

ELŐTERJESZTÉS

Tájékoztató a roma referens munkájáról

1. előterjesztés száma: 88/2016
2. Előterjesztést készítő személy neve: Kollár-Vincze Viktória
3. előterjesztést készítésében közreműködő személy neve: -
4. előterjesztés mellékleteinek felsorolása:
 - 1. melléklet – határozati javaslat
 - 2. melléklet – tájékoztató
5. előterjesztést tárgyaló bizottságok felsorolása:
 - Humánerőforrások Bizottság
 - Gazdálkodási Bizottság
6. előterjesztés nyílt vagy zárt ülésen való tárgyalása: nyílt
7. előterjesztésről való döntés formája: egyszerű többség
8. előterjesztéshez felhasznált jogszabályok felsorolása: -

Tisztelt Képviselő-testület!

Tisztelt Humánerőforrások Bizottság!

Tisztelt Gazdálkodási Bizottság!

Bicske Város Önkormányzat Képviselő-testület 372/2015. (XII. 02.) határozatában elfogadta Bicske Város Önkormányzat Képviselő-testület 2016. évi munkatervét, amely március havi testületi ülés egyik napirendi pontja a Tájékoztató a roma referens munkájáról. A határozat alapján, megkeresésünkre a Fejér Megyei Kormányhivatal Bicskei Járási Hivatal vezetője Szabó Gábor megküldte a Tájékoztatót a roma referens munkájáról.

Kérem az előterjesztés megvitatását!

Bicske, 2016. március 16.

Pálffy Károly
polgármester

1. melléklet az 88/2016 számú előterjesztéshez

HATÁROZATI JAVASLAT

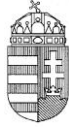
Tárgy: Tájékoztató a roma referens munkájáról

Bicske Város Önkormányzatának Képviselő-testülete

1. a Fejér Megyei Kormányhivatal Bicskei Járási Hivatala Hivatalvezetője által készített „Tájékoztató a roma referens munkájáról” szöveg írásban megküldött tájékoztatást tudomásul veszi.

Határidő: azonnal

Felelős: polgármester



**Fejér Megyei Kormányhivatal
Bicskei Járási Hivatal**

Roma referensi tevékenységről szóló beszámoló

I. 2013. évben az Országos Roma Önkormányzat, valamint a fővárosi és a megyei kormányhivatalok együttműködése eredményeképpen országosan száz roma származású állampolgár kezdte meg referensi munkáját a járási hivatalokban, így a Bicskei Járásban is.

A referens elsősorban közvetítői szerepet tölt be az államigazgatás és a roma állampolgárok között. Ennek megfelelően a járási hivatalban fő feladata az állam által a roma közösségnek teremtett lehetőségek közvetítése, kommunikációja.

A Bicskei járás területén a referensi feladatokat 2014. március 1. napjától Sándor Alíz Mária látja el, aki a Bicskei Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztályán dolgozik.

Sándor Alíz Mária ismeri a romák helyzetét, a Bicskén élő családokat. Gyakran keresi fel a nehéz helyzetben élőket a segítségét felajánlva. Gyorsan elfogadták, mivel mindig próbált segíteni a problémájuk megoldásában.

A roma referens alkalmazása nagymértékben elősegít a roma nemzetiséghez tartozók sikeresebb ügyintézését, és ennek eredményeként a társadalomba való könnyebb beilleszkedést is. Legfőbb feladatai közé tartozik, hogy a roma embereknek megkönnyítse a közigazgatási intézményekkel való kapcsolattartást.

II. Az elmúlt években az ügyfelek megszokták a jelenlétét és nem csak a Járási Hivatal feladatkörébe tartozó ügyekben kérték segítségét. E feladatkörében a következő ügytípusokban fordultak hozzá:

- tüzelési támogatás ügyében
- ösztöndíjak (közép-és általános iskolai gyerekeknél)
- családi problémák
- pályázatok
- az élet egyéb területein (közmunka program, gyermeknevelés, életvezetés, nyomtatványok kitöltése, felmerülő problémák esetén)
- nyugdíjazással kapcsolatos ügyek
- adó ügyekben való tájékoztatás

Ügyfélfogadása (2060 Bicske, Kossuth tér. 14. 3. emelet 36. szoba):

Szerda:	13:00 - 16:00-ig
Péntek:	10:00 - 12:00-ig

Ügyfélfogadási időn kívül is bizalommal fordulhatnak hozzá a 0622/ 795-826-os telefonszámon.

III. A járási hivatal feladat és hatáskörébe tartozó ügyekben gyakran keresik

családtámogatási, munkanélküli-, szociális és egészségügyi ellátásokkal kapcsolatban az állampolgárok, munkatársunk tájékoztatja őket az ügymenetről, segít kitölteni az ügyintézéshez szükséges nyomtatványokat. Az eddig tapasztalatok biztatók, az ügyfelek ragaszkodnak a referenshez, aki hídszerepet tölt be a hivatal és a roma családok között. Munkája során részt vett környezettanulmányok elkészítésében és tárgyalásokon is. Fontosnak tartják a véleményét, mint a roma közösség tagjának, nagyobb rálátása van a családok helyzetére.

Ügysegédként: Csabdi, Mány, Tabajd, Felcsút, Óbarok Etyek, Alcsútdoboz, Szár, Vértesacska településeken a Bicskei Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztálya szociális feladatairól nyújtott tájékoztatást az alább felsorolt ügytípusokban:

- Időskorúak járadéka
- Közgyógyellátás
- Ápolási díj
- Egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság
- Taj kártya
- Anyasági támogatás
- Családi pótlék
- Gyermeknevelési támogatás
- Gyermekgondozási segély
- Fogytékossági támogatás
- munkába való elhelyezkedés elősegítése (önéletrajz megírása, álláskeresés)

Jó kapcsolatot tart fenn a Bicskei Polgármesteri Hivatal Hatósági Irodájával, és Bicske Város Roma Nemzetiségi Önkormányzatával, az Egyesített Családsegítő és Gondozási Központtal.

IV. Egyéb feladatok: 2015-ben tájékoztatta a fiatal roma lakosságot az esetleges álláslehetőségről. A Boston Consulting Grup tanácsadó cég és az Autonomia Alapítvány együttműködése révén számos olyan nagyvállalat vett részt a programban, amely fiatal roma munkavállalókat szeretne alkalmazni. A program képzésekkel és személyes tanácsadással támogatja a jelentkezőket abban, hogy eljussanak az állásinterjúkra és sikerrel is szerepeljenek, a vállalatok pedig mentorprogrammal és kiemelt odafigyeléssel segítik a jelölteket a felvételi folyamat és munkavállalás során.

V. Bicske Városában 2013. óta működik a Bicskei Tanoda, amelynek elsődleges célja többek között a roma gyerekek társadalmi felzárkóztatása különös tekintettel az oktatásra és a foglalkoztatásra, pályázatok megvalósítására és a kulturális rendezvények megszervezésére. Részt vett heti rendszerességgel a Tanoda foglalkozásain, kirándulásain, táborozásain. A tanulni vágyó gyermekek elfogadták. Az ott dolgozó pedagógusokkal nagyon jó kapcsolatot ápol. A tanoda hétfőtől péntekig várja a gyermekeket 15.00 – 18. 00 óráig, ahol a tanulás mellett számos lehetőséget, fejlesztő foglalkozást kínál az ide járó gyermekeknek a tartalmas, aktív szabadidő eltöltésére.

Bicske, 2016. március 7.

Szabó Gábor s.k.
hivatalvezető