

K i v o n a t

**Bicske Város Önkormányzat Képviselő-testületének
2016. október 26-án megtartott rendes, nyílt ülésén
készült jegyzőkönyvéből**

Bicske Város Önkormányzat Képviselő-testülete 9 igen (egyhangú) szavazat mellett a következő határozatot hozta:

308/2016. (X.26.) képviselő-testületi határozat

Tárgy: A Bicskei Egészségügyi Központ által elkészített betegelégedettségi kérdőívről

Bicske Város Önkormányzat Képviselő-testülete a betegelégedettségről szóló kérdőívet a Bizottságok 2016. október 20-án megtartott rendes, nyílt ülésein tett kiegészítésekkel és módosításokkal jelen határozat mellékletében foglaltak szerint fogadja el.

Határidő: 2016. november 1.

Felelős: polgármester

K.m.f.

Pálffy Károly
polgármester

Fritz Gábor
jegyző

Tisztelt Hölgyem/Uram, Kedves Betegünk!

Bicske Város Önkormányzata, valamint a Bicskei Egészségügyi Központ számára fontos az Ön véleménye, mely lehetővé teszi a betegellátás (szakellátás) színvonalának javítását. Kérjük, ossza meg velünk az ellátás során szerzett tapasztalatait e rövid kérdőív kitöltésével. Az adatszolgáltatás önkéntes és névtelen.

Segítőkész közreműködését köszönjük.

1. Neme:

1. ☐ nő

2. ☐ férfi

2. Kora:

1. ☐ 20 év alatt

3. ☐ 30-39 között

5. ☐ 50-59 között

2. ☐ 20-29 között

4. ☐ 40-49 között

6. ☐ 60 felett

3. Ön a kérdőív kitöltésekor melyik szakrendelést vett

igénybe.....

4. Mennyi időt várakozott Ön a betegirányítónál?

1. ☐ nem kellett várnom

3. ☐ 10 percen belül

2. ☐ 5 percen belül

4. ☐ 15 percen belül

5. Mi a véleménye a betegirányítóban dolgozó munkatársakról?

1. ☐ kedves, segítőkész

3. ☐ közömbös, gépies

2. ☐ tárgyyszerű, korrekt

4. ☐ nyers, kioktató

6. Hányadik alkalommal jár az adott szakrendelésen?

1. ☐ először

2. ☐ kontrollra érkezett

7. Előjegyzés alapján időpontra érkezett?

1. ☐ igen

2. ☐ nem

8. Ha igen, mikorra kapott időpontot?

1. ☐ három napon belül

3. ☐ 1 hónapon belül

2. ☐ egy héten belül

4. ☐ egy hónapon túl

5. ☐ két hónapon túl

6. ☐ négy hónapon túl

9. Rendelési idő kezdetére pontosan megérkezett-e az orvos?

1. ☐ igen

2. ☐ nem

10. Ha nem, mennyit késett?

1. ☐ 10 perc

2. ☐ 20 perc

3. ☐ 30 perc vagy azon túl

11. Mennyi volt a várakozási idő a vizsgálat előtt a megadott időponthoz képest?

1. ☐ nem kellett várnom

4. ☐ 30-60 perc között

2. ☐ 10 percen belül

5. ☐ 1-2 órán belül

3. ☐ 11-30 perc között

6. ☐ 2 órán túl

12. Mi a véleménye az orvos beteggel szembeni viselkedéséről?

(több válasz is jelölhető!)

1. ☐ kedves,

2. ☐ segítőkész

3. ☐ tárgyyszerű, korrekt

4. ☐ udvarias

5. ☐ tapintatos

6. ☐ közömbös, gépies

7. ☐ nyers, kioktató

13. Mi a véleménye a vizsgálat körülményeiről? (több válasz is jelölhető!)

1. ☐ durva

2. ☐ közönséges

3. ☐ tapintatlan

4. ☐ empatikus

5. ☐ tapintatos

6. ☐ szakszerű

7. ☐ megalázó

14. Mi a véleménye az asszisztensről? (több válasz is jelölhető!)1. ☐ kedves,2. ☐ segítőkész3. ☐ tárgyszerű, korrekt4. ☐ udvarias5. ☐ tapintatos6. ☐ közömbös, gépies7. ☐ nyers, kioktató**15. Megítélése szerint elegendő időt fordított Önre az orvos?**1. ☐ igen2. ☐ nem**16. Kapott-e megfelelő tájékoztatást a betegségével, kezelésével kapcsolatban?**1. ☐ igen, megértettem2. ☐ tájékoztattak, de nem mindent értek3. ☐ nem tájékoztattak**17. Milyen szolgáltatást venne szívesen igénybe térítés ellenében?**

.....

.....

18. Kérjük, értékelje a rendelőintézet munkáját 0-5-ig terjedő skálán!

elfogadhatatlan

kitűnő



0 1 2 3 4 5

19. Ajánlaná-e intézményünket mások számára is?1. ☐ igen2. ☐ nem**20. A kérdőívben nem szereplő egyéb tapasztalatai, véleménye, javaslata:**

.....

.....

.....

Köszönjük a válaszadást!**Bicske, 2016.**