

## Előterjesztés

### Beszámoló a Bicske Központi Orvosi Ügyelet 2022. évi működéséről

1. előterjesztés száma: 88/2023.
2. előterjesztést készítő személy neve: Tofanné Tölgyesi Adél
3. előterjesztést készítésében közreműködő személy neve: -
4. előterjesztés mellékleteinek felsorolása:
  1. melléklet: határozati javaslat
  2. melléklet: beszámoló
5. előterjesztést tárgyaló bizottságok felsorolása:
  - Humánerőforrások Bizottság
6. előterjesztés nyilvános vagy zárt ülésen való tárgyalása: **nyilvános**
7. előterjesztésről való döntés formája: egyszerű többség
8. előterjesztéshez felhasznált jogszabályok felsorolása: -

**Tisztelt Képviselő-testület!**

**Tisztelt Humánerőforrások Bizottság!**

Bicske Város Önkormányzata szolgáltatási szerződést kötött az Országos Orvosi Ügyelet Egészségügyi Szolgáltató Közhasznú Nonprofit Kft-vel a felnőtt-és gyermekorvosi ügyeleti szolgáltatásra irányuló feladatellátás érdekében.

A Bicske Központi Orvosi Ügyelet 2022. évi működéséről az Országos Orvosi Ügyelet Egészségügyi Szolgáltató Közhasznú Nonprofit Kft. szakmai igazgatója, Dr. Kiss Zoltán benyújtotta a csatolt melléklet szerinti beszámolóját.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a beszámoló elfogadására.

Bicske, 2023. május 18.

**Bálint Istvánné**  
**polgármester**

1. melléklet a 88/2023. előterjesztéshez

## HATÁROZATI JAVASLAT

**Tárgy: Beszámoló a Bicske Központi Orvosi Ügyelet 2022. évi működéséről**

Bicske Város Önkormányzat Képviselő-testülete az Országos Orvosi Ügyelet Egészségügyi Szolgáltató Közhasznú Nonprofit Kft. beszámolóját a Bicske Központi Orvosi Ügyelet 2022. évi működéséről a határozat elválaszthatatlan részét képező melléklet szerint fogadja el.

**Határidő:** 2023. július 6.

**Felelős:** polgármester



ORSZÁGOS ORVOSI ÜGYELET EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ KÖZHASZNÚ  
NONPROFIT KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

IRODA: 4031 Debrecen, István út 6.  
Telefon: 06-52 / 783-511 Fax: 06-52 / 787-531  
e-mail: titkarsag@orvosiugyeletkht.hu

**BESZÁMOLÓ BICSKÉ KÖZPONTI ORVOSI ÜGYELET  
2022. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL**

**I. BEVEZETŐ**

Nehéz évet tudhatunk magunk mögött, ugyanis a 2022. év elején kezdődött orosz-ukrán háború által indukált makrogazdasági helyzet kedvezőtlen változása (üzemanyagár drasztikus emelkedés, globális áremelkedés a fogyóeszközök, gyógyszerek, egészségügyi anyagok esetében is, az egyetemes szolgáltatások árszabásával kapcsolatos törvényi változtatás miatt megemelkedett ügyeleti rezsiköltségek stb.) jelentős mértékben megnehezítette az Orvosi Ügyeletek működtetését is.

A COVID-19 járvány szempontjából a 2022. évben áttörés történt, ugyanis a koronavírussal megfertőződött esetek száma jelentősen lecsökkent, melynek következtében a járvány miatt elrendelt veszélyhelyzetet Magyarország Kormánya 2022. június 01. napjától kezdve megszüntette.

**II. ADATSZOLGÁLTATÁS**

**1. Az Országos Orvosi Ügyelet Nonprofit Kft. rövid bemutatása**

Társaságunk 22 éve végzi a központi orvosi ügyeleti feladatellátást, mára 41 alapellátási ügyeleti központ, és azáltal közel 1.700.000 lakos orvosi ügyeleti ellátását biztosítjuk. A 2020-as év során egy leányvállalattal bővült cégcsoportunk, a Központi Háziiorvosi Ügyelet Kft., melynek profilja szintén az alapellátási orvosi ügyelet biztosítása.

Működésünk alapelvei: a szakmai és emberi korrektség, a minőség iránti elkötelezettség, az innováció és nem utolsósorban a pénzügyi fegyelem. Ezen alapelvek megtartása a gyakorlatban is megmutatta működőképességét, relevanciáját, a fejlődést meghatározó szerepét.

Kiemelendő, hogy a változatlan finanszírozás, és emelkedő költségek ellenére Közreműködőink részére határidőben teljesítjük a havi ügyeleti díjak kifizetését. Ez a pénzügyi fegyelem az egyik alapja partnereink elégedettségének, valamint



ORSZÁGOS ORVOSI ÜGYELET EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ KÖZHASZNÚ  
NONPROFIT KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

IRODA: 4031 Debrecen, István út 6.  
Telefon: 06-52 / 783-511 Fax: 06-52 / 787-531  
e-mail: titkarsag@orvosiugyeletkht.hu

megbízhatóságunk, szakmai megalapozottságunk, továbbá kiterjedt humánerőforrás bázisunk, mely lehetővé teszi, hogy társaságunk megfelelő humánerőforrás utánpótlással tudja biztosítani a megfelelő szakmai színvonalú ellátást.

Alapellátási tevékenységünk mellett kórházi ügyeleti szolgáltatás, illetve sürgősségi betegellátó osztály szervezését is biztosítjuk, továbbá szakdolgozói szolgáltatás nyújtás szintjén is jelen vagyunk fekvőbeteg ellátó kórházban. Jelenleg több mint 440 orvost és közel 900 szakdolgozót foglalkoztatunk.

Társaságunk két Egyetem, a budapesti Semmelweis Egyetem Családorvosi Tanszékének és a Debreceni Egyetem Családorvosi Tanszékének is akkreditált képzőhelye.

## **2. Együttműködés az Országos Mentőszolgálattal, saját diszpécser szolgálat**

Az ügyeleti betegellátás szakmai színvonalának javítása és az egyébként kis számban jelentkező betegpanaszok további csökkentésének céljából központi ügyeleteinken 2016. december 1-től saját diszpécserszolgálatot üzemeltetünk, mely szoros szakmai kapcsolatban áll az OMSZ irányítócsoportjaival.

A rendszer lényege, hogy a telefonos megkereséseket jelenleg már a központi diszpécserszolgálat fogadja, de az Országos Mentőszolgálat területileg illetékes Irányítócsoportjához érkező ügyeleti megkeresések is átadásra kerülnek az ügyeletet ellátó teamnek.

Diszpécserszolgálatunk központja Debrecenben található, de a központon kívül bármely ügyeleten levő szakképzett kolléga be tud kapcsolódni a feladatellátásba. Így párhuzamosan több szakképzett mentőtiszt kolléga fogadja a lakossági hívásokat, illetve a mentőszolgálat irányítócsoportjainak megkeresését.

A beérkező hívásokat az Országos Mentőszolgálatnál is használt kikérdezési protokollnak megfelelően felvesszük, majd a beteg érdekeit szem előtt tartva a következő intézkedések történhetnek.

- szakmai szabályai szerint tanácsadás, majd ismételt konzultáció, hogy a beteg állapotában történt-e valamilyen változás, szükség esetén orvos-beteg konferenciabeszélgetés.
- Mentési feladat: olyan kritikus egészségi állapot, amikor a beteg azonnali beavatkozást igényel. Ezen





ORSZÁGOS ORVOSI ÜGYELET EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ KÖZHASZNÚ  
NONPROFIT KORLÁTOLT FELELŐSÉGŰ TÁRSASÁG

IRODA: 4031 Debrecen, István út 6.  
Telefon: 06-52 / 783-511 Fax: 06-52 / 787-531  
e-mail: titkarsag@orvosiugyeletkht.hu

esetek a jogszabályok értelmében mentésnek minősülnek, melyet az Országos Mentőszolgálat lát el. Az OMSZ kapacitásbeli problémája esetén az ügyelet megkezdi az azonnali kivonulást.

- 2 órás feladat: a beteg közvetlen életveszélyben nincs, de orvosi beavatkozásra, illetve gyógyszerezésre van szükség. A betegforgalom függvényében legkésőbb 2 órán belül a betegvizsgálatot meg kell kezdeni.
- 4 órán belüli feladat: halottszemle, injekciók beadása

A fentieknek köszönhetően lehetőségük van arra, hogy az eset ellátására a leginkább megfelelő egység vonuljon ki. Ez lehet a megfelelő szintű mentőegység riasztása, a feladat ügyeletnek történő átadása megfelelő időjelzéssel (azonnali, 2 órán belüli, 4 órán belüli), illetve lehetőség van a diszpécser személyes vagy az ügyeletes orvos bevonásával történő telefonos tanácsadásra vagy a beteg ügyeleti rendelőbe történő irányítására egyaránt, de rendkívüli esetekben a különböző szolgáltatók kapacitásának egy esethez történő összevonására is, amennyiben a rendelkezésre álló adatok alapján erre szükség lehet.

2019. év során bevezetésre került, hogy az egyszerűbb, tanácsadással zárult eseteket a diszpécserközpont visszahívja, ha a panaszos nem jelez vissza az állapotáról. Ez hosszabb távon minimalizálhatja a betegpanaszokat, és növeli az elégedettséget.

Elmondhatjuk, hogy a mentőszolgálat munkatársaival nagyon jó munka kapcsolatot ápolunk, mely a kölcsönös, egymás munkájának a segítségével, illetve a folyamatos, zavartalan, magas szakmai színvonalú sürgősségi betegellátásban nyilvánul meg. Többéves diszpécseri szolgálati tapasztalatunk alapján megállapíthatjuk, hogy a panaszesetek száma jelentős mértékben csökkent, az ügyeleteink irányítása, „mozgása” összeszedettebbé és átláthatóbbá vált, a betegek biztonságérzete növekedett, illetve a betegellátás színvonala javult.

### **3. Bicskei központi ügyelet bemutatása**

Társaságunk az Bicskei Központi Háziorvosi Ügyelet ellátási területéhez tartozó települések ügyeleti ellátását 2012.10.08. óta biztosítja. Az ügyeletben felnőtt és gyermekkorú betegek ellátása egyaránt megtörténik. A központi ügyeleti rendelő Bicske, Kossuth tér 17. szám alatt található. Az ügyeletben jelentkező tipikus



ORSZÁGOS ORVOSI ÜGYELET EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ KÖZHASZNÚ  
NONPROFIT KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

IRODA: 4031 Debrecen, István út 6.  
Telefon: 06-52 / 783-511 Fax: 06-52 / 787-531  
e-mail: titkarsag@orvosiugyeletkht.hu

sürgősségi esetek intézeti ellátására a legtöbb esetben a Fejér vármegyei kórházban van lehetőség.

Az ügyeleti ellátás célja és feladata ***az érintett lakosság háziorvosi rendelés és rendelkezésre állási időn kívül történő, alapellátási szintű sürgősségi ellátása az adott területet ellátó mentőszolgálattal együttműködve.***

A betegek ellátása ügyeleti rendelőben, lakáson illetve feltalálási helyen történik. Ez havonta átlagosan – az ünnepnapokat is figyelembe véve - 576 órányi ellátás biztosítását feltételezi Társaságunk részéről. Ezen időszakban kell folyamatosan és cselekvő- illetve működőképesen rendelkezésre állnia a Szolgáltatási szerződésben rögzített szakembereknek, valamint az ügyeleti gépjárműnek, az összes orvosi felszerelésnek és anyagnak, az informatikai és telekommunikációs rendszernek.

A 60/2003. (X. 20.) ESzCsM rendeletben előírt működési minimumfeltételeken túl, Társaságunk valamennyi központi orvosi ügyelete esetében pluszforrásokat biztosít (eszközök és gyógyszerek), melyek használatát nem korlátozza, így a magas szakmai színvonalú ellátást tesz lehetővé a Közreműködő orvosok számára.

Az egészségügyi szektorban jelenleg is észlelhető humánerőforrás hiány országos szinten érezteti a hatását, ám Társaságunk a rendszerének, humánerőforrás bázisának köszönhetően – *igaz egyre nehezebben, de* - biztosította egész évben az ügyeleti szolgáltatást, mely miatt **köszönet jár minden egyes egészségügyi dolgozónak.**

Az elmúlt években végbemenő, egészségügyi szektorban jelentkező változások (*szolgálati jogviszony bevezetése, egészségügyi szakdolgozók béreinek megemelése, OKFŐ-i utasítás alapján az állami fenntartású egészségügyi intézményekkel egészségügyi jogviszonyban álló személyek részére további kiegészítő díjazás biztosítása*) eddig is megnehezítették az orvosi ügyeletek működését. Tovább nehezíti közreműködők másodállásának vállalását, hogy ahhoz OKFŐ-i és/vagy főállásuk engedélye szükséges.

***Az elmúlt időszakban az Országgyűlés további, gazdasági változást előidéző jogszabályváltozást eszközölt (KATA törvény módosítása),*** mely érinti az egészségügyi dolgozókat, és ezáltal az orvosi ügyeletek működtetését is.





ORSZÁGOS ORVOSI ÜGYELET EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ KÖZHASZNÚ  
NONPROFIT KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

IRODA: 4031 Debrecen, István út 6.  
Telefon: 06-52 / 783-511 Fax: 06-52 / 787-531  
e-mail: titkarsag@orvosiugyeletkht.hu

A törvény módosításával *a közreműködők egy része* ugyanis *teljesen befejezte vállalkozási tevékenységét*, azaz ők nem vállalnak ügyeletet. Azok a közreműködők pedig, akik más adózási formát választottak, adóterheik növekedtek, így *csak emelt óradíj mellett hajlandóak ügyeletet vállalni a jövőben* a jelenlegi jövedelmi szintjük megtartása miatt.

Tovább nehezíti az ügyeleti szolgáltatók helyzetét a makrogazdasági helyzet kedvezőtlen változása (mint pl. üzemanyagár drasztikus emelkedés, globális áremelkedés a fogyóeszközök, gyógyszerek, egészségügyi anyagok esetében is, stb.).

Bízunk abban, hogy az idei évben megemelkedik a praxissal rendelkező háziorvosok ügyeletvállalási hajlandósága is, tekintettel arra, hogy az OKFŐ Praxisközösségi Iroda által közölt információk alapján **a háziorvosi praxisközösségek számára a közfinanszírozott alapellátási ügyeletben végzett tevékenység is elszámolható, így a Társaságunknál végzett ügyeleti tevékenység is.**

**Kiemelendő, hogy az alapellátási ügyeletben végzett tevékenységnek számít a mentőtiszt/kiterjesztett hatáskörű ápoló részére biztosított szakmai felügyelet is, azaz orvosi szakmai felügyelet esetében is elszámolható a leigazolt pont.**

Ezúton kérjük, hogy a lehetőségeikhez mérten szíveskedjenek Társaságunk működését segíteni azzal, hogy tájékoztatják a térségükben praktizáló háziorvosokat arról, hogy az orvosi ügyeleteken végzett tevékenység is elszámolható a praxisközösségekben.



**ORSZÁGOS ORVOSI ÜGYELET EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ KÖZHASZNÚ  
NONPROFIT KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**

IRODA: 4031 Debrecen, István út 6.  
Telefon: 06-52 / 783-511 Fax: 06-52 / 787-531  
e-mail: titkarsag@orvosiujeletkht.hu

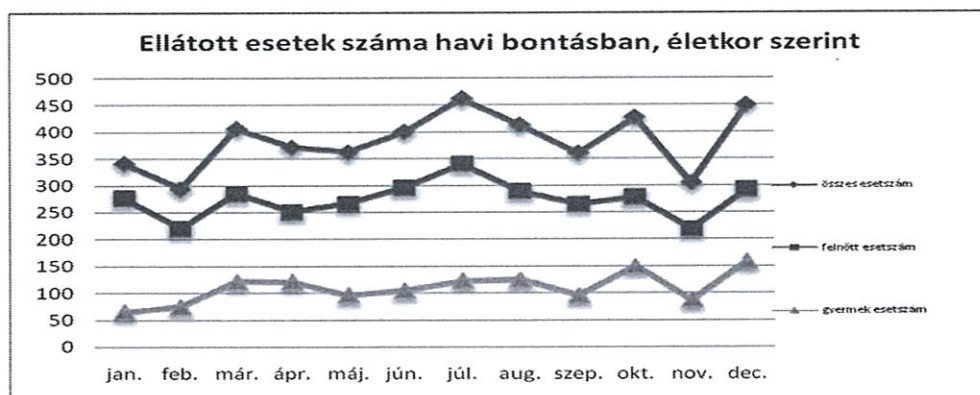
**4. Az ellátott terület és a 2022. év betegforgalmi adatai a Bicskei Központi Orvosi Ügyelet vonatkozásában**

A 2022. évi ügyeleti betegforgalmi adatokat a következő táblázat mutatja be:

Ügyeleti betegforgalom 2022.01.01.-2022.12.31., Bicske ügyeleti központ													
	jan.	feb.	már.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szep.	okt.	nov.	dec.	összesen
Bicske	132	138	201	169	176	207	216	194	163	196	127	195	2114
Alcsútdoboz	16	6	12	18	8	13	17	17	7	9	12	11	146
Bodmér	2	3	2	1	3	3	3	2	1	3		2	25
Csabdi	12	13	16	12	8	12	12	18	15	14	12	18	162
Csákvár	29	12	25	24	17	24	17	17	28	28	18	20	259
Felcsút	23	17	15	17	18	23	26	17	16	17	12	22	223
Gánt	4	2	3	2	5	2	3	1	5	4	1	1	33
Mány	18	29	24	22	28	27	51	27	29	37	32	39	363
Óbarok	8	6	7	11	7	5	8	7	10	14	9	11	103
Szár	7	11	13	6	11	8	12	14	6	15	8	24	135
Tabajd	7	5	7	6	6	4	10	4	7	12	5	6	79
Újbarok	1		4	3	1	1	1	2	4		7	1	25
Vál	15	13	10	15	7	17	9	15	10	11	9	19	150
Vértesacsca	6	4	10	15	15	7	9	10	12	10	9	12	119
Vértesboglár	12	6	9	13	9	7	8	13	6	8	8	15	114
Egyéb	49	29	48	37	43	40	60	55	41	49	35	54	540
<b>Összesen</b>	<b>341</b>	<b>294</b>	<b>406</b>	<b>371</b>	<b>362</b>	<b>400</b>	<b>462</b>	<b>413</b>	<b>360</b>	<b>427</b>	<b>304</b>	<b>450</b>	<b>4590</b>

A Bicskei ügyeleti központ 2022-ben összesen 4590 beteget látott el. Az ügyeleti forgalom az év folyamán némi ingadozást mutatott: a nyári és téli hónapokban intenzitásnövekedés volt észlelhető.

Amennyiben a forgalom alakulását életkor szerinti bontásban is vizsgáljuk, akkor az alábbi grafikonon jól látható, hogy a forgalom változásait alapvetően a felnőttek megjelenési gyakorisága határozta meg, míg a gyermekek megjelenési gyakorisága a téli hónapokban növekedett meg.





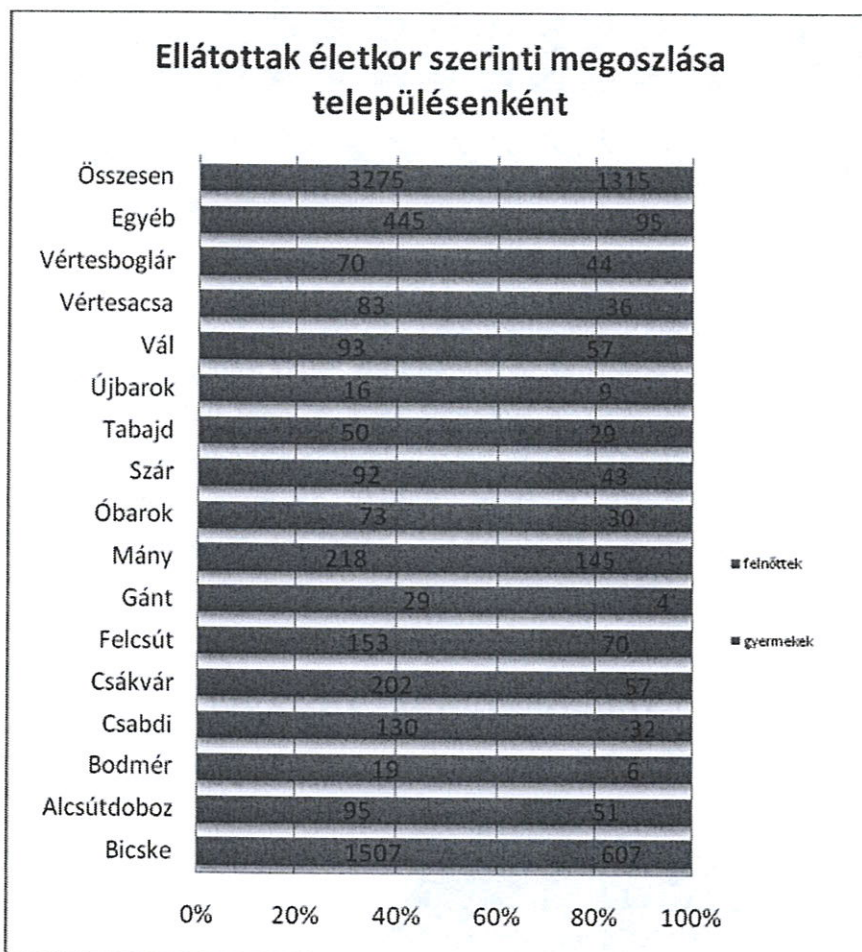


ORSZÁGOS ORVOSI ÜGYELET EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ KÖZHASZNÚ  
NONPROFIT KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

IRODA: 4031 Debrecen, István út 6.  
Telefon: 06-52 / 783-511 Fax: 06-52 / 787-531  
e-mail: titkarsag@orvosiuigyeltkht.hu

A következő diagram az ellátottak életkor szerinti megoszlását (felnőtt/gyermek) mutatja be.

Az összes ellátott 28,6 %-a volt gyermekkorú, a felnőttek teszik ki az ellátott esetek 71,4 %-át.





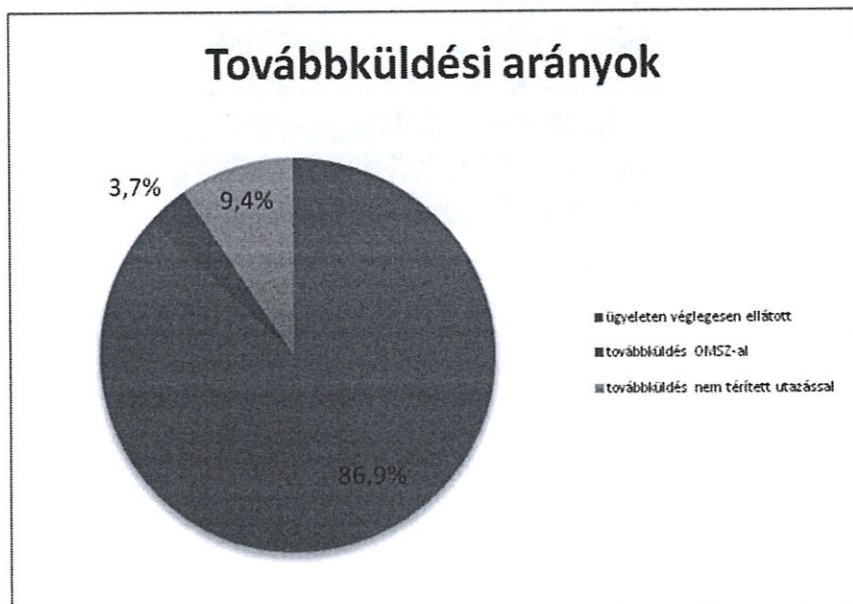
**ORSZÁGOS ORVOSI ÜGYELET EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ KÖZHASZNÚ  
NONPROFIT KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**

IRODA: 4031 Debrecen, István út 6.  
Telefon: 06-52 / 783-511 Fax: 06-52 / 787-531  
e-mail: titkarsag@orvosiujeletkht.hu

A következő ábra a területi és a rendelő ellátások arányát reprezentálja. Az összes ellátott beteg 43,7%-a a rendelőben vette igénybe az ügyeleti ellátást, míg az esetek 56,3 %-ban kellett az ügyeleti egységnek helyszínre vonulnia.



A következő kördiagram a továbbküldési arányokat szemlélteti. Az esetek 86,9 %-át definitív módon látták el az ügyeleten, azaz további intézeti kezelésre, beutalásra nem volt szükség. A betegek 13,1 %-ánál volt szükség beutalásra, ebből 9,4 %-ban a beteg saját járművel/tömegközlekedéssel utazott tovább, míg az esetek összesen 3,7 %-ában kellett igénybe venni az Országos Mentőszolgálatot abból a célból, hogy a beteget kórházba szállítsa, illetve sürgősségi ellátásban részesítse.







ORSZÁGOS ORVOSI ÜGYELET EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ KÖZHASZNÚ  
NONPROFIT KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

IRODA: 4031 Debrecen, István út 6.  
Telefon: 06-52 / 783-511 Fax: 06-52 / 787-531  
e-mail: titkarsag@orvosiugyeletkht.hu

## 5. Betegelégedettség, tipikus lakossági észrevételek

Bár a Társaságunk által működtetett ügyeletekben a betegpanaszok aránya rendkívül alacsony, mégis vannak vissza-visszatérő észrevételek lakossági részről, melyek kiváltó okait és jellemzőit érdemes tisztázni.

- a diszpécsterszolgálat működési sajátásával: ma már az ügyeleti hívások fogadását diszpécsterszolgálat végzi. A híváskezelésre kiképzett diszpécser minden esetben a beteg egészségügyi érdekét tartják szem előtt, ami nem minden esetben egyezik meg a beteg vagy a bejelentő szubjektív igényével. Pl.: „mentőt nem kérek csak ügyeletet, mert úgysem megyek kórházba”, vagy „miért kérdezzet engem ilyen sokat, inkább küldje az ügyeletet?”, vagy „egy lázhoz már ki se jönnek? Miért ad nekem tanácsokat a lázcsillapításról?”. Mindezek kapcsán fontos tehát leszögezni, hogy a diszpécser a beteg valós egészségügyi szükségletét tartja szem előtt, és ennek megfelelően küldi ki pl. az ügyeletet vagy a mentőt egy súlyos esethez. Akkor is, ha a beteg csak ügyeletet kért, vagy éppenséggel részletesen kikérdezi a beteget a panaszokról ahhoz, hogy el tudja dönteni, milyen egységet küldjön. Egyébként teszi ezt akkor is, ha ez a bejelentőnek valamiért nem tetszik, illetve bizonyos esetekben valóban „csak” tanácsot ad, hiszen a probléma – szakmai megítélése szerint - ezzel is megoldható és nem kell egy teljes ügyeleti team-et utaztatni feleslegesen, mikor arra közben máshol lényegesen nagyobb szükség lehet.

A diszpécsterszolgálatunk jelentős mértékben megszüri a beteghívásokat, ezért a területen történő betegellátás száma alacsony.

### **Betegbiztonság megerősítése:**

A diszpécser triázsolása és a betegek tanácsokkal történő ellátása eredményes, ugyanakkor minden telefonos tanácsadást követően **visszahívást** kér a diszpécser a betegtől az állapotának felmérése érdekében. Amennyiben a beteg a visszahívást elmulasztja, úgy a **diszpécserközpont munkatársai saját maguk kezdeményezik a beteg visszahívását** 1 órán belül, ezzel is fokozva a betegbiztonságot.

- Indokolatlan hívások: ez a központi ügyeletek működésének és a valóban súlyos állapotú betegek biztonságának Achilles sarka. Az ügyeleti team ugyanis gondolkodás nélkül, a lehető leggyorsabban lát el minden olyan esetet, ami szakmai szempontból valóban indokolt. A kényelmi szempontú – azaz a betegnek nincs indíttatása elmenni az ügyeleti rendelőbe, bár el tudna – hívások azonban meglehetősen frusztrálóak. Nem csupán azért, mert visszaélés egy olyan szolgáltatási formával, amit valóban indokolt területi esetek ellátására hoztak létre,





ORSZÁGOS ORVOSI ÜGYELET EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ KÖZHASZNÚ  
NONPROFIT KORLÁTOLT FELELŐSÉGŰ TÁRSASÁG

IRODA: 4031 Debrecen, István út 6.

Telefon: 06-52 / 783-511 Fax: 06-52 / 787-531

e-mail: titkarsag@orvosiugyeletkht.hu

hanem azért is, mert a kijáró ügyeleti team ki- és visszautazási ideje alatt nem tud a rendelőben megjelenőkkel foglalkozni, akiknek emiatt hosszabban kell esetleg várakozni, ill. a team „feleslegesen” kerülhet földrajzilag távolabb egy menetközben befutó valóban sürgős esettől. Szerencsére ezek kiszűrésében komoly segítséget jelent a közös diszpécsterszolgálat, azonban ha a beteg hajthatatlan, előbb vagy utóbb de meg fogja kapni az indokolatlan területi ellátást is.

Fontosnak tartjuk, hogy ezen észrevételek okaival a települések testületi tagjai és önkormányzati vezetői is tisztában legyenek, hiszen ilyen módon, megfelelő kommunikációval a hozzájuk érkező hasonló tartalmú jelzések helyesen kezelhetők.

A Bicskei ügyeleti körhöz tartozó települések lakosainak vonatkozásában sem Betegtől, sem az Önkormányzatoktól, sem egyéb Hivatalos Szervtől nem érkezett hozzánk panaszbejelentés a 2022. év ügyeleti működésének vonatkozásában.

### III. ÖSSZEFOGLALÁS

Mint, ahogy azt fentebb részleteztük, az elmúlt időszakban azonban számos olyan változás történt (egészségügyi szektort közvetlenül, illetve közvetve érintő változások) a gazdaságban, melyek az orvosi ügyeletek működtetését is negatívan befolyásolták, és ezáltal jelentős mértékben megnehezítették, illetve megnehezítik azt, azonban összességében elmondható, hogy Társaságunk 2022. év során folyamatosan, biztonságosan és szakmailag megfelelő színvonalon állt a Bicskei ügyeleti körhöz tartozó lakosok rendelkezésére.

A folyamatosan erősödő pénzügyi teher, illetve a világszintű járványügyi helyzet ellenére, sikeresen megoldottuk a hétköznapi, és ünnepi működést, a megfelelő egészségügyi személyzet jelenlétét, és kiemelkedően széles spektrumú orvosi eszközöket, gyógyszereket biztosítottunk.

Társaságunk mindent megtesz annak érdekében, hogy a lakosok számára biztosítani tudja a megfelelő színvonalú ellátást. A betegelégedettség növelése érdekében folyamatosan alakítjuk át ellátási protokolljainkat, ezáltal a panaszok száma az ellátások számához viszonyítottan elenyésző.

Debrecen, 2023.05.15.



Dr. Kiss Zoltán

Operatív és Szakmai Igazgató