

## **K i v o n a t**

**Bicske Város Önkormányzat Képviselő-testületének  
2017. május 31-én megtartott soros, nyílt ülésén  
készült jegyzőkönyvéből**

**Bicske Város Önkormányzat Képviselő-testülete 12 igen (egyhangú) szavazat mellett a  
következő határozatot hozta:**

**161/2017. (V.31.) képviselő-testületi határozat**

**Tárgy: A Kapcsolat Központ Háziarendjének jóváhagyásáról**

Bicske Város Önkormányzat Képviselő-testülete az Egyesített Családsegítő és Gondozási Központ – Kapcsolat Központ Háziarendjét a melléklet szerint jóváhagyja.

**Határidő:** 2017. május 31.

**Felelős:** polgármester

**K.m.f.**

**Pálffy Károly**  
polgármester

**Fritz Gábor**  
jegyző

**Egységes szervezetben  
Házirend  
a nappali ellátás, idősek klubja szolgáltatásait igénybe vevők számára**

1./ Az idősek klubja nappali ellátást biztosító szociális intézmény címe: Bicske, Szent István u. 124.

2./ Az intézményben elsősorban a saját otthonukban élő, nyugdíjkorhatárt betöltött személyek gondozását végezzük. Indokolt esetben felvehetők az intézménybe 18. életévüket betöltött egészségi állapotuk miatt azon személyek is, akik önmaguk ellátására képesek.

3./ Az ellátás igénybevétele önkéntes, írásbeli kérelemre történik. A kérelmet az Egyesített Családsegítő és Gondozási Központ, Szent István út 124. szám alatti telephelyén kell benyújtani. A kérelemhez mellékelni kell orvosi igazolást és az igénylő havi rendszeres jövedelméről szóló igazolásokat.

4./ Az idősek klubja 7-17 óráig tart nyitva, szolgáltatásait nyitvatartási időben tetszés szerint lehet igénybe venni, de étkezési időben (12 és 13 óra között) az intézményben kell tartózkodni.

5./ Az idősek nappali ellátásában a következő szolgáltatásokra van lehetőség:

- étkeztetésre benyújtott kérelem alapján napi egyszeri meleg étkeztetést biztosítunk, helyben fogyasztással,
- szabadidős programok szervezése,
- szükség esetén egészségügyi alapellátás megszervezése, szakellátáshoz való hozzájutás segítése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- tanácsadás, (életvitelre), életvezetés segítése,
- önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése.

6./A szolgáltatásért fizetendő térítési díjat előre közölt időpontban kell befizetni az Egyesített Családsegítő és Gondozási Központ – Kapcsolat Központ Szent István út 124. szám alatti pénztárába, a tárgyhót követő hó 10. napjáig, vagy utalni a megadott számlaszámra.

7./ Ha az étkezésre nem tart igényt, azt 2 munkanappal korábban reggel 8 óráig előre be kell jelenteni.

Amennyiben a nappali ellátást (idősek klubja) meghatározott ideig nem kívánja, igénybe venni azt előre be kell jelenteni. Akadályoztatás esetén az adott napon is van rá lehetősége reggel 8 óráig.

8/ Az intézményben külön térítési díj ellenében előre egyeztetett időpontban lehetőség van ruhamosatásra, vasaltatásra.

A mosatásért a mindenkorai önköltség és a jövedelem függvényében térítési díjat kell fizetni az egyéb térítési díjak befizetésének szabályai szerint

A fürdés, hajmosás térítésmentesen vehető igénybe, de ezeket gondozónővel előre egyeztetni kell, a tevékenységek ütemezése végett.

9./ Az alapszolgáltatásokon felüli biztosított szolgáltatások: pedikűr, fodrászat, igény esetén kulturális programok, kirándulások.

Ezekért a szolgáltatásokért az önköltségi árat kell fizetni

10./Amennyiben körülményeiben a szolgáltatást érintő (jövedelem, egészségi állapot, lakóhely változtatás stb.) bármilyen változás következik, be azt - legkésőbb 8 napon belül -be kell jelentenie az Egyesített Családsegítő és Gondozási Központ – Kapcsolat Központ Szent István út. 124. szám alatti épületében.

11./ Kérjük, hogy az intézményben az általános magatartási szabályokat tartsák be, az intézményben ápolt külsővel, tiszta ruhában jelenjenek meg.

12./ Az intézményben alkalmoszerűen (ünnepi alkalmak, névnapok stb.) lehet alkoholt fogyasztani, de a mások nyugalma zavaró mértékű alkoholfogyasztás nem megengedett. Ittas személy az intézményben nem tartózkodhat.

13./ Az intézményben dohányozni tilos. Dohányozni csak az arra kijelölt helyen - az udvaron - lehet

14./ A házirend súlyos megsértésének minősül a tettlegesség, a berendezési tárgyak szándékos rongálása, italozó magatartás, sorozatosan sértő megnyilvánulás és megbántás az intézményben dolgozók és más ellátottak felé. A közegészségügyi előírások be nem tartása (tisztálkodás hiánya, szennyezett ruházat stb.), melyek veszélyeztetik a többi ellátott és a munkatársak egészségi állapotát.

15./Az intézményi jogviszony megszűnik:

- Az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- A határozott idejű megállapodás esetén a megjelölt időtartam lejártával, kivéve, **ha a törvény rendelkezései alapján az elhelyezés időtartamát meghosszabbítják.**
- **A jogosult halálával,**
- A megállapodás felmondásával.

16./A megállapodás felmondásának feltételei

Jelen megállapodást az ellátott vagy törvényes képviselője, indoklás nélkül írásban bármikor, Az intézmény vezetője – írásban -:

- ha az ellátott másik intézményben történő elhelyezése indokolt vagy további intézményi elhelyezése nem indokolt,
- ha az ellátott, törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személyi térítési díj - fizetési kötelezettségének – szociális törvény 102.§. szerint – nem tesz eleget.
  - ha hat hónapon át folyamatos térítési díjtartozás áll fenn, és az a hatodik hónap utolsó napján a kéthavi térítési díj összegét meghaladja,
  - és vagyoni, jövedelmi viszonyi lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.
- ha az ellátott a házirendet súlyosan megsérti.
- az ellátást folyamatosan egy évig nem veszi igénybe
- ha az ellátást indokolatlanul 4 hétig nem veszi igénybe.
- **ha az ellátott jogosultsága megszűnik.**

A szolgáltatás 15 napos felmondási idővel mondható fel az intézmény részéről.

17./Amennyiben az ellátással kapcsolatban panasza van, az Egyesített Családsegítő és Gondozási Központ- Kapcsolat Központ igazgatójánál terjesztheti elő, aki köteles a panaszt 15 napon belül

kivizsgálni és a szükséges intézkedést megtenni. Ha az igazgató határidőn belül nem intézkedik, a fenntartóhoz fordulhat. Sérrelme orvoslásához az ellátott jogi képviselő ([www.OBDK.hu](http://www.OBDK.hu), 80/620-055) is segítséget nyújt.

Bicske,

Szabó Ágnes igazgató s.k.

## **Házirend**

### **támogató szolgálatot igénybe vevők részére**

A Támogató Szolgálat a fogyatékkal élő (szociálisan rászoruló) fogyatékosági támogatásban, emelt összegű családi pótlékban, vakok személyi járadékában részesülő személyek személyi segítésére, speciális járművel történő szállítására, részükre információs szolgáltatás nyújtására fenntartott szociális szolgáltatás.

A fenntartó helyi rendelete szerint szabad kapacitás terhére szociálisan nem rászoruló személyek is igényelhetik a szállító szolgálatot és a szállításához kapcsolódó személyi segítést, (kísérés, segítés bevásárlásban, ügyintézésben, ellátottal vagy nélküle) de ellátásuk nem sértheti a rászorulók érdekeit.

A szolgáltatás igénybevétele kérelem alapján történik. A kérelmet a szolgálat vezetőjénél az intézmény Bicske, Szent István út 124. szám alatti telephelyén kell benyújtani.

Az intézményi jogviszonyt a szolgálatvezető és a kérelmező között létrejövő megállapodás alapozza meg.

Kiskorú igénybe vevő esetében a szülő, nagykorú korlátozottan cselekvőképes, vagy cselekvőképtelen személy esetében a törvényes képviselő jogosult eljárni.

A szolgáltatás igénybe vehető munkanapokon, munkaidőben 7,30-15,30-ig, előzetes időpont egyeztetés után.

Amennyiben a munkaidőben történő szállításnak elháríthatatlan akadálya van eseti jelleggel csak szociálisan rászorultak részére munkaidőn kívüli szállításra is van lehetőség külön egyeztetést követően.

#### **A szállító szolgálat igénybevételének rendje:**

- Elsőbbséget élveznek azok a szociálisan rászoruló az oktatási intézménybe, munkahelyre, egészségügyi intézménybe kérik a szállítást. A rendszeres szállítás esetén csak azt kell jelenteni a szolgálatnak, ha arra valamilyen oknál fogva nincs szükség.
- Az eseti szállítási időpontokat 48 órával korábban a szolgálattal egyeztetni kell.
- Amennyiben a megrendelt szállításra bármilyen okból nincs szükség, azt telefonon le kell mondani.

#### **A szállító szolgálat a szállítást az alábbi esetekben, tagadja meg:**

- ha a szállítást igénylő nem tud ülve utazni,
- ha állapota miatt egészségügyi felügyeletet igényel (pl. törés, vérzés, akut rosszullét),
- **ha fertőző beteg,**
- **ha közegészségügyi előírásokat nem tartja be (tisztálkodás hiánya, szennyezett ruházat, stb.), melyek veszélyeztetik a többi ellátott és a munkatársak egészségi állapotát.**
- ha a szállítást igénylő ittas,
- ha a szállítást igénylő a gépkocsi biztonsági berendezéseit nem hajlandó használni,
- ha az igénybe vevő korábban a járművet megrongálta, vagy a szolgálat munkatársaival szemben agresszív, sértő magatartást tanúsított.

A szolgálat a szállítás iránti kérelmet elutasíthatja, ha szolgálat kapacitása a kért időpontban nem teszi lehetővé a szállítást, a szállítás időpontja munkaidőnőn kívülre esik, és egyébként más időpontban is teljesíthető lenne.

**A személyi segítség** kiterjedhet a kérelmező szükségletei szerint ápolási, gondozási feladatokra, ügyintézésre a segített nélkül és a segítetttel.

Az ellátás során törekszünk arra, hogy ugyanaz a személyi segítő látogassa az ellátást igénybe vevőt, de a segítő szabadsága, betegsége, egyéb elfoglaltsága idejére másik személyi segítő/gondozónót biztosítunk. Az intézmény, indok megadása nélkül (pl. belső, munkaszervezési okok), bármelyik gondozót kirendelheti az ellátotthoz. Erről minden esetben – előzetesen - tájékoztatjuk az ellátottakat.

Megfigyelő kamerával felszerelt ingatlan esetében köteles tájékoztatni a gondozást végző személyt, hogy róla felvétel és/vagy hanganyag kerül rögzítésre. Amennyiben ehhez a gondozó nem járul hozzá, akkor megtagadhatjuk a gondozók ingatlanba történő belépését, mert ezzel megsértik, a 2011.évi CXII. törvényben foglaltakat.

### **Térítési díj:**

A szolgáltatás igénybevétele szociálisan rászorulóknak, térítésmentes.

A szociálisan nem rászorulóknak térítési díjat kell fizetniük.

A szállítás befejezése után a szállítás megtörténtét az igénybe vevő vagy törvényes képviselője, vagy a megállapodás mellékletében meghatalmazott személy aláírásával igazolja.

A térítési díjat szállító szolgálat igénybevétele esetén a szállítás befejezése után, átvételi elismervény ellenében a gépkocsivezetőnek kell megfizetni.

A nem rászorulóknak esetében a szállításhoz kapcsolódó eseti személyi segítség (bevásárlás, orvosi vizsgálatokhoz kapcsolódó ügyintézés, időpontkérés, gyógyszer, gyógyászati segédeszköz kiváltás stb.) térítési díját a ráfordított idő igazolása után, elismervény ellenében a segítőnek kell megfizetni.

Házirend súlyos megsértésének minősül:

- a tettlegesség,
- agresszív viselkedés,
- italozó magatartás,
- sorozatosan sértő megnyilvánulás, megbántás, az intézmény munkatársai felé
- a szolgáltatást igénybe vevő veszélyezteti a támogató szolgálat munkatársának egészségét és testi épségét,
- támogató szolgálat járművet megrongálta,
- közegészségügyi szabályokat megszegi, mellyel veszélyezteti a vele kapcsolatban álló munkatársakat.
- megfigyelő kamerával történő - engedély nélküli - megfigyelés/hanganyag rögzítés az ellátott

ingatlanában és az ahhoz tartozó területen.

Amennyiben körülményeiben a szolgáltatást érintő (jövedelem, egészségi állapot, lakóhely változtatás stb.) bármilyen változás következik, be azt - legkésőbb 8 napon belül - be kell jelentenie az Egyesített Családsegítő és Gondozási Központ – Kapcsolat Központ Szent István út 124. szám alatti épületében.

Amennyiben az ellátással kapcsolatban panasza van, az Egyesített Családsegítő és Gondozási Központ- Kapcsolat Központ igazgatójánál terjesztheti elő, aki köteles a panaszt 15 napon belül kivizsgálni és a szükséges intézkedést megtenni. Ha az igazgató határidőn belül nem

intézkedik, a fenntartóhoz fordulhat. Sérrelme orvoslásához az ellátott jogi képviselő ([www.OBDK.hu](http://www.OBDK.hu), 80/620-055) is segítséget nyújt.

Bicske,

Szabó Ágnes igazgató s.k.