

Előterjesztés

Bicske Város Önkormányzata gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2024. évi ellátásáról

1. előterjesztés száma: 64/2024.
2. előterjesztést készítő személy neve: Zimmermann Borbála
3. előterjesztés készítésében közreműködő személy neve:
4. előterjesztés mellékleteinek felsorolása:
 1. melléklet: határozati javaslat
 2. melléklet: Átfogó értékelés Bicske Város Önkormányzata 2024. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról
 3. melléklet: Beszámoló a Gyermekjóléti Szolgálat 2024. évi tevékenységéről
5. előterjesztést tárgyaló bizottságok felsorolása:
 - Humánerőforrások Bizottság
6. előterjesztés nyilvános vagy zárt ülésen való tárgyalása: nyilvános
7. előterjesztésről való döntés formája: egyszerű többség
8. előterjesztéshez felhasznált jogszabályok felsorolása:
 - a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény,
 - a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet
 - Bicske Város Önkormányzat Képviselő-testületének a települési támogatásról és az egyéb szociális ellátásokról szóló 13/2018. (VIII.15.) önkormányzati rendelete

Tisztelt Képviselő-testület!

Tisztelt Humánerőforrások Bizottság!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése értelmében a települési önkormányzatnak minden év május 31. napjáig átfogó értékelést kell készítenie a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról. Az átfogó értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet 10. melléklete tartalmazza. Ennek megfelelően az elkészítendő értékelésnek az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:
 - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, a rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesültek száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
 - egyéb, a Gytv.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,

- gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

- gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),

- gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.

4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).

6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.).

Az értékelés önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokra vonatkozó része az Egyesített Családsegítő és Gondozási Központ- Kapcsolat Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Szakmai Egységének (a továbbiakban: Kapcsolat Központ) beszámolója alapján készült. Az értékelés többi része a Bicskei Polgármesteri Hivatal adataira támaszkodik, melyet az 2. sz. melléklet tartalmaz. A Kapcsolat Központ részletes beszámolóját az előterjesztés 3. sz. melléklet tartalmazza.

Bicske, 2025.05.16.

Bálint Istvánné
polgármester

1. melléklet a 64/2025. előterjesztéshez

Határozati javaslat

Tárgy: Átfogó értékelés Bicske Város Önkormányzata gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2024. évi ellátásáról

Bicske Város Önkormányzatának Képviselő-testülete

1. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése alapján a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2024. évi ellátásáról a mellékletek szerinti átfogó értékelést megtárgyalta, az abban foglaltakat jóváhagyja,
2. az értékelésről tájékoztatja a Fejér Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályát.

Határidő: 2025. május 28.

Felelős: polgármester

2. melléklet a 64/2025. előterjesztéshez

Átfogó értékelés Bicske Város Önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról 2024.

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, valamint hatósági intézkedések biztosítják.

A települési önkormányzat feladata a gyermekek védelme helyi ellátó rendszerének kiépítése és működtetése, a területén lakó gyermekek ellátásának megszervezése, a törvényben foglaltak szerint a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, a települési támogatás, a személyes gondoskodást nyújtó ellátások keretében a gyermekjóléti szolgáltatás, a napközbeni ellátás, és a gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, illetve a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutás szervezése és közvetítése.

1. A település demográfiai mutatói

Bicske város állandó lakosainak száma a 2024. december 31-én nyilvántartott adatok alapján az alábbiak szerint alakult:

- nyugdíjas korúak száma - 65 éves kortól - 2319 fő (933 férfi, 1386 nő),
- aktív korúak száma- 19-64 éves kor között – 7482 fő (3737 férfi, 3745 nő),
- fiatalkorúak száma - 0-18 éves kor között – 2270 fő (1159 férfi, 1111 nő).

A fiatalkorúak korosztálya további bontásban:

- bölcsődés korúak - 0-3 éves kor között - száma 421 fő (226 férfi, 195 nő)
- óvodás korúak - 4-6 éves kor között - száma 373 fő (191 férfi, 182 nő)
- tankötelezett korú gyermekek - 7-18 éves kor között - 1476 fő (742 férfi, 734 nő) volt.

A településen élő kiskorúak közül 2024. évben az önkormányzat által fenntartott bölcsődét összesen 44 gyermek vette igénybe, a Bicskei Városi Óvodába 357 kisgyermek járt.

Bicske Város Önkormányzat Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben (a továbbiakban Gyvt.) Bicske Város Önkormányzat Képviselő-testületének a települési támogatásról és az egyéb szociális ellátásokról szóló 13/2018. (VIII.15.) rendeletében (a továbbiakban: R.) előírt feladatainak ellátását 2024-ben az alábbiak szerint biztosította:

Pénzbeli és természetbeni ellátások:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény,

- gyermekek szünidei étkeztetése, melyet a Gyvt.-ben előírtak szerint állapított meg, illetve
- települési gyermeknevelési támogatás,
- települési tanulmányi ösztönző támogatás,
- települési étkezési térítési díjtámogatás, melyeket a R-ben foglaltak szerint biztosított.

Személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások:

- gyermekjóléti szolgáltatás,
- gyermekek napközbeni ellátása.

2. Pénzbeli és természetbeni ellátások

2024. évben a Bicskei Polgármesteri Hivatal 7.106.291,- forintot utalt ki a bicskei gyermekek részére nyújtott pénzbeli és természetbeni támogatások címén. A fenti összegből 3.175.215,- forintot a központi költségvetés visszatérített, így az önkormányzat költségvetését tavaly ténylegesen 3.931.069,- forint terhelte.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A jegyző hatáskörébe tartozó rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja, hogy igazolja 1 év időtartamra, hogy a gyermek, szociális helyzete alapján jogosult a Gyvt.-ben, illetve a külön jogszabályokban meghatározott egyéb kedvezmények igénybevételére.

2024. évben 241 fő kérelmezte a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságának megállapítását. A kérelmezők közül 2 fő került elutasításra. Az elutasítás indoka minden esetben az volt, hogy a család egy főre jutó jövedelme meghaladta a törvény által jogosultsági feltételként meghatározott jövedelemhatárt. A gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításakor 2024. év során egy esetben sem került sor másodfokú, illetve bírósági eljárásra.

A gyermekvédelmi **kedvezményhez kapcsolódóan**, a gyermekek nagyobb szociális biztonságát garantálva a Gyvt. 20/A §-a alapján a **települési önkormányzat jegyzője** annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága 2024. augusztus 1-jén, illetve 2024. november 1-jén fenn állt, annak **2024. augusztus és november hónapjában pénzbeli támogatást folyósított.**

A fenti támogatás esetenkénti összege a tavalyi évben **gyermekenként 6.000,-Ft, hátrányos, halmozottan hátrányos család esetén gyermekenként 6.500,-Ft volt.** Ennek megfelelően **rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény címén 2024. évben 3.004.500,- forintot utalt ki az önkormányzat** a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult családok részére, **melyet a központi költségvetés 100 %-ban megtérített.**

Gyermekek szünidei étkeztetése

A Gyvt. alapján a jegyző hatáskörébe tartozó gyermekek szünidei étkeztetésének célja, hogy a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetben lévő családok gyermekeinek – akik rendszeres

gyermekvédelmi kedvezmény alapján jogosultak az ingyenes étkezésre - az iskolai szünetek alatt is biztosított legyen az ételmezésük. 2024. évben **18 gyermek vette igénybe** ezt az ellátást. **2023. évben** az önkormányzat a szünidei étkeztetésre **összesen 200.797,- forintot fizetett ki, melyből a központi költségvetés 170.715,- forintot visszatérített.**

Települési gyermeknevelési támogatás – alkalmanként nyújtott gyermekvédelmi támogatások

A települési támogatások körébe tartozó **alkalmanként nyújtott, rendkívüli gyermekvédelmi támogatásokról** a R. alapján a **polgármester dönt.**

A korábbi évekhez hasonlóan 2024. évben is a támogatás pénzbeli ellátásként került megállapításra. A kérelmezők közül legtöbbször gyermekük betegsége következtében a szükséges gyógyszerek kiváltására, vagy a gyermek kórházi kezelése során jelentkező többletkiadásokra, a gyermek óvodáztatására, beiskoláztatására és ruházat vásárlására kértek támogatást.

2024. évben települési gyermeknevelési támogatásra az önkormányzat összesen 2.822.258,- forintot fordított 97 család részére.

Települési tanulmányi ösztönző támogatás

Települési tanulmányi ösztönző támogatás formában **2024. évben** az önkormányzat a helyi rendeletében szabályozottak szerint **964.000,- forintot** folyósított a tanulók számára az alábbi felosztásban:

- **22 tanuló részére az általános iskolai jó tanulás és a tehetség kibontakoztatása érdekében összesen 810.000 forintot és**
- **3 tanuló részére a középiskolai továbbtanulás lehetővé tétele céljából a középiskolai tanulmányai idejére összesen 154.000 forintot.**

Települési étkezési térítési díjtámogatás

Bicskén az önkormányzat által fenntartott intézmények és állami fenntartású köznevelési intézményekben a gyermekek napközbeni ellátása keretében biztosított étkezést a településen élő gyermekek közül az elmúlt esztendőben 878 fő vette igénybe.

A Gyvt. 21/B. § (1) értelmében az intézményi gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani

a) a bölcsődében, mini bölcsődében nyújtott bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára, ha

aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,

ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek, ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjárulékkal csökkentett összegének 130%-át vagy ae) nevelésbe vették;

b) az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha

ba) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy bb) nevelésbe vették;

- c) *azon a) és b) pont szerinti életkorú, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek számára, akit fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében helyeztek el;*
- d) *az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha da) nevelésbe vették, vagy db) utógondozói ellátásban részesül.*
- (2) Az intézményi gyermekétkeztetést az intézményi térítési díj 50%-os normatív kedvezményével kell biztosítani*
- a) *az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül;*
- b) *az 1-8. és az azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek, feltéve, hogy az (1) bekezdés b) pont ba) alpontja alapján a tanuló nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben;*
- c) *az (1) bekezdés a), b) és d) pontja szerinti életkorú, tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek számára, feltéve, hogy az (1) bekezdés alapján a gyermek nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben.*

A fenti (normatív) kedvezmények biztosítása mellett a Gyvt. 151. § (9) bekezdése lehetővé teszi, hogy a gyermek lakóhelye szerint illetékes önkormányzat, illetve a nevelési-oktatási intézmény vezetője – a fenntartó által megállapított szabályok keretei között – a gyermek egyéni rászorultsága alapján további gyermekenkénti kedvezményt állapítson meg.

Ennek megfelelően **az önkormányzat 2024. évben a R. szerint** egyéni rászorultság alapján **önkormányzati kedvezményként biztosította az intézményi térítési díj 50%-át**, a normatív, vagy intézményi kedvezményben nem részesülő rászoruló gyermekek és tanulók számára.

Fenti kedvezmények biztosításával **2024. évben** a gyermekétkeztetést igénybevevő **gyermekek közül**

- **474 fő általános iskolás** (1-8 évfolyam) gyermekek közül összesen 237 fő étkezett kedvezményesen az alábbiak szerint:
 - o 50 %-os kedvezménnyel 3 vagy több gyermeket nevelő család támogatásaként 100 fő, tartós betegségre való tekintettel 10 fő, önkormányzati kedvezménnyel 2 fő. 100 %-os kedvezménnyel étkezett rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való tekintettel 120 fő, nevelésbe vételét rendelte el a gyámhatóság 5 fő. A 2 fő 50%-os önkormányzati kedvezmény címén 55.368.- Ft került felhasználásra.
- **3 fő szakiskolás** (9-10 évfolyam) gyermekek közül 3 fő étkezett kedvezményesen az alábbiak szerint:
 - o 50 %-os kedvezménnyel rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való tekintettel 1 fő. 100 %-os kedvezménnyel nevelésbe vételét rendelte el a gyámhatóság 2 fő.
- **357 fő óvodás** gyermekek közül 240 fő étkezett kedvezményesen az alábbiak szerint:
 - o 100 %-os kedvezménnyel rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való tekintettel 52 fő, 3 vagy több gyermeket nevelő család támogatásaként 83 fő, tartós betegségre való tekintettel 10 fő, tartós beteget nevelő család

támogatásaként 2 fő, jövedelmi helyzet alapján 91 fő, nevelésbe vételét rendelte el a gyámhatóság 2 fő.

- **44 fő bölcsődés** gyermek közül 19 fő étkezett kedvezményesen az alábbiak szerint:
 - o 100 %-os kedvezménnyel rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való tekintettel 2 fő, 3 vagy több gyermeket nevelő család támogatásaként 6 fő, tartós betegségre való tekintettel 2 fő, jövedelmi helyzet alapján 10 fő.

3. Személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások

Gyermekjóléti szolgáltatás

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

E feladatok ellátására önkormányzatunk 1998-tól Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatot működtet, mely feladatait 2011-től az **Egyesített Családsegítő és Gondozási Központ-Kapcsolat Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Szakmai Egység** keretében látja el.

A Kapcsolat Központ által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatását a 3. mellékletben található **„Beszámoló az Egyesített Családsegítő és Gondozási Központ-Kapcsolat Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Szakmai Egység 2024. évben végzett munkájáról”** tartalmazza.

6. Szakmai felügyelet, ellenőrzés

A jegyzői gyámhatóság és a gyermekjóléti szolgálat munkáját a jelenleg hatályos jogszabályok szerint a Fejér Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztály ellenőrzi. Komplex vizsgálatot – melynek során minden ügytípusra vonatkozóan ellenőrzi az ügyintézés folyamatát, a hatályos törvények alkalmazását – a gyermekjóléti szolgálat munkája tekintetében 2 évente végez, a közbenső években, pedig túlnyomórészt a jegyzői gyámhatóságnál tesz célvizsgálatokat, minden évben több ügytípust átvizsgálva.

Utolsó vizsgálat időpontja 2021.08. hóban történt. A Fejér Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztálya különös figyelmet a jövedelmek pontos és egyszerűsített igazolása, valamint a határozatok kézbesítettségének ellenőrzése tekintetében kért.

Megállapította, hogy önkormányzatunknál a gyámhatósági, gyermekvédelmi ügyek tekintetében az ügyintézés megfelelő színvonalú.

7. A jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározását a Gyvt. előírásai alapján.

A tankötelezettséget mulasztók esetében a **jelző rendszer jelenlegi működésének fenntartása** szükséges a későbbiekben is. A tankötelezettség előmozdítása érdekében a köznevelési intézmények és a gyermekjóléti intézmények számára **a mulasztáshoz vezető okok feltárása** mellett **feladatvállalást** is tartalmazó **intézkedési terv** készítése indokolt lehet.

8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása, valamint a gyermekkorú és fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása

Bicske Város Önkormányzat Képviselő-testülete 2004. év januárjában hozta létre a „Bűnmegelőzési Tanácsot” mely a helyi bűnmegelőzési stratégia kialakításával, a város bűnmegelőzési koncepciójának elkészítésével, a jövőbeni feladatok meghatározásával foglalkozik.

A 2024. évben önkormányzatunk bűnmegelőzési programjai, eszközei:

Az előző évekhez hasonlóan lehetőség van kerékpár regisztrációra Bicskei Rendőrkapitányság közreműködésével. Az ok a kerékpározás térhódításával arányosan növekvő kerékpáreltulajdonítások megelőzése, azok számának visszaszorítása.

Tanítási napokon a biztonságos közlekedés érdekében a tanítás megkezdése előtti és utáni közlekedés szempontjából forgalmas időszakban minden iskola előtt a Bicskei Rendőrkapitányság biztosította a rendőri jelenlétet a polgárőrség segítségével.

Továbbá a bűnmegelőzés elősegítésére a korábbi években 40 térfigyelő kamera került felszerelésre a város központjában, illetve a bevezető utaknál. A kamerák központi megfigyelőegysége a Bicskei Rendőrség épületében található. A térfigyelő rendszer bekerülési értéke megközelítőleg 30 millió forint.

A közbiztonság fenntartása és bűnmegelőzés céljából önkormányzatunk egy Suzuki Ignis típusú személygépkocsival támogatta a veszélyhelyzetben a közbiztonság fenntartására a Fejér Megyei Rendőr-főkapitányságot.

9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

Bicske Város Önkormányzata és költségvetési szervei a településen működő karitatív szervezetekkel –Vöröskereszt, Caritas - közvetetten részt vesz a gyermekvédelmi feladatok, szolgáltatások ellátásában.

Ez többnyire a rászoruló családok, gyermekek részére felajánlások, segélycsomagok megfelelő helyre történő közvetítését, az újonnan segítségre szorulókat feltérképezését és e személyek, családok szociális hálóba juttatását jelenti.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Szakmai Egység

2016. január 1- től az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvény értelmében a családsegítő szolgálatok és a gyermekjóléti szolgálatok integrációjára került sor. Így városunkban 2022-ben is, a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató a család- és gyermekjóléti szolgálat keretében működött. A szolgálat így ellátta a *Gyermek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 39. § és a (2) - (4) bekezdés és a 40. § szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi törvény Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti családsegítés feladatait.*

I. A családsegítési szolgáltatás igénybevételének gyakorlata, a megkötött megállapodások tartalmi vizsgálata

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítés keretében biztosítani kell:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást, az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását.

Szolgálatunk működésében az önkéntesség, nyitottság és az együttműködő, támogató kapcsolat kialakításának elve a meghatározó, mivel a szolgálat célja: az egyén és a család társadalmi működőképességének megőrzése, illetve ezeknek, a képességeknek a helyre állítása.

A segítség a szolgáltatást igénybe vevő személy otthonában, családi környezetében tett látogatások, illetve a családsegítő szolgálatnál folytatott segítő beszélgetés és segítő munkaformák útján valósul meg. Segítő munkaformák különösen a szociális esetmunka, a szociális csoportmunka és a közösségi szociális munka.

A szociális segítő tevékenység első lépése a kapcsolatfelvétel. Az intézmény közvetlenül felkereshető, a nyújtott szolgáltatások térítésmentesek. A szolgáltatást, igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Az igénybevételi eljárás során különös figyelmet kell fordítani arra, hogy a szolgáltatást igénylő adataihoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá.

Következő lépésként írásos megállapodást köt a családsegítő a klienssel, majd közösen kidolgozott terv alapján végezzük a szociális segítő tevékenységünket. A megállapodás tartalmazza a szolgáltatást igénybe vevő személy problémáit, az elérendő cél érdekében megvalósítandó feladatokat, az együttműködés módját, a folyamatba bevonandó szolgáltatókat, intézményeket, a találkozások rendszerességét, a segítő folyamat várható eredményét és a

lezárás időpontját. A megállapodásban foglalt személyre szóló feladatokat a családsegítő az érintett családtagokkal együtt, félévente értékeli.

A szolgáltatásokat esetenaplóban és forgalmi naplóban dokumentálja a családsegítő melyet a szakmai vezető negyedévente ellenőriz. Veszélyeztetett gyermekek gondozása esetén 2021. júliusától a Gyermekeink Védelmében elnevezésű informatikai Rendszeren (GYVR) keresztül kerülnek kitöltésre a jogszabályban meghatározott adatlapok.

A családsegítő a segítőmunka folyamatában rendszeresen találkozik a családdal. A családlátogatás lehetőséget kínál az otthon légkörének megtapasztalására, a családtagok szerepvállalásának, viselkedésének érzékelésére. A bizalmon nyugvó kapcsolat egyben lehetőség az életút közös elemzésére, a nehézségek okainak feltárására, ami a probléma kialakulásához vezetett.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A szociális, egészségügyi szolgáltató, köznevelési intézmények, a pártfogó felügyelők és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatóknak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

II. A szakmai munka elemzése, szakmai program megvalósulása

Szociális esetmunka

Az elmúlt évben 106 családot, 312 személyt gondoztunk együttműködési megállapodás alapján.

A gondozott családok közül 151 veszélyeztetett gyerek/ 79 család volt érintett gyermekveszélyeztetésben, akinek gyermekjóléti alapellátás keretében biztosítottuk a szociális segítő tevékenységet.

A 2024. évben 2100 alkalommal keresték fel klienseink szakmai egységünket, ami személyt, 493 személyt /248 családot érintett. Családlátogatásra 610 esetben került sor.

A tárgyévben a szolgálatnál tanácsadottként megfordult 181 személy (142 család), melyből 24 veszélyeztetett gyerek/ 21 család gyermek veszélyeztetéssel kapcsolatos problémákkal volt érintett.

A személyes, szociális problémák kapcsán az anyagi nehézségek, legtöbbször elsődleges konfliktusforrásként jelennek meg. Ezek mellett leggyakrabban megjelennek a tartós egészségkárosodásból adódó problémák, melyek a munkanélküliséghez vezetnek.

A sokproblémás családok esetében a kóros élethelyzetek halmozottan fordulhatnak elő: állandósult munkanélküliség, krónikus testi és szellemi betegség, generációk közötti konfliktusok, nagy létszámú családok zűrös szálakkal egymás közt, szenvedélybetegségek.

2024-ben a sokproblémás családok száma növekedett, valamint több család volt érintett szenvedélybetegségekkel összefüggésbe hozható hirtelen leépüléssel, ami a gyermekekről való megfelelő gondoskodás hiányát eredményezte. Ezen kívül jelentős a családokban jelentkező kapcsolati konfliktus, a családon belüli erőszak, valamint a gyermekek körében is növekedett a mentális nehézségek, a magatartásproblémák a tankötelezettség nem megfelelő teljesítésének a száma.

Az elmúlt évekhez képest 2024-ben a gyermek veszélyeztetettségét is érintő kapcsolattartási és szülői felügyeleti jog rendezésével kapcsolatos problémák száma csökkent

Együttműködési megállapodás keretében ellátott és tanácsadottként megjelent ügyfeleink számára egyaránt információt adunk, nyomtatványokat biztosítunk szakszerű kitöltéssel, telefonálási lehetőséggel a következő esetekben:

- családtámogatási ellátások (anyasági támogatás, családi pótlék, GYES, GYED, GYET, GYOD)

- nyugdíjszerű ellátások (öregségi nyugdíj, özvegyi nyugdíj, árvaellátás)
- rehabilitációs-, rokkantsági ellátás igénylése
- fogyatékosági ellátások (fogyatékosági támogatás, mozgáskorlátozott támogatások)
- szociális helyzetűtől függő segélyek igénybevétele (egyszeri segélyek Nyugdíjbiztosítási Igazgatóságtól, Egészségbiztosítási Alapkezelőtől; önkormányzat, járási hivatal által nyújtott segélyezési formák, ellátások, méltányossági alapon történő egészségügyi ellátásra való jogosultság)
- szociális alapszolgáltatások igénybevétele (szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás, idősok nappali ellátása)
- szociális szakellátások igénybevétele (szociális-, fogyatékos otthoni elhelyezés; hajléktalan ellátás)
- lakhatási kiadásokkal kapcsolatos problémák (lakáskölcsön, rezsitartozás, lakásfenntartási támogatás, védendő fogyasztói kérelem)
- elveszett iratok pótlása (taj kártya, születési anyakönyvi kivonat)

A szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint (fő)

Nem/Életkor	0-17 éves	18-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 évesnél idősebb	Összesen
Férfi	86	18	27	20	10	161
Nő	66	30	39	12	4	151
Összesen	152	48	66	32	14	312

A korosztályi megoszlásoknál azt látjuk, hogy a gyermekek száma magas, ami a veszélyeztetett gyermekeket és családjaikat mutatja.

A nagykorúak közül a leginkább 35-49 éves korosztályból keresik fel szolgálatunkat. Ez a korosztály a gyermeknevelés aktív szakaszában van.

A nagykorúak között a nők száma magasabb.

Az együttműködési megállapodás alapján szolgáltatást igénybe vevő családok hozott problémái

A probléma típusa	2024. év családok száma
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	51
Ügyintézéshez segítségkérés	47
Információkéréssel kapcsolatos	53
Életviteli	48
Gyermeknevelési	67
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	38
Magatartászavar, teljesítményzavar	35

Elhanyagolás	28
Családi-kapcsolati konfliktus	35
Lelki- mentális, pszichiátriai betegség	22
Szenvedélybetegség	28
Foglalkoztatással kapcsolatos	33
Egészségkárosodás következménye	19
Fogyatékoság, retardáció	3
Családon belüli bántalmazás	12
Egyéb	10
Összesen	529

Jellemzően egy család több problémában is érintett.

2024-ben az előző évekhez képest a foglalkoztatással kapcsolatos az életviteli, gyermekintézménybe való beilleszkedési, lelki-mentális-pszichiátriai betegséggel összefüggő gondok és a szenvedélybetegségek, a családon belüli erőszak probléma típusban növekedett jelentősen a családok száma.

Szolgáltatások közvetítése, dologi juttatások nyújtása, programok szervezése

Szolgálatunk a lakosság által felajánlott ruhaadományokat (használt ruhaneműk), bútorokat, háztartási eszközöket, gépeket kiköszvetíti a rászoruló családoknak.

A családok krízis helyzetét kezeljük a dologi juttatásokkal, (gyógyszerkiváltás, közüzemi tartozás kiegyenlítése) melyet 31 esetben 20 személynek nyújtottunk. Ezen kívül létfenntartási problémákhoz nyújtottunk gyors segítséget tartós élelmiszerek, tűzifa vásárlásával. A szolgáltatásvásárlás válságos élethelyzetek megoldásában segít.

2024-ben több szervezettől és egyháztól, magánszemélytől kapott ruhaadományt, élelmiszercsomagot, pelenkát, játékot juttatunk el a gondozott családjaikhoz. Vöröskereszttel kötött megállapodásunk következtében élelmiszermentő akció keretében lehetőségünk volt rendszeres pékárú és zöldség/gyümölcs adomány kiosztására is.

Adományokat, dologi juttatásokat összesen 340 személy számára közvetítettünk.

Munkanélküliek munkához jutás segítése

A munkát keresőknek az internet segítségével különböző munkahelyek és munkaközvetítők által meghirdetett állásajánlatokat tudjuk közvetíteni. Segítünk önéletrajz írásában, és igény esetén e-mailes tovább küldést is biztosítunk, valamint állásinterjúra készítjük fel az álláskereső klienseinket.

Közreműködtünk:

- Ingyenes szünidei gyermekétkeztetés során az érintett családoknak tájékoztatás nyújtása, valamint az igénylésben történő segítségnyújtásában.
- Adományközvetítés a rászorulóknak számára. Együttműködünk a helyi szolgálatokkal, szervezetekkel, egyházakkal. Tartós élelmiszer, pékárú, ruha, pelenka, használati

cikkek, bútorok közvetítése a nehéz anyagi helyzetben élő gyermekek és családjaik számára.

Gyermekjóléti szolgáltatási feladatok körében végzett szakmai munka áttekintése:

A **gyermekjóléti szolgáltatás** olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a *szociális munka* módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

- a) a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- b) a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- c) a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás szervezése,
- d) a szabadidős programok szervezése,
- e) a hivatalos ügyek intézésének segítése,
- f) átmeneti gondozáshoz való hozzáférés elősegítése.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

- a) a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- b) a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- c) a jelzőrendszer tagjaival és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- d) tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokról, illetve abba a gyermek örökbe adáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében:

- a) a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) a gyermek problémáinak rendezése, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása,
- b) a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
- c) az egészségügyi és a szociális alapszolgáltatás, pedagógiai szakszolgálatok igénybevételének kezdeményezése

Szolgálatunk, 2024-ben is szervezési, gondozási és szolgáltatási feladatokat végzett a szociális munka módszereit, eszközeit alkalmazva.

2024-ben együttműködési megállapodás keretében összesen 151 veszélyeztetett gyerekkel foglalkozott szolgálatunk, ami 79 családot jelent.

Tanácsadásban, eseti gondozásban 24 veszélyeztetett gyermek ügyében részesült 21 család.

Az előző évhez képest az eseti gondozásban lévő veszélyeztetett gyermekek száma növekedett.

Az együttműködési megállapodásban gondozott gyermekek és családok száma szintén csökkent, melynek oka a sikeres esetlezárások.

A szolgálat súlyos veszélyeztetettség miatt 2 esetben kezdeményezett ideiglenes hatályú elhelyezést, de egyik esetben sem valósult meg a gyermekek azonnali kiemelése.

A szolgálat a jogszabályoknak megfelelően 2 esetben tett feljelentést kiskorú veszélyeztetettség miatt a rendőrségen, egy esetben pedig a kiskorú felkutatásában kérte a szolgálat a rendőrség közreműködését.

A gyermekek átmeneti gondozása (Gyvt. 45-51)

A gyermekek átmeneti gondozását – a szülői felügyeletet gyakorló szülő vagy más törvényes képviselő kérelmére vagy beleegyezésével – ideiglenes jelleggel, teljes körű ellátással kell biztosítani, ha a szülő egészségügyi körülménye, életvezetési problémája, indokolt távolléte vagy más akadályoztatása miatt a gyermek nevelését a családban nem tudja megoldani.

A gyermekek átmeneti gondozása során a gyermek iskolai oktatását – lehetőség szerint – iskolaváltás nélkül kell biztosítani.

A gyermek átmeneti gondozása megszervezhető a működtető által kijelölt helyettes szülőnél, gyermekek átmeneti otthonában vagy családok átmeneti otthonában.

Helyettes szülő

A helyettes szülő a családban élő gyermek átmeneti gondozását – a működtető által készített egyéni gondozási-nevelési terv alapján – saját háztartásában biztosítja.

A helyettes szülői szolgáltatást nem tudtuk biztosítani. Korábban, már a működési engedélyeztetés fázisában voltunk, amikor a helyettes szülő tájékoztatott egészségi állapotának olyan mértékű romlásáról, ami miatt feladatát ellátni nem tudja.

Szolgálatunk jelenleg keresi a megoldást a bicskei gyermekek átmeneti gondozásának.

Szervezési tevékenységünk keretében gondoskodtunk:

- A jelzőrendszer működtetéséről.
- A szakmaközi megbeszélések, esetkonferenciák, esetkonzultációk megszervezéséről.
- Gyámhivatali felkérésre környezettanulmány készítettünk.
- Szünidei játszóházas foglalkozások szervezéséről veszélyeztetett gyerekek számára
- A városban működő szabadidős tevékenységekről információt gyűjtöttünk, és áttekinthető formában a szolgálat faliújságjára kihelyeztük és a helyi óvodákba eljuttattunk,
- „Ciklus show” és „Titkos küldetés” edukációs foglalkozást szerveztünk veszélyeztetett gyermekek számára
- Drogprevenciós foglalkoztatást tartottunk a kamaszkorú veszélyeztetett gyermeket nevelő családok számára.
- Életviteli kompetenciák fejlesztését célzó csoportfoglalkozások szerveztünk a szociálisan hátrányos helyzetűek számára
- Ügyfeleinket a Család- és Gyermekjóléti Központban működő speciális szolgáltatásokhoz közvetítettük, szükség esetén Átmeneti Otthonba, Időotthonba való bejutásukat elősegítettük.
- Ügyfeleinket igény szerint a helyi szolgáltatókhoz (CSGYK, EFI, Új Esély, Pedagógiai Szakszolgálat) közvetítettük.
- A látóterünkben élő személyek/családok helyzetét nyomon követtük, az igénybe vehető ellátások hozzáféréseben segítettük őket.
- Adományokat, (tartós élelmiszer, ruha, használati cikkek, pékárú, zöldség-gyümölcs, pelenka, tüzelő) közvetítettünk a nehéz anyagi helyzetben élő gyermekek és családjaik, illetve idős emberek számára. Közreműködtünk a helyi szeretetszolgálatokkal,

önkormányzattal.

- Vörös Kód alatt a veszélyeztetett személyek/családokat felkutattattuk és információ nyújtottunk számukra, valamint, krízis vonalat működtettünk.
- Támogató Csoportot hoztunk létre az idős elsősorban demens hozzátartozójukat gondozók részére, amit havonta egyszer az intézmény falain kívül tartunk.
- Gyásztanácsadás

III. Más intézményekkel történő együttműködés módja, észlelő és jelzőrendszer működtetése

A család- és gyermekjóléti szolgálat a családok segítése és a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, illetve megszüntetése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert épít ki és működtet. A kapott jelzés alapján a család és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek, valamint a veszélyeztetett gyermekek körét és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról.

A szolgálat együttműködött a Járási Gyámhivatallal, a Gyermekvédelmi Központtal, a pártfogó felügyelőkkel, Család- és Gyermekjóléti Központtal, a jelzőrendszer tagjaival.

A kapcsolatot a következőképpen tartottuk a jelzőrendszer tagjaival:

- Esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon, melyeket szükség szerint akkor tartottunk, ha egy eset kapcsán beszéltük meg a problémákat, a segítségnyújtás lehetőségeit, a feladatok vállalását az érintett szakemberekkel, és szakmaközi megbeszéléseken, a jelzőrendszer tagjaival
- Napi kapcsolattartások alkalmával
- Telefonon, e-mailben történő információcsere formájában
- Véleménykérekeken keresztül, szóban és írásban
- Felkérésre tájékoztatást nyújtottunk a helyi intézményekben

A szakmaközi megbeszéléseket a jogszabály által előírt 6 alkalommal tartottuk meg.

A téma választásánál elsődleges célunk az volt, hogy szakmai segítséget nyújtsunk, a jelzőrendszer tagjainak gyermekvédelmi tevékenységükhöz, hogy betekintést nyerhessenek a gyermekjóléti szolgálat feladatait illetően, hogy megértsék a közös problémamegoldás fontosságát, a közös felelősségnek súlyát a gyermekek sorsa fölött. Igyekeztünk a beérkezett jelzések során jelzett problémák típusát figyelembe venni és a megbeszéléseken a lehetséges megoldási módokra jó gyakorlatot bemutatni. Minden témához írásos tájékoztatást is adtunk a résztvevőknek.

Fontosnak tartottuk, hogy a jelzőrendszer időben értesüljön a jogszabályi változásokról is.

2024-ben érintett főbb témaköreink a következők voltak:

- A gyermekek nagyobb csoportját érintő veszélyeztető tényezők megszüntetését célzó intézkedési terv bemutatása-
- Bicske városában szervezett nyári szünidei gyermekprogramok áttekintése.
- Bántalmazás felismerésének lehetőségei. Gyanújelek esetén a teendők. Előadó: Lengyel Szilvia: Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere és járási jelzőrendszeri tanácsadója
- Biztonságos internethasználat és a kiberbűnözés. Előadó: Eperjes Eszter, Bicskei

Rendőrkapitányság rendőrszázadosa.

- AA csoport létrehozásának lehetőségei Bicskén.
- Megoldási lehetőségek keresése az agresszívan fellépő ügyfelek kezelésére.
- A Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer folyamatairól szóló protokoll ismertetése. A jelzőrendszeri tevékenységben bekövetkezett jogszabályi változások áttekintése.

Kéthavonta szerveztük a jelzőrendszer tagjaival az esetmegbeszéléseket, különösen a védőnőkkel, bölcsődével és nevelési – oktatási intézmények gyermekvédelmi felelőseivel. Az információáramlást, a felmerült problémák megbeszélését nagymértékben segítették ezek a találkozások.

Együttműködés során elért eredmények:

- Esetkonferenciákon az osztályfőnökök, óvónők, védőnők is részt vesznek, ami elősegíti a család/gyermek problémájának feltárását és a megfelelő megoldási módok kidolgozását.
- Anyagi problémák mérséklésében jelentős segítséget nyújt a Vöröskereszt bicskei szervezetével való szoros együttműködés.

2024-ben 46 esetben szerveztünk esetkonferenciát vagy vettünk rajta részt, amelyen az osztályfőnökök, fejlesztő pedagógusok, védőnők, óvónők általában megjelentek. A szolgálat munkatársai ezen kívül részt vettek a Család – és Gyermekjóléti Központban havonta megtartott esetmegbeszéléseken, valamint 4 szakmai napon.

2024-ben gyermek veszélyeztetésével kapcsolatban tovább nőtt az írásos jelzések száma. Gyermekveszélyeztetés ügyében 184 írásos jelzés érkezett szolgálatunkhoz, ami 101 gyermeket érintett. Egy gyerekről több jelzés is érkezett.

Nagykorú személyekkel kapcsolatban 16 jelzés (16 személy) érkezett.

A jelzések időbeliségéről elmondható, hogy időben érkeztek, az érintett családokkal a kapcsolatot 3 napon belül felvettük.

A tett intézkedésről a családsegítő, írásban tájékoztatta a jelzést tevőket.

Bántalmazásról szóló jelzés esetén 24 órán belül felvettük a családdal a kapcsolatot, és a jelzést jogszabálynak megfelelően zártan kezeltük.

Jogszabálynak megfelelően a beérkezett jelzésekről szolgálatunk települési jelzőrendszeri felelőse, heti jelentést készített, amit a Család- és Gyermekjóléti Központ járási jelzőrendszeri tanácsadójának megküldött.

A család- és gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tevékenysége 2024-ben:

A jelzések megoszlása a jelzőrendszer tagjai között:

<i>Jelzést küldők</i>	<i>Jelzések száma 0-17 évesekkel kapcsolatban</i>	<i>Jelzések száma 18 évesnél idősebb személyekkel kapcsolatban</i>
<i>Köznevelési intézmény/ebből óvoda</i>	116/36	
<i>Önkormányzat, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő</i>		5
<i>Egészségügyi szolgáltató</i>	17	9
<i>- ebből védőnői jelzés</i>	11	7

<i>Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat, átmeneti otthon</i>	<i>29</i>	<i>2</i>
<i>Rendőrség</i>	<i>20</i>	<i>1</i>
<i>Ügyészség, bíróság</i>		
<i>Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány</i>		
<i>Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet, pártfogó felügyelői szolgálat</i>		
<i>Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat</i>		
<i>Állampolgár</i>	<i>2</i>	<i>4</i>
<i>Járási Gyámhivatal</i>		
<i>Pártfogó felügyelő</i>		
<i>Összesen</i>	<i>184</i>	<i>16</i>

Összességében az együttműködés megfelelő, a jelzőrendszer tagjai – az orvosokon kívül- részt vettek a szakmaközi megbeszéléseken, estkonferenciákon, az információcsere folyamatos.

Kiskorúak esetében a jelzett problémák a következők voltak:

- Iskolai-óvodai igazolatlan hiányzások
- Magas iskolai igazolt hiányzás (250 tanóra feletti)
- Gyermekek súlyos magatartásproblémái az óvodában és iskolában
- Anyagi problémák
- Drog és egyéb szenvedélybetegségek a családban
- Szabálysértések, bűncselekmények elkövetése (lopás, rongálás, zaklatás, erőszakos cselekedet)
- Elhanyagolás- oktatási, fizikai
- Lakhatási problémák
- Gyermekek szuicid gondolatai, egyéb mentális problémák
- Bántalmazás (fizikai, érzelmi és szexuális)
- Szülők közötti konfliktus

Tapasztalatok:

Gyakran előfordult, hogy egy gyermek/felnőtt esetében több problémáról is érkezett jelzés.

A nem szakellátott fiatalkorúak körében nőtt a szabály- és bűncselekményeket elkövetők száma.

Az iskolai-óvodai igazolatlan mulasztás száma továbbra is magas.

A gyermek és fiatalkorúak magatartásproblémáiról a jelzések jelentős hányada rendőrségtől érkezett és növekedett.

IV. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás működésének tárgyi, személyi működési, szakmai feltételei

Ellátási terület:

Az intézmény a család – és gyermekjóléti alapellátást Bicske város közigazgatási területén biztosította.

Működési feltételek:

Az intézmény rendelkezik az alapvetően szükséges

- működési és szervezeti szabályzattal,
- alapító okirattal,
- szakmai programmal,
- végleges működési engedéllyel.

A szolgálat szakmai létszáma, szakképzettség szerinti megoszlása 2024-ban:

Családsegítés szakmai egységben foglalkoztatottak létszáma:

Családsegítő 4 fő, ebből 1 fő családsegítő szakmai vezető.

A 2024-es évben a szolgálatnál nagy volt a fluktuáció, ami azzal magyarázható, hogy egy családsegítő nyugdíjba ment, valamint a felelősségteljes szociális segítő munka nagy lelki megterhelést jelent, ezért nem mindenki vállalja/bírja hosszú távon a családsegítői feladatokat ellátását.

A szakmai vezető szociális munkás egyetemi oklevéllel és gyermekjóléti szakvizsgával rendelkezik. A 2024-ben alkalmazott családsegítők szociális munkás vagy szociálpedagógus főiskolai oklevéllel rendelkezett, amely megfelel a munkakörök betöltéséhez szükséges képesítési előírásoknak. További 2 fő szociális asszisztens végzettséggel rendelkezik.

Képzések:

A 9/2000 (VIII. 4.) SZCSM rendelet szerint a Szolgálat munkatársai továbbképzésre kötelezettek, melyet minden évben továbbképzési tervben dokumentálunk.

Tárgyi feltételek:

Bicskén a család- és gyermekjóléti szolgáltatás az Ady Endre utca 1. szám alatti székhelyen vehető igénybe. Szakmai Egységünk a város központjában található, tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető. Az épületbe való bejutás és az épületen belüli akadálymentes közlekedés feltételei mozgáskorlátozottak számára teljeskörűen biztosítottak. A váróhelyiségben a szociális asszisztens, vagy az ügyeletes családsegítő fogadja az érkező klienseket s irányítja az esetfelelőshöz. Két interjú szoba áll rendelkezésünkre. A helyiségek egybenyithatóak, így közösségi helyiséggé alakítható, ahol a játszóházas foglalkozásokat, a szakmaközi megbeszéléseket, esetkonferenciákat, valamint klubfoglalkozásainkat tarthatjuk. A családsegítők számára egy munkaszoba áll rendelkezésre, ahol az adminisztrációhoz szükséges számítógépek biztosítottak. Egy intézményi személygépkocsi áll rendelkezésünkre, amely a családokhoz való gyors kijutást biztosítja.

A működéshez szükséges tárgyi eszközök biztosítottak.

V. Terveink

Szakmai feladataink ellátása mellett tervezzük:

- A játszóházas programok folytatását
- A veszélyeztetett kamasz gyermekek számára a mentálhigiénés csoportfoglalkozások szervezését
- A működő prevenciós programjaink és csoportjaink továbbfejlesztését.
- Drogfogyasztásban érintett családok és gyermekek helyzetének hatékony megoldását a gyermekek veszélyeztetettségének csökkentése érdekében. Közreműködve a rendőrséggel, önkormányzattal.
- Gyámhivatallal az együttműködés javítását
- Összevont szülői értekezleteken/fórumokon tájékoztatást a szolgáltatásokról

- Szülői fórumokon való részvételt, életvezetéssel, gyermekneveléssel kapcsolatos témakörökben.