



ÁLLÁSPÁLYÁZAT
BICSKEI POLGÁRMESTERI HIVATAL

pályázatot hirdet Közzszolgálati jogviszony (Kttv.) keretében

Portás-ügyféliirányító

Munkakör/feladatör betöltésére.

Tevékenységi kör (ellátandó feladatok): hivatali ügyfélszolgálati feladatok ellátása, amelynek keretén belül:

- tájékoztatót, felvilágosítást nyújt az ügyfelek részére,
- amennyiben szükséges megfelelő formanyomtatványt bocsát az ügyfelek rendelkezésre,
- helyettesítés esetén végzi a központi iktatót és az iktatót iratanyag irattári kezelését,
- személyesen benyújtott iratok esetén az iratot eljuttatja az iktatóba,
- a telefonon érkezett lakossági szolgáltatásokkal kapcsolatos bejelentéseket fogadja, gondoskodik a megfelelő közzszolgáltatóhoz való eljuttatásáról,
- telefonközpont kezelése
- Iratkezelés az ASP iratkezelő szaksrendszerben kiosztott jogosultságok szerint: adminisztrációs, bontó, érkezettő, expedáló, határidőbe helyezés, iktatói, irattárosi, kiadmányozási, lekérdezői, postázói, továbbá ügyintézői jogosultság.

Betöltendő állás szaksmacsoportja: ügyfélszolgálat

FEOR besorolás: 4229 Egyéb ügyfélikapcsolati foglalkozás

Betöltendő állás munkakörének szakterülete (munkakörcsalád):
Ügyfélszolgálati/tájékoztatósi

Betöltendő állás jogviszonya: Közzszolgálati jogviszony (Kttv.)

Foglalkoztatás időtartama, munkaideje, munkarendje, formája: Határozatlan, 40 óra, Általános, Teljes munkaidő

Munkavégzés helye: Bicske

Álláshirdető szervezet bemutatása: Bicskei Polgármesteri Hivatal, 2060 Bicske Hősök tere 4.

jegyzo@bicske.hu

06 22 565-464

A munkáltatóval, állással kapcsolatos egyéb lényeges információ (pl. jogviszony létesítés feltételei; próbaidő; illetmény/fizetés, speciális adatvédelmi tájékoztató, szervezet honlap címe stb.): Az illetmény és az egyéb juttatások megállapítása a közzszolgálati tisztviselőkről szóló törvényben és a Bicskei Polgármesteri Hivatal közzszolgálati szabályzatában foglaltak szerint történik. Kinevezéskor a munkáltatói jogkör gyakorlója 6 hónap próbaidőt köt ki.

Feltételek, Előnyök

Pályázati feltételek:

Jogállásból fakadó jogszabályi követelmények:

- Büntetlen előélet
- Cselekvőképesség
- Magyar állampolgárság
- Vagyonnyilatkozattételi eljárás lefolytatása
- Erkölcsi bizonyítvány

Elvárt végzettség/képesítés:

- 4. Érettségi, vagy középfokú szakképesítés vagy szakképesítés-ráépülés felső középfokú részszakképesítés vagy szakképesítés szakma - középfokú szakképzettség szakképesítés speciális készségfejlesztő szakiskolai szakképzettség , Általános képzési programok, tovább nem bontható, Középiskolai végzettség

Pályázat elbírálása során előnyt jelent:

A pályázat elbírálása során előnyt jelent a szakmai tapasztalat?: Igen

A pályázat elbírálása során előnyt jelent a vezetői tapasztalat?: Nem

A pályázat elbírálása során előnyt jelentő személyes kompetenciák:

- Döntési képesség (alap)
- Kommunikációs készség (alap)
- Irodai informatikai rendszerek, alkalmazások használata (ügyintézői)
- Elvégzett feladatok ellenőrzése, korrigálása, felelősségvállalás az elvégzett munka minőségéért (egyéb)
- Határidők betartása (egyéb)

A pályázat részeként benyújtandó igazolások, alátámasztó dokumentumok:

- végzettséget/képzettséget igazoló okirat(ok) másolata
- fényképes önéletrajz (87/2019.(IV.23)Korm.rendelet 1 sz. melléklete alapján
- Adatkezelési nyilatkozat
- Három hónapnál nem régebbi erkölcsi bizonyítvány

A pályázat benyújtásának határideje: 2026.09.25. 00:00

Pályázat benyújtásának módja: A pályázatot Bicske Város Jegyzőjéhez címezve lehet

elektronikus úton (KRID kód: 108270146) benyújtani

A pályázat elbírálásának módja: A pályázatokat Bicske Város Jegyzője bírálja el

A pályázat elbírálásának határideje: 2026.09.28. 00:00

A pályázati kiírás további közzétételének helye: www.bicske.hu

Állás tervezett betöltésének időpontja: 2026.10.01.

Publikálás tervezett időpontja: 2026.08.27.

A pályázati kiírás közzétevője a Miniszterelnöki Kormányiroda (MK). A pályázati kiírás a közigazgatási szerv által az MK részére megküldött adatokat tartalmazza, így annak tartalmáért a hatályos jogszabály alapján a pályázatot kiíró szerv felel.

