

**Bicske Város Önkormányzat Képviselő-testületének
73/2021. (V.19.) HATÁROZATA**

**Bicske Város Önkormányzata gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2020. évi
ellátásának átfogó értékeléséről**

Bicske Város Önkormányzat Polgármestere – a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011 évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése szerint – Bicske Város Önkormányzat Képviselő-testületének hatáskörében eljárva az alábbi döntést hozta:

1. Bicske Város Önkormányzata gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2020. évi ellátásáról a melléklet szerinti átfogó értékelésben foglaltakat jóváhagyja,
2. az értékelésről tájékoztatja a Fejér Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályát.

Határidő: 2021. május 31.

Felelős: polgármester

Bálint Istvánné
polgármester

Fritz Gábor
jegyző

Átfogó értékelés Bicske Város Önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról 2020.

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, valamint hatósági intézkedések biztosítják.

A települési önkormányzat feladata a gyermekek védelme helyi ellátó rendszerének kiépítése és működtetése, a területén lakó gyermekek ellátásának megszervezése, a törvényben foglaltak szerint a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, a települési támogatás, a személyes gondoskodást nyújtó ellátások keretében a gyermekjóléti szolgáltatás, a napközbeni ellátás, és a gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, illetve a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutás szervezése és közvetítése.

1. A település demográfiai mutatói

Bicske város állandó lakosainak száma a 2020. december 31-én nyilvántartott adatok alapján az alábbiak szerint alakult:

- nyugdíjas korúak száma - 65 éves kortól - 1975 fő (770 férfi, 1205 nő),
- aktív korúak száma- 19-65 éves kor között – 7807 fő (3899 férfi, 3908 nő),
- fiatalok száma - 0-18 éves kor között – 1271 fő (1136 férfi, 1135 nő).

A fiatalok korosztálya további bontásban:

- bölcsődés korúak - 0-3 éves kor között - száma 456 fő (224 férfi, 232 nő)
- óvodás korúak - 4-6 éves kor között - száma 372 fő (177 férfi, 195 nő)
- tankötelezett korú gyermekek - 7-18 éves kor között - 1443 fő (735 férfi, 708 nő) volt.

A településen élő kiskorúak közül 2020. évben az önkormányzat által fenntartott bölcsődét összesen 73 vették igénybe, a Bicskei Városi Óvodába 566 kisgyermek járt.

Bicske Város Önkormányzat Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben (a továbbiakban Gyvt.) Bicske Város Önkormányzat Képviselő-testületének a települési támogatásról és az egyéb szociális ellátásokról szóló 13/2015. (VIII.15.) számú rendeletében (a továbbiakban: R.) előírt feladatainak ellátását 2019-ben az alábbiak szerint biztosította:

Pénzbeli és természetbeni ellátások:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény,
 - gyermekek szünidei étkeztetése,
- melyet a Gyvt.-ben előírtak szerint állapított meg, illetve
- települési gyermeknevelési támogatás,
 - települési tanulmányi ösztönző támogatás
 - települési étkezési térítési díjtámogatás,
- melyeket a R-ben foglaltak szerint biztosított.

Személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások:

- gyermekjóléti szolgáltatás,
- gyermekek napközbeni ellátása.

2. Pénzbeli és természetbeni ellátások

2020. évben a Bicskei Polgármesteri Hivatal **9.386.146,- forintot utalt ki** a bicskei gyermekek részére nyújtott pénzbeli és természetbeni támogatások címén. A fenti összegből **4.049.065,- forintot a központi költségvetés visszatérített**, így az önkormányzat költségvetését tavaly ténylegesen **5.337.081,- forint** terhelte.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A jegyző hatáskörébe tartozó rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja, hogy igazolja 1 év időtartamra, hogy a gyermek, szociális helyzete alapján jogosult a Gyvt.-ben, illetve a külön jogszabályokban meghatározott egyéb kedvezmények igénybevételére.

2020. évben **299 fő kérelmezte a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságának megállapítását**. A kérelmezők közül 4 fő került elutasításra. Az elutasítás indoka minden esetben az volt, hogy a család egy főre jutó jövedelme meghaladta a törvény által jogosultsági feltételként meghatározott jövedelemhatárt. A gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításakor 2020. év során egy esetben sem került sor másodfokú, illetve bírósági eljárásra.

A gyermekvédelmi **kedvezményhez kapcsolódóan**, a gyermekek nagyobb szociális biztonságát garantálva a Gyvt. 20/A §-a alapján **a települési önkormányzat jegyzője** annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága 2020. augusztus 1-jén, illetve 2020. november 1-jén fenn állt, annak **2020. augusztus és november hónapjában pénzbeli támogatást folyósított**.

A fenti támogatás esetenkénti összege a tavalyi évben **gyermekenként 6.000,-Ft, hátrányos, halmozottan hátrányos család esetén gyermekenként 6.500,-Ft volt**. Ennek megfelelően **rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény címén 2020. évben 3.904.000,- forintot utalt ki az önkormányzat** a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult családok részére, melyet a központi költségvetés **100 %-ban megtérített**.

Gyermekek szünidei étkeztetése

A Gyvt. alapján a jegyző hatáskörébe tartozó gyermekek szünidei étkeztetésének célja, hogy a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetben lévő családok gyermekeinek – akik rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény alapján jogosultak az ingyenes étkezésre - az iskolai szünetek alatt is biztosított legyen az ételmezésük. 2020 évben **39 gyermek vette igénybe** ezt az ellátást. **2020. évben az önkormányzat a szünidei étkeztetésre összesen 339.206,- forintot fizetett ki, melyből a központi költségvetés 145.065,- forintot visszatérített.**

Települési gyermeknevelési támogatás – alkalmanként nyújtott gyermekvédelmi támogatások

A települési támogatások körébe tartozó **alkalmanként nyújtott, rendkívüli gyermekvédelmi támogatásokról** a R. alapján a **polgármester dönt**.

A korábbi évekhez hasonlóan 2020. évben is a támogatás pénzbeli ellátásként került megállapításra. A kérelmezők közül legtöbbször gyermekük betegsége következtében a szükséges gyógyszerek kiváltására, vagy a gyermek kórházi kezelése során jelentkező

többletkiadásokra, a gyermek óvodáztatására, beiskoláztatására és ruházat vásárlására kértek támogatást.

2020. évben települési gyermeknevelési támogatásra az önkormányzat összesen 3.962.000,- forintot fordított 294 család részére.

Települési tanulmányi ösztönző támogatás

Települési tanulmányi ösztönző támogatás formában **2020. évben** az önkormányzat a helyi rendeletében szabályozottak szerint **1.060.000 ezer forintot** folyósított a tanulók számára az alábbi felosztásban:

- **19 tanuló részére az általános iskolai jó tanulás és a tehetség kibontakoztatása érdekében összesen 710 ezer forintot és**
- **7 tanuló részére a középiskolai továbbtanulás lehetővé tétele céljából a középiskolai tanulmányai idejére összesen 350 ezer forintot.**

Települési étkezési térítési díjtámogatás

Bicskén az önkormányzat által fenntartott köznevelési intézményekben a gyermekek napközbeni ellátása keretében biztosított étkezést a településen élő gyermekek közül az elmúlt esztendőben 579 fő vette igénybe.

A Gyvt. 21/B. § (1) értelmében az intézményi gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani

a) a bölcsődében, mini bölcsődében nyújtott bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára, ha

aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,

ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,

ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjárulékkel csökkentett összegének 130%-át vagy

ae) nevelésbe vették;

b) az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha

ba) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy

bb) nevelésbe vették;

c) azon a) és b) pont szerinti életkorú, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek számára, akit fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében helyeztek el;

d) az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha

da) nevelésbe vették, vagy

db) utógondozói ellátásban részesül.

(2) Az intézményi gyermekétkeztetést az intézményi térítési díj 50%-os normatív kedvezményével kell biztosítani

a) az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül;

b) az 1-8. és az azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek, feltéve, hogy az (1) bekezdés b) pont ba) alpontja alapján a tanuló nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben;

c) az (1) bekezdés a), b) és d) pontja szerinti életkorú, tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek számára, feltéve, hogy az (1) bekezdés alapján a gyermek nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben.

A fenti (normatív) kedvezmények biztosítása mellett a Gyvt. 151. § (9) bekezdése lehetővé teszi, hogy a gyermek lakóhelye szerint illetékes önkormányzat, illetve a nevelési-oktatási intézmény vezetője – a fenntartó által megállapított szabályok keretei között – a gyermek egyéni rászorultsága alapján további gyermekenkénti kedvezményt állapítson meg.

Ennek megfelelően **az önkormányzat 2020. évben a R. szerint** egyéni rászorultság alapján **önkormányzati kedvezményként biztosította az intézményi térítési díj 50%-át**, a normatív, vagy intézményi kedvezményben nem részesülő rászoruló gyermekek és tanulók számára.

Fenti kedvezmények biztosításával **2020. évben** a gyermekétkeztetést igény bevezető **gyermekek közül**

- **49 fő bölcsődés** – ebből: jövedelmi helyzet alapján 21 fő, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság miatt 8 fő, nagycsaládosok támogatása alapján 19 fő, tartós betegsége tekintettel 1 fő – és
- **424 óvodás** – ebből: jövedelmi helyzet alapján 177 fő, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság miatt 94 fő, nagycsaládosok támogatása alapján 129 fő, tartós betegsége tekintettel 20 fő, gyámság vétel miatt 4 fő - **gyermek étkezett kedvezményesen,**
- **4 fő részesült önkormányzati kedvezményben**

2020. évben önkormányzati kedvezmény címén 120.940,-Ft került felhasználásra.

3. Személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások

Gyermekjóléti szolgáltatás

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

E feladatok ellátására önkormányzatunk 1998-tól Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatot működtet, mely feladatait 2011-től az **Egyesített Családsegítő és Gondozási Központ-Kapcsolat Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Szakmai Egység** keretében látja el.

A Kapcsolat Központ által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatását a 2. mellékletben található **„Beszámoló az Egyesített Családsegítő és Gondozási Központ-Kapcsolat Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Szakmai Egység 2020. évben végzett munkájáról”** tartalmazza.

6. Szakmai felügyelet, ellenőrzés

A jegyzői gyámhatóság és a gyermekjóléti szolgálat munkáját a jelenleg hatályos jogszabályok szerint a Fejér Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztály ellenőrzi. Komplex vizsgálatot – melynek során minden ügýtípusra vonatkozóan ellenőrzi az ügyintézés folyamatát, a hatályos törvények alkalmazását – a gyermekjóléti szolgálat munkája tekintetében 2 évente végez, a közbenső években, pedig túlnyomórészt a jegyzői gyámhatóságnál tesz célvizsgálatokat, minden évben több ügýtípust átvizsgálva.

7. A jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározását a Gyvt. előírásai alapján.

A tankötelezettséget mulasztók esetében a **jelző rendszer jelenlegi működésének fenntartása** szükséges a későbbiekben is. A tankötelezettség előmozdítása érdekében a köznevelési intézmények és a gyermekjóléti intézmények számára **a mulasztáshoz vezető okok feltárása** mellett **feladatvállalást** is tartalmazó **intézkedési terv készítése** indokolt lehet.

8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása, valamint a gyermekkorú és fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása

Bicske Város Önkormányzat Képviselő-testülete 2004. év januárjában hozta létre a „Bűnmegelőzési Tanácsot” mely a helyi bűnmegelőzési stratégia kialakításával, a város bűnmegelőzési koncepciójának elkészítésével, a jövőbeni feladatok meghatározásával foglalkozik.

A 2020. évben önkormányzatunk bűnmegelőzési programjai, eszközei:

Az előző évekhez hasonlóan lehetőség van kerékpár regisztrációra Bicskei Rendőrkapitányság közreműködésével. Az ok a kerékpározás térhódításával arányosan növekvő kerékpár-eltulajdonítások megelőzése, azok számának visszaszorítása.

Tanítási napokon a biztonságos közlekedés érdekében a tanítás megkezdése előtti és utáni közlekedés szempontjából forgalmas időszakban minden iskola előtt a Bicskei Rendőrkapitányság biztosította a rendőri jelenlétet a polgárőrség segítségével.

Továbbá a bűnmegelőzés elősegítésére a korábbi években 40 térfigyelő kamera került felszerelésre a város központjában illetve a bevezető utaknál. A kamerák központi megfigyelőegysége a Bicskei Rendőrség épületében található. A térfigyelő rendszer bekerülési értéke megközelítőleg 30 millió forint.

A közbiztonság fenntartása és bűnmegelőzés céljából önkormányzatunk egy Suzuki Ignis típusú személygépkocsival 2020. évben pedig 1,5 millió forinttal támogatta a veszélyhelyzetben a közbiztonság fenntartására a Fejér Megyei Rendőr-főkapitányságot.

Bicske Kertvárosi Polgárőrség Bűnmegelőzési és Vagyonvédelmi Egyesületének működési költségeit havi 25.000,-Ft-tal támogatta.

9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

Bicske Város Önkormányzata és költségvetési szervei a településen működő karitatív szervezetekkel –Vöröskereszt, Caritas - közvetetten részt vesz a gyermekvédelmi feladatok, szolgáltatások ellátásában.

Ez többnyire a rászoruló családok, gyermekek részére felajánlások, segélycsomagok megfelelő helyre történő közvetítését, az újonnan segítségre szorulókat feltérképezését és e személyek, családok szociális hálóba juttatását jelenti.

**Beszámoló az Egyesített Családsegítő és Gondozási Központ- Kapcsolat Központ
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Szakmai Egység
2020. évben végzett munkájáról**

2016. január 1- től az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvény értelmében a családsegítő szolgálatok és a gyermekjóléti szolgálatok integrációjára került sor. Így városunkban 2020-ban is, a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató a család- és gyermekjóléti szolgálat keretében működött. A szolgálat így ellátta a *Gyermek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 39. § és a (2) - (4) bekezdés és a 40. § szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi törvény Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti családsegítés feladatait.*

I. A családsegítési szolgáltatás igénybevételének gyakorlata, a megkötött megállapodások tartalmi vizsgálata

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítés keretében biztosítani kell:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást, az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adóssághalakkal és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását.

Szolgálatunk működésében az önkéntesség, nyitottság és az együttműködő, támogató kapcsolat kialakításának elve a meghatározó, mivel a szolgálat célja: az egyén és a család társadalmi működőképességének megőrzése, illetve ezeknek, a képességeknek a helyre állítása.

A segítség a szolgáltatást igénybe vevő személy otthonában, családi környezetében tett látogatások, illetve a családsegítő szolgálatnál folytatott segítő beszélgetés és segítő munkaformák útján valósul meg. Segítő munkaformák különösen a szociális esetszolgálat, a szociális csoportmunka és a közösségi szociális munka.

A szociális segítő tevékenység első lépése a kapcsolatfelvétel. Az intézmény közvetlenül felkereshető, a nyújtott szolgáltatások térítésmentesek. A szolgáltatást, igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Az

igénybevételi eljárás során különös figyelmet kell fordítani arra, hogy a szolgáltatást igénylő adataihoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá.

Következő lépésként írásos megállapodást köt a családszolgáltató a klienssel, majd közösen kidolgozott terv alapján végezzük a szociális szolgáltató tevékenységünket. A megállapodás tartalmazza a szolgáltatást igénybe vevő személy problémáit, az elérendő cél érdekében megvalósítandó feladatokat, az együttműködés módját, a folyamatba bevonandó szolgáltatókat, intézményeket, a találkozások rendszerességét, a szolgáltató folyamat várható eredményét és a lezárás időpontját. A megállapodásban foglalt személyre szóló feladatokat a családszolgáltató az érintett családtagokkal együtt, félévente értékeli.

A szolgáltatásokat esetenaplóban és forgalmi naplóban dokumentálja a családszolgáltató melyet a szakmai vezető negyedévente ellenőriz. Veszélyeztetett gyermekek gondozása esetén a "gyermkeink védelmében" készült adatlapok is kitöltésre kerülnek.

A családszolgáltató a szolgáltatómunka folyamatában rendszeresen találkozik a családdal. A családlátogatás lehetőséget kínál az otthon légkörének megismerésére, a családtagok szerepvállalásának, viselkedésének értékelésére. A bizalomra nyugvó kapcsolat egyben lehetőség az életút közös elemzésére, a nehézségek okainak feltárására, ami a probléma kialakulásához vezetett.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A szociális, egészségügyi szolgáltató, köznevelési intézmények, a pártfogó felügyelők és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek jelezhetik a családszolgáltatást nyújtó szolgáltatóknak, intézményeknek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

II. A szakmai munka elemzése, szakmai program megvalósulása

Szociális eszmunka

Az elmúlt évben 112 családot, 289 klient gondoztunk együttműködési megállapodás alapján.

A gondozott családok közül 165 gyermek/90 család volt érintett gyermekveszélyeztetésben, akinek gyermekjóléti alapelátás keretében biztosítottuk a szociális szolgáltató tevékenységet.

A 2020. évben 2073 alkalommal keresték fel klienseink szakmai egységünket, ami 520 személyt, 327 családot érintett. Családlátogatásra 620 esetben került sor, ami 367 személyt érintett.

A tárgyévben a szolgálatnál tanácsadtként megfordult 231 személy (215 család), melyből 7 gyermek/5 család gyermek veszélyeztetéssel kapcsolatos problémákkal volt érintett. (Egy személy több alkalommal is megjelent.)

A járványügyi veszélyhelyzet alatt megnövekedett azoknak az új ügyfeleknek a száma, akik telefonon vagy emailben kértek segítséget a szolgálattól.

A személyes, szociális problémák kapcsán az anyagi nehézségek, legtöbbször elsődleges konfliktusforrásként jelennek meg. Ezek mellett leggyakrabban megjelennek a tartós egészségkárosodásból adódó problémák, melyek a munkanélküliséghez vezetnek.

A sokproblémás családok esetében a kóros élethelyzetek halmozottan fordulhatnak elő: állandósult munkanélküliség, krónikus testi és szellemi betegség, generációk közötti konfliktusok, nagy létszámú családok zűrös szálakkal egymás közt, szenvedélybetegségek.

Együttműködési megállapodás keretében ellátott és tanácsadottként megjelent ügyfeleink számára egyaránt információt adunk, nyomtatványokat biztosítunk szakszerű kitöltéssel, telefonálási lehetőséggel a következő esetekben:

- családtámogatási ellátások (anyasági támogatás, családi pótlék, GYES, GYED, GYET, GYOD)
- nyugdíjszerű ellátások (öregségi nyugdíj, özvegyi nyugdíj, árvaellátás)
- rehabilitációs-, rokkantsági ellátás igénylése
- fogyatékosági ellátások (fogyatékosági támogatás, mozgáskorlátozott támogatások)
- szociális helyzettől függő segélyek igénybevétele (egyszeri segélyek Nyugdíjbiztosítási Igazgatóságtól, Egészségbiztosítási Alapkezelőtől; önkormányzat, járási hivatal által nyújtott segélyezési formák, ellátások)
- szociális alapszolgáltatások igénybevétele (szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás, idősok nappali ellátása)
- szociális szakellátások igénybevétele (szociális-, fogyatékos otthoni elhelyezés; hajléktalan ellátás)
- lakhatási kiadásokkal kapcsolatos problémák (lakáskölcsön, rezsitartozás, lakásfenntartási támogatás, védendő fogyasztói kérelem)
- elveszett iratok pótlása (taj kártya, születési anyakönyvi kivonat)

A szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint (fő)

Nem/Életkor	0-17 éves	18-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 évesnél idősebb	Összesen
Férfi	82	16	20	5	4	127
Nő	75	38	36	11	2	262
Összesen	157	54	56	16	6	289

A korosztályi megoszlásoknál azt látjuk, hogy a gyermekek száma magas, ami azt mutatja, hogy az integrált működés következtében megjelentek a veszélyeztetett gyermekek, valamint családjaik is.

A nagykorúak közül a leginkább 18-49 éves korosztályból keresik fel szolgálatunkat. Ez a korosztály a gyermeknevelés aktív szakaszában van.

A nem szerinti megoszlásban pedig a nagykorúak közül a nők száma jelentős. Amint a kutatásokból tudjuk, a nők könnyebben kérnek segítséget, mint a férfiak.

A kiskorúaknál a nemek aránya kiegyenlített.

Az együttműködési megállapodás alapján szolgáltatást igénybe vevő családok hozott problémái

A probléma típusa	2020. év családok száma
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	66
Ügyintézéshez segítségkérés	70
Információkéréssel kapcsolatos	68
Életviteli	13
Gyermeknevelési	30
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	30
Magatartászavar, teljesítményzavar	39
Elhanyagolás	37
Családi-kapcsolati konfliktus	24
Lelki- mentális, pszichiátriai betegség	14
Szenvedélybetegség	6
Foglalkoztatással kapcsolatos	19
Egészségkárosodás következménye	19
Fogyatékoság, retardáció	4
Családon belüli bántalmazás	5
Egyéb	25
Összesen	469

Az előző évhez képest az anyagi-lakhatással, ügyintézéssel, információ kérésével, elhanyagolással, családon belüli konfliktussal, lelki-mentális problémákkal,

szenvedélybetegséggel kapcsolatos problémák száma növekedett. Jellemzően egy család több problémában is érintett.

Szolgáltatások közvetítése, dologi juttatások nyújtása, programok szervezése

Szolgálatunk a lakosság által felajánlott ruhaadományokat (használt ruhaneműk), bútorokat, háztartási eszközöket, gépeket kiközvetíti a rászoruló családoknak.

A családok krízis helyzetét kezeljük a dologi juttatásokkal, (gyógyszerkiváltás, közüzemi tartozás kiegyenlítése) melyet 44 esetben 51 személynek nyújtottunk. Ezen kívül létfenntartási problémákhoz nyújtottunk gyors segítséget tartós élelmiszerek, tűzifa vásárlásával. A szolgáltatásvásárlás válságos élethelyzetek, megoldásában segít.

2020-ban több szervezettől és egyháztól, magánszemélytől kapott ruhaadományt, élelmiszercsomagot, pelenkát, játékot juttatunk el a gondozott családjainkhoz. Adományokat, dologi juttatásokat összesen 232 család számára közvetítettünk.

Munkanélküliek munkához jutás segítése

A munkát keresőknek az internet segítségével különböző munkahelyek és munkaközvetítők által meghirdetett állásajánlatokat tudjuk közvetíteni. Segítünk önéletrajz írásában, és igény esetén e-mailes továbbküldést is biztosítunk.

TOP-5.2.1. azonosító számú, "Közösségi beavatkozás a bicskei szegregált lakóterületek integrációja érdekében" elnevezésű pályázat keretein belül: a jelenlét típusú szociális munka biztosítása során a foglalkoztatást elősegítő programokra, valamint támogatott OKJ-s bizonyítványt adó képzésekre hívtuk fel az ellátottjaink figyelmét.

Közreműködtünk:

- Ingyenes szünidei gyermekétkeztetés során az érintett családoknak tájékoztatás nyújtása, valamint az igénylésben történő segítségnyújtásában.
- Családba fogadás felülvizsgálata során környezettanulmány elkészítésében.
- Esetenként, gyámhivatali megkeresésre védelembe vételi, nevelésbe vételi tárgyalásokon való részvétel.
- TOP pályázatok keretében szervezett tanfolyamokra, programokra közvetítés az ellátottjaink körében.
- Adományközvetítés a rászorulók számára. Együttműködünk a helyi szolgálatokkal, szervezetekkel, egyházakkal. A járványügyi veszélyhelyzet alatt jelentősen megnövekedett (hónapokig napi szinten, hétvégén is) az adományok (meleg étel, tartós élelmiszer, húsárú, ruha, használati cikkek) közvetítése a nehéz anyagi helyzetben élő gyermekek és családjaik, illetve idős emberek, karanténban lévők számára.
- A járványügyi veszélyhelyzet alatt a látóterünkben élő személyek/családok helyzetét nyomon követtük, folyamatosan informáltuk őket a megbetegedés kockázatának csökkenésével kapcsolatos intézkedésekről, az igénybe vehető ellátások hozzáférésében segítettük őket.

Fogyatékkal Élők Klubja

A 2006. évben alakult és azóta folyamatosan, az önsegítő csoport mintájára működő klubnak helyet biztosítunk, technikai háttérrel teremtünk, szervezési feladatokban segítünk, programokat szervezünk.

A 2020. évben a járványügyi veszélyhelyzet előtt tudtuk az összejöveteleket megtartani.

Az érintett családokkal a kapcsolattartás telefonon keresztül a veszélyhelyzet alatt is biztosított volt, így a csoport tagjaiban tovább erősödhetett a csoport támogató erejéből adódó biztonságérzet.

Gyermekjóléti szolgáltatási feladatok körében végzett szakmai munka áttekintése:

A **gyermekjóléti szolgáltatás** olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a *szociális munka* módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

- a) a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- b) a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- c) a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás szervezése,
- d) a szabadidős programok szervezése,
- e) a hivatalos ügyek intézésének segítése,
- f) átmeneti gondozáshoz való hozzáférés elősegítése.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

- a) a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- b) a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- c) a jelzőrendszer tagjaival és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- d) tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokról, illetve abba a gyermek örökbe adáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében:

a) a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) a gyermek problémáinak rendezése, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása,

b) a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,

c) az egészségügyi és a szociális alapszolgáltatás, pedagógiai szakszolgálatok igénybevételének kezdeményezése

Szolgálatunk, 2020-ban is szervezési, gondozási és szolgáltatási feladatokat végzett a szociális munka módszereit, eszközeit alkalmazva.

2020-ban együttműködési megállapodás keretében összesen 165 veszélyeztetett gyerekkel foglalkozott szolgálatunk, ami 90 családot jelent.

Tanácsadásban, eseti gondozásban 7 veszélyeztetett gyermek ügyében részesült 6 család.

Az előző évhez képest a gondozásban lévő veszélyeztetett gyermekek száma növekedett. (10%) a jelzések csökkenésének ellenére.

Oka: 2019-ben történt sikeres esetlezárások és a járványügyi veszélyhelyzet miatt a jelzőrendszer tagjai kevésbé láttak rá a gyermekek helyzetére, így kevesebb jelzés érkezett. 2020 őszétől a jelzések száma és a jelzett probléma súlyossága növekedett.

A gyermekek átmeneti gondozása (Gyvt. 45-51)

A gyermekek átmeneti gondozását – a szülői felügyeletet gyakorló szülő vagy más törvényes képviselő kérelmére vagy beleegyezésével – ideiglenes jelleggel, teljes körű ellátással kell biztosítani, ha a szülő egészségügyi körülménye, életvezetési problémája, indokolt távolléte vagy más akadályoztatása miatt a gyermek nevelését a családban nem tudja megoldani.

A gyermekek átmeneti gondozása során a gyermek iskolai oktatását – lehetőség szerint – iskolaváltás nélkül kell biztosítani.

A gyermek átmeneti gondozása megszervezhető a működtető által kijelölt helyettes szülőnél, gyermekek átmeneti otthonában vagy családok átmeneti otthonában.

Helyettes szülő

A helyettes szülő a családban élő gyermek átmeneti gondozását – a működtető által készített egyéni gondozási-nevelési terv alapján – saját háztartásában biztosítja.

A helyettes szülői szolgáltatást nem tudtuk biztosítani. Korábban, már a működési engedélyeztetés fázisában voltunk, amikor a helyettes szülő tájékoztatott egészségi állapotának olyan mértékű romlásáról, ami miatt feladatát ellátni nem tudja.

Szervezési tevékenységünk keretében gondoskodtunk:

- a jelzőrendszer működtetéséről,
- a szakmaközi megbeszélések, esetkonferenciák, esetkonzultációk megszervezéséről,
- szünidei játszóházak foglalkozások szervezéséről veszélyeztetett gyerekek számára

- a városban működő szabadidős tevékenységekről információt gyűjtöttünk, és áttekinthető formában a szolgálat faliújságjára kihelyeztük
- A veszélyeztetett kamasz gyermekek számára bevezetett klubfoglalkozásokat, valamint a helyi általános iskolákban a prevenciós célú foglalkozásokat a járványügyi veszélyhelyzet miatt szüneteltettük.
- Ügyfeleinket a Család- és Gyermejjóléti Központban működő speciális szolgáltatásokhoz közvetítettük, szükség esetén Átmeneti Otthonba, Időotthonba való bejutásukat elősegítettük.
- A járványügyi veszélyhelyzet alatt a látóterünkben élő személyek/családok helyzetét nyomon követtük, folyamatosan informáltuk őket a megbetegedés kockázatának csökkenésével kapcsolatos intézkedésekről, az igénybe vehető ellátások hozzáférésében segítettük őket.
- A járványügyi veszélyhelyzet alatt jelentősen megnövekedett (hónapokig napi szinten, hétvégén is) az igény az adományok (meleg étel, tartós élelmiszer, húsárú, ruha, használati cikkek) közvetítésére a nehéz anyagi helyzetben élő gyermekek és családjaik, illetve idős emberek, karanténban lévők számára. Szolgálatunk a saját erőforrások bevonása mellett, az önkéntes, segíteni akaró állampolgárokat is bevonta a feladatba és koordinálta a munkájukat.

III. Más intézményekkel történő együttműködés módja, észlelő és jelzőrendszer működtetése

A család- és gyermekjóléti szolgálat a családok segítése és a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, illetve megszüntetése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert épít ki és működtet. A kapott jelzés alapján a család és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek, valamint a veszélyeztetett gyermekek körét és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról.

A szolgálat együttműködött a Járási Gyámhivatallal, a Gyermekvédelmi Központtal, a pártfogó felügyelőkkel, Család- és Gyermejjóléti Központtal, a jelzőrendszer tagjaival.

A kapcsolatot a következőképpen tartottuk a jelzőrendszer tagjaival:

- Esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon, melyeket szükség szerint akkor tartottunk, ha egy eset kapcsán beszéltük meg a problémákat, a segítségnyújtás lehetőségeit, a feladatok vállalását az érintett szakemberekkel, és szakmaközi megbeszéléseken, a jelzőrendszer tagjaival
- Napi kapcsolattartások alkalmával
- Telefonon, e-mailben történő információcsere formájában
- Véleménykéréseken keresztül, szóban és írásban
- Felkérésre tájékoztatást nyújtottunk a helyi intézményekben

A szakmaközi megbeszéléseket a jogszabály által előírt 6 alkalommal tartottuk meg. A megbetegedések kockázatának csökkentése érdekében három alkalommal online megbeszélés formájában szerveztük meg a szakmaközi megbeszélést.

A téma választásánál elsődleges célunk az volt, hogy szakmai segítséget nyújtsunk, a jelzőrendszer tagjainak gyermekvédelmi tevékenységükhöz, hogy betekintést nyerhessenek a gyermekjóléti szolgálat feladatait illetően, hogy megértsék a közös problémamegoldás fontosságát, a közös felelősségnek súlyát a gyermekek sorsa fölött. Minden témához írásos tájékoztatást is adtunk a résztvevőknek.

Fontosnak tartottuk, hogy a jelzőrendszer időben értesüljön a jogszabályi változásokról is.

2020-ban érintett főbb témaköreink a következők voltak:

- A gyermekek nagyobb csoportját érintő veszélyeztető tényezők megszüntetését célzó intézkedési terv bemutatása.
- Bicske városában szervezett nyári szünidei gyermekprogramok áttekintése.
- Gyermekjólét helyzete a járványveszély alatt.
- A jelzés folyamatának áttekintése a védőnőkkel a gyermekvédelmi észlelő és jelzőrendszer működése kapcsán „a gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló szektorsemleges egységes elvek” módszertani útmutató, valamint a „család és gyermekjóléti szolgálat által működtetett észlelő és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályairól” szakmai ajánlás kapcsán. (online)
- 5. A jelzés folyamatának áttekintése az óvodapedagógusokkal a gyermekvédelmi észlelő és jelzőrendszer működése kapcsán „a gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló szektorsemleges egységes elvek” módszertani útmutató, valamint a „család és gyermekjóléti szolgálat által működtetett észlelő és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályairól” szakmai ajánlás kapcsán. (online)
- 6. A jelzés folyamatának az áttekintése a pedagógusokkal a gyermekvédelmi észlelő és jelzőrendszer működése kapcsán „a gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló szektorsemleges egységes elvek” módszertani útmutató, valamint a „család és gyermekjóléti szolgálat által működtetett észlelő és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályairól” szakmai ajánlás kapcsán. (online)

Kéthavonta szerveztük a jelzőrendszer tagjaival az esetmegbeszéléseket, különösen a védőnőkkel, bölcsődével és nevelési – oktatási intézmények gyermekvédelmi felelőseivel. Az információáramlást, a felmerült problémák megbeszélését nagymértékben segítették ezek a találkozások.

Együttműködés során elért eredmények:

- Védőnőkkel az esetenként közös családlátogatások elősegítették, hogy a segítő, támogató folyamat egységes legyen.

- Az iskolákkal való telefonos konzultációk következtében több diák/szülő időben magkapta a szükséges segítséget az online oktatás során felmerült nehézségekre. (ügyelet, számítógép biztosítása, tanácsadás, információ nyújtása, iskolai szociális segítők közreműködése)
- Esetkonferenciákon az osztályfőnökök is részt vesznek, ami elősegíti a család/gyermek problémájának feltárását és a megfelelő megoldási módok kidolgozását.

2020-ban 20 esetben szerveztünk esetkonferenciát vagy vettünk rajta részt, amelyen az osztályfőnökök, fejlesztő pedagógusok, védőnők, óvónők általában megjelentek. A szolgálat munkatársai ezen kívül részt vettek a Család – és Gyermejkölési Központban havonta megtartott esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon is.

2020-ban gyermek veszélyeztetésével kapcsolatban 112 írásos jelzés érkezett szolgálatunkhoz, ami 87 gyermeket érintett. Egy gyerekről több jelzés is érkezett. 2 jelzés (2 gyerek) érkezett szakellátásban nevelkedő gyermekekkel kapcsolatban.

Nagykorú személyekkel kapcsolatban 21 jelzés (20 személy) érkezett.

A jelzések időbeliségéről elmondható, hogy időben érkeztek, az érintett családokkal a kapcsolatot 3 napon belül felvettük.

A tett intézkedésről a családsegítő, írásban tájékoztatta a jelzést tevőket.

Bántalmazásról szóló jelzés esetén 24 órán belül felvettük a családdal a kapcsolatot, és a jelzést jogszabálynak megfelelően zártan kezeltük.

Jogszabálynak megfelelően a beérkezett jelzésekről szolgálatunk települési jelzőrendszeri felelőse, heti jelentést készített, amit a Család- és Gyermejkölési Központ járási jelzőrendszeri tanácsadójának megküldött.

A család- és gyermekjólési szolgálat és a jelzőrendszer tevékenysége 2020-ban:

A jelzések megoszlása a jelzőrendszer tagjai között:

<i>Jelzést küldők</i>	<i>Jelzések száma 0-17 évesekkel kapcsolatban</i>	<i>Jelzések száma 18 évesnél idősebb személyekkel kapcsolatban</i>
<i>Köznevelési intézmény/ebből óvoda</i>	47/15	
<i>Önkormányzat, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő</i>		2
<i>Egészségügyi szolgáltató</i>	24	4
<i>- ebből védőnői jelzés</i>	19	4

<i>Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat</i>	9	2
<i>Rendőrség</i>	20	6
<i>Ügyészség, bíróság</i>		
<i>Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány</i>		
<i>Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet, pártfogó felügyelői szolgálat</i>		
<i>Állampolgár</i>	10	5
<i>Átmeneti elhelyezést biztosító (CSÁO)</i>	1	1
<i>Járási Gyámhivatal</i>	1	1
Összesen	112	21

Összességében az együttműködés megfelelő, a jelzőrendszer tagjai részt vettek a szakmaközi megbeszéléseken, estkonferenciákon, az információcsere folyamatos.

A jelzések megoszlása a jelzett probléma szerint:

<i>Jelzett probléma</i>	<i>Jelzések száma 0- 17 évesekkel kapcsolatban</i>	<i>Jelzések száma 18 évesnél idősebb személyekkel kapcsolatban</i>
Tankötelezettség mulasztása	31	
Online oktatásba való bekapcsolódás hiánya, nehézsége	7	
Gyermek magatartásproblémája	7	
Bűncselekmények, szabálysértések elkövetése	5	
Elhanyagolás	12	
Családon belüli konfliktus	18	2
Anyagi problémák/lakhatási problémák	5	8

Bántalmazás	4	
Kapcsolattartás ill. szülői felügyeleti jog rendezetlensége	2	2
Alkohol vagy egyéb szerhasználat gyanúja	5	1
Egyedül élő idős és /vagy beteg ember mentális problémával		3
Életviteli problémák	21	2
Családi problémák, működési zavarok		
Egyéb	1	3

Tapasztalatok:

Gyakran előfordult, hogy egy gyermek esetében több problémáról is érkezett jelzés.

A fiatakorúak körében csökkent a szabály- és bűncselekményeket elkövetők száma.

Az iskolai - óvodai igazolatlan mulasztások száma jelentősen csökkent. (40%) Oka: Tavaszi online oktatás, illetve vannak olyan szülők, akik visszaélnék a járványügyi veszélyhelyzet alatt megváltozott orvosi protokoll nyújtotta kedvezőbb orvosi igazolás nyújtotta lehetőségekkel.

Problémaként megjelent az online oktatásból való hiányzások, nehézségek.

A köznevelési intézményekből érkezett magatartásproblémákról szóló jelzések száma jelentősen csökkent. Feltételezhetően a Tavaszi online oktatás következtében.

A gyermek és fiatakorúak magatartásproblémáiról a jelzések jelentős hányada rendőrségtől érkezett. Súlyosságuk növekedett.

Elhanyagolás esetén továbbra is jelentős a higiéniai probléma és visszatérő fejtetvesség.

Szülők közötti konfliktus/bántalmazás, családok működési zavara jelentősen megnőtt.

2020 őszétől a jelzésekből, esetkonzultációkból kiderül, hogy sok kisgyermek nehezen illeszkedett vissza a közösségbe.

IV. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás működésének tárgyi, személyi működési, szakmai feltételei

Ellátási terület:

Az intézmény a család – és gyermekjóléti alapellátást Bicske város közigazgatási területén biztosította.

Működési feltételek:

Az intézmény rendelkezik az alapvetően szükséges

- működési és szervezeti szabállyal,
- alapító okirattal,
- szakmai programmal,
- végleges működési engedéllyel.

A szolgálat szakmai létszáma, szakképzettség szerinti megoszlása 2020-ban:

Családsegítés szakmai egységben foglalkoztatottak létszáma:

Családsegítő 3 fő, ebből 1 fő családsegítő szakmai vezető. Az egyik családsegítő GYED-en van.

Az alkalmazott szakemberek közül 1 fő általános szociális munkás főiskolai oklevéllel, 1 fő szociálpedagógus főiskolai oklevéllel rendelkezik, 1 fő szociális munkás egyetemi oklevéllel, 1 fő szociális munkás képzésen tanulmányokat folytat. Megfelelnek a munkakörök betöltéséhez szükséges képesítési előírásoknak. 1 fő szociális asszisztens.

Képzések:

A 9/2000 (VIII. 4.) SZCSM rendelet szerint a Szolgálat munkatársai továbbképzésre kötelezettek, melyet minden évben továbbképzési tervben dokumentálunk.

Tárgyi feltételek:

Bicskén a család- és gyermekjóléti szolgáltatás az Ady Endre utca 1. szám alatti székhelyen vehető igénybe. Szakmai Egységünk a város központjában található, tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető. Az épületbe való bejutás és az épületen belüli akadálymentes közlekedés feltételei mozgáskorlátozottak számára teljeskörűen biztosítottak. A váróhelyiségben a szociális asszisztens, vagy az ügyeletes családsegítő fogadja az érkező klienseket s irányítja az esetfelelőshöz. Két interjú szoba áll rendelkezésünkre. A helyiségek egybenyithatóak, így közösségi helyiséggé alakítható, ahol a játszóházas foglalkozásokat, a szakmaközi megbeszéléseket, esetkonferenciákat, valamint klubfoglalkozásainkat tarthatjuk. A családsegítők számára egy munkaszoba áll rendelkezésre, ahol az adminisztrációhoz szükséges számítógépek biztosítottak. Egy intézményi személygépkocsi áll rendelkezésünkre, amely a családokhoz való gyors kijutást biztosítja.

A működéshez szükséges tárgyi eszközök biztosítottak.

V. Terveink

Szakmai feladataink ellátása mellett, a járványügyi veszélyhelyzet alakulásától függően tervezzük:

- A játszóházas programok folytatását,
- A veszélyeztetett kamasz gyermekek számára a mentálhigiénés csoportfoglalkozások folytatását
- Szenvedélybetegségek megelőzését célzó előadássorozat kiterjesztését több helyi általános iskola, és a szakközépiskolás diákok számára

- Fogyatékkal élők klubfoglalkozásának folytatását,
- A működő prevenciós programjaink és csoportjaink továbbfejlesztését.
- Összevont szülői értekezleteken/fórumokon tájékoztatás a szolgáltatásokról,
- TOP-5.2.1. azonosító számú, "Közösségi beavatkozás a bicskei szegregált lakóterületek integrációja érdekében" elnevezésű pályázat keretein belül: a jelenlét típusú szociális munka biztosításának folytatását,
- Szülői fórumokon való részvétel, életvezetéssel, gyermekneveléssel kapcsolatos témakörökben.
- Jelzőrendszeri tagokkal szorosabb együttműködés keretében a közös szakmai nyelv és szakmai kompetenciahatárok kialakításának a folytatását, különböző szakterületek jogszabályi hátterének a megismerésével egybekötve.