

Bicske Város Önkormányzat Képviselő-testületének

Humánerőforrások Bizottsága

71/2021. (V.19.) HATÁROZATA

**az Egyesített Családsegítő és Gondozási Központ - Kapcsolat Központ 2020. évi szakmai
beszámolójának elfogadásáról**

Bicske Város Önkormányzat Polgármestere – a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése szerint - Bicske Város Önkormányzat Képviselő-testületének Humánerőforrások Bizottsága hatáskörében, fenntartói jogkörében eljárva az alábbi döntést hozta:

Az Egyesített Családsegítő és Gondozási Központ - Kapcsolat Központ 2020. évi szakmai beszámolóját megismerte és a határozat elválaszthatatlan részét képező melléklet szerinti tartalommal jóváhagyja.

Határidő: 2021. május 31.

Felelős: polgármester

K.m.f.

Bálint Istvánné
polgármester

Fritz Gábor
jegyző

Polgármesteri Hivatal
2021. MÁJ. 06. hó.....nap
Szám: ÜV/296 (Melléklet: db
Előadó: T G

**Beszámoló az Egyesített Családsegítő és Gondozási Központ-
Kapcsolat Központ 2020. évben végzett munkájáról**

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Szakmai Egység

2016. január 1- től az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvény értelmében a családsegítő szolgálatok és a gyermekjóléti szolgálatok integrációjára került sor. Így városunkban 2020-ban is, a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató a család- és gyermekjóléti szolgálat keretében működött. A szolgálat így ellátta a *Gyermek védelméről és gyámügyi igazgatásról* szóló 1997. évi XXXI. törvény 39. § és a (2) - (4) bekezdés és a 40. § szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi törvény Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti családsegítés feladatait.

I. A családsegítési szolgáltatás igénybevételének gyakorlata, a megkötött megállapodások tartalmi vizsgálata

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítés keretében biztosítani kell:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást, az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adóssághalakkal és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását.

Szolgálatunk működésében az önkéntesség, nyitottság és az együttműködő, támogató kapcsolat kialakításának elve a meghatározó, mivel a szolgálat célja: az egyén és a család társadalmi működőképességének megőrzése, illetve ezeknek, a képességeknek a helyre állítása.

A segítség a szolgáltatást igénybe vevő személy otthonában, családi környezetében tett látogatások, illetve a családsegítő szolgálatnál folytatott segítő beszélgetés és segítő munkaformák útján valósul meg. Segítő munkaformák különösen a szociális esetszolgálat, a szociális csoportmunka és a közösségi szociális munka.

A szociális segítő tevékenység első lépése a kapcsolatfelvétel. Az intézmény közvetlenül felkereshető, a nyújtott szolgáltatások térítésmentesek. A szolgáltatást, igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Az igénybevételi eljárás során különös figyelmet kell fordítani arra, hogy a szolgáltatást igénylő adataihoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá.

Következő lépésként írásos megállapodást köt a családsegítő a klienssel, majd közösen kidolgozott terv alapján végezzük a szociális segítő tevékenységünket. A megállapodás tartalmazza a szolgáltatást igénybe vevő személy problémáit, az elérendő cél érdekében megvalósítandó feladatokat, az együttműködés módját, a folyamatba bevonandó szolgáltatókat, intézményeket, a találkozások rendszerességét, a segítő folyamat várható eredményét és a lezárás időpontját. A megállapodásban foglalt személyre szóló feladatokat a családsegítő az érintett családtagokkal együtt, félévente értékeli.

A szolgáltatásokat esetenaplóban és forgalmi naplóban dokumentálja a családsegítő melyet a szakmai vezető negyedévente ellenőriz. Veszélyeztetett gyermekek gondozása esetén a "gyermekünk védelmében" készült adatlapok is kitöltésre kerülnek.

A családsegítő a segítőmunka folyamatában rendszeresen találkozik a családdal. A családlátogatás lehetőséget kínál az otthon légkörének megtapasztalására, a családtagok szerepvállalásának, viselkedésének érzékelésére. A bizalmon nyugvó kapcsolat egyben lehetőség az életút közös elemzésére, a nehézségek okainak feltárására, ami a probléma kialakulásához vezetett.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A szociális, egészségügyi szolgáltató, köznevelési intézmények, a pártfogó felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

II. A szakmai munka elemzése, szakmai program megvalósulása

Szociális esetmunka

Az elmúlt évben 112 családot, 289 klienst gondoztunk együttműködési megállapodás alapján. A gondozott családok közül 165 gyerek/90 család volt érintett gyermekveszélyeztetettségben, akinek gyermekjóléti alapellátás keretében biztosítottuk a szociális segítő tevékenységet.

A 2020. évben 2073 alkalommal keresték fel klienseink szakmai egységünket, ami 520 személyt, 327 családot érintett. Családlátogatásra 620 esetben került sor, ami 367 személyt érintett.

A tárgyévben a szolgálatnál tanácsadótként megfordult 231 személy (215 család), melyből 7 gyerek/5 család gyermek veszélyeztetéssel kapcsolatos problémákkal volt érintett. (Egy személy több alkalommal is megjelent.)

A járványügyi veszélyhelyzet alatt megnövekedett azoknak az új ügyfeleknek a száma, akik telefonon vagy emailben kértek segítséget a szolgálattól.

A személyes, szociális problémák kapcsán az anyagi nehézségek, legtöbbször elsődleges konfliktusforrásként jelennek meg. Ezek mellett leggyakrabban megjelennek a tartós egészségkárosodásból adódó problémák, melyek a munkanélküliséghez vezetnek.

A sokproblémás családok esetében a krónikus élethelyzetek halmozottan fordulhatnak elő: állandósult munkanélküliség, krónikus testi és szellemi betegség, generációk közötti konfliktusok, nagy létszámú családok zűrös szálakkal egymás közt, szenvedélybetegségek.

Együttműködési megállapodás keretében ellátott és tanácsadótként megjelent ügyfeleink számára egyaránt információt adunk, nyomtatványokat biztosítunk szakszerű kitöltéssel, telefonálási lehetőséggel a következő esetekben:

- családtámogatási ellátások (anyasági támogatás, családi pótlék, GYES, GYED, GYET, GYOD)
- nyugdíjszerű ellátások (öregségi nyugdíj, özvegyi nyugdíj, árvaellátás)
- rehabilitációs-, rokkantsági ellátás igénylése

- fogyatékosági ellátások (fogyatékosági támogatás, mozgáskorlátozott támogatások)
- szociális helyzetűtől függő segélyek igénybevétele (egyszeri segélyek Nyugdíjbiztosítási Igazgatóságtól, Egészségbiztosítási Alapkezelőtől; önkormányzat, járási hivatal által nyújtott segélyezési formák, ellátások)
- szociális alapszolgáltatások igénybevétele (szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás, idősek nappali ellátása)
- szociális szakellátások igénybevétele (szociális-, fogyatékos otthoni elhelyezés; hajléktalan ellátás)
- lakhatási kiadásokkal kapcsolatos problémák (lakáskölcsön, rezsizartozás, lakásfenntartási támogatás, védendő fogyasztói kérelem)
- elveszett iratok pótlása (taj kártya, születési anyakönyvi kivonat)

A szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint (fő)

Nem/Életkor	0-17 éves	18-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 évesnél idősebb	Összesen
Férfi	82	16	20	5	4	127
Nő	75	38	36	11	2	262
Összesen	157	54	56	16	6	289

A korosztályi megoszlásoknál azt látjuk, hogy a gyermekek száma magas, ami azt mutatja, hogy az integrált működés következtében megjelentek a veszélyeztetett gyermekek, valamint családjaik is.

A nagykorúak közül a leginkább 18-49 éves korosztályból keresik fel szolgálatunkat. Ez a korosztály a gyermeknevelés aktív szakaszában van.

A nem szerinti megoszlásban pedig a nagykorúak közül a nők száma jelentős. Amint a kutatásokból tudjuk, a nők könnyebben kérnek segítséget, mint a férfiak.

A kiskorúaknál a nemek aránya kiegyenlített.

Az együttműködési megállapodás alapján szolgáltatást igénybe vevő családok hozott problémái

A probléma típusa	2020. év családok száma
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	66
Ügyintézéshez segítségkérés	70
Információkéréssel kapcsolatos	68
Életviteli	13

Gyermeknevelési	30
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	30
Magatartászavar, teljesítményzavar	39
Elhanyagolás	37
Családi-kapcsolati konfliktus	24
Lelki- mentális, pszichiátriai betegség	14
Szenvedélybetegség	6
Foglalkoztatással kapcsolatos	19
Egészségkárosodás következménye	19
Fogyatékoság, retardáció	4
Családon belüli bántalmazás	5
Egyéb	25
Összesen	469

Az előző évhez képest az anyagi-lakhatással, ügyintézással, információ kérésével, elhanyagolással, családon belüli konfliktussal, lelki-mentális problémákkal, szenvedélybetegséggel kapcsolatos problémák száma növekedett. Jellemzően egy család több problémában is érintett.

Szolgáltatások közvetítése, dologi juttatások nyújtása, programok szervezése

Szolgáltatunk a lakosság által felajánlott ruhaadományokat (használt ruhaneműk), bútorokat, háztartási eszközöket, gépeket kiközvetíti a rászoruló családoknak.

A családok krízis helyzetét kezeljük a dologi juttatásokkal, (gyógyszerkiváltás, közüzemi tartozás kiegyenlítése) melyet 44 esetben 51 személynek nyújtottunk. Ezen kívül létfenntartási problémákhoz nyújtottunk gyors segítséget tartós élelmiszerek, tűzifa vásárlásával. A szolgáltatásvásárlás válságos élethelyzetek, megoldásában segít.

2020-ban több szervezettől és egyháztól, magánszemélytől kapott ruhaadományt, élelmiszercsomagot, pelenkát, játékot juttatunk el a gondozott családjainkhoz. Adományokat, dologi juttatásokat összesen 232 család számára közvetítettünk.

Munkanélküliek munkához jutás segítése

A munkát keresőknek az internet segítségével különböző munkahelyek és munkaközvetítők által meghirdetett állásajánlatokat tudjuk közvetíteni. Segítünk önéletrajz írásában, és igény esetén e-mailes továbbküldést is biztosítunk.

TOP-5.2.1. azonosító számú, "Közösségi beavatkozás a bicskei szegregált lakóterületek integrációja érdekében" elnevezésű pályázat keretein belül: a jelenlét típusú szociális munka biztosítása során a foglalkoztatást elősegítő programokra, valamint támogatott OKJ-s bizonyítványt adó képzésekre hívtuk fel az ellátottjaink figyelmét.

Közreműködünk:

- Ingyenes szünidei gyermekétkeztetés során az érintett családoknak tájékoztatás nyújtása, valamint az igénylésben történő segítségnyújtásban.
- Családba fogadás felülvizsgálata során környezettanulmány elkészítésében.
- Esetenként, gyámhivatali megkeresésre védelembe vételi, nevelésbe vételi tárgyalásokon való részvétel.
- TOP pályázatok keretében szervezett tanfolyamokra, programokra közvetítés az ellátottjaink körében.
- Adományközvetítés a rászorulóknak számára. Együttműködünk a helyi szolgáltatókkal, szervezetekkel, egyházakkal. A járványügyi veszélyhelyzet alatt jelentősen megnövekedett (hónapokig napi szinten, hétvégén is) az adományok (meleg étel, tartós élelmiszer, húsárú, ruha, használati cikkek) közvetítése a nehéz anyagi helyzetben élő gyermekek és családjaik, illetve idős emberek, karanténban lévők számára.
- A járványügyi veszélyhelyzet alatt a látóterünkben élő személyek/családok helyzetét nyomon követtük, folyamatosan informáltuk őket a megbetegedés kockázatának csökkenésével kapcsolatos intézkedésekről, az igénybe vehető ellátások hozzáféréseben segítettük őket.

Fogyatékkal Élők Klubja

A 2006. évben alakult és azóta folyamatosan, az önszorgató csoport mintájára működő klubnak helyet biztosítunk, technikai háttérrel teremtünk, szervezési feladatokban segítünk, programokat szervezünk.

A 2020. évben a járványügyi veszélyhelyzet előtt tudtuk az összejöveteleket megtartani.

Az érintett családokkal a kapcsolattartás telefonon keresztül a veszélyhelyzet alatt is biztosított volt, így a csoport tagjaiban tovább erősödhetett a csoport támogató erejéből adódó biztonságérzet.

Gyermekjóléti szolgáltatási feladatok körében végzett szakmai munka áttekintése:

A **gyermekjóléti szolgáltatás** olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a *szociális munka* módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

- a) a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- b) a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- c) a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás szervezése,
- d) a szabadidős programok szervezése,
- e) a hivatalos ügyek intézésének segítése,
- f) átmeneti gondozáshoz való hozzáférés elősegítése.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

- a) a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- b) a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- c) a jelzőrendszer tagjaival és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- d) tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokról, illetve abba a gyermek örökbe adáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztettség megszüntetése érdekében:

- a) a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) a gyermek problémáinak rendezése, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása,
- b) a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
- c) az egészségügyi és a szociális alapszolgáltatás, pedagógiai szakszolgálatok igénybevételének kezdeményezése

Szolgálatunk, 2020-ban is szervezési, gondozási és szolgáltatási feladatokat végzett a szociális munka módszereit, eszközeit alkalmazva.

2020-ban együttműködési megállapodás keretében összesen 165 veszélyeztetett gyerekkel foglalkozott szolgálatunk, ami 90 családot jelent.

Tanácsadásban, eseti gondozásban 7 veszélyeztetett gyermek ügyében részesült 6 család.

Az előző évhez képest a gondozásban lévő veszélyeztetett gyermekek száma növekedett. (10%) a jelzések csökkenésének ellenére.

Oka: 2019-ben történt sikeres esetlezárások és a járványügyi veszélyhelyzet miatt a jelzőrendszer tagjai kevésbé láttak rá a gyermekek helyzetére, így kevesebb jelzés érkezett. 2020 őszétől a jelzések száma és a jelzett probléma súlyossága növekedett.

A gyermekek átmeneti gondozása (Gyvt. 45-51)

A gyermekek átmeneti gondozását – a szülői felügyeletet gyakorló szülő vagy más törvényes képviselő kérelmére vagy beleegyezésével – ideiglenes jelleggel, teljes körű ellátással kell biztosítani, ha a szülő egészségügyi körülménye, életvezetési problémája, indokolt távolléte vagy más akadályoztatása miatt a gyermek nevelését a családban nem tudja megoldani.

A gyermekek átmeneti gondozása során a gyermek iskolai oktatását – lehetőség szerint – iskolaváltás nélkül kell biztosítani.

A gyermek átmeneti gondozása megszervezhető a működtető által kijelölt helyettes szülőnél, gyermekek átmeneti otthonában vagy családok átmeneti otthonában.

Helyettes szülő

A helyettes szülő a családban élő gyermek átmeneti gondozását – a működtető által készített egyéni gondozási-nevelési terv alapján – saját háztartásában biztosítja.

A helyettes szülői szolgáltatást nem tudtuk biztosítani. Korábban, már a működési engedélyeztetés fázisában voltunk, amikor a helyettes szülő tájékoztatott egészségi állapotának olyan mértékű romlásáról, ami miatt feladatát ellátni nem tudja.

Szervezési tevékenységünk keretében gondoskodtunk:

- a jelzőrendszer működtetéséről,
- a szakmaközi megbeszélések, esetkonferenciák, esetkonzultációk megszervezéséről,

- szünidei játszóházas foglalkozások szervezéséről veszélyeztetett gyerekek számára
- a városban működő szabadidős tevékenységekről információt gyűjtöttünk, és áttekinthető formában a szolgálat faliújságjára kihelyeztük
- A veszélyeztetett kamasz gyermekek számára bevezetett klubfoglalkozásokat, valamint a helyi általános iskolákban a prevenciós célú foglalkozásokat a járványügyi veszélyhelyzet miatt szüneteltettük.
- Ügyfeleinket a Család- és Gyermejjóléti Központban működő speciális szolgáltatásokhoz közvetítettük, szükség esetén Átmeneti Otthonba, Időotthonba való bejutásukat elősegítettük.
- A járványügyi veszélyhelyzet alatt a látóterünkben élő személyek/családok helyzetét nyomon követtük, folyamatosan informáltuk őket a megbetegedés kockázatának csökkenésével kapcsolatos intézkedésekről, az igénybe vehető ellátások hozzáféréseben segítettük őket.
- A járványügyi veszélyhelyzet alatt jelentősen megnövekedett (hónapokig napi szinten, hétvégén is) az igény az adományok (meleg étel, tartós élelmiszer, húsárú, ruha, használati cikkek) közvetítésére a nehéz anyagi helyzetben élő gyermekek és családjaik, illetve idős emberek, karanténban lévők számára. Szolgálatunk a saját erőforrások bevonása mellett, az önkéntes, segíteni akaró állampolgárokat is bevonta a feladatba és koordinálta a munkájukat.

III. Más intézményekkel történő együttműködés módja, észlelő és jelzőrendszer működtetése

A család- és gyermekjóléti szolgálat a családok segítése és a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, illetve megszüntetése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert épít ki és működtet. A kapott jelzés alapján a család és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek, valamint a veszélyeztetett gyermekek körét és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról.

A szolgálat együttműködött a Járási Gyámhivatallal, a Gyermekvédelmi Központtal, a pártfogó felügyelőkkel, Család- és Gyermejjóléti Központtal, a jelzőrendszer tagjaival.

A kapcsolatot a következőképpen tartottuk a jelzőrendszer tagjaival:

- Esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon, melyeket szükség szerint akkor tartottunk, ha egy eset kapcsán beszéltük meg a problémákat, a segítségnyújtás lehetőségeit, a feladatok vállalását az érintett szakemberekkel, és szakmaközi megbeszéléseken, a jelzőrendszer tagjaival
- Napi kapcsolattartások alkalmával
- Telefonon, e-mailben történő információcsere formájában
- Véleménykéréseken keresztül, szóban és írásban
- Felkérésre tájékoztatást nyújtottunk a helyi intézményekben

A szakmaközi megbeszéléseket a jogszabály által előírt 6 alkalommal tartottuk meg. A megbetegedések kockázatának csökkentése érdekében három alkalommal online megbeszélés formájában szerveztük meg a szakmaközi megbeszélést.

A téma választásánál elsődleges célunk az volt, hogy szakmai segítséget nyújtsunk, a jelzőrendszer tagjainak gyermekvédelmi tevékenységükhöz, hogy betekintést nyerhessenek a gyermekjóléti szolgálat feladatait illetően, hogy megértsék a közös problémamegoldás

fontosságát, a közös felelősségnek súlyát a gyermekek sorsa fölött. Minden témához írásos tájékoztatást is adtunk a résztvevőknek.

Fontosnak tartottuk, hogy a jelzőrendszer időben értesüljön a jogszabályi változásokról is. 2020-ban érintett főbb témaköreink a következők voltak:

- A gyermekek nagyobb csoportját érintő veszélyeztető tényezők megszüntetését célzó intézkedési terv bemutatása.
- Bicske városában szervezett nyári szünidei gyermekprogramok áttekintése.
- Gyermekjólét helyzete a járványveszély alatt.
- A jelzés folyamatának áttekintése a védőnőkkel a gyermekvédelmi észlelő és jelzőrendszer működése kapcsán „a gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló szektorsemleges egységes elvek” módszertani útmutató, valamint a „család és gyermekjóléti szolgálat által működtetett észlelő és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályairól” szakmai ajánlás kapcsán. (online)
- 5. A jelzés folyamatának áttekintése az óvodapedagógusokkal a gyermekvédelmi észlelő és jelzőrendszer működése kapcsán „a gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló szektorsemleges egységes elvek” módszertani útmutató, valamint a „család és gyermekjóléti szolgálat által működtetett észlelő és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályairól” szakmai ajánlás kapcsán. (online)
- 6. A jelzés folyamatának az áttekintése a pedagógusokkal a gyermekvédelmi észlelő és jelzőrendszer működése kapcsán „a gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló szektorsemleges egységes elvek” módszertani útmutató, valamint a „család és gyermekjóléti szolgálat által működtetett észlelő és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályairól” szakmai ajánlás kapcsán. (online)

Kéthavonta szerveztük a jelzőrendszer tagjaival az esetmegbeszéléseket, különösen a védőnőkkel, bölcsődével és nevelési – oktatási intézmények gyermekvédelmi felelőseivel. Az információáramlást, a felmerült problémák megbeszélését nagymértékben segítették ezek a találkozások.

Együttműködés során elért eredmények:

- Védőnőkkel az esetenként közös családlátogatások elősegítették, hogy a segítő, támogató folyamat egységes legyen.
- Az iskolákkal való telefonos konzultációk következtében több diák/szülő időben magkapta a szükséges segítséget az online oktatás során felmerült nehézségekre. (ügyelet, számítógép biztosítása, tanácsadás, információ nyújtása, iskolai szociális segítők közreműködése)
- Esetkonferenciákon az osztályfőnökök is részt vesznek, ami elősegíti a család/gyermek problémájának feltárását és a megfelelő megoldási módok kidolgozását.

2020-ban 20 esetben szerveztünk esetkonferenciát vagy vettünk rajta részt, amelyen az osztályfőnökök, fejlesztő pedagógusok, védőnők, óvónők általában megjelentek. A szolgálat munkatársai ezen kívül részt vettek a Család – és Gyermekjóléti Központban havonta megtartott esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon is.

2020-ban gyermek veszélyeztetésével kapcsolatban 112 írásos jelzés érkezett szolgálatunkhoz, ami 87 gyermeket érintett. Egy gyerekről több jelzés is érkezett. 2 jelzés (2 gyerek) érkezett szakellátásban nevelkedő gyermekekkel kapcsolatban.

Nagykorú személyekkel kapcsolatban 21 jelzés (20 személy) érkezett.

A jelzések időbeliségéről elmondható, hogy időben érkeztek, az érintett családokkal a kapcsolatot 3 napon belül felvettük.

A tett intézkedésről a családsegítő, írásban tájékoztatta a jelzést tevőket.

Bántalmazásról szóló jelzés esetén 24 órán belül felvettük a családdal a kapcsolatot, és a jelzést jogszabálynak megfelelően zártan kezeltük.

Jogszabálynak megfelelően a beérkezett jelzésekről szolgálatunk települési jelzőrendszeri felelőse, heti jelentést készített, amit a Család- és Gyermekjóléti Központ járási jelzőrendszeri tanácsadójának megküldött.

A család- és gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tevékenysége 2020-ban:

A jelzések megoszlása a jelzőrendszer tagjai között:

<i>Jelzést küldők</i>	<i>Jelzések száma 0-17 évesekkel kapcsolatban</i>	<i>Jelzések száma 18 évesnél idősebb személyekkel kapcsolatban</i>
<i>Köznevelési intézmény/ebből óvoda</i>	<i>47/15</i>	
<i>Önkormányzat, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő</i>		<i>2</i>
<i>Egészségügyi szolgáltató</i>	<i>24</i>	<i>4</i>
<i>- ebből védőnői jelzés</i>	<i>19</i>	<i>4</i>
<i>Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat</i>	<i>9</i>	<i>2</i>
<i>Rendőrség</i>	<i>20</i>	<i>6</i>
<i>Ügyészség, bíróság</i>		
<i>Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány</i>		
<i>Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet, pártfogó felügyelői szolgálat</i>		
<i>Állampolgár</i>	<i>10</i>	<i>5</i>
<i>Átmeneti elhelyezést biztosító (CSÁO)</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Járási Gyámhivatal</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Összesen</i>	<i>112</i>	<i>21</i>

Összességében az együttműködés megfelelő, a jelzőrendszer tagjai részt vettek a szakmaközi megbeszéléseken, estkonferenciákon, az információcsere folyamatos.

A jelzések megoszlása a jelzett probléma szerint:

<i>Jelzett probléma</i>	<i>Jelzések száma 0- 17 évesekkel kapcsolatban</i>	<i>Jelzések száma 18 évesnél idősebb személyekkel kapcsolatban</i>
Tankötelezettség mulasztása	31	
Online oktatásba való bekapcsolódás hiánya, nehézsége	7	
Gyermek magatartásproblémája	7	
Bűncselekmények, szabálysértések elkövetése	5	
Elhanyagolás	12	
Családon belüli konfliktus	18	2
Anyagi problémák/lakhatási problémák	5	8
Bántalmazás	4	
Kapcsolattartás ill. szülői felügyeleti jog rendezetlensége	2	2
Alkohol vagy egyéb szerhasználat gyanúja	5	1
Egyedül élő idős és /vagy beteg ember mentális problémával		3
Életviteli problémák	21	2
Családi problémák, működési zavarok		
Egyéb	1	3

Tapasztalatok:

Gyakran előfordult, hogy egy gyermek esetében több problémáról is érkezett jelzés.

A fiatalok körében csökkent a szabály- és bűncselekményeket elkövetők száma.

Az iskolai - óvodai igazolatlan mulasztások száma jelentősen csökkent. (40%) Oka: Tavaszi online oktatás, illetve vannak olyan szülők, akik visszaélnek a járványügyi veszélyhelyzet alatt megváltozott orvosi protokoll nyújtotta kedvezőbb orvosi igazolás nyújtotta lehetőségekkel.

Problémaként megjelent az online oktatásból való hiányzások, nehézségek.

A köznevelési intézményekből érkezett magatartásproblémákról szóló jelzések száma jelentősen csökkent. Feltételezhetően a Tavaszi online oktatás következtében.

A gyermek és fiatalok magatartásproblémáiról a jelzések jelentős hányada rendőrségtől érkezett. Súlyosságuk növekedett.

Elhanyagolás esetén továbbra is jelentős a higiéniai probléma és visszatérő fejtetvesség.

Szülők közötti konfliktus/bántalmazás, családok működési zavara jelentősen megnőtt.

2020 őszétől a jelzésekből, esetkonzultációkból kiderül, hogy sok kisgyermek nehezen illeszkedett vissza a közösségbe.

IV. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás működésének tárgyi, személyi működési, szakmai feltételei

Ellátási terület:

Az intézmény a család – és gyermekjóléti alapellátást Bicske város közigazgatási területén biztosította.

Működési feltételek:

Az intézmény rendelkezik az alapvetően szükséges

- működési és szervezeti szabályzattal,
- alapító okirattal,
- szakmai programmal,
- végleges működési engedéllyel.

A szolgálat szakmai létszáma, szakképzettség szerinti megoszlása 2020-ban:

Családsegítés szakmai egységben foglalkoztatottak létszáma:

Családsegítő 3 fő, ebből 1 fő családsegítő szakmai vezető. Az egyik családsegítő GYED-en van.

Az alkalmazott szakemberek közül 1 fő általános szociális munkás főiskolai oklevéllel, 1 fő szociálpedagógus főiskolai oklevéllel rendelkezik, 1 fő szociális munkás egyetemi oklevéllel, 1 fő szociális munkás képzésen tanulmányokat folytat. Megfelelnek a munkakörök betöltéséhez szükséges képesítési előírásoknak. 1 fő szociális asszisztens.

Képzések:

A 9/2000 (VIII. 4.) SZCSM rendelet szerint a Szolgálat munkatársai továbbképzésre kötelezettek, melyet minden évben továbbképzési tervben dokumentálunk.

Tárgyi feltételek:

Bicskén a család- és gyermekjóléti szolgáltatás az Ady Endre utca 1. szám alatti székhelyen vehető igénybe. Szakmai Egységünk a város központjában található, tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető. Az épületbe való bejutás és az épületen belüli akadálymentes közlekedés feltételei mozgáskorlátozottak személyek számára teljeskörűen biztosítottak. A váróhelyiségben a szociális asszisztens, vagy az ügyeletes családsegítő fogadja az érkező klienseket s irányítja az esetfelelőshöz. Két interjú szoba áll rendelkezésünkre. A helyiségek egybenyithatóak, így közösségi helyiséggé alakítható, ahol a játszóházas foglalkozásokat, a szakmaközi megbeszéléseket, esetkonferenciákat, valamint klubfoglalkozásainkat tarthatjuk. A családsegítők számára egy munkaszoba áll rendelkezésre, ahol az adminisztrációhoz szükséges számítógépek biztosítottak. Egy intézményi személygépkocsi áll rendelkezésünkre, amely a családokhoz való gyors kijutást biztosítja.

A működéshez szükséges tárgyi eszközök biztosítottak.

V. Terveink

Szakmai feladataink ellátása mellett, a járványügyi veszélyhelyzet alakulásától függően tervezzük

- A játszóházas programok folytatását,
- A veszélyeztetett kamasz gyermekek számára a mentálhigiénés csoportfoglalkozások folytatását

- Szenvedélybetegségek megelőzését célzó előadássorozat kiterjesztését több helyi általános iskola, és a szakközépiskolás diákok számára
- Fogyatékkal élők klubfoglalkozásának folytatását,
- A működő prevenciós programjaink és csoportjaink továbbfejlesztését.
- Összevont szülői értekezleteken/fórumokon tájékoztatás a szolgáltatásokról,
- TOP-5.2.1. azonosító számú, "Közösségi beavatkozás a bicskei szegregált lakóterületek integrációja érdekében" elnevezésű pályázat keretein belül: a jelenlét típusú szociális munka biztosításának folytatását,
- Szülői fórumokon való részvétel, életvezetéssel, gyermekneveléssel kapcsolatos témakörökben.
- Jelzőrendszeri tagokkal szorosabb együttműködés keretében a közös szakmai nyelv és szakmai kompetenciahatárok kialakításának a folytatását, különböző szakterületek jogszabályi hátterének a megismerésével egybekötve.

Család- és Gyermekjóléti Központ Szakmai Egység

I. A család-és gyermekjóléti központ szolgáltatásai, igénybevételének gyakorlata, a megkötött megállapodások tartalmi vizsgálata

A Család- és Gyermekjóléti Központ feladatkörébe tartozik a Bicskei járáshoz tartozó településeken azon szolgáltatások nyújtása, mely hozzájárul a gyermek családban nevelkedésének elősegítéséhez. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt:

- gyermekvédelmi hatósági intézkedésekhez kapcsolódó feladatokat lát el:
 - védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, utógondozás esetén
- közreműködik hatósági intézkedésben: javaslattétel, esetmenedzselési feladatok
- támogatást nyújt a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében
- utógondozást végez
- speciális szolgáltatásokat nyújt:
 - kapcsolatügyelet
 - készenléti ügyelet-telefonos segítői munka
 - jogi tanácsadás
 - pszichológiai tanácsadás
 - családkonzultáció, családterápia
 - mediáció
 - utcai szociális munka
 - szociális diagnózis készítés
 - óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység
- szakmai támogatás nyújtása az ellátási területén lévő család-és gyermekjóléti szolgálatoknak

A Család-és Gyermekjóléti Központ Szakmai Egységének a gyermekek és családjaik számára nyújtott szolgáltatásai térítésmentesen igénybe vehetőek.

A családok jelentkezhetnek önként, illetve társintézmények irányíthatják a központhoz speciális szolgáltatásaink igényléséhez.

Kivételt képeznek a gyámhatóság által, határozattal kötelezett kliensek. Együttműködés esetén egyéni nevelési – gondozási terv készül, és ennek alapján a klienssel, és a bevonható szakemberekkel közösen megoldást keres az esetmenedzser, és a családsegítő. A megoldás lehetséges formái: intézményen belüli, illetve más társintézményekkel közös esetkezelés. Ez folyamatos kapcsolattartást feltételez a klienssel, mely az otthonában, családlátogatások alkalmával, és a központ és a településeken biztosított irodában végzett szociális munkát jelenti. A szolgáltatás keretében végzett tevékenységnek – a szolgáltatást igénybe vevő érdekében, mások személyiségi jogainak sérelme nélkül – a szükséges mértékig ki kell terjednie az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira.

II. A szakmai munka elemzése, szakmai program megvalósulása

A központ a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében az esetmenedzser:

- kezdeményezi a gyermek, védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét
- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek, védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához
- utógondozást végez a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve, a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez
- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít
- részt vesz a gyámhivatali tárgyaláson

Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma települések szerint

	Település neve	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Összesen
1.	Bicske	36	5	32	1	74
2.	Alcsútdoboz	1	0	5	0	6
3.	Felcsút	2	0	2	0	4
4.	Csabdi	1	0	2	0	3

5.	Mány	2	0	0	0	2
6.	Óbarok	1	0	3	2	6
7.	Szár	4	1	5	1	11
8.	Tabajd	3	0	2	0	5
9.	Újbarok	0	0	0	0	0
10.	Vértesacska	8	0	11	0	19
11.	Gánt	0	0	3	0	3
12.	Etyek	4	0	3	0	7
13.	Bodmér	0	0	0	0	0
14.	Csákvár	13	0	28	2	43
15.	Vértesboglár	0	0	0	0	0
	Összesen	75	6	96	6	183

Bicske

2020-ban Bicskén harminchat védelembe vett gyermeket gondoztunk, mely huszonegy családot érintett. Harminckettő nevelésbe vett gyermek hazagondozása miatt, tizenöt családdal álltunk kapcsolatban. Ideiglenes elhelyezésre öt gyermek esetében került sor, ami kapcsán három családból azonnal ki kellett emelni a gyermekeket bántalmazás, és súlyos elhanyagolás miatt. A szakellátásból kikerült egy gyermek esetében utógondozást rendeltek el. Az év során tizenhárom volt a lezárt esetek száma, mely kilenc családot érintett. Ebből kilenc gyermek esetében védelembe vétel megszüntetése, négy gyermek családja elköltözött.

Mány

Védelembe vétel keretében két gyermeket és családját gondoztuk. A védelembe vételt egy gyermeknél eredményesség okán le is lehetett zárni, a másik gyermek védelembe vétele az adott évben lett elrendelve. További egy kiskorú tekintetében indított a Fejér Megyei Kormányhivatal Bicske Járási Hivatal védelembe vételi eljárást. Központunk nem javasolta a gyermek védelembe vételét. Egy családba fogadott gyermek elköltözött a településről. Megváltozott a családba fogadó gyám lakóhelye. Két gyermek tekintetében indított a Fejér Megyei Kormányhivatal Bicske Járási Hivatal családba fogadás ügyében eljárást. A családba fogadó gyám kérésére szűnt meg az eljárás. A településről speciális szolgáltatásaink közül a jogi tanácsadást egy személy vette igénybe, három alkalommal kereste fel jogászunkat.

Óbarok-Nagygyháza

Védelembe vétel keretében egy gyermeket gondoztunk, a védelembe vételt meg lehetett szüntetni az év folyamán. Öt gyermek családját gondoztuk a gyermekek szakellátásban történő nevelkedése miatt. A három gyermek esetében a felülvizsgálatok alkalmával nem lehetett megszüntetni a nevelésbe vételt. Egy gyermek nevelésbe vétele nagykorúvá válása miatt megszűnt. Két gyermek nevelésbe vétele lett megszüntetve, családba fogadással kerültek rokonokhoz. A nevelésbe vételük egy év utógondozással lett megszüntetve. Két kiskorú családba fogadással nevelkedik rokonoknál. Egy gyermek tekintetében a családba fogadás felülvizsgálatakor fent lett tartva a családba fogadás. Egy gyermek tekintetében pedig adott évben lett elrendelve a családba fogadás a szülő külföldi munkavállalása okán.

Etyek

Védelembe vétel keretében hat gyermeket és családját gondoztuk a 2020-as évben.

Négy gyermek védelembe vételét eredményesség okán meg lehetett szüntetni. A szolgálat a családokat tovább gondozza alapellátásban. Egy gyermek védelembe vétele megszűnt, költözés miatt. Két gyermek nevelésbe vétele szűnt meg a tavalyi évben. A gyermekek családjában a nevelésbe vétel előtti súlyos problémák miatt a Gyámhivatal a nevelésbe vétel megszüntetésével egyidejűleg elrendelte a gyermekek védelembe vételét. négy gyermek tekintetében indított védelembe vételi eljárást a Fejér Megyei Kormányhivatal Bicskei Járási Hivatal. Központunk egyik gyermek tekintetében sem javasolta a védelembe vételt, alapellátásra tettünk javaslatot. A javaslatokat Központunk továbbította a gyámhivatalnak, nem lett elrendelve egyik kiskorúnál sem a védelembe vétel. További egy gyermek tekintetében indított a Gyámhivatal védelembe vételi felülvizsgálatot, a gyermek védelembe vétel alatt állt, amikor Etyekre költözött a család. A felülvizsgálatkor Központunk nem látta indokoltnak a védelembe vétel fenntartását, elegendőnek látta az esetmenedzser az alapellátás keretében történő gondozást. Egy gyermek védelembe vételét kezdeményezte a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Központunknál. A javaslatot átküldtük a Gyámhivatalba, végül Központunk nem látta indokoltnak a gyermek védelembe vételét.

Alcsútdoboz

Védelembe vétel keretében egy gyermeket és családját gondoztuk. Öt kiskorú tekintetében indított a Fejér Megyei Kormányhivatal Bicskei Járási Hivatal védelembe vételi eljárást. Központunk nem javasolta a gyermek védelembe vételét. További két gyermek ügyében kezdeményezte Központunk a Gyámhivatalnál a kiskorúak védelembe vételét. Négy kiskorú családját gondoztuk nevelésbe vétel okán. Az adott évben a nevelésbe vételt nem lehetett megszüntetni. Egy gyermek nevelésbe vétele lett elrendelve bántalmazás okán. A szülő elköltözött a nevelésbe vétel elrendelését követően a településről. Egy gyermek nevelkedik családba fogadással rokonoknál.

Tabajd

Védelembe vétel keretében három gyermeket és szülőjét gondoztuk. Mindhárom gyermek esetében eredményességgel le lehetett zárni a védelembe vételt. Egy gyermek esetében indított védelembe vételi eljárást a Fejér Megyei Kormányhivatal Bicskei Járási Hivatal. Központunk nem javasolta a védelembe vételt. További két gyermek ügyében kezdeményezte Központunk a védelembe vételt a Gyámhivatalnál. Egy gyermek esetében a gyámhivatal továbbra is fenntartotta a családba fogadást. Két kiskorú családját gondoztuk nevelésbe vétel okán. Az adott évben a nevelésbe vételt nem lehetett megszüntetni.

Vértesacsa

Védelembe vétel keretében nyolc gyermeket és szülőjét gondoztuk. Két gyermek esetében lehetett a védelembe vételt lezárni. Hat gyermek védelembe vétele az adott évben lett elrendelve. Tizenegy kiskorú családját gondoztuk nevelésbe vétel okán. Egy gyermek nevelésbe vétele megszűnt nagykorúvá válása miatt. Az adott évben tíz gyermek nevelésbe vételt nem lehetett megszüntetni. Egy gyermek nevelkedett rokonoknál családba fogadással. Családba fogadása nagykorúvá válása okán megszűnt.

Csákvár

A településen esetmenedzseri feladatkörben a hatósági ügyekben érintett gyermekekkel és családjukkal való együttműködés, környezettanulmány készítése, továbbá menedzselési feladatokat láttunk el. Ezek mellett szakmai együttműködésben állunk a helyi Szolgálattal, jelzőrendszeri tagokkal, mely során esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon vettünk részt.

A településen, 2020-as évben összesen tizenhét gyermek volt védelembe véve, nyolc családból, év végén (december 31-én) öt védelembe vett gyermek volt, három családból. Az év során a védelembe vételek megszűnésére költözés, eredményesség és egyéb hatósági intézkedés okán került sor. Ezen számok mellett további négy gyermek esetében került sor védelembe vétel kezdeményezésére, ők azonban az eljárás befejezését megelőzően elköltöztek a településről. Ideiglenes hatályú elhelyezésre javaslatot a 2020-as évben nem tettünk. Új nevelésbe vételi javaslat öt volt, melyből egy azonnali nevelésbe vételre irányult, mind az öt esetben a nevelésbe vétel elrendelésre került, és további négy gyermek esetében is nevelésbe vételre került sor egy védelembe vételi eljárás során. Így 2020-ban a településen huszonnégy nevelésbe vett gyermek szülei éltek, összesen ez tizenhárom szülőt vagy szülőpárt jelent. A növekedés, illetve a nagy számú új nevelésbe vételi javaslat oka, többek között a 2019-es év végén tett – több gyermeket érintő – ideiglenes hatályú elhelyezési javaslat volt. Emellett családba fogadási eljárás során – gyámhivatali felkérésre – környezettanulmányt készítettünk a településen a tavalyi évben öt esetben.

Esetmenedzseri tevékenység kapcsán utógondozást végeztünk két gyermek esetében. Ennek során a családjából korábban kiemelt gyermek hazagondozását követően a gyermek családjába, környezetébe való beilleszkedését segítettük.

Vértesboglár

A településen a tavalyi év során nem volt hatósági ügyben érintett gyermek vagy család.

Bodmér

A településen a tavalyi év során nem volt hatósági ügyben érintett gyermek vagy család.

Gánt

Esetmenedzseri tevékenységben nevelésbe vett gyermekek édesanyjával működünk együtt, családlátogatáson voltunk és tettünk javaslatot a nevelésbe vétel felülvizsgálata kapcsán. Településen élő gyermek apai kapcsolattartásának megvalósulásában segítettünk. A gyermek gyámhivatali határozat szerinti felügyelt kapcsolattartását biztosítottuk kapcsolatügyleti speciális szolgáltatásunkon, összesen tizennégy megvalósult alkalom volt. Egy várandós anya szociális diagnózisát készítette el központunk.

Felcsút

Két a gyámhivatal által hivatalból indított védelembe vételi ügyben jártunk el. Egy esetben nem tapasztaltuk a gyermek veszélyeztetettségét, így ott nem láttunk szükségesnek intézkedést, egy esetben azonban védelembe vételi javaslattal éltünk, ebben az ügyben még nem született döntés. Egy nevelésbe vett gyermek édesapjával vettük fel a kapcsolatot és tettünk javaslatot a gyermek nevelésbe vételének felülvizsgálatához.

Csabdi

A településen két gyermek esetében végeztünk védelembe vétel kapcsán esetmenedzseri tevékenységet, melyből egy gyermek esetében az év során a védelembe vétel javaslatunkra megszüntetésre került. Egy gyermek esetében a korábban kezdeményezett nevelésbe vételre került sor. Három gyermek esetében indított a gyámhivatal jelzést követően védelembe vételi eljárást. Mindhárom esetben Központunk a védelembe vételt nem látta szükségesnek. Egy nevelésbe vett gyermek édesapja lakik a településen a vele való együttműködésünk sikertelen.

Szár, Újbarok

Az elmúlt évben nyolc gyermek esetében jártunk el (tettünk javaslatot, vettünk részt tárgyaláson) védelembe vételi ügyben. A nyolcból négy gyermek esetében rendelte el a gyámhivatal a védelembe vételt, egy gyermek esetében megszüntette az eljárást költözés miatt, egy gyermek esetében pedig nem rendelte el a védelembe vételt, két gyermek védelembe vételi ügyében a 2020-as évben nem született még döntés. Az év során a két védelembe vett gyermek és családja elköltözött a településről. Ezen túl, további három gyermek hivatalból indított védelembe vételi ügyében tettünk a gyermekek védelembe vételére javaslatot. A gyermekek és édesanyjuk az eljárás lezárulta előtt elköltözött a településről. Két korábban védelembe vett gyermek éves felülvizsgálatában tettünk a védelembe vétel megszüntetésére javaslatot, ebben az ügyben a javaslat elkészülésének elősegítésére esetkonferenciát tartottunk. Egy gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésében kértük a szolgálat segítségét, környezettanulmány elkészítésében, illetve ugyanezen gyermek ügyében tettünk javaslatot és nyilatkozatot. Öt további nevelésbe vett gyermek szüleit próbáltuk a településen felkutatni, melyben nem jártunk sikerrel. Egy gyermek számára biztosítottjuk, intézményünk kapcsolatügyeleti speciális szolgáltatásában a gyermek szüleivel történő kapcsolattartását. Két családba fogadott gyermek esetében jártunk el.

**Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek és az ellátott kiskorúak száma
2020. évben**

sor- szám	Tevékenység	Tevékenységek száma (esetszám)	Ellátott kiskorúak száma (fő)
1.	Szociális segítő tevékenység	132	106
2.	Esetkonferencián részvétel	95	150
3.	Esetkonzultáció	462	215
4.	Esetmegbeszélés	157	230
5.	Egyéni gondozási- nevelési terv készítése	42	51
6.	Első védelembe vételi tárgyaláson részvétel	24	36
7.	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel, nevelésbe vétel	19	20
8.	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel, védelembe vétel	17	34
9.	Elhelyezési értekezleten, ill. tárgyaláson való részvétel	5	10
10.	Családlátogatás	996	179
11.	Környezettanulmány készítésében való közreműködés	8	12
12.	Környezettanulmány készítése önállóan	21	39
	Összesen	1978	1082

A jelzőrendszer járási szintű koordinálása körében a család- és gyermekjóléti központ:

- koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját,

- szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához,
- összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket,
- a család- és gyermekjóléti szolgálat megkeresése alapján segítséget nyújt, szükség esetén intézkedik, ha a jelzőrendszer működtetése körében a család- és gyermekjóléti központ feladatkörébe tartozó vagy szakmai támogatását igénylő esetről szerez tudomást,
- segítséget nyújt a jelzőrendszer tagjai és a család- és gyermekjóléti szolgálat közötti konfliktusok megoldásában,
- megbeszélést kezdeményez a jelzőrendszerek működésével kapcsolatban,
- megteszi a Gyvt. 17. § (4) bekezdése szerinti jelzést: ha a jelzőrendszeri tag jelzési vagy együttműködési kötelezettségének nem tesz eleget, a gyámhatóság - jelzésre vagy hivatalból - értesíti a fegyelmi jogkör gyakorlóját és javaslatot tesz az érintett személlyel szembeni fegyelmi felelősségre vonás megindítására.
- a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.
- A család- és gyermekjóléti központ a fenti feladatokra, illetve azok koordinálására járási jelzőrendszeri tanácsadót jelöl ki.

A fent leírt feladatok ellátása kapcsán a járási jelzőrendszeri tanácsadó munkakörben a járás területén, rendszeresen részt vettünk éves tanácskozásokon, szakmaközi megbeszéléseken, esetkonferenciákon, szakmai bemutatkozásokon, esetmegbeszéléseken. Fogadtuk a szolgálatok jelzőrendszeri felelőseitől a beérkezett jelzésekről készült jelentéseket.

III. A családsegítés és gyermekjóléti központ speciális feladatai

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és az ellátott személyek 2020. évben

	Speciális szolgáltatás	Tevékenységek száma	Érintett személyek száma
1.	Kapcsolattartási ügyelet	27	23
2.	Mediáció	1	2
3.	Jogi tanácsadás	36	31
4.	Pszichológiai tanácsadás	313	65
5.	Családkonzultáció	3	2
6.	Család-és párterápia	56	21
7.	Szociális diagnózis felvétele	1	1
8.	Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység	622	3396
9.	Készenléti szolgálat	3	3

A tavaly évi munkánkat meghatározóan befolyásolta a pandémiás időszak. Melyre az EMMI először 2020. március 18-án adott ki „Útmutató a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a szociális alapszolgáltatásokban „című dokumentumot. A szolgáltatásaink egy részét ennek megfelelően online-n biztosítottuk időszakosan: pszichológiai tanácsadást, jogi tanácsadást, mediációt, óvodai-és iskolai szociális segítést.

1.) Kapcsolatügyelet

A kapcsolatügyelet a felbomlott családok gyermekei számára biztosít lehetőséget, hogy mindkét szülőjükkel rendszeres kapcsolatot tarthassanak. A szülők számára lehetőséget biztosít arra, hogy ne a bíróság előtt rendezzék vitás kapcsolattartási ügyeiket, mediációval segítheti a szülők közötti konfliktus kezelését. Semleges helyet biztosít a gyermek és szülő számára, hogy kellemes környezetben, találkozassanak. Ehhez, szükség szerint segítséget kapnak a szakemberektől. A bíróság és a gyámhatóság a felügyelt kapcsolattartásokat az ügyeletre szabályozhatja, ha a szülők máshogy nem képesek egyezségekre jutni, és konfliktusban állnak egymással. A tavalyi évben minden hét szombatján 10:00-tól 12:00-ig biztosítottuk a szolgáltatást. Az ügyeletes munkatársak előkészítik a játszó szobát, a gyerekek korának, nemének megfelelő játékokat kikészítik, fogadják a szülőket és gyerekeket, segítik a közös játékot, amennyiben szükség van rá.

2020-ban a Gyámhivatal és a Bíróság 10 gyerek, és 13 felnőttkorú (szülő, nagyszülő) kapcsolattartását szabályozta a kapcsolatügyeletre. 27 alkalommal biztosítottuk a semleges helyet, és szakmai segítséget.

2.) Mediáció

A mediáció módszere segíthet azokban az esetekben, amikor két fél nem tud megegyezni valamilyen ügyben (lehet családi, gazdasági stb. vita), de ugyanakkor motiváltak a helyzet megoldására. Egy harmadik személy, a mediátor segíthet egy mindegyik fél számára elfogadható megállapodás kidolgozásában. Az intézményünkben alkalmazott szakember általános és igazságügyi mediátor végzettséggel rendelkezik.

A család- és gyermekjóléti központ speciális szolgáltatásai közül a mediációt 2020-ban, egy válófélben lévő pár kérelmezte. Végül nem valósult meg, az egyik fél visszamondta.

3.) Jogi tanácsadás

Bicskei járás területén lévő települések szolgálatainak kliensei számára ingyenes jogi tanácsadást biztosítunk kéthetente csütörtök délután 14-től 15 óráig.

2020-ban harmincegy fő vette igénybe harminchat alkalommal a jogász segítségét.

4.) Pszichológiai tanácsadás

A tavalyi év során összesen 53 ellátott vett részt pszichológiai tanácsadáson, összesen 250 alkalommal. Ebből 24 személy (akik összesen 120 alkalommal jelentek meg) volt jogerős hatósági intézkedéssel érintett. Az esetek harmadában a tanácsadás egyszeri alkalommal valósult meg, ilyen pl. a gyerekekkel folytatott munka során a szülőkonzultáció, a többi esetben azonban az egyszeri alkalom az együttműködés megszakadását jelzi. Életkor szerint a legtöbb kliens 14-17 év közötti, valamint 35-49 év közötti volt.

A kliensek több mint fele 18 év alatti. A gyerekek nagy része általában magatartás- és viselkedésszorongásokkal érkezik, ezek közül kiemelkedőek az érzelmek szabályozásával kapcsolatos nehézségek, valamint a stresszel való megküzdés nehézségei. Sok esetben az aktuális családi problémák, illetve a családban átélte traumák (bántalmazás, válás) feldolgozása céljából szükséges a pszichológiai ellátás. Az elmúlt évben emellett sok volt azon esetek száma, ahol a gyermekeknek iskolakerülés miatt volt javasolt a tanácsadás. A gyerekek együttműködésének minősége általában egyezik a szülő pszichológiai tanácsadással kapcsolatos attitűdjével. A motiváció kialakítása a fiataloknál kezdetben sokszor időbe telik, ám a folyamat előre haladtával már lelkesebben bevonódnak a tanácsadásba.

Azon felnőttek nagy része, akik pszichológiai tanácsadáson vesznek részt, nem érintettek jogerős hatósági intézkedéssel. Esetükben legjellemzőbben az érzelmek szabályozásának nehézségei, valamint a stresszel való megküzdés nehézségei vannak jelen. Háttérükben szintén

gyakoriak a családi traumák, és sokszor társulnak párkapcsolati, valamint pszichés problémákkal is.

Az elmúlt évben megnőtt az 'eseti' kliensek száma, amely azt jelenti, hogy ezen személyek esetében sem alapellátás, sem pedig védelemben vétel nem állt fenn. Ezen kliensek rendszerint nagyon motiváltak a fejlődésben, problémáik megoldásában, jobb velük az együttműködés. A többi kliens nagy része nem motivált, bizalmatlan, és sok esetben intellektuális színvonaluk is alacsony. Azonban ilyen nehezített körülmények között is találhatók közös célok, amelyek benntartják a folyamatban és a változás irányába vihetik a klienst. Ha szükséges, a klienseket tovább irányítjuk, például klinikai szakpszichológushoz, pszichiáterhez. Problémától függően a konzultáció általában 1-4-8-16 alkalmas, egyes esetekben időkorlát a felülvizsgálatokhoz igazodik. Rendszerességet tekintve a pszichológiai segítségnyújtás heti 1, esetleg kéthetente egy alkalommal valósul meg.

5.) Családkonzultáció, családterápia

A rendszerszemléletű megközelítés a családot tekint a problémák keletkezésének és a terápiás beavatkozás egységének. A terápia fókuszában a család és annak alrendszerei, illetve az egyén szignifikáns családi kapcsolatai állnak. Családterápiára nem minden esetben jár az egész család. Az első ülésen fontos, hogy minden családtag ott legyen, aki érintett a problémában, de később, a terápia egy-egy szakaszában ideiglenesen a családnak csak egy része van jelen (pl. csak a szülők, csak a férfiak, csak a gyerekek). Ezek mindig ideiglenesek és a terápia újból és újból kiegészül a teljes családra.

Családterapeutánk a védelemben vett, a családból kiemelt gyermekek családjainak biztosít terápiát. A tavalyi évben 9 családdal dolgozott a terapeuta, 21 fő vett részt a folyamatban, 56 alkalommal.

A családkonzulens az önkéntesen jelentkező egy családdal dolgozott együtt, két fő vett részt a folyamatban, három alkalommal.

6.) Szociális diagnózis készítés

A család- és gyermekjóléti központokban felveendő szociális diagnózisnak az a rendeltetése, hogy egy független szakértői vélemény által igazolja, hogy egy adott személynek egy bizonyos szolgáltatásra szüksége van-e vagy sem. A diagnózis készítését a járásszékhely településeken működő család- és gyermekjóléti központok végzik. Az esetmenedzsernek az első találkozástól számítva 15 nap áll rendelkezésre a diagnózis elkészítésére. Krízishelyzetben természetesen a szociális diagnózis elkészülte előtt is lehetőség van szolgáltatás igénybevételére és annak nyújtására. A gyakorlatban a szociális diagnózis felvétele az igénylő otthonában vagy a települési szinten működő család- és gyermekjóléti szolgálat épületében történik. A diagnózis készítése során felszínre kerülő problémák kezelése érdekében megállapításra kerülnek azok a szolgáltatások, amelyek megteremtik a fejlesztéshez, a normális működéshez szükséges feltételeket, továbbá meghatározásra kerül a megvalósítás határideje, megtörténik a célok elérését gátló és segítő erőforrások, kockázatok számbavétele. A diagnózis elkészítésében az ellátottnak aktívan részt kell vennie, nélküle a terv nem készíthető el.

2020-ban egy kérelem érkezett a szolgáltatás igénylésére.

7.) Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

A 2020. év jelentős fordulatot hozott a Család- és Gyermekjóléti Központ életében, mivel az óvodai és iskolai szociális tevékenységet bevezettük a járás Bicskén kívüli, további nyolc település oktatási-nevelési intézményeiben. A tevékenység megszervezése már a tavasz folyamán megkezdődött, az óvodákkal és iskolákkal szükségletfelmérést készítettünk. A szükségletfelmérés fontos szerepet játszott a szolgáltatás kialakításában. Célja, hogy az intézményekben előforduló problémákra a megfelelő válaszokkal reagáljunk. Megkötöttük az

együttműködési megállapodásokat, melyek összhangban álltak a szükségletfelmérésben megjelölt igényekkel. A szolgáltatás bevezetése során minden szülő és gyermek tájékoztatása megtörtént a tevékenységről.

Az óvodai és iskolai tevékenység száma 2020.

Intézmények	Egyéni tevékenység (fő)	Csoportok száma (db)	Csoport létszám (összesen, fő))
Csokonai Vitéz Mihály Általános Iskola, Bicske	13	22	118
EGYMI Bicskei Tagintézménye(József Attila Spec.Ált.Isk.)	7	3	15
Bokréta Lakásotthoni, Gyermekotthoni Központ és Általános Iskola, Bicske	4	-	-
Szent László Általános Iskola, Bicske	1	-	-
Székesfehérvári SZC Vajda János Technikuma, Bicske	10	10	13
Bicske Városi Óvoda 3 tagintézménye		8	135
Csabdi Petőfi Sándor Általános Iskola	15	-	-
Csabdi Napraforgó Óvoda	1	-	-
Hársfadozsi Nyelvoktató Német Nemzetiségi Általános Iskola, Mátyás	9	-	-
Mátyás Mesevár Óvoda és Mini Bölcsőde	3	-	-
Óbarkai Kisvakond Óvoda	-	-	-
Etyeki Nyelvoktató Német Nemzetiségi Általános Iskola	8	15	300
Mészöly Gedeon Református Általános Iskola és Óvoda, Tabajd	23	10	103
Alcsútdobozai József Nádor Általános Iskola	11	10	145

Endresz György Általános Iskola, Felcsút	3	1	
Felcsúti Letenyey Lajos Gimnázium Szakgimnázium	3	1	31
Reményik Sándor Református Általános Iskola, Vértesacsa	10	10	160
Nefelejcs Német Nemzetiségi Óvoda, Etyek	2	1	13
Kastély Óvoda és Bölcsőde, Felcsút	3	-	-
Háromhárs Óvoda, Alcsútdoboz	2	-	-

A tavaszi COVID járvány idején tett intézkedések:

- Az iskolák márciusi online oktatásra való átállása után minden bicskei intézményt megkerestünk, és felajánlottuk a segítségünket. Kértük az igazgatókat, intézményvezetőket, hogy a diákoknak és szüleiknek juttassák el az elérhetőségeinket.
- A könnyebb kapcsolattartás érdekében Facebook oldalt indítottunk, „Óvodai és iskolai szociális segítség, Bicske” néven, melyet az intézmények figyelmébe ajánlottunk. Napi rendszerességgel jelentkeztük különböző témákban, melyekkel szeretnénk volna megkönnyíteni az online oktatás és vírushelyzet miatti feszültségek csökkentését a gyerekek, szülők, pedagógusok részére.

Az intézményektől listát kértünk azokról a gyerekekről, akiknek nehézségeik voltak az online oktatásba való bekapcsolódással. A Csokonai Vitéz Mihály Általános Iskola 54 gyermekről jelzett vissza. A jelzett családokat megkerestük, és egy általunk készített kérdőív segítségével feltártuk az online oktatással kapcsolatos problémák gyökerét, valamint próbáltunk ezekre megoldást találni, a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítőivel közösen. Közvetítettünk a szülők és az iskola között.

Nyáron kilencalkalmas játszóházat tartottunk (heti két alkalommal), a Központunknál és a bicskei Szolgálatnál alapellátásban vagy védelembe vétel keretein belül gondozott gyermekek részére. A táborba a Csokonai Vitéz Mihály Általános iskolából érkeztek a 7-13 éves korú gyerekek. Összesen tizenhárman fordult meg a játszóházban, voltak, akik majdnem minden alkalmon részt vettek. Az alkalmak során különböző sport, kézműves, önismereti, játékos foglalkozásokat tartottunk, a befejező alkalommal pedig az Alcsútdoboz Kalandparkba vittük el a gyerekeket.

Nyári szünetben korrepetálást is szerveztünk. A bicskei iskolákat felkeresve tájékoztunk arról, hogy kik azok a gyermekek, akik lemaradtak év közben vagy megbuktak év végén. Ezeket a családokat felkerestük, és felajánlottuk a korrepetálást. A Csokonai iskolából 4 család igényelte a segítséget, összesen tizenkilenc alkalommal jöttek a gyerekek. Mind a négy gyermek teljesíteni tudta a pótvizsgát, és magasabb osztályba léphetett. A Vajda János Technikumból tíz tanulót jeleztek, ebből négyen jöttek el a korrepetálásokra, összesen tizenhárom alkalommal. Közülük hárman átmentek a pótvizsgán, egy tanuló pedig más szakon

folytatta tanulmányait.

8.) Készenléti ügyelet-telefonos segítői munka

Célja a Család-és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálatot egy állandóan hívható, közismert telefonszám biztosításával szerveztük úgy meg, hogy a készenléti munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani, vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani. A telefonos készenléti szolgálat a Központ nyitvatartási idején túl hívható a 06-20-430-7990 telefonszámon. Készenléti Szolgálat teljesítése telefonos szolgáltatást jelent, azaz egy kolléga a nap 24 órájában telefonon elérhető. Telefonon a szolgálatot ellátó munkatárs információt tud nyújtani, tanácsadásban részesítheti az ügyfelet, szükség esetén gyakorlati támogatást tud biztosítani: vagy hivatalos személy - rendőr, mentő, tűzoltó - a helyszínre történő mozgósításával, vagy szükség esetén személyes intézkedéssel. A telefonszám a Bicskei járási települések család-és gyermekjóléti szolgálatoknál kifüggesztettük.

2020. évben készenléti szolgáltatás keretében működtetett telefonra három értékelhető hívás érkezett. Mivel minden településen ismert ez a szám, leggyakrabban munkaidőben kérnek rajra információt a nyitvatartásunkról, szolgáltatásainkról, vagy ha nem érik el a családsegítőt, vagy esetmenedzsert.

IV. A családsegítés működésének tárgyi, személyi, működési, szakmai feltételei

Ellátási terület:

Bicskei járás 15 települése:

Bicske, Csákvár, Bodmér, Gánt, Vértesboglár, Etyek, Felcsút, Alcsútdoboz, Csabdi, Óbarok-Nagyegyháza, Mátyás, Szár, Tabajd, Újbarok, Vértesacsa

Működési feltételek:

Az intézmény rendelkezik az alapvetően szükséges

- működési és szervezeti szabályzattal,
- alapító okirattal,
- szakmai programmal,
- végleges működési engedéllyel.

A szakmai egység munkatársainak létszáma, szakképzettség szerinti megoszlása:

- Esetmenedzser 3 fő
- Tanácsadó 2 fő- ebből 1 fő szakmai vezető, 1 fő pszichológus
- Szociális asszisztens 3 fő
- Óvodai-és iskolai szociális segítő 2,5 fő (5 fő az engedélyezett létszám, azonban nem volt megfelelő jelentkező)

Az alkalmazott szakemberek szociális felsőfokú (szociális munkás, szociálpedagógus) végzettséggel rendelkeznek. Egy fő tanácsadó okleveles pszichológus végzettségű. A szakmai vezető családkonzulens, családvédelemből szakvizsgázott okleveles szociális munkás. A munkakörök betöltéséhez szükséges képesítési előírásoknak 100%-osan megfelelnek.

Képzések szupervízió:

A 9/2000 (VIII. 4.) SZCSM rendelet szerint a szakmai egység munkatársai továbbképzésre kötelezettek, melyet minden évben továbbképzési tervben dokumentálunk. A szakmai vezető elvégezte az alap vezetőképzést. Egy fő óvodai-és iskolai szociális segítő pedig elkezdte a szociálpedagógus BA képzést.

Minden hónapban az intézmény által biztosított team szupervízióon vettünk részt.

Tárgyi feltételek:

A szakmai egység a város központjában található, tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető. Az épületbe való bejutás és az épületen belüli akadálymentes közlekedés feltételei mozgáskorlátozottak számára teljeskörűen biztosítottak. Kerekesszékekkel az épületet az udvari bejáraton keresztül lehet megközelíteni. A váróhelyiségben a szociális asszisztens fogadja az érkező klienseket s irányítja az esetmenedzserhez. Interjú szoba, terápiás szoba és egy közösségi helyiség biztosított. Az esetmenedzserek, és tanácsadók számára külön munkaszoba áll rendelkezésre. A működéshez szükséges tárgyi eszközök a székhelyen biztosítottak. Egy intézményi személygépkocsi a szakmai egység saját használatában van.

V. Más intézményekkel történő együttműködés módja

A család-és gyermekjóléti központ és a szolgálatok együttműködése:

A család- és gyermekjóléti központ a járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálat feladatainak szakmai támogatása érdekében

- havi rendszerességgel esetmegbeszélést tart a szolgálatok számára és szükség szerint konzultációt biztosít.
- tájékoztatja a szolgálatokat az általa nyújtott szolgáltatásokról, az azt érintő változásokról, illetve a járás területén elérhető, más személy, illetve szervezet által nyújtott, közvetíthető szolgáltatásokról, ellátásokról.
- a család- és gyermekjóléti központ a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó esetekben, bevonja és felkéri a család- és gyermekjóléti szolgálatot a szolgáltatás nyújtására.
- a szolgálat családsegítője és a központ esetmenedzsere folyamatosan együttműködik a gondozott gyermek és család érdekében, egyeztetik a szociális segítő tevékenység folyamatát.

2020-ban a bicskei Kapcsolat Központ- Család-és Gyermekjóléti Szolgálat, a Csákvári Család-és Gyermekjóléti Szolgálat, az etyeki Segítő Kéz Család-és Gyermekjóléti Szolgálat, a felcsúti Esély Család-és Gyermekjóléti Szolgálat rendszeresen együttműködtek. Ennek keretében havi esetmegbeszélést biztosítottunk intézményeikben a közös gondozottjainkról.

Kapcsolattartás az alábbi intézményekkel folyamatos:

- Bicskei járás család-és gyermekjóléti szolgálatai
- Bicskei járás polgármesteri hivatalai
- Bicskei járás szociális intézményei
- Bicskei Járási Hivatal Gyámhivatal
- Bicskei Járásbíróság
- Bicskei járás és megyei egészségügyi intézmények, külön kiemelve a helyi védőnők
- Bicskei járás és megyei oktatási intézmények
- Pártfogó Szolgálat

Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat

Bölcsődei Szakmai Egység

A Szakmai Egység a Terület és Településfejlesztési Operatív program keretében 2016 tavaszán benyújtott és elnyert bővítés és felújítás pályázat sikerének köszönhetően a 2018. évben nagyfokú pozitív változásokon ment át. Az átalakítás után 10 fővel bővült a férőhelyszám, amire a városnak igen nagy szüksége volt.

A bölcsőde feltöltöttsége a 2020. évben átlag 95 %-os volt. Sok gyermek ment el az óvodába, ezért minden év szeptemberében tapasztalható a létszámcsökkenés. Az üres férőhelyre bekerülő gyermekek beszoktatása fokozatosan, a szakmai szabályoknak megfelelően történik.

A csoportok életkor szerinti alakulása:

- Katica csoport: nagycsoport, 12 gyermekkel
- Halacska csoport: vegyes csoport, 2 év alatti és feletti, 12 gyermekkel,
- Napocska csoport: vegyes csoport 2 év alatti és feletti, 10 gyermekkel

2020 évben beíratott gyermekek összlétszáma 62 volt, ebből 29 gyermek óvodába ment, maradt 5 gyermek, újonnan felvett gyermekek száma a szeptembertől kezdődő új nevelési évben 29 gyermek, abból 2 gyermek RGYK- s, 9 gyermek nagycsaládos gyermek.

A személyi állományban is bővítés következett be. Az új csoportba két új, pályakezdő kisgyermeknevelő kolléga és egy fő bölcsődei dajka került. A régi személyi állomány is változott, egy kisgyermeknevelő távozása után, egy új pályakezdő munkatárs felvételére került sor. A pályakezdő kollégák gyakornokok, gyakornoki idejük 2 év, amit már aktívan, teljes értékű munkatársaként végeznek. Igyekeznek rutint szerezni, a szakma szabályait a helyi viszonyokkal együtt elsajátítani.

Intézményünkben egységes irányelvek alapján szerveződik a szakmai munka. Ebben nagy segítség a bölcsődék módszertani ajánlásai, a továbbképzések és a helyi szakmai megbeszélések. Minden csoportban érvényesül az egységes nevelés- gondozás, az állandóság, a fokozatosság és a rendszeresség elve. A gyermekeket a fokozatos beszoktatás után a saját kisgyermeknevelője kíséri végig, felmenőrendszer.

A napirend állandósága és a tárgyi, személyi feltételek állandósága teremti meg azt a testi -lelki biztonságot, amiben a gyermekek optimálisan fejlődni tudnak. A kisgyermeknevelők segítői a zökkenőmentes napirend megvalósításában a bölcsődei dajkák.

A két bölcsődei dajka kötelezően előírt dajka szakképesítéssel rendelkeznek. A beszoktatás, az új gyermekek fogadása, és az új pályakezdő kollégákkal való nevelési év kezdése nagy kihívás volt számunkra, de fokról - fokra haladva mindenki igyekszik képességei szerint a legjobbat teljesíteni.

További nehézséget jelent még az újonnan érkező gyermekekkel együtt jövő családi problémák lecsapódása. Több olyan gyermek is érkezett, akik egyéni fejlesztést igényelnek, SNI és egyéb nevelési hiányosságok fordulnak elő. A 15/ 1998. NM rendelet értelmében a sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermek bölcsődei ellátás nem sajátos nevelési csoportban történik. Ebben a munkában segítséget jelentenek a bicskei Pedagógiai Szakszolgálat fejlesztő szakemberei. Ennek a folyamatnak a beindítása, nyomon követése és kezelése további komoly felelősséggel jár együtt.

I. A bölcsődének az ellátó rendszerben betöltött célja, szerepe, feladata, tevékenysége

A bölcsődék működését a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997.évi

XXXI. törvény, és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet szabályozzák. A fenti rendelkezések szerint: a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásnak a feladata a gyermekek testi, érzelmi, értelmi fejlődésének, jólétének és a családban történő nevelésének az elősegítése.

A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramjának értelmében a bölcsődei nevelés középpontjában a kisgyermek és közvetett módon a kisgyermeket nevelő családok állnak. Az alapprogram a családra, mint komplex rendszerre tekint, melynek értelmében nem csak a kisgyermek nevelését, gondozását, hanem az egész család támogatását célozza meg.

A gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletet, nevelést-gondozást és étkezést kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, a munkaeö piaci visszatérésüket segítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama lehetőleg a szülő munkarendjéhez igazodik.

A bölcsőde a családban nevelkedő három éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű nevelését, gondozását biztosító intézmény. A gyermek felvételét a szülő, a törvényes képviselő kérheti, egyéb esetekben a szülő hozzájárulásával kezdeményezheti:

- család-és gyermekjóléti szolgálat
- védőnő
- gyámhatóság
- háziorvos, házi gyermekorvos
- szociális, ill. családsegítő

A bölcsőde olyan szolgáltató intézmény, amely az alapellátás keretében biztosítja a családban nevelkedő, a szülők munkavégzése, betegsége vagy egyéb ok miatt ellátásra szoruló gyermek nappali felügyeletét, nevelését gondozását. A bölcsődei ellátás keretében a gyermek életkorának, fejlettségi szintjének megfelelően biztosítja a nevelés- gondozás feltételeit, különösen a szülő, törvényes képviselő közreműködésével történő fokozatos beilleszkedés lehetőségét az egyéni bánásmódot a játék tevékenység feltételeit az étkeztetést, valamint szakszerű nevelését, gondozását és egészségügyi ellátását. A szülők bevonásával a szülői kompetenciák fejlődésére törekszünk.

A bölcsődei nevelés:

A bölcsődei nevelés célja, hogy a kisgyermek elsajátítsa azokat a készségeket, képességeket, amelyek segítik őket abban, hogy hatékonyan és kiegyensúlyozottan viselkedjenek saját kulturális környezetükben, sikeresen alkalmazkodjanak annak változásaihoz. A bölcsődei nevelés mindezt olyan szemlélettel és módszerekkel teszi, amelyek nem sértik a családi nevelés elsődlegességének tiszteletét. A szülők bölcsődei életbe való bevonásával a gyermek szociális kompetenciái erősödnek, biztonság érzete javul. A bölcsődei nevelés további célja, hogy a koragyermekkori intervenció szemléletének széles körű értelmezésével összhangban minden kisgyermekre és családjára kiterjedő prevenciós tevékenységet folytasson. A bölcsőde családbarát intézményként hozzájárul a családok életminőségének javításához, a szülők munkavállalási esélyeinek növeléséhez.

A 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, a szülői jogok és kötelezettségek tekintetében kimondja, hogy a gyermek szülője jogosult és köteles arra, hogy a gyermekét családban gondozza-nevelje, valamint jogosult arra is, hogy a gyermeke neveléséhez megfelelő segítséget kapjon.

A működés rendjét, A bölcsődei nevelés gondozás szakmai szabályai című módszertani levél

részletezi, amely 2009-ben a Szociálpolitikai és Munkaügyi Intézet gondozásában jelent meg.

A bölcsőde felvételi rendje:

A bölcsőde felvételi rendjét a fenntartó a gyermekvédelem helyi rendszeréről szóló rendeletében szabályozza. A felvételi kérelmet az intézmény vezetőjének kell benyújtani, aki a felvételi szabályzat alapján dönt az ellátás igénybevételéről.

Kritériumok

- Személyi feltételek megléte (létszám, végzettség, szakmai és egyéb kompetenciák)
- Nevelés- gondozás tárgyi feltételeinek biztosítása
- A napi ellátás, a napi munka megszervezése
- Az egyes nevelési – gondozási műveletek optimális megvalósítása a szakmai szabályoknak megfelelően
- Az ellátás minden területén érvényesüljenek a kisgyermekkor pedagógiai elvárásai (fizikai környezet, napi élet, az ellátás megszervezése)
- A tevékenységbe ágyazódó nevelő eljárások során a módszerek, eszközök adekvát alkalmazása
- A nevelés lehetséges alkalmainak, helyzeteinek optimális kihasználása a gyermekek nevelése, fejlődésének támogatása érdekében
- A gyermekek törvényben deklarált joga érvényesüljön
- A bölcsőde a kisgyermek számára korának, egyéni fejlődési ritmusának megfelelően olyan nevelést biztosít minden gyermeknek, mely a fizikai- és érzelmi biztonságának és jóllétének megteremtésével biztosítja a harmonikus fejlődését.

Szervezeti alapelvek:

Az intézményben húsz hetes kórtól a harmadik életév betöltéséig vehetők fel a gyermekek. Kivételt képezhet a 3. évet betöltött gyermek, aki testi vagy szellemi fejlettsége szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, így a 4. évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében. A felvehető gyermekek létszámát a bölcsőde működési engedélye határozza meg.

A bicskei bölcsődében a felújítás, és kapacitás bővítése után három bölcsődei csoport működik, 2 csoportban 12 gyerekekkel, harmadik csoport 10 gyermekkel, így összesen 34 gyermek elhelyezésére szolgál. Az új nevelési év kezdetén nem üresedik meg mind a 34 férőhely, mert azok a gyermekek, akik életkoruk miatt még maradhatnak a bölcsődében, általában azon gyermekek szülei még egy nevelési évre igénybe veszik a szolgáltatást.

Egy kisgyermeknevelő maximum hat gyermeket láthat el. Ennek a figyelembevételével alakítottuk ki a dolgozói létszámot.

Egy bölcsődei gyermekcsoport maximális létszáma: 12 fő.

A nevelő-gondozási munkát szakképzett kisgyermeknevelők végzik. A szakmai létszám irányszámai és a létszám minimum normáit 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet 1. és 2.számú mellékletei tartalmazzák. Bölcsődénkben a nevelést-gondozást végző szakemberek csecsemő és gyermekgondozói oklevéllel rendelkeznek.

2016- január 1-jétől a pedagógus életpálya modell bevezetésére is sor került, ami jelenleg egy dolgozót érint, a felsőfokú végzettséggel rendelkező, szakmai egység vezetőt.

Két évente sor kerül teljeskörű, szakmai ellenőrzésre.

Az intézmény 34 férőhelyes, három csoporttal működik.

Nyitvatartási idő: 11 óra. Reggel 6:30 órától, délután 17:30 óráig.

2020 évben beírt gyermekek száma: 62 fő
Óvodába ment: 29 fő
Betegség egyéb ok miatt kimaradt: 0 fő

Térítésmentesen étkezésben és gondozásban RGYK -ban 1 fő részesül, nagycsaládos kedvezmény 9 gyermeket érint, normatív étkezési kedvezményben, jövedelem alapján 15 gyermek részesült.

Felvétel során előnyben részesülnek a védelembe vett, hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű, az SNI gyermekek, valamint a nagycsaládban nevelkedő gyermekek. A bölcsődei felvétel a férőhely függvényében egész évben folyamatos. Nagyobb létszámú felvétel szeptember hónapban történik, amikor a harmadik életévüket betöltött gyermekek óvodába mennek. Az év közben megüresedő bölcsődei férőhelyeket minden alkalommal a várakozókkal töltöttük fel. A tárgyév december 31-én a bölcsődei elhelyezésre várakozók száma: a 2021-2022 nevelési évre 35 fő. Az érdeklődők, jelentkezők száma folyamatosan növekszik.

A bölcsődében a gyermekétkeztetés bruttó intézményi térítési díjának megállapítása a nyersanyagnorma figyelembevételével, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások intézményi térítési díjainak megállapításáról szóló önkormányzati rendelet alapján történik. A gyermekétkeztetés intézményi térítési díja 2020.szeptembertől 500,- Ft / nap. Az intézményi térítési díj felülvizsgálata rendszeresen évente megtörténik.

A bölcsődében gyermekgondozásra is térítési díjat kell fizetni, annak összegét szintén a helyi rendelet szabályozza.

Bölcsődei nevelés- gondozás feladatai

A bölcsődei nevelés- gondozás feladata a gyermek testi- és pszichés szükségleteinek kielégítése, a fejlődés elősegítése.

Fontos:

- az egészséges testi fejlődés elősegítése
- az érzelmi fejlődés és a szocializáció segítése
- a megismerési folyamatok fejlődésének segítése

Az első évek nevelő munkájának alapozó feladata van. A megalapozás szempontjából legnagyobb jelentősége a világ megismerésének és az érzelmi kötődések kialakulásának van. A bölcsődei nevelés leghatékonyabb eszköze a játék, amely a kisgyermekkor legfontosabb és legfejlesztőbb örömszerző tevékenysége. Segíti a gyermekeket a világ megismerésében és elfogadásában, elősegíti a testi, érzelmi és szociális fejlődésüket.

Kapcsolattartás a szülőkkel:

A családi és a bölcsődei nevelés- gondozás összhangja, a szülők és a kisgyermeknevelők közötti partneri kapcsolat kialakítása elengedhetetlen feltétele a gyermekek harmonikus fejlődésének. A szülők és a bölcsőde folyamatosan, kölcsönösen tájékoztatják egymást a gyermek fejlődéséről, ez alapvető fontosságú a személyre szóló bölcsődei nevelés -gondozás kialakításában, és a családokat is segíti a gyermekek nevelésében. A tájékoztatás mindig őszinte, hiteles, személyes hangvételű, etikai szempontból megfelelő, az érintettek személyiségi jogait tiszteletben tartó. A kapcsolattartásnak, tájékoztatásnak több formája van. Ezek a következők:

- jelentkezéskor a szülő rövid betekintést nyerhet a bölcsődei életbe
- minden érdeklődő szülő kap egy írásos tájékoztatót
- a felvételtől szóló értesítés után, szülői értekezlet keretében mutatjuk be intézményünket és annak működését
- családlátogatás a felvételt megelőzően

- szülővel történő fokozatos beszoktatás- adaptáció
- beszélgetések érkezéskor és hazamenetelkor
- szülőcsoportos beszélgetések
- szervezett programok
- hirdetőtábla
- üzenő füzet
- írásos tájékoztató, napló
- nyílt napok, bölcsőde kóstolgot
- időpont egyeztetés után egyéni beszélgetés

Rendezvényeink:

- gyermekfarsang
- tavaszköszöntés
- húsvéti ünnep
- baba-olvasó a gyermekkönyvtárban
- gyermeknap- családi délután
- szüreti vigasság
- egészséghét
- Mikulás ünnepség
- karácsonyi ünnepség

Rendezvényink nagyrészt a járványhelyzet ellenére is egy kis átszervezéssel, sikerült megtartani. A szakmai munka színvonalának emelése érdekében rendszeresen részt veszünk tanfolyamokon, továbbképzéseken, szakmai fórumokon és házi továbbképzéseken. A bölcsőde egymás kompetencia határainak kölcsönös tiszteletben tartásával- együttműködik mindazokkal, akik a családoknak nyújtott szolgáltatások és ellátások során a gyermekkel, illetve a gyermek családjával kapcsolatba kerülhetnek: család-és gyermekjóléti szolgálat/központ, védőnői szolgálat, házi gyermekorvosi szolgálat, pedagógiai szakszolgálat, óvoda, gyámhatóság.

Évente megválasztjuk a Szülői Érdek-képviselői Fórum tagjait. Célja: a gyermekek érdekeinek védelme, a gyermeki jogok sérelme, az intézmény kötelezettségszegése esetén. A család és a bölcsőde összhangjának megteremtése, közös felelősség vállalás a gyermekek érdekében. Az érdek-képviselői fórum öt tagból áll, 3 fő a szülők részéről, 1 fő a bölcsőde részéről, 1 fő a fenntartó részéről. A fórum létrehozását, működését a gyermekvédelmi törvény határozza meg. Tagjai aktívan, tevőlegesen segítik közösségi programjaink megvalósulását.

II. Bölcsődénk célkitűzései:

- A bölcsőde további jó színvonalú működtetése a kisgyermeket nevelő családok érdekében.
- Szakmai célunk: a gyermekkor legfontosabb tevékenységének- a játék feltételeinek a biztosítása és a játékkészlet minőségének folyamatos javítása.
- A reánk bízott kisgyermek jó hangulatban, aktívan, vidáman töltsék el a napot a bölcsődében.

A fent kitűzött célok elérése érdekében, még néhány éve létrehoztuk a” Bicskei Bölcsődés Kisgyermekért Alapítvány” -t, a szülők és néhány helyi vállalkozó összefogásával.

III. Személyi és tárgyi feltételek

Személyi feltételek

A gyermekcsoportokban dolgozó kisgyermeknevelők biztosítják a személyi állandóságot, felmenő rendszert. A „bölcsődei nevelés- gondozás minimum feltételei és a szakmai munka részletes szempontjai” módszertani ajánlás szerint. A gyermekek szakszerű nevelését- gondozását csoportonként, 2- 2 kisgyermeknevelő végzi, 1 fő szakmai egység vezető irányításával. Az ételek tálalását, melegítését 1 fő konyhai kisegítő végzi. A takarítási- mosási feladatokat, a kisgyermeknevelők segítségével 2 fő bölcsődei dajka látja el, váltott műszakban.

A szakmai egységben a dolgozók engedélyezett létszám 2020 évben: 10 fő.

A karbantartási munkákat a Kapcsolat Központ főállású karbantartója látja el.

A bölcsődében a gyermekorvos részmunkaidőben látja el feladatát, heti 2 órában. A bölcsődei felvételt követően elvégzi a gyermekek státuszát és a negyedévenkénti vizsgálatokat, illetve amikor szükséges. Ezen kívül a szülők és a kisgyermeknevelők bármikor bizalommal fordulhatnak hozzá kérdéseikkel, észrevételeikkel. Évente egy alkalommal ismeretterjesztő előadást tart, szülőcsoportos beszélgetésen a szülőket leginkább érdeklő gyermekbetegségekről és azok megelőzéséről.

Rendszeresen fogadunk főiskolai hallgatókat, akik a szakma gyakorlati részét nálunk igyekeznek megfigyelni, elsajátítani.

Tárgyi feltételek

A szakmai egységünk a funkciónak megfelelően átalakított, adaptált épületben működik, a város központjában. A felújítást, bővítést követően immár korszerűbben, a kor elvárásainak megfelelően.

A legutóbbi működési engedélyünk értelmében 34 gyermek, 3 csoport elhelyezésére szolgál. Módszertani irányelvek és a működési engedély szabja meg a felvehető gyermekek létszámát. Egy kisgyermeknevelő 6 egészséges gyermeket láthat el, a megfelelő alapterület biztosításával. A helyiségek felosztása: három csoporthoz tartozó 3 gyermeköltöző, 2 fürdőszoba és három csoportszoba, valamint a hozzátartozó kiszolgálóhelyiségekből áll.

Gyermeköltöző (átadó): az előteréből nyílik, a fürdőszobához közvetlenül kapcsolódik. Felszerelése megfelel a különböző korú gyermekek öltöztetési igényeinek.

Fürdőszoba: a gyermekek gondozását és önállósodását segítő berendezési tárgyak és eszközök a gyermek méretéhez és fejlettségéhez igazodnak. Új polcos elemekkel és fakkosított fogmosó- és törülközőtartóval bővítve az elmúlt évben. Az új csoportszobához tartozó, folyosóról nyíló kisfürdőszoba, új kialakítására is sor került. Gyermekszobák: ajánlott alapterület fejenként, 3m². A felújítás után, új csoportszoba kialakításra, burkolatok cseréjére, a berendezés esztétikus, balesetmentes és a gyermekek fejlettségét figyelembe vevő beszerzésére került sor.

A bölcsőde egyéb helyiségei: vezetői iroda, konyha és a hozzá kapcsolódó helyiségek.

A dolgozók szociális helyiségei: étkező, öltöző, mosdó-zuhanyzó- WC, akadálymentes WC.

A játszóudvar, füves és gumitéglás felületű. Három, új fából készült nagy mozgásos játékunk lett, valamint 2 két új homokozó a már meglévő mellé. n. Mindezeknek köszönhetően, az udvar összképe igazi gyermekbarát. A játszóudvar biztonsága érdekében van egy kis kerítésünk is, ami lezárja az udvar első részét a füves hátsó, játszó résztől.

Az épület fűtésrendszere korszerű, a csoportszobákban radiátor és padlófűtés szolgáltatja a meleget.

A játékeszközök beszerzését folyamatosan a gyermekcsoportok igényeihez igazítottuk a korábbi évek gyakorlata szerint, a pedagógiai és egészségügyi szempontokat figyelembe véve. A játékok cseréjét is fontosnak tartottuk, hogy az öröm és az újdonság igényével hassanak a gyerekekre, biztosítva ezzel kreatív játéktevékenységüket.

IV. Élelmezés

Intézményünkben már jó ideje csak melegítő konyha üzemel, az ételt a Városi Konyháról kapjuk. A kiadott ételek mindenkor megfelelnek a mennyiségi, minőségi, illetve higiénés követelményeknek. Egész évben biztosított a reggeli és az uzsonna mellé a friss zöldségfélék és a gyümölcsök. A konyha az ételmezésvezető irányításával, a korosztály tápanyag szükségletét figyelembe véve hozzájárul a gyermekek szakszerű ételmezéséhez egész évben, figyelembe véve az ételallergiás gyermekek szigorú diétáját is. Az étrend 2 hétre előre elkészített étlap szerint történik, amit az átadóban a hirdető táblára függesztettünk ki egész évben.

V. Terveink

Célunk, a bölcsődei nevelés- gondozás országos alapprogramjának a megvalósítása, a helyi sajátosságok figyelembevételével. Továbbá a szakmai értékek megőrzése és továbbadása, a kialakult jó gyakorlat megerősítése, a szülők nevelési szemléletének formálása, a családok támogatása, erősségeikre építve, a szülői kompetenciák fejlesztése.

Kisgyermeknevelők munkájának fontos célja az egészséges, nyitott, boldog, önfeledt gyermekkor megalapozása.

Továbbá szeretnénk minden felmerülő igényt kielégíteni, a várólistát csökkenteni.

Gondozási Központ Szakmai Egység

Az intézmény 2020. évben végezte a személyes szociális gondoskodás körébe tartozó önkormányzati alapellátási feladatok közül az étkeztetést, házi segítségnyújtást, nappali ellátást és jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, támogató szolgáltatást.

A támogató szolgáltatást, Bicskén kívül Csabdi településen biztosítottuk. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, házi segítségnyújtást, étkeztetést és a nappali ellátás feladatait településünkön végezzük.

2016 júliusától Bicske város intézményünk fenntartója. Ellátásaink közül ettől az időponttól csak a támogató szolgálatot végezzük Csabdi településsel közösen, megállapodás alapján.

Az ellátások igénybevétele önkéntes, kérelemre történik. Az igénybe vevővel megállapodás megkötése és a szükséges gondozási terv elkészítése, vezetése, értékelése, a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően történik. A szükséges dokumentumokat (kérelem, gondozási terv, nyilatkozatok, nyilvántartások stb.) a hatályos jogszabályok és a fenntartó részéről történő elfogadása/felügyelete (megállapodások, házirend, szakmai program), alapozza meg.

I. Az intézmény működésének feltételei

Általános tárgyi feltételek

Az intézmény által használt épület teljesen felújított, akadálymentes, bútorzata, berendezési tárgyai nagyobb része a felújítás kapcsán kicserélésre került.

Az épület alapterülete kb. 460 m². Az egyes szervezeti egységek jogszabály szerinti elkülönített működtetése megvalósult

Az épület településen belüli elhelyezkedése nem kedvez az időseknek. Igaz, hogy tömegközlekedéssel jól megközelíthető, de a mindennapos bejárást kívánó ellátási formát (nappali ellátás) szerencsétlenül érinti.

Működési, személyi, szakmai feltételek

Az intézmény rendelkezik valamennyi előírt belső szabállyal, szakmai programmal, házirenddel, a foglalkoztatottak munkaköri leírással. Az intézményi szabályzatokat az eljárásrendnek megfelelően a bizottság, illetve a Képviselő-testület elé terjesztjük jóváhagyásra.

Az intézmény engedélyezett létszáma 2020. évben: 15 fő, amely a jogszabályban előírt létszám minimum.

A szakdolgozók szakképesítési aránya 100%-os. Jelenleg egy dolgozó végzi a szociális gondozói tanfolyamot, de a jogszabályok alapján, őt is szakképzettnek kell tekinteni. Szakdolgozóink folyamatosan eleget tettek a továbbképzési kötelezettségnek.

Tevékenységünket a Szociális törvény, az 1/2000.(I.7.) SzCsM. rendelet, kormányrendeletek, a képviselő-testület által elfogadott helyi rendeletek és a szakmai programban foglaltak szerint végezzük.

II. Szakfeladataink

Nappali ellátás (idősek klubja)

A nappali ellátásban részesülők száma 2020-ban 19 fő volt. Az ellátotti átlag létszám a korábbi évekhez képest, emelkedett.

A klub tagjainak napközbeni tartózkodására: ebédlő, társalgó, fürdők és mozgáskorlátozott WC állnak rendelkezésükre. Igénybe vehetik a mosás lehetőségét is.

A fizikai ellátáson túl nagyobb súlyú a hivatalos ügyekben való eligazodás segítése, a különféle kérelmek, beadványok elkészítése.

A mentálhigiénés ellátás biztosított részükre, melyet szükség esetében azonnal igénybe vehetnek.

Biztosítjuk a kulturális programokat, tornát, melyet életkorhoz igazítunk. Rendelkezésükre állnak Tv, videó, DVD, könyvtár, logikai játékok, társas játékok stb. A napi hírek/információk megismerésére írott sajtó áll rendelkezésre, melyből egyik napi, a másik heti lap. Egész évben, rendszeresen mentálhigiénés foglalkozáson vehettek részt.

Igény esetén biztosítjuk a helyben étkezést, időseink számára.

A szakfeladaton alkalmazott dolgozók száma 5 fő, (szakmai vezető, aki egyben a nappali ellátás vezetője is, gondozók, kisegítő gondozó és a higiéniai munkatárs). Kisegítő gondozó és a higiéniai munkatárs, az intézmény összes szakfeladatának segíti munkáját.

Gondozási napok száma az év folyamán: 1839 nap volt, ami az előző évhez képest csökkent.

A járvány helyzet miatti több hónapos zárva tartás rányomta bélyegét a nappali klub igénybevételére. Igény szerint ez idő alatt is biztosítottunk ellátást saját otthonukban az ellátottaknak, akár az ebéd eljuttatásával, akár az ügyeik intézésének segítségével. Folyamatosan kapcsolatban voltunk azokkal is, akik nem kértek saját otthonukban ellátást, ha esetleg mégis szükségük lenne segítségre.

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás esetében a munkavégzés helye a gondozott lakása.

Az eltérő komfortfokozatú lakások, valamint a lakások egymástól való távolsága miatt a gondozók igénybevétele is eltérő. A gondozási munkában nagy hányadot foglal el a lakáson kívül végzett tevékenység, ami igen sokrétű és időigényes feladat.

Ez a szolgáltatás a finanszírozása tekintetében, teljes mértékben figyelembe vehető. A korábbi évekhez viszonyítva ez kedvező változást jelent.

Több olyan idős jelent meg az ellátásban, akik a fizikai, egészségi állapotuk miatt két gondozónő jelenlétét igénylik. A térítési díjat nem befolyásolja a két gondozónő jelenléte, a lakáson töltött idő, és a lakáson kívül végzett tevékenység után számolják a térítési díjat, függetlenül attól, hány ápolási/gondozási tevékenységet végző személy van jelen.

Házi segítségnyújtásban az év folyamán 52 fő részesült. A feladatot, 4 fő házi gondozó látta el. A legkritikusabb időszak a déli, amikor több ellátott, egy időben igényelne segítséget. A hideg időben minden gondozottunkat meglátogattuk naponta, hogy fennálló vészhelyzet esetében azonnali segítséget tudjunk nyújtani, vészhelyzet elhárításában segíteni (elfagyott vízvezetékek, áram nélkül maradás, tüzelőanyag hiánya stb.).

Az ellátottak gondozási igénye változó: 0 fokozattól – III. fokozatig, gondozási szükséglet alá eső, besorolásban vannak. A házi gondozás tekintetében megszűnt az időkorlát, így időseink az általuk választott intervallumban vehetik igénybe, intézményünk szolgáltatását. Egyre több esetben indítják el a gondozónők a fogyatékosági támogatás igénylését az ellátottak állapotának rosszabbodása miatt. Azok közül, akik a támogatást megkapják, csak egy részük kéri, hogy átkerülhessenek a támogató szolgálathoz, hiszen olyan mértékben meg vannak elégedve a kollégánők munkájával/személyiségével, hogy vállalják a térítési díj további fizetését is. Az ellátottak egy részénél napi 2 vagy 3 alkalommal volt szüksége a segítségre. Esetenként két gondozónő jelenlétét is igényelték.

Gondozási napok száma (mely a normatíva alapja), szociális segítségben: 689 nap, és a személyi gondozásban, 2016 óra volt.

2020 decemberében, 0 fő várakozott az ellásra.

Részben a pandémia miatt csökkent a személyi gondozás óra száma, mivel volt, aki a járványra való tekintettel minimálisra csökkentette az érintkezést a külvilággal (beleértve a gondozónők segítségét is), illetve egyes helyeken az otthon maradt családtagok több időt tudtak az idős, beteg hozzátartozójuk mellett tölteni.

A szociális segítségre való igény növekedett, az előző évi 647 naphoz képest, tavaly 689 volt a gondozási napok száma.

Az igénylők száma növekedett az előző évhez képest.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

2020. évben állami feladatként működött a szolgáltatás, állami normatívából és a fenntartó hozzájárulásából, tartjuk fenn. Az ellátást a rászorultak, saját lakásukon tudják igénybe venni.

2020. évben a kihelyezett készülék száma 60 db (mivel, ellátottak száma: 63 fő. Több igénybe vevővel házasújsza/testvére/családtagja él, amely emeli az ellátható személyek számát. 2020 decemberében emelkedett a készülékek száma 46-ról 60-ra, rövid időn belül a készülékek nagy része kihelyezésre került, már várakozó ellátottakhoz, illetve új igénylőkhöz is.

A készülékekről érkező összes riasztások száma az év folyamán: 71

Ebből segítségnyújtást igénylő riasztás: 27

Téves riasztás: 44

Gondozási napok száma az év folyamán: 16860. A normatívát biztosító átlaglétsszám: 46,06 fő volt. Ezzel maximálisan kihasználtuk az állami támogatás lehívását, amely 44 fő.

Az ellátásban, 1 fő megbízásos gépkocsivezető, 3 fő megbízásos gondozó és 3 fő szociális gondozó vett részt, 24 órás ügyeleti rendszerben.

A riasztások száma növekedett az előző évhez képest.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtáson évek óta fennálló várakozói lista a létszám bővítéssel megszűnt.

Támogató szolgálat

A támogató szolgálat: személyi segítség, szállítás, valamint információnyújtás szolgáltatásokat nyújt, elsősorban fogyatékkal élő személyek számára.

Jelenleg a rendszerünkben 211 ellátott van, közülük 56 fő szociálisan rászorult (fogyatékkal élő).

A legfiatalabb szociálisan rászorult ellátottunk 7 éves, a legidősebb pedig 99 éves.

Leggyakoribb szállításaink jelenleg: Az iskolai szállítások száma a korábbi évekhez képest csökkent, ami a mennyiséget illeti. A heti kétszeri szállítás továbbra is fennáll a hetes rendszerű oktatási intézményekbe, de csökkent azoknak a kis és fiatalok számára a száma, akik ezt igénybe vették. Ezzel szemben növekedett az egészségügyi szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódó szállítások száma, leginkább, ami az ellátási területen kívüli szállításokat illeti. Többé-kevésbé rendszeres szállításként jelennek meg az ellátottak vásárlási, valamint egészségügyi ellátás igénybevételére vonatkozó igényei. Utóbbiak nem csak a helyi egészségügyi központra vonatkoznak, hanem az ország teljes területét lefedik. Szükség esetén előzetes egyeztetés alapján hétféle szállítást is tudunk biztosítani. Személyi segítséget az ellátott állapotát és egyéni igényét figyelembe véve biztosítunk elsődlegesen a szociálisan rászorult ellátottak részére, napi/heti szinten, vagy akár alkalmasszerűen is.

Az ellátást biztosíthatjuk szociálisan nem rászorult ellátottak részére is, de elsődlegesen a szociálisan rászoruló ellátottakat kell figyelembe venni. A testület döntése értelmében a szociálisan nem rászoruló a helyi rendeletben meghatározott térítési díjat fizetik meg.

A szociálisan nem rászorultak igénybevétele az elmúlt időszakban csökkent, de elsődlegesen nem a térítési díj mértékének köszönhető, hanem inkább annak, hogy a szolgálat által biztosított szolgáltatásokat a szociálisan rászorult személyek egyre nagyobb mértékben veszik igénybe.

Egyre gyakoribb, hogy a házi orvosokkal együtt működve intézzük az ellátottak fogyatékosági támogatásának megigénylését. Szoros az együttműködés a támogató szolgálat illetve a többi ellátási forma között, leginkább, a házi segítségnyújtással kapcsolatosan, hiszen az ellátottak egy része, állapotuk romlásával, a fogyatékosági támogatás megszerzését követően kéri átkerülésüket a támogató szolgálathoz.

A szolgálatban 5 fő dolgozik: 1 vezető, 3 személyi segítő és 1 fő gépkocsivezető. 2018 évtől - jogszabályi változás miatt - 1 fővel emelkedett a szociális segítői létszám. Így a megnövekedett igényt, zavartalanul tudjuk biztosítani. A személyi segítséget igénylők száma csökkent az előző évhez képest, azonban egészségi állapotok romlása miatt a gondozásra fordított órák száma lényegesen megnövekedett.

2020. év adatai	
Összes megtett km	13657
Szállított fő /eset (összes ellátott)	31/440
Személyi segített fő/ eset (csak szociálisan rászorult)	12/1907
2019 évre elfogadott feladatmutató	3115
2019 évben teljesített feladatmutató	3930,4667

A szállítási szolgáltatást egy OPEL márkájú modern gépjárművel biztosítjuk, ami az előírásoknak megfelelően, akadály mentesített. Beépített mobil rámpával, és lehajtható fellépővel rendelkezik. 9 személyes, és a beépített 5 pontos biztonsági rögzítés segítségével kerekesszékes utas szállítására is alkalmas.

A kialakult járványügyi helyzet nyomot hagyott a támogató szolgálat által nyújtott ellátásokon, elsősorban a szállítások tekintetében. Mivel pár hónapra leállt a szállítás, így nagy mértékben csökkent a szállítások száma, amit továbbra is leginkább a fogyatékkal élők vesznek igénybe.

Étkeztetés

Étkeztetés keretében, napi egyszeri meleg ételt biztosítunk. Indokolt esetben lehetőség van helyben fogyasztásra és házhoz szállításra is.

2020-ban 14382 adag ételt vásároltunk a rászorulóknak, (ebből 10482 adag házhoz szállításáról is gondoskodtunk), ami emelkedést mutatott a 2019-es évhez képest. Az utóbbi években egyre

nagyobb igény jelentkezik az étkeztetésre. A fenntartó pár évvel ezelőtt megemelte az elláthatói létszámot, aminek köszönhetően egy időre megszűnt a korábbi évekre jellemző várólista, ami újonnan kezd ismételtelen megjelenni. 2020. év decemberében 7 fő várakozott.

Az étkeztetésben, 2020-ban is jellemző volt, a nyugdíjkorhatár alatti igénylők nagy száma. Közülük sok a rokkant, alacsony jövedelmű, vagy jövedelemmel nem rendelkező fiatal igénylő, ami nagymértékben kihat a térítési díj bevételre, amelynek tervezése bizonytalanná vált.

Az ellátásban: 1 fő ügyintéző dolgozik.

2020. évben ellátást igénylők száma: 91 fő, amely az előző évhez képest alig változott.

Mivel időközben a létszámkeret eltörlésre került, azóta megszűnt a várólista az étkeztetésen is. A járvány helyzet annyi változást hozott, hogy a jogszabályok miatt, jelenleg nincs lehetőség elvitellel (a kiszolgáló konyháról személyesen elhozva) igénybe venni az étkeztetést. Az igénybe vevők részére a szállítást biztosítjuk.

A járvány helyzet igénylés szempontjából nem sok változást hozott ezen kívül. Egy-két igénybe vevő szünetelteti csak ez okból kifolyólag az igényelt ellátást.

Mindegyik ellátásban odafigyelünk a járványügyi előírásokra, illetve, ha felmerül a fertőzés gyanúja, vagy tudomásunkra kerül fertőzött személlyel történő kapcsolat, a lehető leghamarabb megtesszük a megfelelő lépéseket, törekedve arra, hogy ne veszélyeztessük sem a kollégák, sem más ellátottak egészségét, de az érintett személy érdekei se sérüljenek.

III. Tájékoztatás és kapcsolattartás

Az elmúlt évben is tájékoztattuk a Bicskén működő idősök ügyében tevékenykedő szervezeteket, egyházak keretein belül szerveződő csoportokat, a helyi médiát és önszerveződő csoportokat, intézményünk által biztosított ellátásokról, tartalmáról és elérhetőségeinkről. Jó kapcsolatot ápolunk a városban működő intézményekkel, egyházakkal, társadalmi és civil csoportokkal/egyesületekkel.

Összegzésként megállapíthatjuk, hogy megnőtt az igény/érdeklődés ellátásaink iránt. Így alakulhatott ki több szakfeladaton a várólista, amely nem volt jellemző az előző években.

Védőnői Szakmai Egység

Szakmai Egységünk, egészségügyi szolgáltatást nyújt. A védőnő szakmai felettese Fejér Megyei Kormányhivatal Móri Járási Hivatala Járási Népegészségügyi Intézetében dolgozó járási vezető védőnő, Schweininger Józsefné. Szakmai munkát felügyeli, évente legalább kétszer ellenőrzi a munka különböző területeit, a szakmai protokolloknak megfelelően.

A 2020-as évet végigkísérte a Covid-19 világjárvány, mely teljesen átalakította a védőnői szolgálat munkáját is.

- A családok és a területi védőnők egészségének védelme érdekében törekedtünk a védőnő-gondozott találkozások minimalizálására, és a szakma szabályainak figyelembevétele mellett a távkonzultációt helyeztük előtérbe, de ez nem jelenthette az ellátás megtagadását.

- Ismereteket szereztünk a Covid-19 fertőzés klinikai tünetei, rizikótényezői, járványügyi besorolása, valamint az óvó-védő rendszabályok kapcsán, melyeket munkánk során alkalmaznunk kellett.

- Oktattuk a gondozott személyeket, valamint a hozzátartozókat a helyes kézhigiénére, a

védőfelszerelések helyes használatára, a légzési higiéniére és a köhögés etikettre.

-Törekedtünk, hogy amennyiben feltétlenül szükséges a személyes találkozás a gondozottal az lehetőleg a védőnői tanácsadóban történjen.

-Nagyon indokolt esetben végeztünk családlátogatást, mely során az egyéni védőeszközöket használtuk.

- A védőnői tanácsadásokon való részvétel előjegyzés alapján történt. Két gondozott között szellőztettünk, a használt eszközök, valamint a bútorzatot fertőtlenítettük.

- Törekedtünk arra, hogy a váróhelyiségben egyszerre csak egy fő gondozott tartózkodjon, amennyiben ez nem volt biztosítható akkor a gondozottak közötti 1,5 m-es védőtávolságot betartattuk.

Munkakapcsolatunk az orvosokkal, egészségügyi személyzettel kiegyensúlyozott, kölcsönös tisztelet jellemzi.

I. Védőnői státuszok bemutatása

○ Védőnői státuszok száma összesen: 7

- Ebből főállásban betöltött státuszok száma: 7
- Helyettesítéssel ellátott státuszok száma: 1
- 1 évnél régebb óta helyettesítéssel ellátott státuszok száma: 1
 - Külsős helyettesítéssel ellátott státuszok száma: 0

○ Védőnői státuszok megoszlása

- Területi védőnő: 5
- Iskola védőnő: 2

Minden álláshelyünk betöltött, de 1 kolléganő gyermekvállalás miatt akadályoztatott, így helyettesítés szükséges. Ez nagy terhet ró mindenkire.

Helyettesítéssel csak „tűzoltó munka” végezhető, amely a minőségi munka rovására mehet. Pozitívként értékelendő, hogy a helyettesítések során nem kellett „külső” védőnőt bevonnunk, saját szolgálatunkon belül sikerült elláttatni a körzeteket.

A szakmai egység dolgozó rendszeresen részt vettek továbbképzéseken.

II. Ellátandó területek

Területi védőnők által ellátandó területek:

- Bicske, Galagonyás dűlők, Babos hegy, Autópálya mérnökség, Olajtelep
- Csabdi, Vasztélypuszta, Tükrös puszta, Méhes-tanya, Előhegy
- Óbarok, Nagyegyháza
- Alcsútdoboz
- Bodmér

Iskolavédőnők által ellátott iskolák:

- Bicskei Csokonai Vitéz Mihály Általános Iskola
- Szent László Általános Iskola

- Bicskei József Attila Általános Iskola és Szakiskola
- Bokréta Lakásotthoni Gyermekotthoni Központ és Általános Iskola
- Székesfehérvár SZC Vajda János Gimnáziuma, Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája
- Csabdi Petőfi Sándor Általános Iskola
- Hársfadombi Nyelvoktató Németh Nemzetiségi Általános Iskola Mány

Területi védőnői ellátás:

A védőnők által ellátott családok száma (éves statisztikai adat): 767

A családok gondozása során a következő részterületekre tagolódnak feladataink:

- Várandós anyák gondozása
- Gyermekágyas anyák gondozása
- Nővédelem
- 0-7 évesek gondozása
- tanintézetbe nem járó otthon gondozott gyermekek gondozása

Az elmúlt évben az ellátás színtere elsősorban a tanácsadó lett, szükség szerint végeztünk otthoni családlátogatást.

A tanácsadásokra előzetes időpont egyeztetés vált szükségessé.

Az orvossal és asszisztenssel hetente egy alkalommal van tanácsadás, ami elégségesnek bizonyul. Ilyenkor 2 órán keresztül együtt rendelünk, közreműködünk védőoltás beadása során és a csecsemőknek, kisgyermekeknek, státuszvizsgálatokat végzünk.

Önálló védőnői tanácsadást is tartunk, a működési engedély szerint, heti 4 órában. Ilyenkor készséggel állunk rendelkezésre a város lakossága részére. Az előírt protokoll szerint végezzük feladatainkat. 2017 év szeptembertől bevezetésre került a Koragyermekkorai Program keretében a gyermekek adott életkorban végzendő szülői kérdőívek, illetve védőnői status vizsgálatok, melyek teljesítés nagyobb terhet ró a szolgálatra. Megnövekedett a papír, eszköz, humán erő igény és a tanácsadásokon megjelenők várakozási ideje

Területi munka a számadatok tükrében:

Várandós anyák gondozása:

A területen gondozott várandósok száma: 225 fő

Várandós látogatások száma: 419 alkalom

Védőnői távkonzultáció útján tanácsadásban részesítettek száma: 223 fő

Védőnői tanácsadáson a megjelenések száma: 671 fő

Gyermekágyas látogatások száma: 575 alkalom

Nővédelem:

Nővédelmi látogatások száma: 42 alkalom

Nővédelmi tanácsadások száma: 5 fő

Védőnői távkonzultáció útján tanácsadásban részesítettek száma: 2 fő

0-6 évesek gondozása:

Összes 0-6 éves gondozott száma (adott év statisztikai adat):

2020 évben született újszülöttek száma: 143 fő

0-1 éves gondozottak száma: 161 fő

1-3 éves gondozottak száma: 295 fő

3-6 éves gondozottak száma: 555 fő

Védőnői látogatások adott évben:

Látogatások száma összesen: 2414

Látogatási alkalmak száma 0-1 éves korosztályban: 1345

Látogatási alkalmak száma 1-3 éves korosztályban: 626

Látogatási alkalmak száma 3-6 éves korosztályban: 443

Tanácsadás szervezés, lebonyolítás:

Védőnői távkonzultáció útján tanácsadásban részesítettek száma: 1838

Védőnői távkonzultáció útján tanácsadásban részesített 0-1 évesek száma: 862

Védőnői távkonzultáció útján tanácsadásban részesített 1-3 évesek száma: 591

Védőnői távkonzultáció útján tanácsadásban részesített 3-6 évesek száma: 385

Védőnői tanácsadáson a megjelenések száma adott évben összesen: 2168 fő

Védőnői tanácsadáson ellátott 0-1 évesek száma: 1068 fő

Védőnői tanácsadáson ellátott 1-3 évesek száma: 563 fő

Védőnői tanácsadáson ellátott 3-6 évesek száma: 537 fő

A veszélyeztetett gondozottak miatt szorosan együttműködtünk a Család- és Gyerekjóléti Szolgálat és Központ Szakmai Egységek munkatársaival. A járvány ezen területen is kihívás elé állított bennünket. Az esetmegbeszéléseket online formában valósulhattak meg. A várandósok szakorvosi gondozását a legtöbb esetben a bicskei Egészségügyi Központ nőgyógyászai látják el. A laborvizsgálatok zöme is itt történik meg.

Területileg a székesfehérvári Szent György Kórházhoz tartozunk, de szép számmal szülnek a kismamák Tatabányán, Budapesten. Az elmúlt években egyre inkább az a gyakorlat, hogy nagyon hamar, akár 2-3 napos korban hazaadják az újszülöttet, fokozott terhet rakva ezzel a körzeti orvosra és védőnőre. Nem megnyugtató a helyzet, ha egy pénteken délután (vagy esetleg szombat-vasárnap) hazaadott kisbabát csak hétfőn találkozik a helyi védőnővel, hiszen ez nagyon sérülékeny időszak. Az adaptálódás nem mindig megy zökkenőmentesen, nagy odafigyelést igényelnek a kismamák és a gyermekek. Igyekszünk minden újszülöttet még hazaadása napján, és az utána következő napokban is nagyon gyakran meglátogatni, függetlenül attól, hogy ez munkanap-e, vagy sem.

Munkánk során nagy hangsúlyt fektetünk a szoptatásra történő felkészítésre, megalapozására és folyamatos támogatására. Az első életévüket betöltött kisdedek táplálkozási adatainak elemzése során 150 kisdedet vizsgáltunk. Közülük 90 fő 3 hónapos koráig, 65 fő pedig 6

hónapos koráig kizárólag anyatejet kapott. 60 gyermek 12 hónapos kor felett is kapott még anyatejet.

III. 2020 év létszám adatok (szeptember 30-ai adatok alapján)

- **I. körzet:** Bicske, Bodmér, Autópálya mérnökség, Olajtelep, Galagonyás dűlők, Baboshegy
 - Várandós: 21 fő
 - 0-7 éves: 200 fő
- **II. körzet:** Bicske
 - Várandós: 14 fő
 - 0-7 éves: 185 fő
- **III. körzet:** Bicske, Óbarok, Nagyegyháza,
 - Várandós: 10 fő
 - 0-7 éves: 198 fő
- **IV. körzet:** Bicske, Csabdi, Vasztélypuszta, Tükrös puszta, Méhes-tanya, Előhegy
 - Várandós: 118 fő
 - 0-7 éves: 218 fő
- **V. körzet:** Bicske, Alcsútdoboz
 - Várandós: 15 fő
 - 0-7 éves: 146 fő
 - Alcsútdoboz József Nádor Általános Iskola 138 fő

Óvodák ellátása:

A területi védőnő a gondozást családlátogatások alkalmával, önálló védőnői tanácsadáson és a gyermekorvosokkal tartott tanácsadásokon valósította meg.

A korábban az óvodákban végzett szűrővizsgálatok, így a látás, hallás, testsúly, testmagasság, vérnyomás, lúdtalp, gerincferdülés vizsgálata, 2009-től a védőnői tanácsadóban történik, a státuszvizsgálatok során, a szülők jelenlétében, idézést követően.

Óvodai munkánk a státuszvizsgálatok jogszabályi változása miatt átalakult, így az intézmények területén a tisztasági szűrővizsgálat, a helyiségek és környezet, az étkeztetés higiénés ellenőrzése és egészségnevelési tevékenység zajlik.

Az óvodákban a védőnők a 2020. évében elvégezték az előírt tisztasági szűrővizsgálatokat, a kiszűrt gyerekek szüleit tájékoztatták a szűrés eredményéről, és a kezelés lehetőségeiről, majd visszaellenőrzést követően adták ki a szükséges igazolást.

Területhez tartozó óvodák felsorolása, létszámadatok szeptemberi adatok alapján

Bicske Városi Óvoda József Attila utcai Tagóvodája	94 fő
Bicske Városi Óvoda	105 fő
Bicske Város Óvoda Kakas Tagóvodája	174 fő
Óbarki Kisvakond Óvoda	25 fő
Csabdi Napraforgó Óvoda	43 fő
Alcsútdoboz Háromhárs Óvoda	50 fő

Iskola védőnői ellátás:

Iskola védőnői feladatok

- Az iskolák tanév kezdése előtti bejárása, gyógyszer-, kötszerrendelés, törzslapok rendezése, iskolai névsorok beszerzése, munkaterv készítése stb.
- Szűrővizsgálatok szervezése elvégzése az adott tanévben, munkaterv szerint
- Védőoltások szervezése, lebonyolítása, dokumentálása
- Egészségnevelés.

A szűrővizsgálatoknak és az oltásoknak az iskolák orvosi rendelőjében kellene mindig lezajlania, a zökkenőmentes munkavégzés, az iskola és a gyerekek érdekében. Jelenleg csak a Csokonai Vitéz Mihály Általános Iskola épületeiben áll rendelkezésre orvosi szoba, a többi intézmény tanulóit a Fejér Megyei Kormányhivatal Móri Járási Hivatala Járási Népegészségügyi Intézetének engedélyével a Védőnői Szakmai Egység tanácsadójában vizsgáljuk és oltjuk.

Az idei tanévben az orvos és a védőnő végezte a páros osztályok (2-4-6-8-10-12) szűrővizsgálatát, kivétel a két speciális iskolát (Bicskei József Attila Általános Iskola és Szakiskola és a Bokréta Lakásotthoni Gyermekotthoni Központ és Általános Iskola) ahol, minden osztályban szükséges a szűrővizsgálat elvégzése.

Ezek mellett a 6-7 osztályosok kötelező védőoltását is az orvos és a védőnő együtt végezte.

A 6-7 osztályosok kötelező kampányoltásairól az iskolavédőnők a szülőket kiértécsítették, idejét megszervezték, és a tervezett időpontban lebonyolították.

A 6. osztályosokat 2020 szeptember és október hónapban oltottuk dTap (Diftéria, Tetanusz és acelluláris Pertusis) és MMR (Mumpsz, Morbilli, Rubeola) oltással.

A 7. évfolyamot Engerix B (Hepatitis elleni) oltással oltottuk be szeptember hónapban, melyet a tanév során március hónapban ismételni szükséges.

2014 évtől lehetőség nyílt a 7. évfolyamba járó lányok HPV elleni vakcinációjára is, melyről a kolléganők szeptember hónapban írásban tájékoztatták a szülőket, amennyiben ők úgy döntöttek, hogy szeretnék az oltást beadatni, úgy a védőnők közreműködtek a 2 oltásból álló sorozat lebonyolításában.

A beadott oltásokról a kötelező jelentéseket megírtuk, a dokumentáció részét elvégeztük.

Az iskolai munkában is nehezített feladatellátási teher hárult ránk. A jelenléti oktatás 2020. március 16-i felfüggesztés után elsősorban az adminisztratív munka került előtérbe. A 7 évfolyamban esedékes kampányoltásra történő behívás egyénileg történt.

Az iskolákban egészségnevelő előadások is zajlanak:

- 1-4.osztályokban: Tisztasági-fogászati előadás
- 5. osztályban: Egészséges környezet-táplálkozás
- 6. osztályban: Testi higiéné (menstruáció, magömlés), védőoltásokról általában
- 7. osztályban: Szex-szerelem (fogamzásgátlás, párválasztás), Dohányzás, Alkohol prevenció
- 8. osztályban: Szexuális felvilágosítás (AIDS, SZTB), Drog

2020. éves iskolai létszámadatok (szeptemberi adatok alapján)

I. iskolavédőnői körzet

- Bicskei Csokonai Vitéz Mihály Általános Iskola
 - Szent István úti épülete

278 fő

- Bicskei Csokonai Vitéz Mihály Általános Iskola
 - Prohászka Ottokár úti épülete 2-8. osztály 249 fő
- Hársfadombi Nyelvoktató Német Nemzetiségi Általános Iskola 203 fő

II. iskola védőnői körzet

- Szent László Általános Iskola 236 fő
- Csabdi Petőfi Sándor Általános Iskola 167 fő
- Bicskei József Attila Általános Iskola és Szakiskola 39 fő
- Székesfehérvári SzC Vajda János Gimnáziuma, Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája 232 fő
- Bokréta Lakásotthoni Gyermekotthoni Központ és Általános Iskola 63 fő
- Bicskei Csokonai Vitéz Mihály Általános Iskola
 - Prohászka Ottokár úti épület 1. a. osztály 23 fő

A területi munkánkról havonta, míg az iskolai és óvodai munkákról évente készítünk jelentéseket a szakhatóságnak.

IV. Egyéb fejlesztések, szolgáltatások:

2016. januárja óta a Képviselő-testület döntése alapján rotavírus elleni védőoltás támogatásban részesülhetnek a bicskei családok, melyben Szolgálatunk tájékoztató feladatot lát el. 2020-ban 97 fő született Bicskén, közülük 60-an igényelték az oltási támogatást. A születésszámmal viszonyítva 62 % kérte az oltást.

2016 szeptemberében Bicskei Baba Játszó Ház, baba-mama klub nyitotta meg kapuit a Bihari úton, melynek céljai között szerepel a roma anyák, gyermekek integrálása. A klub minden csütörtök délelőtt várja az érdeklődőket kolléganőnk, Molnárné Bagi Ágnes vezetésével. A Játszó Ház egyre népszerűbb, nem csak a roma lakosság körében. Kolléganőnk, külső előadók bevonásával teszi egyre gazdagabbá az együtt töltött időt. A klub működése 2020. márciusától szünetel.

A beszámolót készítette:

Kovács Katalin
Szabó Krisztina
Tálasné Sikó Melinda
Vargáné Ángyás Gabriella
Vincze Erzsébet

Bicske, 2021. április 27.


Szabó Ágnes
igazgató

