösségi szociális munka.

A szociális segítő tevékenység első lépése a kapcsolatfelvétel. Az intézmény közvetlenül felkereshető, a nyújtott szolgáltatások térítésmentesek. A szolgáltatást, igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Az igénybevételi eljárás során különös figyelmet kell fordítani arra, hogy a szolgáltatást igénylő adataihoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá.

Következő lépésként írásos megállapodást köt a családsegítő a klienssel, majd közösen kidolgozott terv alapján végezzük a szociális segítő tevékenységünket. A megállapodás tartalmazza a szolgáltatást igénybe vevő személy problémáit, az elérendő cél érdekében megvalósítandó feladatokat, az együttműködés módját, a folyamatba bevonandó szolgáltatásokat, intézményeket, a találkozások rendszerességét, a segítő folyamat várható eredményét és a lezárás időpontját. A megállapodásban foglalt személyre szóló feladatokat a családsegítő az érintett családtagokkal együtt, félévente értékeli.

A szolgáltatásokat esetenaplóban és forgalmi naplóban dokumentálja a családsegítő melyet a szakmai vezető negyedévente ellenőriz. Veszélyeztetett gyermekek gondozása esetén 2021. júliusától a Gyermekeink Védelmében elnevezésű informatikai Rendszeren (GYVR) keresztül kerülnek kitöltésre a jogszabályban meghatározott adatlapok.

A családsegítő a segítőmunka folyamatában rendszeresen találkozik a családdal. A családlátogatás lehetőséget kínál az otthon légkörének megtapasztalására, a családtagok szerepvállalásának, viselkedésének érzékelésére. A bizalmon nyugvó kapcsolat egyben lehetőség az életút közös elemzésére, a nehézségek okainak feltárására, ami a probléma kialakulásához vezetett.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A szociális, egészségügyi szolgáltató, köznevelési intézmények, a pártfogó felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatóknak, intézményeknek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

II. A szakmai munka elemzése, szakmai program megvalósulása

Szociális esetmunka

Az elmúlt évben 91 családot, 253 személyt gondoztunk együttműködési megállapodás alapján. A gondozott családok közül 121 gyerek/91 család volt érintett gyermekveszélyeztetésben, akinek gyermekjóléti alapellátás keretében biztosítottuk a szociális segítő tevékenységet.

A 2021. évben 2136 alkalommal keresték fel klienseink szakmai egységünket, ami 464 személyt, 273 családot érintett. Családlátogatásra 336 esetben került sor, ami 330 személyt érintett.

A tárgyévben a szolgálatnál tanácsadtként megfordult 211 személy (182 család), melyből 22 gyerek/19 család gyermek veszélyeztetéssel kapcsolatos problémákkal volt érintett. (Egy személy több alkalommal is megjelent.)

A járványügyi veszélyhelyzet alatt megnövekedett azoknak az új ügyfeleknek a száma, akik telefonon vagy emailben kértek segítséget a szolgáltatótól.

Szolgálatunk a 2021. évben a járványügyi veszélyhelyzet alatt a megbetegedés kockázatainak csökkentésére javasolt szabályokat betartotta. Ügyfélfogadásokon a kéz és a felületfertőtlenítés, szellőztetés és a védőtávolság megtartása biztosított volt. Munkatársaink a szájat és orrot eltakaró maszkban fogadták az ügyfeleket és a családlátogatások alatt is igyekeztek a kockázatokat csökkenteni.

A személyes, szociális problémák kapcsán az anyagi nehézségek, legtöbbször elsődleges konfliktusforrásként jelennek meg. Ezek mellett leggyakrabban megjelennek a tartós egészségkárosodásból adódó problémák, melyek a munkanélküliséghez vezetnek.

A sokproblémás családok esetében a kóros élethelyzetek halmozottan fordulhatnak elő: állandósult munkanélküliség, krónikus testi és szellemi betegség, generációk közötti konfliktusok, nagy létszámú családok zűrös szálakkal egymás közt, szenvedélybetegségek.

Együttműködési megállapodás keretében ellátott és tanácsadtként megjelent ügyfeleink

számára egyaránt információt adunk, nyomtatványokat biztosítunk szakszerű kitöltéssel, telefonálási lehetőséggel a következő esetekben:

- családtámogatási ellátások (anyasági támogatás, családi pótlék, GYES, GYED, GYET, GYOD)
- nyugdíjszerű ellátások (öregségi nyugdíj, özvegyi nyugdíj, árvaellátás)
- rehabilitációs-, rokkantsági ellátás igénylése
- fogyatékosági ellátások (fogyatékosági támogatás, mozgáskorlátozott támogatások)
- szociális helyzettől függő segélyek igénybevétele (egyszeri segélyek Nyugdíjbiztosítási Igazgatóságtól, Egészségbiztosítási Alapkezelőtől; önkormányzat, járási hivatal által nyújtott segélyezési formák, ellátások)
- szociális alapszolgáltatások igénybevétele (szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás, idősek nappali ellátása)
- szociális szakellátások igénybevétele (szociális-, fogyatékos otthoni elhelyezés; hajléktalan ellátás)
- lakhatási kiadásokkal kapcsolatos problémák (lakáskölesön, rezsitartozás, lakásfenntartási támogatás, védendő fogyasztói kérelem)
- elveszett iratok pótlása (taj kártya, születési anyakönyvi kivonat)

A szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint (fő)

Nem/Életkor	0-17 éves	18-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 évesnél idősebb	Összesen
Férfi	72	17	26	9	4	128
Nő	49	32	26	11	7	125
Összesen	121	49	52	20	11	253

A korosztályi megoszlásoknál azt látjuk, hogy a gyermekek száma magas, ami azt mutatja, hogy az integrált működés következtében megjelentek a veszélyeztetett gyermekek, valamint családjaik is.

A nagykorúak közül a leginkább 18-49 éves korosztályból keresik fel szolgálatunkat. Ez a korosztály a gyermeknevelés aktív szakaszában van.

A nagykorúak között kiegyenlített a nemek szerinti megoszlás.

Az együttműködési megállapodás alapján szolgáltatást igénybe vevő családok hozott problémái

A probléma típusa	2021. év családok száma
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	46
Ügyintézéshez segítségkérés	49

Információkéréssel kapcsolatos	32
Életviteli	17
Gyermeknevelési	29
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	16
Magatartászavar, teljesítményzavar	22
Elhanyagolás	28
Családi-kapcsolati konfliktus	22
Lelki- mentális, pszichiátriai betegség	14
Szenvedélybetegség	6
Foglalkoztatással kapcsolatos	22
Egészségkárosodás következménye	20
Fogyatékoság, retardáció	3
Családon belüli bántalmazás	4
Egyéb	12
Összesen	342

Jellemzően egy család több problémában is érintett.

Szolgáltatások közvetítése, dologi juttatások nyújtása, programok szervezése

Szolgáltatunk a lakosság által felajánlott ruhaadományokat (használt ruhaneműk), bútorokat, háztartási eszközöket, gépeket kiközvetíti a rászoruló családoknak.

A családok krízishelyzetét kezeljük a dologi juttatásokkal, (gyógyszerkiváltás, közüzemi tartozás kiegyenlítése) melyet 142 esetben 101 személynek nyújtottunk. Ezen kívül létfenntartási problémákhoz nyújtottunk gyors segítséget tartós élelmiszerek, tűzifa vásárlásával. A szolgáltatásvásárlás válságos élethelyzetek, megoldásában segít.

2021-ben több szervezettől és egyháztól, magánszemélytől kapott ruhaadományt, élelmiszercsomagot, pelenkát, játékot juttatunk el a gondozott családjainkhoz. Adományokat, dologi juttatásokat összesen 246 személy számára közvetítettünk.

Munkanélküliek munkához jutás segítése

A munkát keresőknek az internet segítségével különböző munkahelyek és munkaközvetítők által meghirdetett állásajánlatokat tudjuk közvetíteni. Segítünk önéletrajz írásában, és igény esetén e-mailes továbbküldést is biztosítunk.

TOP-5.2.1. azonosító számú, "Közösségi beavatkozás a bicskei szegregált lakóterületek integrációja érdekében" elnevezésű pályázat keretein belül: a jelenlét típusú szociális munka biztosítása során a foglalkoztatást elősegítő programokra, valamint támogatott OKJ-s bizonyítványt adó képzésekre hívtuk fel az ellátottjaink figyelmét.

Közreműködtünk:

- Ingyenes szünidei gyermekétkeztetés során az érintett családoknak tájékoztatás nyújtása, valamint az igénylésben történő segítségnyújtásában.
- TOP pályázatok keretében szervezett tanfolyamokra, programokra közvetítés az ellátottjaink körében.
- Adományközvetítés a rászorulóknak számára. Együttműködünk a helyi szolgálatokkal, szervezetekkel, egyházakkal. A járványügyi veszélyhelyzet alatt jelentősen megnövekedett az adományok (meleg étel, tartós élelmiszer, húsárú, ruha, használati cikkek) közvetítése a nehéz anyagi helyzetben élő gyermekek és családjaik, illetve idősek számára, karanténban lévők számára.
- A járványügyi veszélyhelyzet alatt a látóterünkben élő személyek/családok helyzetét nyomon követtük, folyamatosan informáltuk őket a megbetegedés kockázatának csökkenésével kapcsolatos intézkedésekről, az oltásokra való regisztrációban, az igénybe vehető ellátások hozzáférésében segítettük őket.

Fogyatékkal Élők Klubja

A 2006. évben alakult és azóta folyamatosan, az önszorgató csoport mintájára működő klubnak helyet biztosítottunk, technikai háttérrel teremtünk, szervezési feladatokban segítünk, programokat szervezünk és mentális támogatást nyújtunk.

A 2021. évben a járványügyi veszélyhelyzet előtt tudtuk az összejöveteleket rendszeresen megtartani.

Az érintett családokkal a kapcsolattartás telefonon keresztül a veszélyhelyzet alatt is folyamatosan biztosított volt, így a klub tagjaiban tovább erősödhetett a csoport támogató erejéből adódó biztonságérzet.

Gyermekjóléti szolgáltatási feladatok körében végzett szakmai munka áttekintése:

A **gyermekjóléti szolgáltatás** olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a *szociális munka* módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

- a) a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- b) a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- c) a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás szervezése,
- d) a szabadidős programok szervezése,
- e) a hivatalos ügyek intézésének segítése,
- f) átmeneti gondozáshoz való hozzáférés elősegítése.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

- a) a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
 - b) a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
 - c) a jelzőrendszer tagjaival és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
 - d) tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokról, illetve abba a gyermek örökbe adáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.
- A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztettség megszüntetése érdekében:
- a) a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) a gyermek problémáinak rendezése, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása,
 - b) a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
 - c) az egészségügyi és a szociális alapszolgáltatás, pedagógiai szakszolgálatok igénybevételének kezdeményezése

Szolgálatunk, 2021-ben is szervezési, gondozási és szolgáltatási feladatokat végzett a szociális munka módszereit, eszközeit alkalmazva.

2021-ben együttműködési megállapodás keretében összesen 121 veszélyeztetett gyerekkel foglalkozott szolgálatunk, ami 91 családot jelent.

Tanácsadásban, eseti gondozásban 22 veszélyeztetett gyermek ügyében részesült 19 család.

Az előző évhez képest az eseti gondozásban lévő veszélyeztetett gyermekek száma növekedett. Az együttműködési megállapodásban gondozott gyermekek száma csökkent a családok száma növekedett.

Oka: 2020-ban történt sikeres esetlezárások, valamint kevesebb a gondozásban részesülő sokgyermekes család.

A gyermekek átmeneti gondozása (Gyvt. 45-51)

A gyermekek átmeneti gondozását – a szülői felügyeletet gyakorló szülő vagy más törvényes képviselő kérelmére vagy beleegyezésével – ideiglenes jelleggel, teljes körű ellátással kell biztosítani, ha a szülő egészségügyi körülménye, életvezetési problémája, indokolt távolléte vagy más akadályoztatása miatt a gyermek nevelését a családban nem tudja megoldani.

A gyermekek átmeneti gondozása során a gyermek iskolai oktatását – lehetőség szerint – iskolaváltás nélkül kell biztosítani.

A gyermek átmeneti gondozása megszervezhető a működtető által kijelölt helyettes szülőnél, gyermekek átmeneti otthonában vagy családok átmeneti otthonában.

Helyettes szülő

A helyettes szülő a családban élő gyermek átmeneti gondozását – a működtető által készített egyéni gondozási-nevelési terv alapján – saját háztartásában biztosítja.

A helyettes szülői szolgáltatást nem tudtuk biztosítani. Korábban, már a működési engedélyeztetés fázisában voltunk, amikor a helyettes szülő tájékoztatott egészségi állapotának olyan mértékű romlásáról, ami miatt feladatát ellátni nem tudja.

Szervezési tevékenységünk keretében gondoskodtunk:

- a jelzőrendszer működtetéséről,
- a szakmaközi megbeszélések, esetkonferenciák, esetkonzultációk megszervezéséről,

- szüneti játszótér foglalkozások szervezéséről veszélyeztetett gyerekek számára
- a városban működő szabadidős tevékenységekről információt gyűjtöttünk, és áttekinthető formában a szolgálat faliújságjára kihelyeztük
- A veszélyeztetett kamasz gyermekek számára bevezetett klubfoglalkozásokat, valamint a helyi általános iskolákban a prevenció célú foglalkozásokat a járványügyi veszélyhelyzet miatt szüneteltettük.
- Ügyfeleinket a Család- és Gyermekjóléti Központban működő speciális szolgáltatásokhoz közvetítettük, szükség esetén Átmeneti Otthonba, Idősotthonba való bejutásukat elősegítettük.
- A járványügyi veszélyhelyzet alatt a látóterünkben élő személyek/családok helyzetét nyomon követtük, folyamatosan informáltuk őket a megbetegedés kockázatának csökkenésével kapcsolatos intézkedésekről, az igénybe vehető ellátások hozzáférésében segítettük őket.
- A járványügyi veszélyhelyzet alatt jelentősen az igény az adományok (meleg étel, tartós élelmiszer, húsárú, ruha, használati cikkek) közvetítésére a nehéz anyagi helyzetben élő gyermekek és családjaik, illetve idős emberek, karanténban lévők számára.

III. Más intézményekkel történő együttműködés módja, észlelő és jelzőrendszer működtetése

A család- és gyermekjóléti szolgálat a családok segítése és a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, illetve megszüntetése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert épít ki és működtet. A kapott jelzés alapján a család és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek, valamint a veszélyeztetett gyermekek körét és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról.

A szolgálat együttműködött a Járási Gyámhivatallal, a Gyermekvédelmi Központtal, a pártfogó felügyelőkkel, Család- és Gyermekjóléti Központtal, a jelzőrendszer tagjaival.

A kapcsolatot a következőképpen tartottuk a jelzőrendszer tagjaival:

- Esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon, melyeket szükség szerint akkor tartottunk, ha egy eset kapcsán beszéltük meg a problémákat, a segítségnyújtás lehetőségeit, a feladatok vállalását az érintett szakemberekkel, és szakmaközi megbeszéléseken, a jelzőrendszer tagjaival
- Napi kapcsolattartások alkalmával
- Telefonon, e-mailben történő információcsere formájában
- Véleménykéréseken keresztül, szóban és írásban
- Felkérésre tájékoztatást nyújtottunk a helyi intézményekben

A szakmaközi megbeszéléseket a jogszabály által előírt 6 alkalommal tartottuk meg. A megbetegedések kockázatának csökkentése érdekében három alkalommal online megbeszélés formájában szerveztük meg a szakmaközi megbeszélést.

A téma választásánál elsődleges célunk az volt, hogy szakmai segítséget nyújtsunk, a jelzőrendszer tagjainak gyermekvédelmi tevékenységükhöz, hogy betekintést nyerhessenek a gyermekjóléti szolgálat feladatait illetően, hogy megértsék a közös problémamegoldás fontosságát, a közös felelősségnek súlyát a gyermekek sorsa fölött. Minden témához írásos tájékoztatást is adtunk a résztvevőknek.

Fontosnak tartottuk, hogy a jelzőrendszer időben értesüljön a jogszabályi változásokról is.

2021-ben érintett főbb témaköreink a következők voltak:

- A gyermekek nagyobb csoportját érintő veszélyeztető tényezők megszüntetését célzó intézkedési terv bemutatása. (on-line)
- Diákok online oktatásának mentális következményei. Poszt covid mentális tünetek felismerése és kezelése. - Budavári Eszter Család- és Gyermejkölési Központ pszichológusának előadása. (on-line)
- Bicske városában szervezett nyári szünidei gyermekprogramok áttekintése.
- Az EMMI által kiadott „gyermekvédelmi észlelő és jelzőrendszer működtetése kapcsán a gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló szektorsemleges egységes elvek és módszertan” alapján az észlelő és jelzőrendszeri működés folyamatának áttekintése. A jelzőrendszeri tagok feladatai, teendői elhanyagolás, bántalmazás észlelése esetén. (személyes jelenlét)
- **A Csokonai Vitéz Mihály Általános Iskola pedagógusainak** részére a jelzőrendszer működésének, jelzőrendszeri tagok feladatainak bemutatása az elhanyagolás, bántalmazás észlelése esetén. (személyes jelenlét az iskolában)
- Békés iskolák program bemutatása. Taksz Blanka, Kapcsolat Központ iskolai, óvodai szociális segítője előadásában. (on-line)

Kéthavonta szerveztük a jelzőrendszer tagjaival az esetmegbeszéléseket, különösen a védőnőkkel, bölcsődével és nevelési – oktatási intézmények gyermekvédelmi felelőseivel. Az információáramlást, a felmerült problémák megbeszélését nagymértékben segítették ezek a találkozások.

Együttműködés során elért eredmények:

- Védőnőkkel az esetenként közös családlátogatások elősegítették, hogy a segítő, támogató folyamat egységes legyen.
- Esetkonferenciákon az osztályfőnökök, óvónők is részt vesznek, ami elősegíti a család/gyermek problémájának feltárását és a megfelelő megoldási módok kidolgozását.
- A Család- és Gyermejkölési Szolgálat és Központ, valamint az osztályfőnökök együttműködése során több bicskei diák kapott segítséget a nyári szünidőben az iskolai, óvodai szociális segítőtől a pótvizsgára való felkészülésben.

2021-ben 21 esetben szerveztünk esetkonferenciát vagy vettünk rajta részt, amelyen az osztályfőnökök, fejlesztő pedagógusok, védőnők, óvónők általában megjelentek. A szolgálat munkatársai ezen kívül részt vettek a Család – és Gyermejkölési Központban havonta megtartott esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon is.

2021-ben gyermek veszélyeztetésével kapcsolatban 142 írásos jelzés érkezett szolgálatunkhoz, ami 101 gyermeket érintett. Egy gyerekről több jelzés is érkezett. 6 jelzés érkezett szakellátásban nevelkedő gyermekekkel kapcsolatban.

Nagykorú személyekkel kapcsolatban 17 jelzés (14 személy) érkezett.

A jelzések időbeliségéről elmondható, hogy időben érkeztek, az érintett családokkal a kapcsolatot 3 napon belül felvettük.

A tett intézkedésről a családsegítő, írásban tájékoztatta a jelzést tevőket.

Bántalmazásról szóló jelzés esetén 24 órán belül felvettük a családdal a kapcsolatot, és a jelzést jogszabálynak megfelelően zártan kezeltük.

Jogszabálynak megfelelően a beérkezett jelzésekről szolgálatunk települési jelzőrendszeri felelőse, heti jelentést készített, amit a Család- és Gyermejkölési Központ járási jelzőrendszeri tanácsadójának megküldött.

A család- és gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tevékenysége 2021-ban:

A jelzések megoszlása a jelzőrendszer tagjai között:

Jelzést küldők	Jelzések száma 0-17 évesekkel kapcsolatban	Jelzések száma 18 évesnél idősebb személyekkel kapcsolatban
Köznevelési intézmény/ebből óvoda	57/15	
Önkormányzat, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő	1	2
Egészségügyi szolgáltató	26	8
- ebből védőnői jelzés	22	5
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	11	2
Rendőrség	18	2
Ügyészség, bíróság		
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány		
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet, pártfogó felügyelői szolgálat		
Allampolgár	5	3
Átmeneti elhelyezést biztosító (CSÁO)	4	
Járási Gyámhivatal	3	
Összesen	125	17

Összességében az együttműködés megfelelő, a jelzőrendszer tagjai részt vettek a szakmaközi megbeszéléseken, estkonferenciákon, az információcsere folyamatos.

A jelzések megoszlása a jelzett probléma szerint:

Jelzett probléma	Jelzések száma 0-17 évesekkel kapcsolatban	Jelzések száma 18 évesnél idősebb személyekkel kapcsolatban
Tankötelezettség mulasztása	47	
50 igazolatlan óra feletti hiányzás	7	
Gyermek magatartásproblémája	9	
Bűncselekmények, szabálysértések elkövetése	12	1
Elhanyagolás	20	
Családon belüli konfliktus	4	
Anyagi problémák/lakhatási problémák	3	9

Bántalmazás	3	1
Kapcsolattartás ill. szülői felügyeleti jog rendezetlensége	4	
Alkohol vagy egyéb szerhasználat gyanúja	1	1
Szociális válsághelyzetben lévő várandós	2	4
Egyedül élő idős és /vagy beteg ember mentális problémával		2
Hajléktalanság		1
Családi problémák, működési zavarok		
Egyéb	13	2

Tapasztalatok:

Gyakran előfordult, hogy egy gyermek esetében több problémáról is érkezett jelzés.

A fiatakorúak körében csökkent a szabály- és bűncselekményeket elkövetők száma.

Az iskolai-óvodai igazolatlan mulasztások száma jelentősen nőtt, melynek oka az online oktatásból a jelenléti oktatásba való visszatérés.

A 2020/21-es tanévben újra megjelent az 50 órát elérő igazolatlan tankötelezettség mulasztása, amely védelembe vételt von maga után.

Továbbra is probléma a magas számú igazolt hiányzás, melynek oka az osztályok, diákok karanténba helyezése, valamint tapasztalataink szerint vannak olyan szülők, akik visszaélnak a járványügyi veszélyhelyzet alatt megváltozott orvosi protokoll nyújtotta kedvezőbb orvosi igazolások megszerzésének lehetőségével.

A gyermek és fiatakorúak magatartásproblémáiról a jelzések jelentős hányada rendőrségtől érkezett

Az elhanyagolásról érkezett jelzések száma a duplájára növekedett, aminek lehetséges oka, hogy a gyermekek visszatértek a köznevelési intézményekbe, így a jelzőrendszer észlelni tudja a problémát. Elhanyagolás esetén továbbra is jelentős a higiéniai probléma.

A szülők közötti konfliktusok/bántalmazások/családi működészavarok száma a felére csökkent.

IV. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás működésének tárgyi, személyi működési, szakmai feltételei

Ellátási terület:

Az intézmény a család – és gyermekjóléti alapellátást Bicske város közigazgatási területén biztosította.

Működési feltételek:

Az intézmény rendelkezik az alapvetően szükséges

- működési és szervezeti szabályzattal,
- alapító okirattal,
- szakmai programmal,
- végleges működési engedéllyel.

A szolgálat szakmai létszáma, szakképzettség szerinti megoszlása 2021-ban:

Családsegítés szakmai egységben foglalkoztatottak létszáma:

Családsegítő 3 fő, ebből 1 fő családsegítő szakmai vezető. Két fő családsegítő GYED-en van. Az alkalmazott szakemberek közül 1 fő általános szociális munkás főiskolai oklevéllel, 1 fő szociálpedagógus főiskolai oklevéllel rendelkezik, 1 fő szociális munkás egyetemi oklevéllel, 1 fő szociális munkás képzésen tanulmányokat folytat. Megfelelnek a munkakörök betöltéséhez szükséges képesítési előírásoknak. 2 fő szociális asszisztens.

Képzések:

A 9/2000 (VIII. 4.) SZCSM rendelet szerint a Szolgálat munkatársai továbbképzésre kötelezettek, melyet minden évben továbbképzési tervben dokumentálunk.

Tárgyi feltételek:

Bicskén a család- és gyermekjóléti szolgáltatás az Ady Endre utca 1. szám alatti székhelyen vehető igénybe. Szakmai Egységünk a város központjában található, tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető. Az épületbe való bejutás és az épületen belüli akadálymentes közlekedés feltételei mozgáskorlátozottak személyek számára teljeskörűen biztosítottak. A váróhelyiségben a szociális asszisztens, vagy az ügyeletes családsegítő fogadja az érkező klienseket s irányítja az esetfelelőshöz. Két interjú szoba áll rendelkezésünkre. A helyiségek egybenyithatóak, így közösségi helyiséggé alakítható, ahol a játszóházas foglalkozásokat, a szakmaközi megbeszéléseket, esetkonferenciákat, valamint klubfoglalkozásainkat tarthatjuk. A családsegítők számára egy munkaszoba áll rendelkezésre, ahol az adminisztrációhoz szükséges számítógépek biztosítottak. Egy intézményi személygépkocsi áll rendelkezésünkre, amely a családokhoz való gyors kijutást biztosítja.

A működéshez szükséges tárgyi eszközök biztosítottak.

V. Terveink

Szakmai feladataink ellátása mellett, a járványügyi veszélyhelyzet alakulásától függően tervezzük

- A játszóházas programok folytatását
- A veszélyeztetett kamasz gyermekek számára a mentálhigiénés csoportfoglalkozások folytatását
- Szenvedélybetegségek megelőzését célzó előadássorozat kiterjesztését több helyi általános iskola, és a szakközépiskolás diákok számára
- Fogyatékkal élők klubfoglalkozásának folytatását
- Új csoport beindítását, ami az idős, elsősorban demens hozzátartozót ápoló/gondozó családtagoknak nyújt segítséget
- A működő prevenció programjaink és csoportjaink továbbfejlesztését.
- Összevont szülői értekezleteken/fórumokon tájékoztatás a szolgáltatásokról,
- TOP-5.2.1. azonosító számú, "Közösségi beavatkozás a bicskei szegregált lakóterületek integrációja érdekében" elnevezésű pályázat keretein belül: a jelenlét típusú szociális munka biztosításának folytatását,
- Szülői fórumokon való részvétel, életvezetéssel, gyermekneveléssel kapcsolatos témakörökben.
- Jelzőrendszeri tagokkal szorosabb együttműködés keretében a közös szakmai nyelv és szakmai kompetenciahatárok kialakításának a folytatását, különböző szakterületek jogszabályi hátterének a megismerésével egybekötve.

