

K i v o n a t

Bicske Város Önkormányzat Képviselő-testületének 2018. március 28-án megtartott soros, nyílt ülésén készült jegyzőkönyvéből

Bicske Város Önkormányzat Képviselő-testülete 8 igen, 0 nem, 3 tartózkodás szavazat mellett a következő határozatot hozta:

73/2018. (III.28.) képviselő-testületi határozat

Tárgy: A Helyi Esélyegyenlőségi Program felülvizsgálatáról és a Szolgáltatástervezési Konceptióról

Bicske Város Önkormányzat Képviselő-testülete

1. Bicske Város Önkormányzat 2013-tól hatályos Helyi Esélyegyenlőségi Programját felülvizsgálta és a Humánerőforrások Bizottság 2018.03.28. napján megtartott ülésén Bálint Istvánné alpolgármester által jelzett módosítások átvezetésével a felülvizsgálat alapján elfogadja az új, 2018- 2023 között hatályos Helyi Esélyegyenlőségi Programot a határozat melléklete szerint,
2. a 2004. évi szolgáltatástervezési koncepciót hatályon kívül helyezi és helyette a 2018-2020 évekre vonatkozó, a határozat melléklete szerinti Szolgáltatástervezési Konceptiót fogadja el.

Határidő: 2018. március 28.

Felelős: polgármester

K.m.f.

Pálffy Károly
polgármester

Fritz Gábor
jegyző

Helyi Esélyegyenlőségi Program

Bicske Város Önkormányzata



2018. március

Tartalom

Helyi Esélyegyenlőségi Program (HEP).....	3
Bevezetés	3
A település bemutatása	3
Értékeink.....	5
Célok.....	10
A Helyi Esélyegyenlőségi Program Helyzetelemzése (HEP HE)	12
Jogszabályi háttér bemutatása	12
Stratégiai környezet bemutatása.....	14
Demográfiai adatok	14
Az önkormányzati feladat ellátását érintő helyzetelemzés és az esélyegyenlőségi célcsoportok helyzetének változásai, mutatói	16
A mélyszegénységben élők és a romák helyzete, esélyegyenlősége	16
Szegregáció a településen.....	26
A gyermekek helyzetének változása, mutatói	28
A nők helyzete, esélyegyenlősége.....	37
Az idősek helyzetének változása, mutatói.....	39
A fogyatékkal élők helyzete, esélyegyenlősége	42
8. Helyi partnerség, lakossági önszerveződések, civil szervezetek és for-profit szereplők	44
A helyi esélyegyenlőségi program nyilvánossága.....	46
A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terve (HEP IT).....	47
A HEP IT részletei.....	47
A helyzetelemzés megállapításainak összegzése:	47
A beavatkozások megvalósítói:	47
Jövőképünk	48
Összegző táblázat - A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terve (HEP IT)	49
Megvalósítás	54
A megvalósítás előkészítése.....	54
A megvalósítás folyamata.....	54
Monitoring és visszacsatolás.....	56
Nyilvánosság.....	56
Érvényesülés, módosítás	57
Elfogadás módja és dátuma	58

Helyi Esélyegyenlőségi Program (HEP)

Bevezetés

Összhangban az Egyenlő Bánásmódról és az Esélyegyenlőség Előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény (a továbbiakban: Ebktv.), a helyi esélyegyenlőségi programok elkészítésének szabályairól és az esélyegyenlőségi mentorokról szóló 321/2011. (XII. 27.) Korm. rendelet és a helyi esélyegyenlőségi program elkészítésének részletes szabályairól szóló 2/2012. (VI. 5.) EMMI rendelet rendelkezéseivel, Bicske Város Önkormányzata Esélyegyenlőségi Programban rögzíti az esélyegyenlőség érdekében szükséges feladatokat.

Az önkormányzat vállalja, hogy az elkészült és elfogadott Esélyegyenlőségi Programmal összehangolja a település más dokumentumait, valamint az önkormányzat fenntartásában lévő intézmények működtetését.

A jogszabály értelmében „A község, a város és a főváros kerületeinek önkormányzata (a továbbiakban: települési önkormányzat) ötévente öt évre szóló helyi esélyegyenlőségi programot fogad el.” Az Ebktv. 31. § (4) bekezdése alapján „A helyi esélyegyenlőségi program időarányos megvalósulását, illetve a (2) bekezdésben meghatározott helyzet esetleges megváltozását két évente át kell tekinteni, az áttekintés alapján szükség esetén a helyi esélyegyenlőségi programot felül kell vizsgálni, illetve a helyzetelemzést és az intézkedési tervet az új helyzetnek megfelelően kell módosítani.”

A Bicske Város Önkormányzata által 2013. évben elfogadott Helyi Esélyegyenlőségi Program felülvizsgálata 2017. novemberében megtörtént, jelen dokumentum a szükséges módosításokat tartalmazza. Mivel az elfogadás óta eltelt 5 éves ciklus 2018. évben jár le, év végén új Program kidolgozására kerül sor.

A település bemutatása

Bicske és környéke már ősidők óta lakott hely, első nyomát az újabb kőkorból származó telepnyomok, sírok bizonyítják, de a bronzkorból, a rómaiak és az avarok idejéből (a Szöny-Pécs közti római út, mely egy itteni egykori római településen vezet át) és az Árpád-korból középkori temetők templom alapfalakkal kerültek elő itt.

Első említése 1306-ból való, bár a Bicskei családról – a hely akkori birtokosairól – már 1258 óta tudni. Különleges helyzetet adott a 15. század kereskedelmével párhuzamosan fellendülő Bicskének az a tény, hogy a birtokosok 1443. június 10-én pallosjogot kaptak I. Ulászló királytól.

1541 körül vált török uradalom részévé a település, ám a birodalom határán lévén a kettős adóztatás sújtotta, mivel sokszor eljutottak a komáromi adószedők is a vidékre. 1686-ig a török erről a környékről való kiűzéséig lakosainak száma nagyban csökkent. Ezt követően viszont nagy gyarapodás jellemezte a települést, amely 1688-ban a közigazgatás restaurációjával járási székhely lett. Bicske a továbbiakban folyamatosan gyarapodott, 1773-ban lett mezőváros, 1872-ben nagyközség.

A 18. és a 19. század folyamán a közelben fekvő Vértes és Gerecse hegységek kiváló lehetőséget biztosítottak az erdei munkákra, a mészégetésre és a kőbányászatra. A mai napig él az erdei munkák emléke egyes dűlőnevekben: Egyfejszés, Kétfejszés föld.

A 19. században fejlett volt a településen a kézműves-ipar: a fazekasság, a takácsmesterség, a kelmefestés, a bőrkikészítés, a tímárság, a csizmadiamesterség, valamint a cipésmunka. A későbbiekben is sok kisiparos dolgozott a községben.

A vasút 1884-ben épült meg Bicskén, amikor megnyílt az utolsó fővárosi fővonal Budapest és Újszöny között. Később ehhez kapcsolódott egy helyi érdekű vasút is, amely Székesfehérvárral kötötte össze a települést (az utóbbit az 1970-es években leállt a személyforgalom, és mára már az egy ideig még működő teherforgalom is megszűnt. A vonal nagy részén már a sínek sem láthatóak.). A vasutak megjelenésével párhuzamosan Bicske jelentősége folyamatosan nőtt, s bár 1877-ben Vál kapta meg a járásszékhelyi státuszt a környéken, növekvő iparával egyértelműen a térség legjelentősebb településévé fejlődött. 1921-ben a Budapest – Győr vasútvonalat az országban elsőként villamosították, így még egyszerűbbé vált a város megközelítése Budapestről. A vasúti közlekedés lehetőséget biztosított a bicskei szegényparasztnak és kisiparosok számára, hogy Budapesten is vállalhassanak munkát.

A község életét a mezőgazdaság is nagyban meghatározta. A feudális nagybirtok-rendszer egészen 1945-ig fennmaradt.

Bicske területe az 1940. évi népszámlálás adatai szerint 15551 katasztrális hold volt, a lakosság 8319 fő. A népsűrűség 93 fő volt négyzetkilométerenként, összesen 1634 lakóház állt a község területén. Az 1944-es adatok a következőkről számolnak be: mezőgazdasági művelés alatt álló, vagy művelhető terület összesen 14258 katasztrális hold volt, ebből 3000 hold erdő. A 14258 holdból 9610 holdon 11 nagybirtokos osztozott, a maradék 5841 hold (a község belterületét is beleértve) a község lakosságának tulajdonát képezte. Bicske nagyterjedésű szőlőterülettel is rendelkezett, mely három tájon terült el: A Galagonyás dűlőben 450 katasztrális hold szőlő és gyümölcsös, Felsőhegyen kb. 300 hold, Máléhegyen 250 hold állott.

A II. világháború rendkívül súlyos károkat okozott a városban, ipara és infrastruktúrája nagyrészt megsemmisült. A községi előljáróság 730/1947. számú jelentése alapján "1940-ben a községben 4500 ló, 3000 szarvasmarha, 16000 sertés és kimondhatatlan számú baromfi volt, melyek a hadműveletek alatt teljesen elvesztek." 1945. március 23-án a kitelepült lakosság visszatért a faluba.

1945-ben ismét járásszékhely lett Bicske. 1946. február 22-én megalakult a földművelés szövetkezet helyi részlege, melynek feladata volt, hogy a kiskereskedelmi ellátást megszervezze.

Bicske 1986. január 1-jén kapott városi rangot.

Bicske a Budapest – Győr – Hegyeshalom – Bécs vasútvonalon fekszik élénk vasúti forgalommal. Elővárosi szerelvények kötik össze Budapesttel, Tatabányával, Komárommal és Győrrel. Gyorsvonatok járnak innen Budapest, Győr, Hegyeshalom, Sopron, Szombathely és Pozsony irányába. Régen Lovasberény - Székesfehérvár felől is jártak ide vonatok, ezen a vonalon azonban részben el van a pálya bontva.

A város az 1-es elsőrendű főút mentén fekszik, ám központja a régi országút körül terül el. A város határában fut az M1-es autópálya, amelyről egy lehajtó van Bicskén. A várost kisebb mellékút köti össze a 811-es úttal, Csabdival, valamint Mányon át Zsámbékkal és Pilisjászfaluval. Bicske a környék autóbusz közlekedésének meghatározó központja: Budapest, Mór, Székesfehérvár, Zsámbék valamint a környező települések érhetők el rendszeresen a városból.

A város címere függőleges, háromszög alakú, világoskék pajzs, amiben címerkép egy függőleges jobbra és balra hajló arany búzakalász, a pajzsderékban jobboldalt ekevas, baloldalt toll, tölgyfaág két levéllel és három makkal, illetve a pajzstalp közepén egy méhkas tölgyfalevéllal. A pajzson jobbra forduló, dőlt, csőrös sisak, rajta leveles díszítő korona, amelyből fehér szarvas ugrik elő, a címer színeit viselő kék-sárga színű szalaggal. A címerkép arany búzakalásza és ekevasa a fejlett mezőgazdaságot, a tölgyfaág az erdőgazdálkodást és állattenyésztést, a méhkas a lakosság szorgalmát, a toll pedig a tudomány, művészet és irodalom helybeli művelését jelképezi.



Értékeink

A Kossuth utcán a főtér irányába haladva az első megálló a Batthyány kastély. A kastély és 11 hektáros angolparkja védett műemlék. 1928-tól a magyar állam tulajdona, 1929-től a főváros használatában van, és gyermekotthon működik benne. A kastély és a park látogatható.



A Kossuth tér átlóinak metszéspontján a Kossuth bronzszobor, közelében pedig az 1848-as kopjafa áll. Szemben –a tér túloldalán a Székesfehérvári SZC Vajda János Gimnáziuma, Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája előtt fenyőfákkal körül ölelve az iskola névadójának mellszobra. A Kossuth tér déli oldalán működik a Bicskei Egységes Művelődési Központ.



Bicske leglátványosabb történelmi színpada, a Hősök tere. Főalakja államalapító királyunk. A templom kertjében egy nagy gránittömbön áll a Szent István-szobor, amelyet a millennium tiszteletére állítottak.



Közvetlenül mellette Itt Griger Miklós és Tabódy István atya szobra is.



A katolikus templom déli oldalán százak áldozata előtt tiszteleg Bicske. Az I. világháború hősi halottainak emlékműve egy hatalmas kőből faragott gúla. Előtte rohamsisakos katona alakja magasodik. Az emlékmű mellett a második világégés befejezésének 50. évfordulója emlékére Lőrinczi Domokos művészien faragott kopjafája áll.



A történelem szentelte fel azt a helyet, ahová az 1956-os emlékmű az Emlékezés virága került. A forradalom hírére a bicskeiek itt, a katolikus templom előtt gyülekeztek. Talapzatára Márai Sándor szavait vészték: „Egy nép azt mondta: Elég volt.”



2012-ben költözött a polgármesteri hivatal a Hősök terén található volt községházának patinás épületébe



2003-ban a Magyarok Világszövetsége helyi szervezetének kezdeményezésére a református templom kertjében avatták fel az 1934-ben emelt, s később elbontott emlékmű helyett a történelmi Magyarországot idéző Országzászlót.



Az Árpád korabeli Római Katolikus templom, Bicske város első temploma a városközpontban található, 2013-ban került felújításra.



A református templom szintén a városközpontban található, műemléki védelem alatt áll, 2010-es évek elején került felújításra.



A bicskei baptista imaház 2007. évben került átadásra a település Déli részén.



Az evangélikus templom 1930 -as években épült a település központjától néhány kilométerre.



A város fölötti öreg présházak közül kiemelkedik az 1900-as évek elején épült pince, amely a Jakab család tulajdonában van. A falakat kézzel festett freskók díszítik, Jakab István festőművész munkái.



A Csillagvizsgálót Nagy Károly csillagász építette 1847-ben Pollack Mihály tervei alapján. Alig kezdte meg működését, amikor a szabadságharc vihara elpusztította.



Célok

A Helyi Esélyegyenlőségi Program átfogó célja

Bicske Város Önkormányzata az Esélyegyenlőségi Program elfogadásával érvényesíteni kívánja: az egyenlő bánásmód, és az esélyegyenlőség biztosításának követelményét, a közszolgáltatásokhoz történő egyenlő hozzáférés elvét, a diszkrimináció és szegregáció mentességet, a foglalkoztatás, a szociális biztonság, az egészségügy, az oktatás és a lakhatás területén a helyzetelemzés során feltárt problémák komplex kezelése érdekében szükséges intézkedéseket.

A HEP fókuszában az esélyegyenlőségi elvek jogszabályok által indukált szolgáltatási feladatok ellátásában való érvényesítése áll, figyelemmel Bicske Város Önkormányzata 2015. évben elfogadott Gazdasági Programjára, a szociális és gyermekjóléti feladatok ellátásáról szóló értékelésekre és az Integrált Településfejlesztési Stratégiára.

A HEP helyzetelemző részének célja

Elsődleges célunk számba venni a 321/2011. (XII. 27.) Korm. rendelet 1. § (2) bekezdésében nevesített, esélyegyenlőségi szempontból fókuszban lévő célcsoportokba tartozók számát és arányát, valamint helyzetét a településen.

E mellett célunk a célcsoportba tartozókra vonatkozóan áttekinteni a szolgáltatásokhoz történő hozzáférésük alakulását, valamint feltárni az ezeken a területeken jelentkező problémákat.

További célunk meghatározni az e csoportok esélyegyenlőségét elősegítő feladatokat, és azokat a területeket, melyek fejlesztésre szorulnak az egyenlő bánásmód érdekében.

A célok megvalósításának lépéseit, azok forrásigényét és végrehajtásuk tervezett ütemezését a Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terve (a továbbiakban: HEP IT) tartalmazza.

A HEP IT célja

Célunk a helyzetelemzésre építve olyan beavatkozások részletes tervezése, amelyek konkrét elmozdulásokat eredményeznek az esélyegyenlőségi célcsoportokhoz tartozók helyzetének javítása szempontjából.

További célunk meghatározni a beavatkozásokhoz kapcsolódó kommunikációt.

Szintén célként határozzuk meg annak az együttműködési rendszernek a felállítását, amely a programalkotás és végrehajtás során biztosítja majd a megvalósítás, nyomon követés, ellenőrzés-értékelés, kiigazítás támogató strukturális rendszerét, vagyis a HEP Fórumot és a hozzá kapcsolódó tematikus munkacsoportokat.

Fő célkitűzéseink:

az esélyegyenlőség folyamatos érvényesítése a különböző önkormányzati határozatok meghozatalában, intézkedések megtételében,

a hátrányos megkülönböztetés csökkentése, megszüntetése,

a megkülönböztetéstől mentes gondolkodás erősítése,

az egyenlő bánásmód és az egyenlő esélyű hozzáférés biztosítása a hátrányos helyzetű csoportok számára:

- időskorú személyek,
- fogyatékkal élő emberek,
- munkanélküli emberek,
- munkába visszatérő személyek,
- pályakezdő fiatalok,
- nők és munkahelyen foglalkoztatott kisgyermekes szülők,
- mélyszegénységben élők és roma származású emberek,
- alacsony iskolai végzettségű személyek.

Együtműködés és együttműködés összehangolása az esélyegyenlőség biztosítása érdekében

- a közoktatási,
- a foglalkoztatási
- a közművelődési,
- a szociális,
- az egészségügyi,
- más közszolgáltatási területen.

A Helyi Esélyegyenlőségi Program Helyzetelemzése (HEP HE)

Jogszabályi háttér bemutatása

1. A program készítését előíró jogszabályi környezet rövid bemutatása

A helyi esélyegyenlőségi program elkészítését az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény (továbbiakban: Ebktv.) előírásai alapján végeztük. A program elkészítésére vonatkozó részletszabályokat a törvény végrehajtási rendeletei,

- a helyi esélyegyenlőségi programok elkészítésének szabályairól és az esélyegyenlőségi mentorokról” szóló 321/2011. (XII.27.) Korm. rendelet „2. A helyi esélyegyenlőségi program elkészítésének szempontjai” fejezete és
- a helyi esélyegyenlőségi program elkészítésének részletes szabályairól szóló 2/2012 (VI.5.) EMMI rendelet

alján alkalmaztuk, különös figyelmet fordítva a

- a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (továbbiakban: Mötv.)
- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.)
- a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról szóló 1991. évi IV. törvény (továbbiakban: Flt.)
- a nemzetiségek jogairól szóló 2011. évi CLXXIX. törvény (továbbiakban: nemzetiségi törvény)
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (továbbiakban: Eütv.)
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.)
- a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény (továbbiakban: Nktv.)

előírásaira.

2. Az esélyegyenlőségi célcsoportokat érintő helyi szabályozás rövid bemutatása.

A helyi esélyegyenlőségi programban helyzetelemzést kell készíteni a hátrányos helyzetű társadalmi csoportok - különös tekintettel a nők, a mélyszegénységben élők, romák, a fogyatékkal élő személyek, valamint a gyermekek és idősek csoportjára - oktatási, lakhatási, foglalkoztatási, egészségügyi és szociális helyzetéről, illetve a helyzetelemzésen alapuló intézkedési tervben meg kell határozni a helyzetelemzés során feltárt problémák komplex kezelése érdekében szükséges intézkedéseket.

Kiemelt figyelmet kell fordítani az egyenlő bánásmód, az esélyegyenlőség és a társadalmi felzárkózás követelményének érvényesülését segítő intézkedésekre. Biztosítani kell a közszolgáltatáshoz és az egészségügyi ellátáshoz való hozzáférést. Olyan intézkedéseket kell hozni, mely csökkenti a hátrányos helyzetűek munkaerő-piaci hátrányát, illetve javítják foglalkoztatási esélyeiket. Mindezek megvalósulását támogatnia kell a helyi önkormányzat által hozott döntéseknek.

A 314/2012-es Kormányrendelet 10. mellékletében meghatározott szegregációs mutató és a KSH adatai alapján megállapítást nyert, hogy a településen két szegregációban érintett és egy szegregációval veszélyeztetett terület van, melyekhez új intézkedések, beavatkozások hozzárendelése szükséges.

Bicske Város Önkormányzat Képviselő-testülete Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 143. § (4) bekezdés a) pontjában kapott felhatalmazás alapján az Alaptörvény 32. cikk (1) bekezdés d) pontjában meghatározott feladatkörében eljárva a következőket rendeli el:

3. Az önkormányzati feladat – ellátás

Bicske Város Önkormányzat Képviselő-testülete Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 143. § (4) bekezdés a) pontjában kapott felhatalmazás alapján az Alaptörvény 32. cikk (1) bekezdés d) pontjában meghatározott feladatkörében eljárva az alábbi feladatokat látja el:

Az önkormányzat feladatai a közszolgáltatások körében:

1. a településrendezés és a településfejlesztés,
2. az épített és természeti környezet védelme,
3. a lakásgazdálkodás,
4. a vízrendezés, csapadékvíz-elvezetés és csatornázás,
5. a köztemető fenntartása,
6. a helyi közutak és közterületek fenntartása,
7. a helyi tömegközlekedés és köztisztaság biztosítása,
8. gondoskodás a helyi tűzvédelemről és a közbiztonság helyi feladatairól,
9. közreműködés az energia-szolgáltatásban,
10. közreműködés a foglalkoztatás megoldásában,
11. gondoskodás az óvodai nevelésről, az általános iskolai oktatásról és nevelésről, az egészségügyi és szociális ellátásról, valamint a gyermek- és ifjúsági feladatokról,
12. a közművelődési, tudományos, művészeti tevékenység és a sport támogatása,
13. a nemzetiségi és etnikai kisebbség jogai érvényesítésének biztosítása,
14. az egészséges életmód közösségi feltételeinek az elősegítése.

Az önkormányzat kötelező feladatként gondoskodik:

- a) az egészséges ivóvízellátásról,
- b) az óvodai nevelésről,
- c) az egészségügyi és szociális alapellátásról,
- d) a közvilágításról,
- e) hulladékgazdálkodásról,
- f) a helyi sporttevékenység támogatásáról,
- g) a helyi közutak és köztemető fenntartásáról,
- h) az etnikai kisebbségek jogainak érvényesítéséről,
- i) a gyermekvédelmi törvényből adódó feladatok (pl. bölcsőde) ellátásáról,
- j) helyi közösségi tér biztosításáról,
- k) a könyvtári szolgáltatás ellátásáról,
- l) a polgármesteri hivatal működtetéséről,
- m) a helyi tűzvédelemről.

Az önkormányzat önként vállalt feladatként gondoskodik:

1. idegenforgalom szervezéséről,
2. a városüzemeltetési feladatokról,
3. a város infrastrukturális ellátásához szükséges beruházásokról, felújításokról,
4. a nem helyi önkormányzati és nem önkormányzati intézmények támogatásáról,
5. a város sport életének elősegítéséről.

1. Kapcsolódás helyi stratégiai és települési önkormányzati dokumentumokkal, koncepciókkal, programokkal

A Képviselő-testület 18/2009. számú rendeletében döntött Bicske Város Helyi Építési Szabályzatáról, amely a város közigazgatási területére terjed ki. A város közigazgatási területén területet felhasználni, továbbá telket alakítani, építményt, építményrészt, épületegyüttest építeni, átalakítani, bővíteni, felújítani, helyreállítani, korszerűsíteni és lebontani, elmozdítani, a rendeltetést megváltoztatni és ezekre hatósági engedélyt adni e rendelet rendelkezéseinek megfelelően lehet.

Az önkormányzat feladatellátása, ezzel együtt a finanszírozási rendszer is 2013. évtől átalakult. Korábban az önkormányzatok által ellátott feladatok egy része az államhoz került. Ennek figyelembevételével készül az önkormányzat költségvetési koncepciója.

18/2009. (I. 29.) számú Képviselő-testületi határozatban született döntés a Bicske Város Közoktatási Esélyegyenlőségi Tervének elfogadásáról.

Bicske Városi Önkormányzat Képviselő-testületének 10/2015. (IV. 30.) rendeletben határozott egyes szociális ellátások szabályozásáról.

A Helyi Esélyegyenlőségi Program céljai, az esélyegyenlőségi prioritások a település egyéb ágazati stratégiai dokumentumaiban is megjelennek. Az egyenlő bánásmód és társadalmi integráció szempontjai érvényesülnek a Szociális Szolgáltatástervezési Koncepció, az Integrált Településfejlesztési Stratégia és Anti-szegregációs Program célkitűzéseiben.

A Völgy Vidék Közösség célja összefogni a Váli-víz és a Szent László-patak völgye, valamint a Vértesalja és az Etyeki dombság egymással szomszédos települési önkormányzatait, valamint a területükön működő vidékfejlesztéért elkötelezett vállalkozásokat, civil szervezeteket, intézményeket és magánszemélyeket. A Völgy Vidék Közösség elsődleges feladata a fenti szervezetek vidékfejlesztéssel összefüggő tevékenységeinek, fejlesztéseinek ösztönzése és széleskörű partnerségük megteremtése.

2. A települési önkormányzat rendelkezésére álló, az esélyegyenlőség szempontjából releváns adatok, kutatások áttekintése, adathiányok kimutatása

A helyi Esélyegyenlőségi Program elkészítését a Központi Statisztikai Hivatal, a VÁTI Nonprofit Kft. (teljes nevén VÁTI Magyar Regionális Fejlesztési és Urbanisztikai Nonprofit Kft.), TEIR – Az Országos Területfejlesztési és Területrendezési Információs Rendszer, a helyi Önkormányzat adatbázisa, valamint helyi adatgyűjtés szolgálta.

Demográfiai adatok

1. A lakosságszám alakulása

A város népességszáma a megyére jellemző tendenciákkal ellentétben növekedést mutat, a 2008. évtől meghaladta a 12 000 főt. Az Országos Területfejlesztési és Területrendezési Információs rendszer (a továbbiakban: TeIR) adatai alapján a település lakosságszáma az alábbiak szerint alakult:

1. számú táblázat – állandó népesség

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Állandó népesség	11723	12027	12078	12116	12098	12238	12440	12337	12430
Állandó népesség, férfiak aránya	49,32	49,95	49,98	50,19	50,17	50,57	51,13	50,93	50,9
Állandó népességből a 0-2 évesek aránya	3,05	2,83	2,85	2,58	2,69	2,68	2,77	2,51	2,53
Állandó népességből a 18-59 éves férfiak aránya	32,23	32,74	26,28	33,1	33,12	33,35	34	33,44	33,52
Állandó népességből a 18-59 éves nők aránya	30,49	29,98	29,93	29,89	29,73	29,52	29,12	28,93	28,57
Állandó népességből a 65-X éves férfiak aránya	4,91	4,9	5,05	5,07	5,17	5,18	5,36	5,58	5,72
Állandó népességből a 65-X éves nők aránya	8,15	8,17	8,19	8,29	8,17	8,35	8,46	8,67	8,87

Forrás: TeIR

A fenti táblázatot vizsgálva megfigyelhető, hogy az állandó népesség stagnálása korösszetételes bontásban is tapasztalható egy-egy csoportot leszámítva. Az állandó népességen belül az országos trendnek megfelelően a 65 év felettiiek számának egyenletes növekedése figyelhető meg, mind a férfiak, mind pedig a nők körében.

2. A lakosság korösszetétele

A lakosság korösszetételének vizsgálata irányt mutat a szolgáltatások fejlesztése vonatkozásában, mivel segít meghatározni, milyen társadalmi-demográfiai folyamatok játszódnak le a településen. A tendenciális változások követésével lehetőség nyílik az esetleges problémák feltárására, valamint az azokra - a szociális ellátórendszer által - adott válaszok tökéletesítésére.

A lakosság korösszetétele vizsgálatának meghatározó szegmense az élve születések számának vizsgálata. Az utóbbi éveket elemezve megállapítható, hogy az élve születések száma ingadozott, de az utóbbi két évben 100 feletti számot mutat.

2. számú táblázat – élve születések száma, halálozások száma, házasságkötések – válások száma

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Élve születések száma	126	114	116	89	107	108	107	86	105	101
Halálozások száma	151	113	125	115	148	145	160	135	128	141
Házasságkötések száma	46	41	38	25	40	28	40	37	49	63
Válások száma	25	25	31	28	31	27	16	17	20	39

Forrás: TeIR

A fenti táblázatból körvonalazódik, hogy mind a válások, mind a házasságkötések száma ingadozó, a házasságkötések számának változásával arányosan változik a válások száma is, de annak növekedése sokkal kisebb mértékű.

Az önkormányzati feladat ellátását érintő helyzetelemzés és az esélyegyenlőségi célcsoportok helyzetének változásai, mutatói

A mélyszegénységben élők és a romák helyzete, esélyegyenlősége

A mélyszegénység összetett jelenség, amelynek okai többek között szocializációs különbségek, iskolai, képzettségbeli deficitekben mutatkoznak meg, és gyakran súlyos megélhetési zavarokhoz vezetnek. A mélyszegénység hatása a lakhatási, táplálkozási körülményekben, az érintettek egészségi állapotában is jelentkezik. A szegénység szempontjából meghatározó társadalmi jellemző a családok gyermekszáma, illetve a gyermekszegénység („a szegénység fiatal arcai”: a szegények mintegy 30%-a 0-17 éves korosztályhoz tartozik), valamint a falusi lakókörnyezet (a szegények több mint fele községekben él).

Ez az állapot az érintetteket megbélyegezheti és a társadalomból való kirekesztésüket okozhatja. A társadalmi leszakadás meghatározó részben tehát a szegénységgel összefüggő körülményekből fakad. A szegregáció mértéke, a társadalmi élet jelentős területeiről való tömeges kizáródás társadalmi problémát eredményez. A szegénységi kockázatok különösen sújtják a gyermekeket és a hátrányos helyzetű térségekben élőket.

1. Foglalkoztatottság, munkaerő-piaci integráció

2. számú táblázat - Nyilvántartott álláskeresők száma és aránya, 15-64 évesek száma

év	15-64 év közötti lakónépesség (fő)			nyilvántartott álláskeresők száma (fő)					
	nő	férfi	összesen	nő		férfi		összesen	
	fő	fő	fő	fő	%	fő	%	fő	%
2008	3922	4348	8270	159	4,1%	153	3,5%	312	3,8%
2009	3581	3933	7514	272	7,6%	258	6,6%	530	7,1%
2010	3984	4408	8392	283	7,1%	256	5,8%	539	6,4%
2011	3971	4370	8341	255	6,4%	235	5,4%	490	5,9%
2012	na	na	na	261	na	273	na	534	na
2013	na	na	na	160	na	165	na	325	na
2014	na	na	na	143	na	147	na	290	na
2015	3980	4438	8418	142	3,5%	97	2,1%	239	2,8%
2016	3976	4499	8475	97	2,4%	59	1,3%	156	1,8%

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

4. számú táblázat - Regisztrált munkanélküliek száma iskolai végzettség szerint

év	nyilvántartott álláskeresők száma összesen	A nyilvántartott álláskeresők megoszlása iskolai végzettség szerint					
		8 általánosnál alacsonyabb végzettség		8 általános		8 általánosnál magasabb iskolai végzettség	
		fő	%	fő	%	fő	%
2008	292	38	13,0%	118	40,4%	136	46,6%
2009	530	47	8,9%	201	37,9%	282	53,2%
2010	521	38	7,3%	184	35,3%	299	57,4%
2011	501	50	10,0%	174	34,7%	277	55,3%
2012	507	50	9,9%	186	36,7%	271	53,5%
2013	325	28	8,6%	114	35%	172	52,9%
2014	290	26	8,9%	129	44,4%	122	42%
2015	239	27	11,2%	106	44,3%	95	39,7%
2016	156	13	8,3%	71	45,5%	67	42,9%

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

A szegénység és társadalmi kirekesztés elleni küzdelemnek a növekedésre és a foglalkoztatásra, valamint a modern és hatékony szociális védelemre kell épülnie. Ezen kívül az innovatív szociális védelmi beavatkozás mellett szociálpolitikai intézkedések széles körére van szükség, beleértve a célirányos oktatást, szociális ellátást, a lakáskörülmények javítását, az egészségügyet, a munka és a magánélet összeegyeztethetőségét és a családpolitikát – csupa olyan területet tehát, amelyeken a jóléti rendszerek eddig kiegészítő programokkal próbáltak beavatkozni.

5. számú táblázat – Nyilvántartott álláskeresők ellátása, támogatása

év	Aktív foglalkoztatáspolitikai eszközzel támogatottak száma	Ellátásban részesülő nyilvántartott álláskeresők száma	Álláskeresői ellátásban részesülő nyilvántartott álláskeresők száma
	Fő	fő	fő
2009	47	368	274
2010	42	338	208
2011	52	251	119
2012	96	261	81
2013	192	148	67
2014	191	156	76
2015	102	152	46
2016	116	105	70

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

A foglalkoztatáshoz való hozzáférés esélyének mobilitási, információs és egyéb tényezői:

Az elmúlt években nőtt a bicskei munkahelyek száma. Több nagyáruház is nyílt a városban, ezzel újabb munkalehetőségeket biztosítva a bicskei és a környező települések lakosainak.

Bicskéről nagyon sokan járnak Budapestre és a környező ipari területekre is dolgozni (Budaörs, Biatorbágy, Törökbálint). A közlekedési feltételek jók, hiszen vonattal 40 perc alatt Budapestre lehet érni. A MÁV a reggeli órákban és délutáni időszakban is fél óránként indít vonatokat, napközben pedig óránként.

Több ipari területen működő cég is indít saját járatokat a munkavállalók részére, hogy ezzel is könnyítsék a munkába való eljutást.

Elmondhatjuk tehát, hogy infrastrukturális problémák miatt nem kell visszamondani álláslehetőséget az itt lakó embereknek.

A fiatalok foglalkoztatását és az oktatásból a munkaerőpiacra való átmenetet megkönnyítő programok a településen; képzéshez, továbbképzéshez való hozzáférésük:

A fiatalok foglalkoztatása Bicskén jellemzően megoldott. A kezdő munkavállalókat az önkormányzat lehetőségeihez mértén próbálja segíteni. Az önkormányzati intézményekben szívesen fogadnak kezdő munkavállalókat.

Munkaerő-piaci integrációt segítő szervezetek és szolgáltatások feltérképezése:

A Fejér megyei Kormányhivatal Bicskei Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya fogadja a bicskei és a környékbeli településen élő álláskeresőket. Illetékessége 13 településre terjed ki. Az önkormányzat együttműködik a Fejér megyei Kormányhivatal Bicskei Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályával közfoglalkoztatásban résztvevő emberek kiválasztása során.

A mélyszegénységben élők és romák települési önkormányzati saját fenntartású intézményekben történő foglalkoztatása:

Az önkormányzatnál nem állnak rendelkezésünkre ebben a témában adatok.

Hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás területén:

Nem releváns, nincs ilyen adatfelvétel.

A pénzbeli és természetbeni szociális ellátások rendszere:

A pénzbeli és természetbeni szociális ellátások rendszere 2015. március 1-től jelentős mértékben átalakult. Az állam és az önkormányzat segélyezéssel kapcsolatos feladatai élesen elválasztásra kerültek. A kötelezően nyújtandó ellátásokat 2015. március 1-től a járási hivatalok állapítják meg. Ezek az ellátások a következők:

- aktív korúak ellátása,
- időskorúak járadéka,
- ápolási díj (alapösszegű, emelt összegű és kiemelt ápolási díj),
- közgyógyellátás (alanyi és normatív formák),
- egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság.

A hatáskörváltás tehát az aktív korúak ellátását érinti, a felsorolt többi ellátást az eddigiekben is a járási hivatalok állapították meg.

Egyéb támogatás biztosításáról a települési önkormányzatok döntenek. Az önkormányzatok által nyújtható támogatás neve egységesen települési támogatás, amelynek jogosultsági feltételeit, típusait az önkormányzat rendeletében szabályozta.

A foglalkoztatást helyettesítő támogatás szabályaiban nem várható változás azon kívül, hogy a támogatást a járási hivatal állapítja meg.

Rendszeres szociális segély nevű ellátás 2015. március 1-től megszűnt.

Az újonnan bevezetett **egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás (EGYT) összegét** a rendszeres szociális segély összegére vonatkozó szabályok alapján szükséges kiszámítani.

év	rendszeres szociális segélyben részesülők		Foglalkoztatást helyettesítő támogatás (álláskeresői támogatás)		Azoknak a száma, akik 30 nap munkaviszonyt nem tudtak igazolni és az FHT jogosultságtól elesett	Azoknak a száma, akikről helyi önkormányzati rendelet alapján megvonták a támogatást
	fő	15-64 évesek %-ában	fő	munkanélküliek %-ában		
2009	17		194		0	0
2010	29		187		0	0
2011	29		284		19	0
2012	26		351		34	0
2013	25		193		na	na
2014	25		153		na	na
2015	19		93		na	na

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi hivatal

A lakásfenntartási támogatás szabályai, az adósságkezelési szolgáltatás, méltányossági közgyógyellátás, a méltányossági ápolási díj szabályai 2015. március 1-étől kikerültek a szociális törvényből. Ettől az időponttól kezdődően a támogatás ebben a formában nem állapítható meg a kérelmezők részére, hanem települési támogatás keretében járulhat hozzá az önkormányzat a kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez.

A települési támogatás keretében az önkormányzatok az általuk támogatandónak ítélt, rendeletükben szabályozott élethelyzetekre nyújthatnak támogatást. Az önkormányzat kötelezettsége abban áll, hogy a települési támogatásról rendeletet alkosson. Annak eldöntése, hogy e támogatás keretében milyen célokra, mely feltételek teljesülése esetén milyen összegű támogatást nyújt, teljes mértékben az önkormányzat mérlegelési jogkörébe tartozik.

Lakhatást segítő támogatások:

7. számú táblázat - Támogatásban részesülők

év	lakásfenntartási támogatásban részesítettek száma	adósságcsökkentési támogatásban részesülők száma
2008	461	39
2009	461	47
2010	496	59
2011	632	28
2012	786	0
2013	727	na
2014	536	na
2015	90	na
2016	-	-

8. számú táblázat – Lakásállomány

év	összes lakásállomány (db)		bérlakás állomány (db)	
		ebből elégtelen lakhatási körülményeket biztosító lakások száma		ebből elégtelen lakhatási körülményeket biztosító lakások száma
2008	3997	na	42	
2009	4009	na	42	
2010	4020	na	41	
2011	4042	na	40	
2012	4120	na	40	na
2013	4123	na	na	na
2014	4125	na	na	na
2015	4125	na	na	na
2016	4130	na	na	na

Forrás: TeIR, KSH Tstar, önkormányzati adatok

Települési támogatás keretében nyújtható támogatás különösen:

- a) a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez,
- b) a 18. életévét betöltött tartósan beteg hozzátartozójának az ápolását, gondozását végző személy részére,
- c) a gyógyszerkiadások viseléséhez,
- d) a lakhatási kiadásokhoz kapcsolódó hátralékot felhalmozó személyek részére.

A képviselő-testületnek a törvény által szabott egyetlen kötelezettsége az, hogy létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint az időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő személyek részére rendkívüli települési támogatást kell nyújtania.

A végbement változások alapvetően meghatározták a kliensek, ügyfelek lehetőségeit. A települési támogatások részletszabályainak megalkotása teljes körűen képviselő-testületi hatáskörbe került, finanszírozása pedig az önkormányzat teljesítőképességétől függ. Mivel a finanszírozási rendszer átalakítása folytán a helyi támogatások rendszere központi költségvetési támogatása is megszűnt, így a helyi rendszert ennek figyelembevételével kellett meghatározni. Ennek mentén alakult ki a specifikus, adott élethelyzetekben nyújtható támogatások rendszere, Bicske Város Önkormányzata által nyújtott települési támogatások felsorolása:

Rendszeres települési támogatások:

- települési tanulmányi ösztönző támogatás
- települési ápolási támogatás
- települési lakásfenntartási támogatás
- települési gyógyszer-támogatás
- települési étkezési térítési díjtámogatás
- települési tüzelőanyag támogatás
- hulladékkezelési közszolgáltatási díjtámogatás

Rendkívüli települési támogatások:

- települési gyermekszületési támogatás
- települési temetési támogatás

- c. települési létfenntartási támogatás
- d. települési gyermeknevelési támogatás

Egészségügyi és szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférés:

a) az egészségügyi alapszolgáltatásokhoz, szakellátáshoz való hozzáférés

A bicskei lakosok az Önkormányzat fenntartásában lévő Bicskei Egészségügyi Központban részesülnek az alap és szakellátással. Az intézményben 6 háziorvos, 2 gyermekorvos és 3 fogorvosi látja el a város és a környezőbeli települések lakosságát.

Az alapellátáson kívül allergológiai, gyermektüdőgyógyászati, felnőtt tüdőgyógyászati, audiológiai, belgyógyászati, bőrgyógyászati, endokrinológiai, fül-orr-gégészeti, gasztroenterológiai, gyermekneurológiai, gyermek pszichiátriai, pszichológiai, ideggyógyászati, kardiológia, nőgyógyászati, onkológia, ortopédia, pszichiátriai, pneumatológia, röntgen-ultrahang, sebészeti, szemészeti, traumatológiai, urológiai szakrendelések is elérhetők az egészségügyi központban.

A járó beteg ellátás mellett egy napos sebészeti beavatkozásokra is lehetőség nyílik az Egészségügyi Központban.

A védőnői szolgálatot jelenleg 5 védőnő és 2 iskolai védőnő látja el. Az ellátás megoldott, a terület teljesen le van fedve.

b) prevenció és szűrőprogramokhoz való hozzáférés

A Bicskei Egészségügyi Központban elérhető szakorvosi szolgáltatások elérhetők mindenki számára. A kötelező védőoltásokon kívül 2012 óta szerveznek mamográfiai szűrővizsgálatot, amiről az érintetteket levélben tájékoztatják.

A Bicskei Egészségügyi Központ Egészségfejlesztési Irodát (EFI) működtet, az egyének egészségi állapotának javítása, így az aktív életkor kitolása, a lakosság életminőségének javítása, az egészségben eltöltött évek számának növelése érdekében.

Változatos programokat (egyéni, családi, csoportos) és különböző témákban előadásokat biztosítanak az egészségüket fontosnak tartók számára.

Ingyenesen, beutaló nélkül, telefonos egyeztetés után, Bicske járás településeiről a 18. életévüket betöltött lakosok vehetik igénybe a szolgáltatásokat.

Az önkormányzat biztosítja az igénybe vevők számára a RotaTeg, valamint a Pneumococcus védőoltásokat.

c) fejlesztő és rehabilitációs ellátáshoz való hozzáférés

A törvényben előírt szolgáltatások biztosítottak a városban, a speciális szolgáltatások a megyeszékhelyen elérhetők.

d) közétkeztetésben az egészséges táplálkozás szempontjainak megjelenése

Bicske Város Önkormányzat Képviselő-testülete 225/2013. (VI.27.) számú határozatában döntött arról, hogy saját hatáskörben látja el a köznevelési intézmények és a Kapcsolat Központ közétkeztetésének és szociális étkeztetésének biztosítását, így teljes mértékben felügyelete alá tudja vonni az ellátás minőségét.

e) sportprogramokhoz való hozzáférés

Bicskei Torna Club megalakulásától kezdve, 1912 óta igyekezett megtalálni a megfelelő kereteket Bicske lakóinak a szabadidő minél tartalmasabb eltöltésére, a sportolásra. A club keretein belül lehetőség van a tenisz, labdarúgás, kézilabda, kosárlabda, sportágak kipróbálására. A BTC működéséhez az önkormányzat támogatást biztosít.

Az 508/2014. (X.10.) számú képviselő-testületi határozat tartalmazza a Bicskei Tanuszoda használatáért fizetendő „térítési díjak mértékét.

A Szabadidő Sport Egyesület szervezésében rendszeresen kispályás labdarúgó versenyek kerülnek megrendezésre. Jelenleg több szakosztály működik, többek között asztalitenisz és kézilabda szakosztály.

Bicske Város Tanusodájában vízilabda edzéseken vehetnek részt a gyermekek. Az uszodában a tanév folyamán rendszeres úszásoktatást szerveznek a helyi és a környezőbeli települések iskolásai számára.

f) személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférés

A városban az Egyesített Családsegítő és Gondozási Központ – Kapcsolat Központja látja el ezeket a feladatköröket. A város vezetése 2016 novemberétől Gondolatok 50 év felett című programot szervezett az érintett személyeknek klubfoglalkozás keretében, mely program jelenleg is működik az intézményben.

A Gondozási Központ fő feladatai:

- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Támogató Szolgálat
- Nappali ellátás (Idősek Klubja)

Étkeztetés:

Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodik, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. A szociális rászorultság feltételeit a fenntartó rendeletében szabályozza.

Házi segítségnyújtás:

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy - a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló - személyi gondozást kell nyújtani.

Szociális segítség keretében biztosítani kell

- a) a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- b) a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- c) a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- d) szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítését.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell

- a) az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- b) a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A szolgáltatás keretében az ellátottak lakásába kihelyezett jelzőkészülékről érkező riasztásra a készenlétet adó gondozónő haladéktalanul megjelenik, és a veszélyhelyzet elhárítására a szükséges intézkedéseket megteszi.

Támogató szolgálat:

Biztosítja a fogyatékkal élők részére az alapvető szükségleteket kielégítő szolgáltatásokhoz, valamint a közszolgáltatásokhoz való hozzájutást.

Biztosítja a fogyatékoság jellegének és az általános egészségi állapotnak megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz, valamint fejlesztő tevékenységekhez való hozzájutást.

Információnyújtással, ügyintézással, tanácsadással segíti a fogyatékkal élők társadalmi beilleszkedését.

Segítséget nyújt a jelnyelvi tolmácsszolgálat elérhetőségéhez.

Segítséget nyújt a fogyatékos személy kapcsolatképességének javításához, családi kapcsolatok erősítéséhez, önszorgító csoportokban való részvételhez.

Biztosítja az egyes alapszolgáltatási feladatokhoz való hozzájutást a fogyatékos személyek speciális szükségletéhez igazodóan.

Segíti a fogyatékos személyt társadalmi integrációjának megvalósításában, családi és közösségi, valamint kulturális és szabadidős programokban való egyenrangú részvételét.

Közreműködik a fogyatékos személy munkavállalását segítő szolgáltatások elérésében.

A személyi segítség keretében biztosított ellátásról az intézmény megállapodást köt az igénylővel.

A szolgálat ellátást nyújt a szociálisan nem rászorultak részére is, addig, amíg ez a szociálisan rászorultak érdekeit nem sérti.

Nappali ellátás (Idősek klubja)

Az intézményt azok látogathatják, akik azt saját erőből képesek megközelíteni, illetve szállításukról gondoskodnak.

Nappali ellátás keretében a saját otthonukban élő, 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk, vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére. Igény esetén megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

Család- és gyermekjóléti ellátás:

Az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. Törvény értelmében a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás 2016. január 1-jétől egy szolgáltatási egység keretében működik és ellátási kötelezettsége új, speciális szolgáltatásokkal is bővült. A jogszabály értelmében az integrált intézmény Kapcsolat Központ részeként, külön szakmai egységekben biztosítja az ellátásokat.

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat:

Működési területe: Bicske város közigazgatási területe. Az intézmény szakemberei által segítséget nyújt a működési területén élő, szociális és mentálhigiénés problémái vagy krízishelyzete miatt segítséget igénylő személynek, családnak az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából. Ennek érdekében:

- veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelző rendszert működtet
- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását, felkérésre környezettanulmányt készít,
- információt nyújt
- kríziskezelést végez
- ellátásokhoz való hozzáférésben segítséget nyújt
- természetbeni, pénzbeli ellátásokhoz való hozzájutást megszervezi
- prevenció, szabadidős programokat szervez
- szociális segítő tevékenységet végez: családgondozás
- szociális, életvezetési, mentális, háztartási- gazdálkodási tanácsokat ad
- egyéni és csoportos készségfejlesztést végez
- közösségfejlesztést végez
- folyamatos kapcsolattartás és együttműködés a család-és gyermekjóléti központtal
- elősegíti és ösztönzi a humán jellegű civil kezdeményezéseket;

Család- és Gyermekjóléti Központ:

Működési területe: Bicskei járáshoz tartozó települések. A Család- és Gyermekjóléti Központ feladatkörébe tartozik a Bicskei járáshoz tartozó településeken azon szolgáltatások nyújtása, mely hozzájárul a gyermek családban nevelkedésének elősegítéséhez. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt:

gyermekvédelmi hatósági intézkedésekhez kapcsolódó feladatokat lát el: védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, utógondozás esetén

közreműködik hatósági intézkedésben: javaslattétel, esettanulmányi feladatok

támogatást nyújt a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében

utógondozást végez

speciális szolgáltatásokat nyújt:

- kapcsolatügyelet
- készenléti ügyelet-telefonos segítői munka
- utcai szociális munka
- jogi tanácsadás
- pszichológiai tanácsadás
- családkonzultáció, családterápia
- mediáció
- az ellátási terület család-és gyermekjóléti szolgálatainak szakmai támogatása

g) hátrányos megkülönböztetés, az egyenlő bánásmód követelményének megsértése a szolgáltatások nyújtásakor

Nincs tudomásunk ilyen esetekről.

h) pozitív diszkrimináció (hátránykompenzáló juttatások, szolgáltatások) a szociális és az egészségügyi ellátórendszer keretein belül

Nem releváns, forráshiány miatt az önkormányzatnak nem áll módjában ilyen irányú támogatások folyósítása.

Közösségi viszonyok, helyi közélet bemutatása:

a) közösségi élet színterei, fórumai

Az Egységes Művelődési Központ és Könyvtár Petőfi Sándor Művelődési Központja ad helyszínt városi rendezvényeknek, és a változatos közösségi programoknak.

b) közösségi együttélés jellemzői

Bicskén is tapasztalhatóak konfliktusok a különböző népcsoportok között, azonban nem kirívó az ilyen esetek száma. Komoly ellentétek nincsenek.

c) helyi közösségi szolidaritás megnyilvánulásai

Bicskén a Vöröskereszt és az egyházak vállaltak feladatot az elesett emberek megsegítésében.

A Magyar Katolikus Karitászi Csoport rendszeresen oszt adományokat és élelmiszer csomagot a rászorulóknak részére. Ezen felül az önkormányzat minden évben meghirdeti a karácsonyi élelmiszeradomány akcióját a rászorulóknak részére, illetve jótékonyági újévi koncertet szervez, melynek bevételét jótékony célra fordítja.

A bicskei Hit Gyülekezete rendszeresen szervez meleg étel osztást a rászorulóknak részére, főként a téli, hideg időszakban

A "Fogd meg a kezem" Fogyatékosok Napközi Otthona a Baptista Szeretetszolgálat fenntartásában működik. Jelenleg 30 főt látnak el

A roma nemzetiségi önkormányzat célcsoportokkal kapcsolatos esélyegyenlőségi tevékenysége, partnersége a települési önkormányzattal:

Bicske Város Önkormányzata és Bicske Város Roma Nemzetiségi Önkormányzata közötti együttműködési megállapodásról 189/2012 (VI.28.) számú határozatban döntött a Képviselő-testület.

A megválasztott roma nemzetiségi önkormányzat olyan jelentős feladatokban vállalt kezdeményező szerepet, mint a szegregált oktatási intézmények felszámolása, átszervezése, melynek hatására 2011-től az iskolák összevonására, valamint a főként hátrányos helyzetű gyermekek óvodai nevelését biztosító Bihari utcai tagóvoda felszámolására került sor.

2013 szeptemberétől ebben az épületben indul el Bicske Város Tanodája. Ebben az intézményben a hátrányos helyzetű gyermekek iskolai felzárkóztatását, fejlesztését próbálják családi környezetben megoldani. A tanodában 40 gyermek számára biztosítanak helyet, ahol a tanuláson kívül kulturális programokat is szerveznek a növendékeknek.

Segítséget nyújtanak a hivatalos ügyek intézése során a roma lakosságnak, akik bátran fordulnak hozzájuk problémáikkal.

A diákokat értesítik a pályázati lehetőségekről. Aktívan részt vesznek a közösségi élet szervezésében.

Minden évben sor kerül a településen élő roma gyermekek táboroztatására, valamint a közösségi kapcsolatok ápolása érdekében évente kerül megrendezésre a városi roma nap. A város vezetése és nemzetiségi önkormányzat jó kapcsolatot ápol.

Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása.

A mélyszegénységben élők és a romák helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön	
beazonosított problémák	fejlesztési lehetőségek
munkanélküliség, elhelyezkedési gondok a foglalkoztatáshoz jutás és a foglalkoztatásban való megmaradás.	tanácsadás, figyelemfelhívás az önkormányzat általi közfoglalkoztatásba történő bevonás lehetőségéről, menetéről Foglalkoztatási Osztályra történő irányítás, regisztrálásra történő rábeszélés a további ellátások lehetősége érdekében
hivatalos ügyek intézésének nehézségei	a Polgármesteri Hivatalban történő segítségadás, tanácsadás, hivatalos papírok kitöltésében segédkezés, szociális munkát végzők részéről tanácsadás, felvilágosítás a rászorulóknak
eladósodás	figyelemfelhívás, tájékoztatás a lakásfenntartási támogatás igénybevételének lehetőségéről az önkormányzatnál (közművek kikapcsolása elkerülése érdekében), figyelemfelhívás az indokolatlan és nehezen nyomon követhető különböző hitelek felvétele ügyében

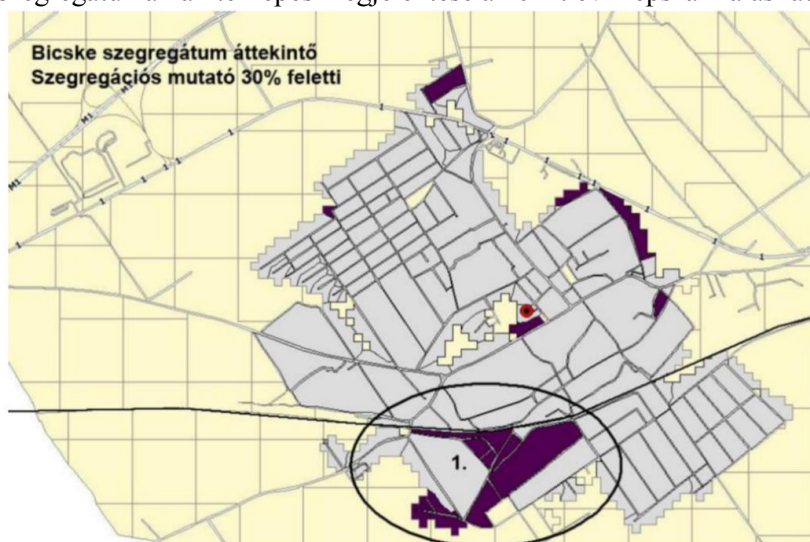
Bicskén már az 1738-as feljegyzések szerint is éltek cigány családok. Az 1884-ben megkezdett vasútvonal építés során kialakított lakókörnyezetük a mai területnek megfelelő helyszínen került kiépítésre. A terület bővült, de a lakosság összetétele nem változott.

A szegregáció a Bihari utca és környezete városrészt érinti – ún. Péro területe –, a városrészt a település központjától a MÁV 1-es számú vasútvonala vágja el, lehatárolása az alábbi: Belterület – Csákvári út – vasút – Kerecsendi Kiss Márton utca – Jegenye utca - Akácfa utca. Szerkezete szerint a városrész a település egyik legszegényebb, némely területen aszfaltburkolat nélküli utcákból álló, legrosszabb épületállományú területe, javarészt kis alapterületű, melléképület nélküli földszintes ingatlanokkal, melyek a városi lakónépesség 8,3%-ának adnak otthont. A városrésze jellemző a hátrányos helyzetű népesség koncentrációja. Míg a 15-59 évesek aránya megközelíti a városi átlagot, a 60 év feletti lakosok aránya itt a legalacsonyabb, szemben a gyerekkorúak (0-14 évesek) relatív magas arányával (22%). Az iskolai végzettség adatai jelentősen elmaradnak a városi átlagtól. A legfeljebb általános iskolai végzettséggel rendelkezők és rendszeres munkajövedelemmel nem rendelkezők aránya az aktív korúakon belül közel háromszorosa a városi átlagnak, és emellett kimagasló az alacsony presztízsű foglalkoztatási csoportokban foglalkoztatottak aránya (59,7%).

A 314/2012-es Kormányrendelet 10. mellékletében meghatározott szegregációs mutató alapján a szegregált vagy szegregációval veszélyeztetett terület olyan egybefüggő terület – önálló településrész, vagy településrészhez tartozó terület –, amelyen a lakónépesség száma eléri az 50 főt és koncentráltan élnek együtt az alacsony társadalmi státuszú családok, illetve tapasztalhatók a társadalmi státuszcsökkenés jelei, ezért a területen közösségi beavatkozás szükséges. Szegregátumnak tekinthető terület, ahol az aktív korúakon (15-59 év) belül a legfeljebb általános iskolai végzettséggel rendelkezők és a rendszeres munkajövedelemmel nem rendelkezők aránya eléri, illetve meghaladja a településtípusra vonatkozó határértéket, mely járasszékhely esetén az alábbi:

- Szegregált terület, amelynél a szegregációs mutató értéke: nagyobb egyenlő, mint 35%
- Szegregációval veszélyeztetett terület, amelynél a szegregációs mutató értéke: nagyobb egyenlő, mint 30%, de kisebb, mint 35%

A település szegregátumainak térképes megjelentése a 2011. évi népszámlálási adatok alapján:



Bicske szegregált és szegregációval veszélyeztetett területei (szegregációs mutató 30% felett)

1. szegregátum (Vörösmarty u. - Bihari u. - Losonczi u. - Szondy u. - Szent I. út - vasútvonal)
2. szegregátum (Bihari u. - Rigó u. - Jegenyefa u. - Akácfa u. - Törökverő u., Dankó P. u. mindkét oldala, Akácfa u. mindkét oldala a Jegenye u.-tól a Bihar u.-ig)

3. szegregációval veszélyeztetett terület (Vörösmarty u. - Bihari u. - Losonczi u. - Jegenyefa u. - Akácfa u. - Bihari u. - Szondy u. - Szent I. út - vasútvonal és Törökverő u., Dankó P. u. mindkét oldala, Akácfa u. mindkét oldala a Jegenye u.-tól a Bihar u.-ig)

Az 1. szegregátum lakónépessége 227 fő (a városi lakónépesség 2%-a), a 2. szegregátum lakónépessége 230 fő (a városi lakónépesség 2,1%-a). A terület további 1, szegregációval veszélyeztetett területet is magában foglal.

A Péro a település egyik legrosszabb épületállományú városrésze, a területen a hiányzó infrastruktúra kiépítése szükséges. A szennyvízhálózat nincs kiépítve a Rigó és Jegenye utcákban, a Szondy közben, nincs pormentes út a Törökverő, a Dankó Pista és a Jegenye utcákban. 2017 évében 3 db napelemes kandeláber lett kihelyezve a Dankó Pista utcában. A laksűrűség messze meghaladja a városi értéket, a területen jelentős az egyszobás lakások aránya és magas a félkomfortos, komfort nélküli lakások aránya. A területen élő legtöbb család alkalmi munkából, segély típusú és a gyermekek után járó ellátásokból tartja fenn magát.

1. A gyermekek helyzetének általános jellemzői

Amennyiben a kiskorú gyermek testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődése bármely ok folytán veszélybe kerül, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szociális segítő munka keretében segítséget nyújt a veszélyeztetettség megszüntetésében. Amennyiben a veszélyeztetettség megszüntetése az a szülő vagy más törvényes képviselő önkéntes együttműködésével nem szüntethető, de alaposan feltételezhető, hogy segítséggel a gyermek fejlődése a családi környezetben mégis biztosítható, Járási Hivatalban működő gyámhatóság a gyermeket védelembe veszi. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat képviselője jó és szoros kapcsolatot ápol a Család- és Gyermekjóléti Központtal, családokkal és az intézményekkel, jelzőrendszer tagjaival.

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, a veszélyeztetettségének megelőzésére, megszüntetésére szolgál.

A gyermekek védelmét:

- pénzbeli és természetbeni ellátások,
- személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások,
- személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekvédelmi szakellátások,
- gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések,
- az ellátások, intézkedések megtételének ellenőrzése, adatok kezelése szolgálja.

a) veszélyeztetett és védelembe vett, hátrányos helyzetű, illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek, valamint fogyatékkal élő gyermekek száma és aránya, egészségügyi, szociális, lakhatási helyzete

9. számú táblázat - Védelembe vett és veszélyeztetett kiskorú gyermekek száma

év	védelembe vett 18 év alattiak száma	Megszüntetett esetek száma a 18 év alatti védelembe vettek közül	veszélyeztetett kiskorú gyermekek száma
2008	17	n.a.	32
2009	17	n.a.	27
2010	20	n.a.	30
2011	30	n.a.	38
2012	28	1	41
2013	34	n.a.	170
2014	55	n.a.	207
2015	58	n.a.	195
2016	73	n.a.	158
2017	69	n.a.	235

A táblázatban szereplő adatokból arra következtethetünk, hogy mind a védelembe vett, mind a veszélyeztetett kiskorúak száma növekszik.

A környezet és a szakemberek odafigyelése, a jelzőrendszer azonnali, több lábon álló működésének szinten tartása, javítása elengedhetetlen. Elmondható, hogy a lakosság létszámához képest nem túl magas a védelembe vett gyermekek száma.

b) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesítettek száma

A családok erősítése illetve a gyermekek elégtelen táplálkozásának visszaszorítása érdekében a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvénynek az ingyenes bölcsődei és óvodai gyermekétkeztetés kiterjesztése érdekében történő módosításáról szóló 2015. évi LXIII. törvény kibővítette az iskoláskor előtti intézményrendszerben ingyenesen étkezők körét, 2015. év szeptember 1. napjától kiterjesztette a 100 %-os normatív kedvezményt a bölcsődében valamint az óvodában étkező gyermekek esetében.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 2015. szeptember 1-jétől hatályos módosítása értelmében a bölcsődében és az óvodában az ingyenes étkeztetésre való jogosultság kiterjed a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekeken kívül a korábban 50%-os étkezési térítési díj-kedvezményre jogosult gyermekekre (3 vagy több gyermeket nevelő családok gyermekei, tartósan beteg és fogyatékos gyermekek), és azon két vagy egy gyermeket nevelő szülők gyermekeire, ahol a családban az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér nettó összegének 130%-át (önbevalláson – nyilatkozaton alapul). Ingyenes étkezésben részesülnek továbbá a fogyatékos, tartósan beteg gyermeket nevelő családok egészséges, bölcsődébe vagy óvodába járó gyermekei is.

2016. január 1. napjától a Gyvt. következő módosítása alapján az önkormányzatok feladat – ellátásának részét képezi a szünidei gyermekétkeztetés, miszerint a gyermek szociális helyzete alapján az ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésen kívül – ha hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetét megállapították – jogosult a szünidei gyermekétkeztetésre is.

A szünidei gyermekétkeztetés a bölcsőde és az óvoda zárva tartása, valamint az iskolában a tanítási szünetek időtartama alatt történik.

Az önkormányzati feladatellátást segíti, és ezzel a gyermek ellátását az a szabály, mely szerint az intézményi és a szünidei gyermekétkeztetés biztosítására kötelezett önkormányzat a közigazgatási területén kívülről érkező gyermek, tanuló lakóhelye szerinti önkormányzattól hozzájárulást kérhet.

A szünidei gyermekétkeztetés biztosítására a települési önkormányzat köteles, ha a jogosult gyermek szülője, törvényes képviselője azt kéri. A szünidei gyermekétkeztetés a déli meleg főétkezés biztosítását jelenti. A szünidei gyermekétkeztetés időtartama igazodik a gyermek ellátását, nevelését biztosító intézmények zárva tartásához, illetve a tanítási szünetekhez. Ez a rendelkezés a települési önkormányzat számára jelent feladatot, azonban az egyes gyermekek vonatkozásában – például a gyermek más településen történő táborozása vagy más okból való akadályoztatása esetén – a szünidei gyermekétkeztetés időtartama rövidebb is lehet, mint az önkormányzat által biztosított szünidei gyermekétkeztetés teljes időtartama.

10. számú táblázat - Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesítettek
évi átlagos száma

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesítettek évi átlagos száma	339	484	480	523	579	632	702	603	607	524	455	376

Az adatok alapján megállapítható, hogy öt év távlatában, hogyan alakult a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben és a rendkívüli gyermekvédelmi kedvezményben részesítettek száma. Az utóbbinál 2009-ben jelentősen növekedett a szám.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény a szociálisan rászoruló kiskorúak vagy közoktatási intézményben tanuló nagykorúak anyagi támogatása.

Kiegészítő és rendkívüli gyermekvédelmi kedvezményben – települési támogatáson belül - akkor részesülhet a gyermeket nevelő család, ha időszakosan létfenntartási gondokkal küzd vagy létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe kerül.

c) gyermek jogán járó helyi juttatásokban részesülők száma, aránya

Gyermek jogán járó helyi juttatás a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, valamint a rendkívüli gyermekvédelmi támogatás. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény a szociálisan rászoruló kiskorúak vagy közoktatási intézményben tanuló nagykorúak anyagi támogatása.

11. számú táblázat – Kedvezményes óvodai - iskolai juttatásokban részesülők száma

év	Ingyenes étkezésben résztvevők száma óvoda	Ingyenes étkezésben résztvevők száma iskola 1-8. évfolyam	50 százalékos mértékű kedvezményes étkezésre jogosultak száma 1-13. évfolyam	Ingyenes tankönyv-ellátásban részesülők száma	Óvodáztatási támogatásban részesülők száma	Nyári étkeztetésben részesülők száma
2008	147	238	55	n.a.	0	-
2009	149	245	54	n.a.	6	-
2010	186	243	50	n.a.	35	-
2011	198	302	44	n.a.	25	-
2012	208	317	51	n.a.	31	-
2013	206	319	54	n.a.	25	-
2014	131	211	98	n.a.	33	-
2015	179	198	92	n.a.	20	-
2016	278	194	110	n.a.	megszűnt	27
2017	259	178	120	n.a.	megszűnt	37

d) kedvezményes iskolai étkeztetésben részesülők száma, aránya

Ez a juttatási forma is a rendszeres gyermekvédelmi támogatások jogosultságához kötődik. Évente néhány fővel változik a kedvezményezették száma.

2. Szegregált, telepszerű lakóköznyezetben élő gyermekek helyzete, esélyegyenlősége

A gyermekek társadalmi helyzetének javítása, a gyermekszegénység elleni küzdelem és a családjukból kiemelt gyermekek integrációja kulcsfontosságú a szegénység és a kirekesztődés újratermelődési folyamatainak megállításában. Az oktatásban is szükséges a szegregációs iskolai gyakorlatok elleni küzdelem és a hátrányos helyzetű tanulók oktatási esélyeinek növelése. A gyermeket nevelő családok jövedelemteremtő képességének támogatása és anyagi biztonságának megőrzése miatt különös hangsúlyt kell helyezni a gyermekjóléti és a családokat segítő-támogató szolgáltatásokra. Ahhoz, hogy a szülők munkaerőpiacra történő visszatérését elősegítsük, fokozott hangsúlyt kell helyezni a gyermekek napközbeni ellátására.

3. A hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű, valamint fogyatékkal élő gyermekek szolgáltatásokhoz való hozzáférése

A Mötv. rendelkezése értelmében az egészségügyi alapellátás, a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatások és ellátások a helyi önkormányzat feladata.

Az egészségügyi alapellátás, a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatások és ellátások a helyi önkormányzatok feladata. Egészségügyi ellátás: az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény adja, amely előírja, hogy a települési önkormányzat az egészségügyi alapellátás körébe gondoskodik:

- a háziorvosi, házi gyermekorvosi ellátásról,
- a fogorvosi alapellátásról,
- az alapellátáshoz kapcsolódó ügyeleti ellátásról,
- a védőnői ellátásról,
- az iskola-egészségügyi ellátásról.

a) védőnői ellátás jellemzői

Bicskén az Egyesített Családsegítő és Gondozási Központ látja el a védőnői feladatokat. A 2 iskolai és 5 területi védőnőhöz 5 körzet tartozik, ezen kívül Alcsútdoboz, Csabdi, Nagyegyháza, Óbarok és Bodmér területeket is ellátják. Az intézmény látja el továbbá Mátyás településen az iskolai védőnői feladatokat.

b) gyermekorvosi ellátás jellemzői

Bicskén a gyermekorvosi ellátás megoldott, a két gyermekorvos feladatellátása teljesen lefedi a területet. Betöltetlen házi gyermekorvosi praxis nincs.

c) 0–7 éves korúak speciálisvonatkozó adatok

A Bicskei Egészségügyi Központban elérhető gyermek-neurológia szakorvos, korai fejlesztés a Pedagógiai Szakszolgálat nyújt (0-3 éves korig).

d) gyermekjóléti alapellátás

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. A gyermekjóléti ellátás szintén az Egyesített Családsegítő és Gondozási - Központ Kapcsolat Központ feladatellátásába tartozik.

e) gyermekvédelem

Amennyiben a kiskorú gyermek testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődése bármely ok folytán veszélybe kerül.

f) krízishelyzetben igénybe vehető szolgáltatások

Krízishelyzetben igénybe vehető szolgáltatásként az önkormányzat kifejezetten a krízishelyzetben lévők számára a települési támogatás keretében rendkívüli gyermekvédelmi támogatást, illetve átmeneti segélyt biztosít. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményen, rendkívüli gyermekvédelmi támogatáson túl a hátrányos és halmozottan hátrányos gyermekek gyermekétkeztetéshez történő hozzáférése biztosított. Amennyiben a problémát ennyivel nem tudják megoldani, kezelni, úgy fordulhatnak az Kapcsolat Központhoz tanácsadásért, segítségért.

g) egészségfejlesztési, sport-, szabadidős és szünidős programokhoz való hozzáférés

Az egészségfejlesztési, sport-, szabadidős és szünidős programokhoz való hozzáférés a helyi lehetőségekhez mérten biztosított. Az óvodákban, iskolákban tanórák keretében szervezett úszásoktatás vehető igénybe.

A hátrányos helyzetű és a Tanodás gyermekek táboroztatását részben lefedi a Bicske Város Roma Nemzetiségi Önkormányzata által szervezett tábor, amelyet korlátozott számban ugyan, de a gyermekek térítés mentesen vehetnek igénybe. Ezen felül a helyi táborok is lehetőséget biztosítanak a gyermekeknek a szünidős programokban való részvételre.

h) gyermekétkeztetés (intézményi, hétvégi, szünidei) ingyenes tankönyv

11. számú táblázat – Kedvezményes óvodai - iskolai juttatásokban részesülők száma

év	Ingyenes étkezésben résztvevők száma óvoda	Ingyenes étkezésben résztvevők száma iskola 1-8. évfolyam	50 százalékos mértékű kedvezményes étkezésre jogosultak száma 1-13. évfolyam	Ingyenes tankönyv-ellátásban részesülők száma	Óvodáztatási támogatásban részesülők száma	Nyári étkeztetésben részesülők száma
2008	147	238	55	n.a.	0	-
2009	149	245	54	n.a.	6	-
2010	186	243	50	n.a.	35	-
2011	198	302	44	n.a.	25	-
2012	208	317	51	n.a.	31	-
2013	206	319	54	n.a.	25	-
2014	131	211	98	n.a.	33	-
2015	179	198	92	n.a.	20	-
2016	278	194	110	n.a.	megszűnt	27
2017	259	178	120	n.a.	megszűnt	37

A táblázatból látható, hogy az ingyenes étkeztetésben résztvevők száma hol növekvő, hol csökkenő tendenciát mutat.

i) hátrányos megkülönböztetés, az egyenlő bánásmód követelményének megsértése a szolgáltatások nyújtásakor járási, önkormányzati adat, civil érdekképviselők észrevételei

Erre vonatkozóan az önkormányzatnak nincsenek adatai.

j) pozitív diszkrimináció (hátránykompenzáló juttatások, szolgáltatások) az ellátórendszerek keretein belül

A rendelkezésre álló információk szerint az ellátórendszerek keretein belül nem érvényesül a pozitív diszkrimináció fogalma.

4. A kiemelt figyelmet igénylő gyermekek/tanulók, valamint fogyatékossgal élő gyerekek közoktatási lehetőségei és esélyegyenlősége

a) a hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű, valamint sajátos nevelési igényű és beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel küzdő gyermekek/tanulók óvodai, iskolai ellátása

A Bicske Városi Óvoda három épületben látja el a gyermekek óvodai nevelését.

12. számú táblázat - Óvodai nevelés adatai

ÓVODAI ELLÁTOTTSÁG	db
Az óvoda telephelyeinek száma	3
Hány településről járnak be a gyermekek	3
Óvodai férőhelyek száma	491

A Bicske Városi Óvoda 3 épületben 491 óvodai férőhellyel, 20 gyermekcsoportban működik, a városrészek ellátását biztosítva.

Pedagógiai alapelveik szerint:

- a gyermeket – mint fejlődő személyiséget – szeretetteljes gondoskodás és különleges védelem illeti meg;
- a gyermek nevelése elsősorban a család joga és kötelessége, s ebben az óvodák kiegészítő, esetenként hátránycsökkentő szerepet töltenek be;
- az óvodai nevelésnek a gyermeki személyiség teljes kibontakozásának elősegítésére kell irányulnia, az emberi jogok és a gyermeket megillető jogok tiszteletben tartásával; oly módon, hogy minden gyermek egyenlő eséllyel részesülhessen színvonalas nevelésben.

A gyermekek élethelyzetének egyenlőtlenségeiből adódóan nagyobb hangsúlyt kap a változó, eltérő szükségletek figyelembevétele, a szokások kialakítása, képességek megalapozása. Az eltérő családi értékek és kultúrák tolerálása. Mindhárom épület egy-egy csoportjában kétnyelvű német nemzetiségi nevelés folyik.

A 2011-es évben megkezdődött a városi köznevelési intézményi átalakítás, az óvodai integráció. Bicske Város Képviselő-testületének 106/2011. (IV.22) számú határozatban döntött a Bihari utcai tagóvoda bezárásáról. Az átszervezéssel a Bihari úti roma kisebbséget ellátó tagintézmény gyermekei beintegrálásra kerültek a város óvodáiba, a helyi integrációs program szerint elhelyezésük létszámarányosan történt az óvodai csoportokba. Óvodai beiratkozáskor a Roma Nemzetiségi Önkormányzattal egyeztetés történik az integrációs program szerinti létszámarányok megtartása érdekében. (25 %)

Az alapító okiratban meghatározottak szerint alapfeladat az általános óvodai nevelés mellett, a sajátos nevelési igényű gyermekek (SNI) integrált nevelésének ellátása is.

A fejlesztéshez az illetékes szakértői bizottság szakvéleményének megfelelően az általuk meghatározott területeken a szakszolgálat gyógypedagógusai segítik a nevelő-fejlesztő munkát.

A hátrányos, a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek megsegítését gyermekvédelmi felelősök koordinálják, szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal szorosan együttműködve. A beilleszkedési és magatartási nehézséggel küzdő gyermekek felzárkóztatását az intézményben dolgozó fejlesztőpedagógusok látják el. A pszichológus munkatárs a prevenció és lelki segítségnyújtás terén fejti ki tevékenységét. A logopédiai és a gyógytestnevelési szakfeladatokat a Pedagógiai Szakszolgálat dolgozói látják el. A sajátos nevelési igényű gyermekek fejlesztését gyógypedagógusok egyéni fejlesztési terv alapján végzik.

2013. szeptember 1-től önálló épületbe költözött a pedagógiai szakszolgálat és a nevelési tanácsadó.

A városban négy általános iskola működik, a Klebelsberg Intézményfenntartó Központ által fenntartott Bicskei Csokonai Vitéz Mihály Általános Iskola két telephellyel, a katolikus egyház által fenntartott Szent László Általános Iskola, Bokréta Lakásotthoni Gyermekotthoni Központ és Általános Iskola Kossuth Zsuzsa Gyermekotthon és Általános Iskola valamint a Bicskei József Attila Ált. Isk. és Szakiskola.

A Bicskei Csokonai Vitéz Mihály Általános Iskola tanulói létszáma 630 fő. A tanulók 40 %-a hátrányos helyzetű diák, 15 % - uk halmozottan hátrányos helyzetű. A diákok 5 % -a sajátos nevelési igényű.

A tantestület 73 főből áll, ebből 2 fő gyógypedagógus, 5 fő fejlesztőpedagógus.

A logopédiai feladatokat a szakszolgálat látja el.

A diákok felzárkóztatását a tanórák keretein belül, valamint egyéni fejlesztési terv alapján felzárkóztató külön órákkal próbálják megoldani.

Pszichológust nem alkalmaznak, a kezelésre szoruló gyermekeket a Bicskei Egészségügyi Központ pszichológusa illetve a Pedagógiai Szakszolgálat pszichológusa látja el.

Bicske Város Képviselő-testülete 7/2011 (III.31) számú határozatában döntött a Bicskei Csokonai Vitéz Mihály Általános Iskola átszervezéséről. Az intézmény Prohászka utcai és a Szent István úti épületét a szegregáció megszüntetésének érdekében alsó és felső tagozatokra osztották. A Prohászka utcai épületbe került az alsó, míg a Szent István úti épületbe a felső tagozat. Erre az intézkedésre azért volt szükség, mert ezt megelőzően főként a Prohászka utcai épületbe kerültek beiratásra a hátrányos helyzetű gyerekek. Az átszervezés sikeresen zárult, megvalósult az integrált oktatás. Az intézményvezető írásban benyújtott értékelése mellett sor került a pedagógusok és szülői munkaközösségekkel való közvetlen tapasztalatcserére is.

A Szent László Általános Iskola növendékeinek létszáma 231 fő. A diákok 9 %-a hátrányos helyzetű, ez 20 főt jelent. Az intézményben két fő halmozottan hátrányos helyzetű diák tanul. A beilleszkedési nehézségekkel küzdő diákok száma viszonylag magas, 28 fő. Ez a létszám a diákok 13 %-át jelenti. Az intézmény pedagógusi létszáma 17 fő, ebből 1 fő gyógypedagógus és 1 fő fejlesztőpedagógus. Pszichológust nem alkalmaznak, azonban a „lelki patikához” bátran fordulhatnak a gyerekek problémáikkal. A hittant oktató pedagógus kiemelt figyelmet fordít a gyerekek panaszaira.

b) a közneveléshez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások

Nem minden intézményben alkalmaznak pszichológust, de a gyermekek ellátását a Pedagógiai Szakszolgálat, a Kapcsolat Központ és a Bicskei Egészségügyi Központ pszichológusaival meg tudják oldani.

c) hátrányos megkülönböztetés és jogellenes elkülönítés az oktatás, képzés területén, az intézmények között és az egyes intézményeken belüli szegregáció

A város oktatási intézményei nem szegregáltak, az óvodai / iskolai beiratkozások során erre különös figyelmet fordítanak, még annak ellenére is, hogy ez sokszor a szülők nem tetszését vonja maga után.

d) az intézmények között a tanulók iskolai eredményességében, az oktatás hatékonyságában mutakozó eltérések

Az intézmények között nincs mérhető eltérés az oktatás hatékonyságában.

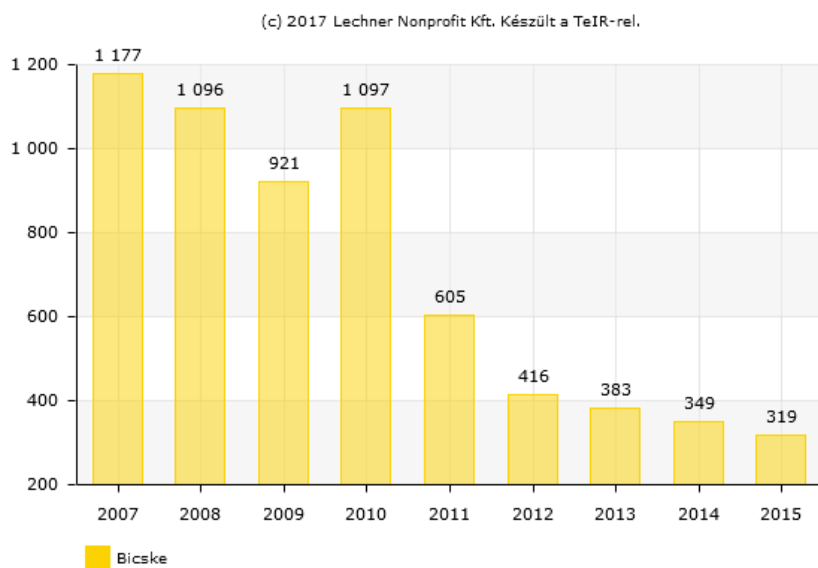
e) pozitív diszkrimináció

A városban működő oktatási intézményekben sem a pozitív sem a negatív diszkrimináció nincs jelen.

5. Gyermejjólét szolgáltatások

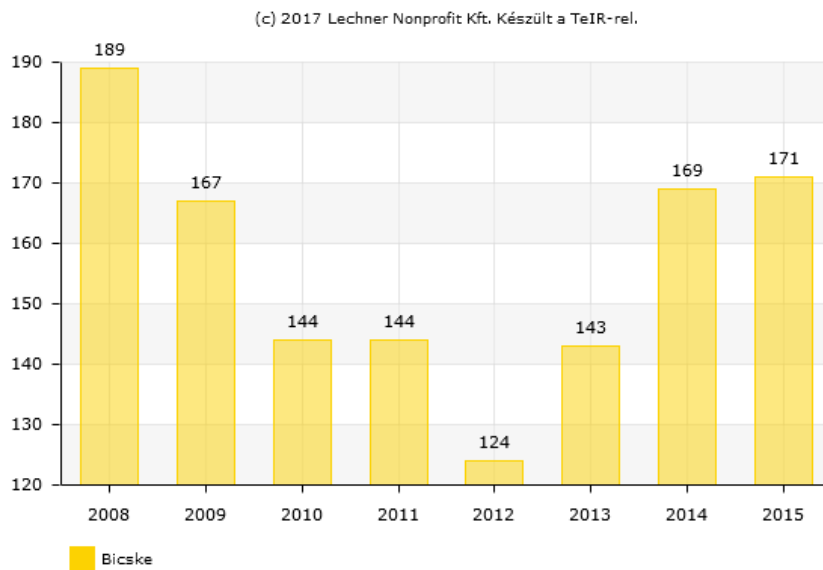
Az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. tv. vonatkozó rendelkezései értelmében 2016. január 1. napjától a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás kizárólag egy szolgáltató keretében működtethető, továbbra is kötelező önkormányzati feladatként. A jogszabály értelmében a települési önkormányzat 2015. október 31. napjáig felülvizsgálta a családsegítés, illetve a gyermekjóléti szolgáltatási feladatok ellátásának módját és szervezeti kereteit. 2016. január 1-én megtörtént a két szolgáltatás integrálása, települési szintű család- és gyermekjóléti szolgálat és járási szintű család- és gyermekjóléti központ létrehozásával. A szolgáltatások integrációjának a gyermekek veszélyeztetésének, bántalmazásának megakadályozása a legfőbb indoka, a gyermekjóléti szolgáltatás megerősítése révén. A család- és gyermekjóléti központok a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, és a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében, a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat nyújt, a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el. Speciális szolgáltatásai: kapcsolattartási ügyeletet, mediáció, gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat, jogi tájékoztatásnyújtás, pszichológiai tanácsadás, családkonzultáció, családterápia, óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység, szociális diagnózis készítés.

1. számú grafikon - Családsegítő szolgáltatást igénybe vevők száma (fő)



Forrás: TeIR

2. számú grafikon - Gyermekjóléti szolgálat által gondozott kiskorúak száma (fő)



Forrás: TeIR

6. Közoktatás

„A nemzeti köznevelésről” szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Nkt.) 74. § (1) bekezdése alapján 2013. január 1-jétől az állam gondoskodik - az óvodai nevelés, a nemzetiséghez tartozók óvodai nevelés, a többi gyermekkel, tanulóval együtt nevelhető, oktatható sajátos nevelési igényű gyermekek óvodai nevelése kivételével - a köznevelési alapfeladatok ellátásáról.

A Kormány a 2016. december 31-ig hatályos, „a Klebelsberg Intézményfenntartó Központról” szóló 202/2012. (VII.27.) Korm. rendelet 3. § (1) bekezdése c) pontjában az állami köznevelési közfeladat ellátásában fenntartóként részt vevő szervként, ennek keretében az állami fenntartású köznevelési intézmények fenntartói jogai és kötelezettségei gyakorlására 2013. január 1-jei hatállyal a Klebelsberg Intézményfenntartó Központot (a továbbiakban: KLIK) jelölte ki. A 202/2012. (VII.27.) Korm. rendelet 2017. január 1-jén hatályát veszti.

Az Nkt. – 2016. december 31-ig hatályos – 74. § (4) bekezdése alapján a 3000 főt meghaladó lakosságszámú települési önkormányzat gondoskodik - a szakképző iskola kivételével - az illetékességi területén lévő összes, saját tulajdonában álló, az állami intézményfenntartó központ által fenntartott köznevelési intézmény feladatainak ellátását szolgáló ingó és ingatlan vagyon működtetéséről.

„Az állami köznevelési közfeladat ellátásában fenntartóként részt vevő szervekről, valamint a Klebelsberg Központról” szóló 134/2016. (VI. 10.) Korm. rendelet alapján a köznevelési intézmények fenntartásával és működtetésével kapcsolatos feladatok ellátása céljából a KLIK-ből a területi szervei 2017. január 1-jével kiválnak, és a Korm. rendeletben meghatározott tankerületi központba olvadnak be, a KLIK központi szerve 2017. január 1-jétől Klebelsberg Központ néven működik tovább. Az Átvevő illetékességi körébe tartozó köznevelési intézmények fenntartói jogai és kötelezettségei tekintetében 2017. január 1-jétől a KLIK jogutódja az Átvevő.

Az Nkt. 2017. január 1. napjától hatályos 74. § (4) bekezdése alapján a tankerületi központ által fenntartott köznevelési intézmény feladatainak ellátását szolgáló, települési önkormányzati tulajdonú ingatlan és ingó vagyonra vonatkozóan a tankerületi központot ingyenes vagyonkezelői jog illeti meg mindaddig, amíg a köznevelési közfeladat a tankerületi központ részéről történő ellátása az adott ingatlanban meg nem szűnik.

Az Nkt. 99/G. § (1) bekezdése értelmében a tankerületi központ által fenntartott, települési önkormányzat által működtetett köznevelési intézmény 76. §-ban meghatározott működtetésével kapcsolatos jogviszonyokból származó jogok és kötelezettségek a tankerületi központot 2017. január 1-jétől illetik meg, illetve terhelik.

Az Nkt. 99/H. § (1) bekezdése szerint 2016. december 31-én települési önkormányzat által működtetett köznevelési intézmény köznevelési feladatainak ellátását szolgáló települési önkormányzati vagyon és vagyoni értékű jog (a továbbiakban: vagyon) leltár szerint 2017. január 1-jén a területileg illetékes tankerületi központ ingyenes vagyonkezelésébe kerül.

Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása.

A gyerekek helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön	
beazonosított problémák	fejlesztési lehetőségek
drogfogyasztás felbukkanása, fiatalkori bűnelkövetés	szülő, iskola, környezet együttes odafigyelése, jelzőrendszer működése, felvilágosítás a helyi körzeti megbízottal közösen
hátrányos és halmozottan hátrányos gyermekek étkeztetése	minden érintett gyermek vegye igénybe a kedvezményes étkeztetést, erről az elutasító szülőket

	meg kell győzni
érzelmi, és testi bántalmazások előfordulása	a jelzőrendszer hatékony működtetése, a környezet, elsősorban a pedagógusok észrevételeinek azonnali továbbítása az illetékesek felé
késő estig, éjszaka felügyelet nélküli gyermekek előfordulása a településen	Polgárőrszolgálat fokozott ellenőrzése

A nők helyzete, esélyegyenlősége

A nők teszik ki a népesség felét, és sajátos problémáik alapvető társadalmi kérdéseket érintenek. 2003-ban Magyarországon a 15-64 éves nők 51%-a, a férfiak 63%-a volt foglalkoztatott. A nők munkahelyi hierarchiában elfoglalt helye úgy jellemezhető, hogy minél lejjebb megyünk a foglalkozások rangsorában, annál több nőt találunk az alacsonyabb keresetet jelentő és alacsonyabb presztízsű állások betöltői között, a vertikális szegregáció erősödésére utal a női vezetők rendkívül alacsony aránya. A nők és a férfiak munkaerő-piaci esélyegyenlőségének alapvető feltételei közé tartoznak a családi és munkahelyi kötelezettségek összehangolását lehetővé tevő családtámogatási ellátások, az elérhető és megfelelő minőségű gyermekgondozási, illetve a gondozásra szoruló családtag ellátását segítő szolgáltatások, valamint a családi kötelezettségeket rugalmasan figyelembe vevő munkaszervezetek és foglalkoztatási formák elterjesztése.

1. A nők gazdasági szerepe és esélyegyenlősége

a) foglalkoztatás és munkanélküliség a nők körében

Erre vonatkozóan az önkormányzat nem rendelkezik információval, azonban megfigyelhetjük, hogy a városi intézményekben és a gazdasági társaságokban – néhány kivétellel - jóval magasabb a nők foglalkoztatottsága, mint a férfiaké. A Polgármesteri Hivatalban 2017. év végén 40 nő és 11 férfi, a Bicske Városi Óvodában 77 nő és 5 férfi dolgozott, a Bicskei Egységes Művelődési Központ és Könyvtárban 14 nő és 4 férfi, a Bicskei Gazdasági Szervezetnél 3 nő és 21 férfi, a Sportlétesítmény és Szabadidőközpont Üzemeltetőnél 4 nő és 7 férfi, az Egyesített Családsegítő és Gondozási Központ- Kapcsolat Központnál 46 nő és 2 férfi, a Bicske Városi Konyhánál 21 nő és 2 férfi, a Bicskei Egészségügyi Központ Kft-nél 35 nő és 4 férfi, a Zöld Bicske Nonprofit Kft-nél 19 nő és 85 férfi dolgozik.

b) nők részvétele foglalkoztatást segítő és képzési programokban

Az önkormányzat által generált programokban jelentős számban jelentek meg női résztvevők.

c) alacsony iskolai végzettségű nők elhelyezkedési lehetőségei

Kevés adat áll rendelkezésre, de a helyi tapasztalatok elmondható, hogy minél magasabb végzettsége van a nőknek, annál könnyebb az elhelyezkedés.

d) hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás területén

Az önkormányzatnak nincsenek adatai e tekintetben.

2. A munkaerő-piaci és családi feladatok összeegyeztetését segítő szolgáltatások

Bicskén az Egyesített Családsegítő és Gondozási Központ- Kapcsolat Központ Bölcsődei Szakmai Egysége 24 férőhellyel rendelkezik, amely 100 %-os kihasználtsággal működik.

A bölcsőde, a gyermekjóléti alapellátás része, a családban nevelkedő- 20 hetes- 3 éves korú- gyermekek ellátását, szakszerű gondozását és nevelését végzi. A bicskei bölcsőde jelenleg két csoporttal működik, de folyamatban van az intézmény bővítése plusz 10 férőhellyel.

3. Családtervezés, anya- és gyermekgondozás területe

Szexuális felvilágosítás, családtervezés alap és középfokú intézményekben az iskolai védőnők feladatkörébe tartozik, ugyanakkor nagyon fontos, hogy családokon belül is bizalommal fordulhassanak a gyermekek szüleikhez.

4. A nőket érő erőszak, családon belüli erőszak

Rendőrség tájékoztatása szerint szórványosan előfordulnak ilyen esetek a településen, de nagy a látencia.

5. Krízishelyzetben igénybe vehető szolgáltatások

Nem releváns az ilyen esetek száma. Bicskén az önkormányzat, illetve az Egyesített Családsegítő és Gondozási Központ- Kapcsolat Központ nyújt segítséget a rászorulóknak.

6. A nők szerepe a helyi közéletben

A település közéletében a nők aktivitása magasabb, mint a férfiaké, a hivatalban, szociális, kulturális, oktatási területen a férfiak számaránya elenyésző.

7. A nőket helyi szinten fokozottan érintő társadalmi problémák és felszámolásukra irányuló kezdeményezések

A városban nincs olyan speciális civil szervezet amely a nőket érintő társadalmi problémák felszámolásával foglalkozna.

Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása.

A nők helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön	
beazonosított problémák	fejlesztési lehetőségek
eltitkolt családon belüli erőszak	jelzőrendszer működtetése, felvilágosítás hova fordulhat az érintett segítségért, (Kapcsolat Központ, Rendőrség, ingyenes hívható segélykérő telefonszámok nyilvános helyeken történő közzététele)
a nemek esélyegyenlőségével kapcsolatban nem állnak rendelkezésre megfelelő adatok	adatgyűjtés a különböző statisztikai mutatók nemek szerinti megoszlásáról a releváns helyi partnerek bevonásával, adatelemzés és problémafeltárás a nők esélyegyenlősége tekintetében

Az idősök helyzetének változása, mutatói

1. Az időskorú népesség főbb jellemzői

A társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXI. törvény értelmében a kötelező társadalombiztosítási nyugdíjrendszer

saját jogú nyugdíj

- öregségi nyugdíj
- rehabilitációs járadék

hozzátartozói nyugdíj

- özvegyi
- árvaellátás
- szülői
- baleseti hozzátartozói nyugellátás
- özvegyi járadék

13. számú táblázat – Nyugdíjban, nyugdíjszerű ellátásban részesülők száma nemek szerint

év	nyugdíjban, nyugdíjszerű ellátásban részesülő férfiak száma	nyugdíjban, nyugdíjszerű ellátásban részesülő nők száma	összes nyugdíjas
2008	1384	1924	3308
2009	1353	1871	3224
2010	1375	1841	3216
2011	1337	1870	3207
2012	1300	1887	3187
2013	1181	1795	2976
2014	1150	1767	2917
2015	1122	1768	2890
2016	1107	1771	2878

Látható, hogy településünkön a nyugdíjasok száma viszonylag állandó, azonban a nők nagyobb arányt képviselnek ebből a rétegből is.

2. Idősek munkaerő-piaci helyzete

a) idősök, nyugdíjasok foglalkoztatottsága

55-65 év közötti idős munkavállalók hátrányos helyzetben vannak, mert nehezebben helyezkednek el mint a fiatal korosztályok, sajnos az önkormányzat a munkaerő piacba nem tud beavatkozni, hogy a helyzetüket javítsa.

b) tevékeny időskor

A városban négy nyugdíjas klub működik. A Barátság Nyugdíjas Klub, az „Életet az Éveknek” Nyugdíjas Klub, az Országos Nyugdíjasok Polgári Egyesület Városi szervezete és a Nyugdíjas Pedagógus kör. A klubok az idősök számára szerveznek szabadidős tevékenységeket.

A Bicskei Egységes Művelődési Központ és Könyvtár lehetőséget ad a nyugdíjasok számára is rendezvényei, találkozóik lebonyolítására.

Az idősök is igénybe vehetik az ingyenes internethasználatot.

Az önkormányzat lehetőség szerint köszönti az idősök világnapján a nyugdíjasokat.

Az idősök aktívan részt vesznek a városi programok szervezésében.

c) hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás területén

Az idős korú munkanélküliek helyzete nehezebb mint a fiataloké, hiszen sokkal nehezebben tudnak új állást találni. Vannak értesülések a hátrányos megkülönböztetés előfordulásáról, de pontos adatok nem állnak rendelkezésre.

3. A közszolgáltatásokhoz, közösségi közlekedéshez, információhoz és a közösségi élet gyakorlásához való hozzáférés

a) az idősök egészségügyi és szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférése

Az önkormányzat kötelező feladataként biztosítja a rászoruló, településen élő idősök számára a szociális alapszolgáltatásokat, továbbá a nem kötelező alapszolgáltatásokhoz való hozzájutást. Az önkormányzat az Egyesített Családsegítő és Gondozási Központ- Kapcsolat Központ keretében látja el feladatát.

b) kulturális, közművelődési szolgáltatásokhoz való hozzáférés

A Bicskei Egységes Művelődési Központ és Könyvtár szolgáltatásait az idősök igényeinek megfelelően alakították ki. A város vezetése 2016 novemberétől Gondolatok 50 év felett című programot szervezett az érintett személyeknek és a városban működő nyugdíjas klubok programjai is megoldást jelenthetnek az idősök esetleges magányosságára.

c) idősök informatikai jártassága

Az önkormányzat könyvtárában az idősök informatikai jártasságát, valamint a digitális információ szerzést segítik az ott dolgozók a „Nemcsak a húszéveseké a világ” elnevezésű foglalkozáson.

4. Az idősöket, az életkorral járó sajátos igények kielégítését célzó programok a településen

Az Egyesített Családsegítő és Gondozási Központ megpróbál széleskörű segítséget nyújtani a sokszor kiszolgáltatott helyzetben élő idősök számára.

Házi segítségnyújtás:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi II. törvény (továbbiakban: SZt.) 2016. január 1. napjától hatályos rendelkezései alapján a házi segítségnyújtás 2 szolgáltatási elemre, személyi gondozásra és szociális segítségre tagolódott. Az új feladatellátásra történő felkészülés érdekében a házi segítségnyújtást végző szakemberek elkészítették a helyzet illetve állapotfelméréseket. A törvények módosítása következtében a gondozói álláshelyek növelésére is sor kerülhetett.

A továbbiakban a szociális segítség ellátható közfoglalkoztatottak alkalmazásával (a támogatás kizárólag a közfoglalkoztatási bér egyéb állami támogatással nem fedezett részére használható fel). A személyi gondozás esetén a jogszabályok nem teszik lehetővé a közfoglalkoztatottak alkalmazását.

Egy ellátott naponta csak egyszer és a szociális segítség v. személyi gondozás jogcímei közül csak egy jogcímen vehető figyelembe.

A 2017. január 01-től hatályba lépett módosítás szerint a házi segítségnyújtás esetében megszűnik az óraalapú szolgáltatásnyújtás követelménye. A gondozási szükséglet vizsgálatának eredményeként elért pontszám a jövőben nem korlátozza a házi segítségnyújtás napi időtartamát. A módosítás célja az ellátott szükségleteihez rugalmasan igazodó szolgáltatás-nyújtás, melynek konkrét időtartama az ellátást igénylő és a szolgáltató közötti megállapodás eredményeként kerül megállapításra. Az ellátás átalakításával minőségi gondozás és a személyre szabott gondoskodás valósulhat meg a szolgáltatás nyújtása során.

A településen az elmúlt években jelentősen nem változott a házi segítségnyújtásban részesülők száma:

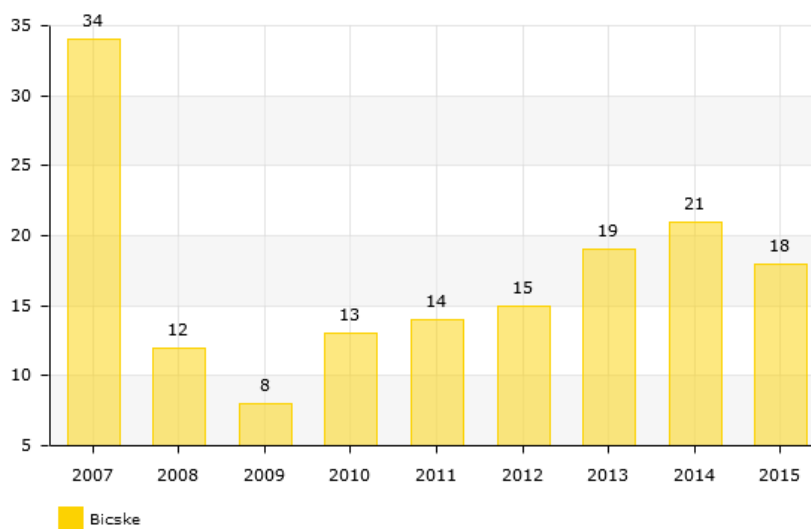
14. számú táblázat – házi segítségnyújtásban részesülők száma

Év	Ellátásban részesülők száma (fő)
2013	19
2014	21
2015	18
2016	20

Forrás: TeIR

1. számú grafikon – házi segítségnyújtásban részesülők száma

(c) 2017 Lechner Nonprofit Kft. Készült a TeIR-rel.



Forrás: TeIR

Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása.

Az idősek helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön	
beazonosított problémák	fejlesztési lehetőségek
bűnelkövetők számára leginkább veszélyeztetett korosztály	polgárőrség fokozott járőrözése, veszély esetén riaszthatósága, elérhetősége
az idős korcsoport nagy része nem vesz részt a közösségi életben	a településen élő 65 év feletti emberek körében az idős kortárs közösséghez tartozás lehetőségét a következő két évben az önkormányzat a rendelkezésére álló eszközökkel támogatni fogja és kommunikációs eszközök igénybe vételével népszerűsíteni fogja

az idős korosztály többnyire nem él aktív életet	az aktív idősödést támogató életmód megismertetése érdekében az önkormányzat a helyi újságban lehetőséget teremt arra, hogy az idős célcsoport számára fontos tájékoztatás magas színvonalon megvalósuljon
--	--

A fogyatékkal élők helyzete, esélyegyenlősége

A fogyatékos népségen belül továbbra is a mozgássérülteké a legnépesebb csoport, a társadalom életének szinterein való megjelenésük alapfeltétele az akadálymentesítés. Rajtuk kívül haszonélvezői az akadálymentes környezetnek a kisgyermekes, babakocsival közlekedő szülők, a beteg és idős emberek is.

Az esélyegyenlőség szempontjainak vizsgálatánál két tényező kerül értékelésre: az építési beruházások esetében a fizikai akadálymentesítés, a többi fejlesztés esetében a fogyatékkal élők számára biztosított információkhoz való hozzáférés az eszközök, szolgáltatások használatához (látássérülteket segítő számítógépes és egyéb eszközök, könnyen érthető kommunikáció, stb.).

Magyarországon az 1990-es évtizedben jelentősen visszaesett a foglalkoztatottság, és ez a fogyatékos emberek munkaerő-piaci helyzetére is hatással volt. A foglalkoztatottak aránya Magyarországon a fogyatékkal élők körében 2001. évi népszámlálás adatai szerint 9 százalékra csökkent.

Fogyatékos személy: aki érzékszervi, így különösen látásszervi, hallásszervi, mozgásszervi, értelmi képességeit jelentős mértékben vagy egyáltalán nem birtokolja, illetőleg a kommunikációjában számottevően korlátozott, és ez számára tartós hátrányt jelent a társadalmi életben való aktív részvétel során (lásd A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény 4. §-át).

A fogyatékkal élők munkaerőpiacon való megjelenésének előmozdítása érdekében szükséges a fogyatékkal élők számára az akadálymentes környezet kialakítása, továbbá a közlekedési nehézségek miatt a távmunka lehetőségének biztosítása.

A szociális ellátások területén a fogyatékossgal élő személyek esetében a saját lakókörnyezetben történő segítségnyújtás kap prioritást.

1. A településen fogyatékossgal élő személyek főbb jellemzői, sajátos problémái

a) fogyatékkal élők foglalkoztatásának lehetőségei, foglalkoztatottsága

Az önkormányzat intézményeiben a törvényben meghatározott feltételek szerint alkalmaznak megváltozott munkaképességű személyeket.

b) hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás területén

Az önkormányzatnak nincs erre vonatkozó információja.

c) önálló életvitelt támogató helyi intézmények, szolgáltatások, programok

Az Egyesített Családsegítő és Gondozási Központ – Kapcsolat Központ Támogató Szolgálat segíti a fogyatékkal élőket mindennapi problémáik megoldásában. A Fogyatékkal Élők Klubja 2006. június 19. óta működik a városban. Segítséget nyújt a fogyatékkal élő gyerekek szüleinek abban, hogy tapasztalatokat cserélhessenek, közös programokat szervezhessenek. A fogyatékkal élő gyermekeket nevelő szülőknek sajnos gyakran kell szembesülni azzal a fájdalmas ténnyel, hogy feléjük negatív illetve empátiát teljes mértékben nélkülöző megjegyzések érkeznek embertársaiktól. Ennek a közösségi programoknak azért is van nagy jelentősége, mert itt „biztonságban” vannak, a csoportban mindegyikük erősebbnek érzi magát, mert nem marad teljesen magára a problémájával, helyzetével.

2. Fogyatékkal élő személyek pénzbeli és természetbeni ellátása, kedvezményei

A fogyatékos személyek az önkormányzatnál megfelelő információhoz jutnak a jogszabály szerint járó pénzbeli és természetbeni ellátásokról. Ezeket igénybe is veszik. Alapellátásként amennyiben ennek szükségét érzik biztosítható: szociális alapszolgáltatás, étkeztetés, házi segítségnyújtás, családsegítés.

15. számú táblázat – A fogyatékkal élők szolgáltatás igénybevétele

	Állami/önkormányzati							
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
falugondnoki vagy tanyagondnoki szolgáltatás	<i>n.a.</i>	<i>n.a.</i>	<i>n.a.</i>	<i>n.a.</i>	<i>n.a.</i>	<i>n.a.</i>	<i>n.a.</i>	<i>n.a.</i>
étkeztetés	0	0	1	1	1	1	1	2
házi segítségnyújtás								
jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	11	10	8	4	4	4	4	5
családsegítés	25	27	32	29				
közösségi ellátás szenvedélybetegek részére	<i>n.a.</i>	<i>n.a.</i>	<i>n.a.</i>	<i>n.a.</i>	<i>n.a.</i>	<i>n.a.</i>	<i>n.a.</i>	<i>n.a.</i>
közösségi ellátás pszichiátriai betegek részére	<i>n.a.</i>	<i>n.a.</i>	<i>n.a.</i>	<i>n.a.</i>	<i>n.a.</i>	<i>n.a.</i>	<i>n.a.</i>	<i>n.a.</i>
támogató szolgáltatás	49	47	50	46	48	54	64	62
nappali ellátás	1	0	1	0	0	0	0	0

A törvényben előírt támogatásokat az önkormányzat biztosítja a fogyatékkal élők számára.

3. A közszolgáltatásokhoz, közösségi közlekedéshez, információhoz és a közösségi élet gyakorlásához való hozzáférés lehetőségei, akadálymentesítés

a) települési önkormányzati tulajdonban lévő középületek akadálymentesítettsége

Az önkormányzat tulajdonában lévő ingatlanok közül nem mindegyik akadálymentes, de az egészségügyi központ, a művelődési ház, a könyvtár a tanuszoda, és a Kapcsolat Központ telephelyeinek akadálymentes megközelíthetősége biztosított. Az önkormányzat törekszik az épületek kialakításának tekintettel lenni a mozgáskorlátozottak közlekedésének megkönnyítésére.

A polgármesteri hivatal felújítása során szintén figyelmet fordítottak az akadálymentesítésre.

b) közszolgáltatásokhoz, kulturális és sportprogramokhoz való hozzáférés lehetőségei, fizikai, információs és kommunikációs akadálymentesítettség, lakóépületek, szolgáltató épületek akadálymentesítettsége

Erre vonatkozóan az önkormányzat nem rendelkezik összesített adatokkal. A városban a posta, a gyógyszertárak épületei, az újonnan nyílt nagyáruházak úgy lettek kialakítva, hogy tekintettel voltak az akadálymentes megközelíthetőségre

c) munkahelyek akadálymentesítettsége

Erre vonatkozóan az önkormányzat nem rendelkezik információval.

d) közösségi közlekedés, járdák, parkok akadálymentesítettsége

A közterületek nagy része akadálymentes, illetve a még nem akadálymentes területek kialakítása folyamatban van.

e) fogyatékos személyek számára rendelkezésre álló helyi szolgáltatások

Az Egyesített Családsegítő és Gondozási Központ – Kapcsolat Központ Támogató szolgálata fogyatékkal élő személyek számára munkanapokon biztosított ellátás, melynek elemei a szállító szolgálat speciális járművel, személyi segítség az otthonukban élő fogyatékkal élők számára az önálló életvitel fenntartásához, valamint információs szolgáltatás. A szolgáltatások biztosítása kérelemre történik, a kérelmet az intézményvezetőnél kell benyújtani

f) pozitív diszkrimináció

Az Egyesített Családsegítő és Gondozási Központ – Kapcsolat Központ Támogató szolgálata kifejezetten a fogyatékkal élők számára nyújt segítséget.

Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása

A fogyatékkal élők helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön	
beazonosított problémák	fejlesztési lehetőségek
járdák biztonságossá tétele	lakosság jelezze a járdák helyzetét
hiányzó, nem megfelelő, nem az igények szerint rangsorolt akadálymentesítettség	az akadálymentesítés helyi tervezése, pénzforrások felkutatása, megfelelő szakértők, tanácsadók bevonása a tervezésbe. Ilyen tartalmú forrásokra figyelemfelhívás.
Fogyatékos személyekhez nem jutnak el az információk azokról a juttatásokról, amiben ők érintettek.	Az önkormányzat vállalja, hogy segítséget nyújt az akadálymentesítettség fejlesztésében, figyelemfelhívással, pályázatfigyeléssel, akadálymentes honlap elkészítésével segít a fogyatékkal élők helyzetén.

8. Helyi partnerség, lakossági önszerveződések, civil szervezetek és for-profit szereplők

A helyi önkormányzatnak, a kulturális és oktatási intézményeknek, a községben működő kis- és mezőgazdasági vállalkozóknak, az egyházak képviselőinek, a falu egész lakosságának közös érdeke és felelőssége, hogy Bicske a jövőben is még inkább élhető várossá váljon. Ennek érdekében szívesen és sokat tesznek az önkéntesek és a településen működő civilszervezetek.

Közalapítványok, Alapítványok:

- Gróf Batthyány Kázmér Műpártoló Közalapítvány
- Bicskei Művelődési Közalapítvány
- Bicskei I. Számú Általános Iskoláért Közalapítvány
- A bicskei Csokonai Vitéz Mihály Általános Iskola tanulóiért Alapítvány
- A bicskei cigányságért Közalapítvány
- Bicske Város Sportjáért Közalapítvány
- Mentsvár Alapítvány
- Bicskei Szent László Általános Iskoláért és Nebulóiért Alapítvány

- Bicskei Katolikus Oktatási és Nevelési Alapítvány
- Bicskei Református Egyházért Alapítvány
- Baptista Szeretetszolgálat Alapítvány
- Bicskei Baptista Misszió Alapítvány
- Zenetanulás Feltételeinek Megteremtését Segítő Alapítvány
- Vajda János Gimnázium és Szakközépiskola Diákjaiért Alapítvány
- 1-es Ovis Gyermekekért Alapítvány
- Árpád Utcai Tagóvoda Óvodás Gyermekeiért Alapítvány
- Kakas Óvodás Gyermekekért Alapítvány
- Bicskei Bölcsődés Kisgyermekekért Alapítvány
- A bicskei József Attila Általános Iskola Tanulóiért Alapítvány
- Csodálatos Világ Gyermek Alapítvány
- Mészáros Mihály Kántorokért, Tanítókért és Tanulókért Alapítvány
- ESÉLY Gyermekjóléti Alapítvány

Kulturális Egyesületek, Körök:

- Bicske Barátok Egyesülete
- Bicskei Fúvószenekari Egyesület
- Összefogás Bicskéért Egyesület
- Kővágó Antal Kertbarát kör Egyesület
- Fiatalok Bicskéért Egyesület

Sporttal Foglalkozó Szervezetek

- Bicskei Torna Club Egyesület
- Bicskei Harcosok Kempo Harcművészeti Sportegyesület
- Bicske Város Sportjáért Közalapítvány

Egészséges életmóddal, egészséggel foglalkozó szervezetek

- Magyar Vöröskereszt Körzeti Szervezete Bicske
- Fogyatékkal Élők Klubja

Időssekkel, nyugdíjasokkal foglalkozó klubok, körök

- Barátság Nyugdíjas Klub
- Polgári Nyugdíjas Klub

Horgász, vadász egyesületek

- Bicskei Barátság Horgászegyesület
- Bicskei Nimród Vadásztársaság
- Szélescsapás Vadásztársaság Bicske

Speciális Feladatra Szerveződött Közösségek

- Bicskei Önkormányzati Tűzoltóság
- Bicske Kertvárosi Polgárőrség Bűnmegelőzési és Vagyonvédelmi Egyesület
- Bicskei Motoros Barátok Köre
- Magyar Sándor Repülő Egyesület
- Bicske Városi Polgárőr Egyesület

A civil szervezetek a közös célok, kulturális, szórakozási, sport, vagyon védelmi célok megvalósításához mozgósíthatóak és szívesen veszik ki részüket a munkából a közösségi célok megvalósítása érdekében.

a) a helyzetelemzésben meghatározott esélyegyenlőségi problémák kapcsán érintett nemzetiségi önkormányzatok, egyéb partnerek (állami vagy önkormányzati intézmények, egyházak, civil szervezetek, stb.) bevonásának eszközei és eljárásai a helyi esélyegyenlőségi program elkészítésének folyamatába

A Helyi Esélyegyenlőségi Program tervezetét Bicske Város Önkormányzat Képviselő-testülete, a Polgármesteri Hivatal dolgozói, az állami és önkormányzati intézmények, egyházak, civil szervezetek, a település lakossága előzetes véleményezés, esetleges módosító javaslatok megtétele céljából tanulmányozhatja.

A Helyi Esélyegyenlőségi Program a Polgármesteri Hivatalban, valamint a Bicskei Egységes Művelődési Központ és Könyvtárban bárki számára elérhető, a település honlapján olvasható és véleményezhető.

b) az a) pont szerinti szervezetek és a lakosság végrehajtással kapcsolatos észrevételeinek visszacsatolását szolgáló eszközök bemutatása.

Bicske Város Önkormányzat Képviselő-testülete a fentebb felsorolt intézmények, civilszervezetek, valamint a lakosság meghívása mellett, nyilvános képviselő-testületi ülésen tárgyalja és fogadja el a Helyi Esélyegyenlőségi Programot.

A HEP IT részletei

A helyzetelemzés megállapításainak összegzése:

Célcsoport	Következtetések	
	problémák beazonosítása rövid megnevezéssel	fejlesztési lehetőségek meghatározása rövid címmel
Romák és/vagy mélyszegénységben élők	Munkanélküliség, foglalkoztatáshoz jutás és foglalkoztatásban való megmaradás	Közfoglalkoztatásba történő bevonás, Munkaügyi Központba regisztrálás, felvilágosítás nyújtása az önkormányzat részéről
Gyermekek	Érzelmi, testi bántalmazások, drogfogyasztás, elszegényedés	Jelzőrendszer hatékony működtetése, együttes odafigyelés óvoda, iskola, szülő részéről
Idősek	Nem mindenki veszi igénybe a szociális ellátást, kevésbé élnek aktív életmódot, informatikai jártasságuk bizonytalan.	Szociális ellátás folyamatos legyen, aktív idősödést támogató életmód, szűrővizsgálatok.
Nők	Gyes, Gyed után nem tudnak elhelyezkedni, probléma a gyerekek elhelyezése, családon belüli erőszak.	Jelzőrendszer működtetése, közfoglalkoztatásba való bevonás, oktatási intézmények nyitva tartásának rugalmassága.
Fogyatékkal élők	Információ hiánya, közlekedési nehézségek.	Akadálymentes honlap, intézmények, járdák, akadálymentesítése.

A beavatkozások megvalósítói:

Célcsoport	Következtetésben megjelölt beavatkozási terület, mint intézkedés címe, megnevezése	Az intézkedésbe bevont aktorok és partnerek – kiemelve a felelőst
Romák és/vagy mélyszegénységben élők	Közfoglalkoztatási program felülvizsgálata, hivatalos ügyek intézésének segítése	Jegyző, szociális ügyintéző, Polgármesteri Hivatal munkatársai
Gyermekek	Gyermekevédelmi jelzőrendszer felülvizsgálata, odafigyelés a gyermekekre	Kapcsolat Központ, szociális ügyintéző, óvoda, iskola, védőnő
Idősek	Szociális ellátások újra gondolása, bővítése, aktív életmód elősegítése	Jegyző, művelődési ház, házi segítségnyújtás, nappali klub
Nők	Jelzőrendszer fokozott működése, közfoglalkoztatás	Jegyző, Kapcsolat Központ, szociális ügyintéző
Fogyatékkal élők	Akadálymentesítettség megoldása a településen	Polgármester

Jövőképünk

Kiemelt területnek tartjuk a gyerekek megfelelő körülmények között történő oktatását.

Folyamatosan odafigyelünk az idősök problémáinak kezelésére.

Különös figyelmet fordítunk a fogyatékkal élők közösségi életbe való bevonására.

Elengedhetetlennek tartjuk a nők esetén a diszkrimináció visszaszorítását a munkaerő piaci viszonyok között.

Fontos számunkra, hogy a mélyszegénységben élők felzárkóztatására hatékony programokat dolgozzunk ki.

Olyan településen kívánunk élni, ahol a romák és a többségi társadalom viszonya nem az előítéleteken, hanem a megismerésen alapul.

A szegregátum megszüntetése rövid-középtávon nem lehetséges a terület kiterjedése és magas népességszáma okán. A 2013-2018. időszakra szóló Helyi Esélyegyenlőségi program intézkedései előkészítik a 2018. évtől, forrásbevonással megvalósítani kívánt fejlesztéseket és szolgáltatásszervezési modellt, mely komplex beavatkozással támogatja a szegregált lakóterületek integrációját. A 2017. év végén kidolgozásra kerülő Esélyegyenlőségi Program jövőképe szerint a szegregátum a TOP-4.3.1-es infrastrukturális beruházások rehabilitáló hatásának köszönhetően integrálódik a városszerkezetbe, és a TOP-5.2.1-15-FE1-2016-00001 azonosítószerű program eredményeivel kiegészülve megtörténik a célcsoport közösségi és egyéni szintű társadalmi integrációja.

Összegző táblázat - A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terve (HEP IT)

3. melléklet a 2/2012. (VI. 5.) EMMI rendelethez

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
Intézkedés sorszáma	Az intézkedés címe, megnevezése	A helyzetelemzés következtetéseiben feltárt esélyegyenlőségi probléma megnevezése	Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A célkitűzés összhangja egyéb stratégiai dokumentumokkal	Az intézkedés tartalma	Az intézkedés felelőse	Az intézkedés megvalósításának határideje	Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az intézkedés megvalósításához szükséges erőforrások (humán, pénzügyi, technikai)	Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága
I. A mélyszegénységben élők és a romák esélyegyenlősége										
1	közfoglalkoztatás lehetősége	munkanélküliség, elhelyezkedési gondok	foglalkoztatás hoz jutás	-	kapcsolatfelvétel,	jegyző	2023. március 31.	bevonat száma, munkát találó emberek száma	informatikai eszközök, meglévő humán erőforrás	5 év
2	lakás fenntartási támogatás igénybevétele	eladósodás	eladósodás elkerülése	-	kapcsolatfelvétel, együttműködés	jegyző	2023. március 31.	segélyt kérők száma	pénzügyi forrás, meglévő humán erőforrás	5 év
3	tűzifa támogatás	fűtés megoldása	szolgáltatás biztosítása, egészség megőrzés, komfort érzet növelése	-	együttműködés	polgármester	2023. március 31.	segítségét kérők száma	technikai forrás meglévő humán erőforrás	5 év
4	hivatalos ügyek nehézségei	bonyolult a hivatalos ügyintézés	az ügyintézés egyszerűsödjen	-	kapcsolatfelvétel, együttműködés	jegyző	2023. március 31.	önálló intézkedők száma	meglévő humán erőforrás, helyi újság	5 év
5	közfoglalkoztatási program felülvizsgálata	alacsony iskolai végzettséggel nyugdíj előtt állók elhelyezkedési	közmunkához jutás	szoc. koncepció	adatgyűjtés, kapcsolatfelvétel,	jegyző	2023. március 31.	közmunkához jutottak száma	pénzügyi forrás, meglévő humán erőforrás	5 év

		nehézségei			együttműködés					
6	lakhatási körülmények javítása	komfort nélküli lakások száma	lakhatási körülmények javítása		együttműködés	polgármester	2023. március 31.	felújított lakások/lakóházak száma	pénzügyi forrás, meglévő humán erőforrás	5 év
II. A gyermekek esélyegyenlősége										
1	prevenció	drogozás, bűnelkövetés	kevesebb drogozó és bűnelkövető	gyermekvédelmi beszámoló	kapcsolatfelvétel, együttműködés, helyszín	jegyző HUMÁN Kapcsolat Központ	2023. március 31.	prevención részt vettek száma	meglévő humán erőforrás, helyi újság, honlap, szórólapok	3 év
2	kedvezményes étkeztetés lehetősége	nem jutnak meleg ételhez a hátrányos helyzetű gyermekek	jussanak meleg ételhez a hh gyermekek	gyermekvédelmi beszámoló	kapcsolatfelvétel, együttműködés, helyszín	jegyző	2023. március 31.	kedvezményesen étkezők száma	pénzügyi forrás, meglévő humán erőforrás	5 év
3	gyermekvédelmi jelzőrendszer hatékony működése	bántalmazások előfordulása	biztonságérzés növelése	gyermekvédelmi beszámoló	adatgyűjtés, együttműködés	HUMÁN Kapcsolat Központ	2023. március 31.	esetek száma	meglévő humán erőforrás	1 év
4	adományozás, ruhagyűjtés	elszegényedés	felzárkóztatás	gyermekvédelmi beszámoló	együttműködés hely keresése	HUMÁN Kapcsolat Központ	2023. március 31.	adományban részesülők száma	meglévő humán erőforrás, helyi újság	5 év
5	polgárőrszolgálat éjszakai jelenléte	éjszaka felügyelet nélkül utcán vannak a gyermekek	a gyerekek otthon töltsék az éjszakát	polgárőrök beszámolója	együttműködés polgárőrök és kmb. bevonása ödés	Polgárőr Egyesület	2023. március 31.	polgárőrök feljegyzései	meglévő humán erőforrás	5 év
6	balesetmentes közlekedés	közlekedési szabálytalanságok	ne történjen baleset	körzeti megbízott beszámolója	polgárőrök és kmb. bevonása	-	2023. március 31.	jegyzőkönyvek száma	pénzügyi forrás, meglévő humán erőforrás, helyi újság, honlap	5 év

III. A nők esélyegyenlősége										
1	jelzőrendszer működtetése	eltitkolt családon belüli erőszak	az érintett tudja, hova fordulhat segítségért	HUMÁN Családsegítő beszámolója	együttműködés	jegyző, HUMÁN Kapcsolat Központ	2023. március 31.	esetek száma	meglévő humán erőforrás	1 év
2	önkéntes munkára ösztönzés „Te szedd”	érdektelenség	alapot adni további ellátási formának	-	önkéntes munka megszervezése	polgármester	2023. március 31.	jelentkezők száma	meglévő humán erőforrás, technikai erőforrás	5 év
3	van-e női esélyegyenlőség	nincsenek megfelelő adatok	probléma feltárása a női esélyegyenlőség tekintetében	HUMÁN Családsegítő beszámolója	együttműködés	HUMÁN Kapcsolat Központ	2023. március 31.	választ adók száma	meglévő humán erőforrás	2 év
4	gyerekek nappali ellátását célzó intézmények nyitva tartása	az intézmények nem alkalmazkodnak az igényekhez	legyen hol elhelyezni a gyermekeket	Óvoda, iskola, művelődési ház szabályzata	intézményvezetők bevonása	polgármester	2023. március 31.	gyermekek száma	pénzügyi forrás, meglévő humán erőforrás	5 év
5	hasznos elfoglaltság	Gyed, Gyes után nem tudnak visszatérni a munkába	egyéni vállalkozás beindítása	Programtervezet	hely kijelölése, program megszervezése	polgármester	2023. március 31.	munkába visszatérők száma	pénzügyi és technikai forrás, meglévő humán erőforrás	5 év
IV. Az idősek esélyegyenlősége										
1	veszély esetén értesítendő szervek	a bűnelkövetők számára veszélyeztetett korosztály	azonnali segítséghez jutás	rendőrség beszámolója	rendőrség, polgárőrök bevonása	polgármester	2023. március 31.	hány esetben riasztották a polgárőröket vagy a kmb-t	meglévő humán erőforrás, helyi újság, honlap, szórólapok	5 év
2	idős kortárs közösséghez	kevesen vesznek részt a közösségi	idősek társadalmi	-	program megszervezése	polgármester	2023. március 31.	résztevők száma	támogató, anyagköltség,	5 év

	való tartozás	életben	megbecsülésé nek erősítése						helyszín	
3	Aktív időskor	nincs munkalehetőség, nem élnek aktív életmódot	vegyenek részt a közösségi életben	-	programok szervezése, tájékoztatás	polgármester	2023. március 31.	résztevők száma	helyszín biztosítása, meglévő humán erőforrás	5 év
4	Kattints rá Nagyi!	kevesen használják az internetet	önállóan tudjanak internetezni, elektronikusan levelezni	művelődési ház beszámolója	csoportos képzés szervezése	polgármester	2023. március 31.	résztevők száma	helyszín, számítógépek, humán erőforrás	5 év
5	Települési egészségnap, központban a férfiak	nők száma magasabb, férfiak korai elhalálózása	aktív időskor meghosszabbít ása	védőnői, Egészség- fejlesztési Iroda beszámoló	rendezvény megszervezése	polgármester	2023. március 31.	szűrések száma, résztevők száma, szakrendelésre átírányítottak száma	infrastruktúra, rezi, dologi költségek, saját humán erőforrás	1 év + évente
V. A fogyatékkal élők esélyegyenlősége										
1	A fogyatékkal élők biztonságáért	járdalapak egyenetlensége, hiánya	biztonságos legyen a közlekedés, tolókocsival is	-	önkéntes munka szervezése a lakosság részére	polgármester	2023. március 31.	önkéntesek száma	meglévő humán erőforrás, technikai erőforrás	5 év
2	Települési honlap vakbarát verziója	településen élő látássérültek hozzáférése, információval való ellátása	honlap akadálymentes sítése, információk eljuttatása	-	informatika megvalósítás	jegyző	2023. március 31.	honlap, látogatók száma,	humán erőforrás, szoftver költség,	2 év
3	Intézmények akadálymentesí	önkormányzati tulajdonban lévő	Ügyintézés biztosítása	szoc.	együttműködés	polgármester	2023. március	ügyet intézők	pénzügyi és technikai forrás,	5 év

	tettsége	épületek, intézmények nem mindegyike akadálymentesítet t	mozgássérülte k részére	beszámoló			31.	száma	meglévő humán erőforrás	
--	----------	--	----------------------------	-----------	--	--	-----	-------	----------------------------	--

Megvalósítás

A megvalósítás előkészítése

Önkormányzatunk az általa fenntartott intézmények vezetői számára feladatul adja és ellenőrzi, a településen működő nem önkormányzati fenntartású intézmények vezetőit pedig partneri viszony során kéri, hogy a Helyi Esélyegyenlőségi Programot valósítsák meg, illetve támogassák.

Önkormányzatunk azt is kéri intézményeitől és partnereitől, hogy vizsgálják meg, és a program elfogadását követően biztosítsák, hogy az intézményük működését érintő, és az esélyegyenlőség szempontjából fontos egyéb közszolgáltatásokat meghatározó stratégiai dokumentumokba és iránymutatásokba épüljenek be és érvényesüljenek az egyenlő bánásmódra és esélyegyenlőségre vonatkozó azon kötelezettségek, melyek az önkormányzat Helyi Esélyegyenlőségi Programjában részletes leírásra kerültek.

Önkormányzatunk elvárja, hogy intézményei a Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Tervében szereplő vállalásokról, az őket érintő konkrét feladatokról intézményi szintű akcióterveket és évente cselekvési ütemterveket készítsenek.

Önkormányzatunk a HEP kidolgozására és megvalósítására, továbbá értékelésére, ellenőrzésére és az ennek során nyert információk visszacsatolására, valamint a programba történő beépítésének garantálására Helyi Esélyegyenlőségi Programért Felelős Fórumot hoz létre és működtet.

A fentiekkel kívánjuk biztosítani, hogy az HEP IT-ben vállalt feladatok településünkön maradéktalanul megvalósuljanak.

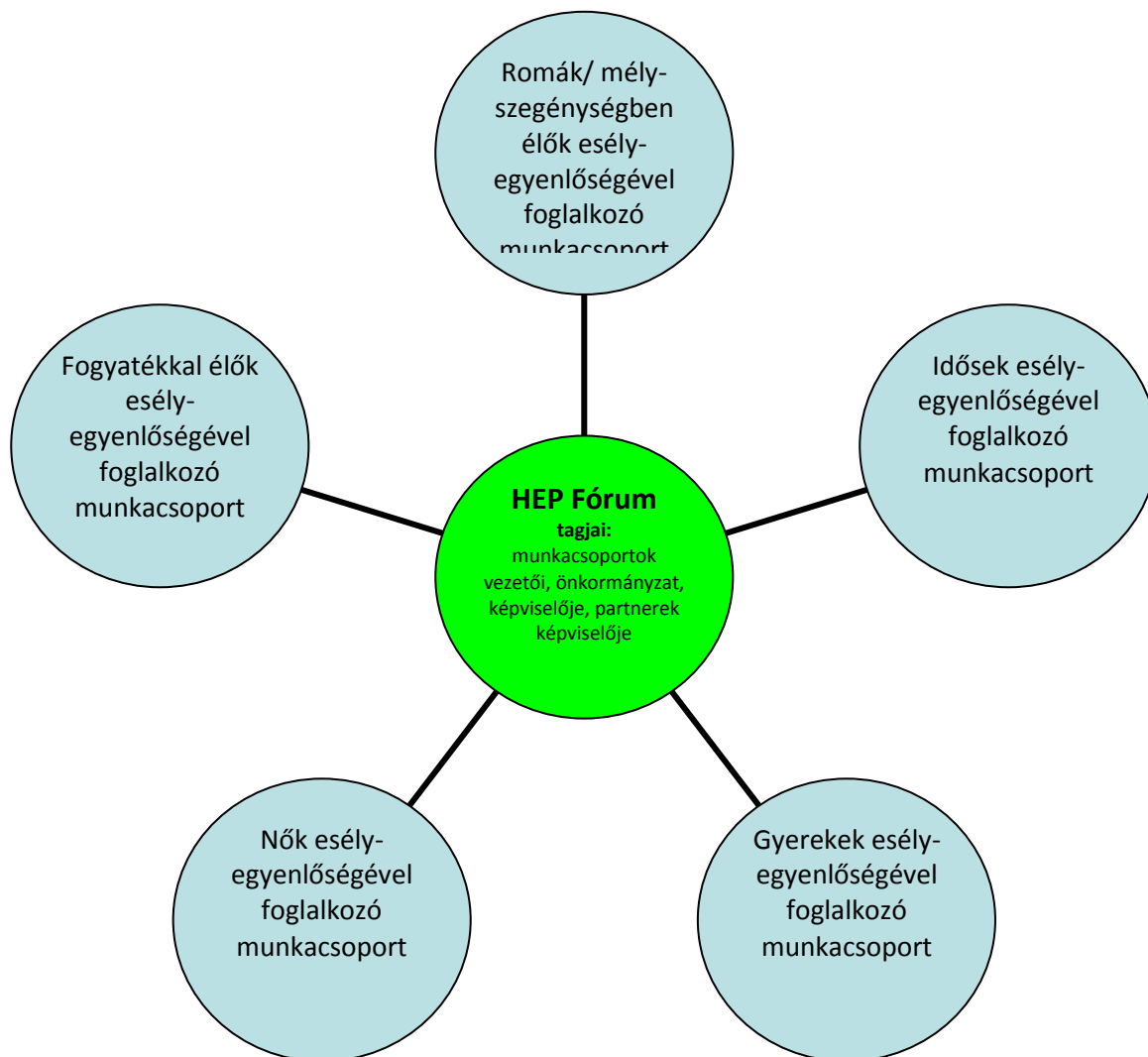
A megvalósítás folyamata

A Helyi Esélyegyenlőségi Programban foglaltak végrehajtásának ellenőrzése érdekében HEP Fórumot hozunk létre.

A HEP Fórum feladatai:

- az HEP IT megvalósulásának figyelemmel kísérése, a kötelezettségek teljesítésének nyomon követése, dokumentálása, és mindezekről a település képviselő-testületének rendszeres tájékoztatása,
- annak figyelemmel kísérése, hogy a megelőző időszakban végrehajtott intézkedések elősegítették-e a kitűzött célok megvalósulását, és az ezen tapasztalatok alapján esetleges új beavatkozások meghatározása
- a HEP IT-ben lefektetett célok megvalósulásához szükséges beavatkozások évenkénti felülvizsgálata, a HEP IT aktualizálása,
- az esetleges változások beépítése a HEP IT-be, a módosított HEP IT előkészítése képviselő-testületi döntésre
- az esélyegyenlőséggel összefüggő problémák megvitatása
- a HEP IT és az elért eredmények nyilvánosság elé tárása, kommunikálása

Az esélyegyenlőség fókuszban lévő célcsoportjaihoz és/vagy kiemelt problématerületekre a terület aktorainak részvételével tematikus munkacsoportokat alakítunk az adott területen kitűzött célok megvalósítása érdekében. A munkacsoportok vezetői egyben tagjai az Esélyegyenlőségi Fórumnak is, a munkacsoportok rendszeresen (minimum évente) beszámolnak munkájukról az Esélyegyenlőségi Fórum számára. A munkacsoportok éves munkatervvel rendelkeznek.



A HEP Fórum működése

A Fórum legalább évente, de szükség esetén ennél gyakrabban ülésezik.

A Fórum működését megfelelően dokumentálja, üléseiről jegyzőkönyv készül.

A Fórum javaslatot tesz az HEP IT megvalósulásáról készített beszámoló elfogadására, vagy átdolgoztatására, valamint szükség szerinti módosítására.

A HEP Fórum egy-egy beavatkozási terület végrehajtására felelőst jelölhet ki tagjai közül, illetve újabb munkacsoportokat hozhat létre.

Monitoring és visszacsatolás

A Helyi Esélyegyenlőségi Program megvalósulását, végrehajtását a HEP Fórum ellenőrzi, és javaslatot készít a HEP szükség szerinti aktualizálására az egyes beavatkozási területek felelőseinek, illetve a létrehozott munkacsoportok beszámolóinak alapján.

Nyilvánosság

A program elfogadását megelőzően, a véleménynyilvánítás lehetőségének biztosítása érdekében nyilvános fórumot hívunk össze.

A véleményformálás lehetőségét biztosítja az Helyi Esélyegyenlőségi Program nyilvánosságra hozatala is, valamint a megvalósítás folyamatát koordináló HEP Fórum első ülésének mihamarabbi összehívása.

A nyilvánosság folyamatos biztosítására legalább évente tájékoztatjuk a program megvalósításában elért eredményekről, a monitoring eredményeiről a település döntéshozóit, tisztségviselőit, az intézményeket és az együttműködő szakmai és társadalmi partnereket képviselőit.

A HEP Fórum által végzett éves monitoring vizsgálatok eredményeit nyilvánosságra hozzuk a személyes adatok védelmének biztosítása mellett. A nyilvánosság biztosítására az önkormányzat honlapja, a helyi média áll rendelkezésre. Az eredményekre felhívjuk a figyelmet az önkormányzat és intézményeinek különböző rendezvényein, beépítjük kiadványainkba, a tolerancia, a befogadás, a hátrányos helyzetűek támogatásának fontosságát igyekszünk megértetni a lakossággal, a támogató szakmai és társadalmi környezet kialakítása érdekében.

Kötelezettségek és felelősség

Az esélyegyenlőséggel összefüggő feladatokért az alábbi személyek/csoportok felelősek:

A Helyi Esélyegyenlőségi Program végrehajtásáért az önkormányzat részéről az esélyegyenlőségi felelős az alábbiak szerint felel:

- Az ő feladata és felelőssége a HEP Fórum létrejöttének szervezése, működésének sokoldalú támogatása, az önkormányzat és a HEP Fórum közötti kapcsolat biztosítása.
- Folyamatosan együttműködik a HEP Fórum vezetőjével.
- Felelősségi körébe tartozó, az alábbiakban felsorolt tevékenységeit a HEP Fórum vagy annak valamely munkacsoportjának bevonásával és támogatásával végzi. Így
 - o Felel azért, hogy a település minden lakója és az érintett szakmai és társadalmi partnerek számára elérhető legyen a Helyi Esélyegyenlőségi Program.
 - o Figyelemmel kíséri azt, hogy az önkormányzat döntéshozói, tisztségviselői és intézményeinek dolgozói megismerik és követik a HEP-ben foglaltakat.
 - o Támogatnia kell, hogy az önkormányzat, illetve intézményeinek vezetői minden ponton megkapják a szükséges felkészítést és segítséget a HEP végrehajtásához.

- Kötelessége az egyenlő bánásmód elvét sértő esetekben meg tennie a szükséges lépéseket, vizsgálatot kezdeményezni, és a jogsértés következményeinek elhárításáról intézkedni

A HEP Fórum vezetőjének feladata és felelőssége:

- a HEP IT megvalósításának koordinálása (a HEP IT-ben érintett felek tevékenységének összehangolása, instruálása),
- a HEP IT végrehajtásának nyomon követése,
- az esélyegyenlőség sérülésére vonatkozó esetleges panaszok kivizsgálása az önkormányzat felelőssével közösen
- a HEP Fórum összehívása és működtetése.

A település vezetése, az önkormányzat tisztségviselői és a települési intézmények vezetői

- felelősek azért, hogy ismerjék az egyenlő bánásmódra és esélyegyenlőségre vonatkozó jogi előírásokat, biztosítsák a diszkriminációmentes intézményi szolgáltatásokat, a befogadó és toleráns légkört, és megragadjanak minden alkalmat, hogy az esélyegyenlőséggel kapcsolatos ismereteiket bővítő képzésen, egyéb programon részt vegyenek.
- Felelősségük továbbá, hogy ismerjék a HEP IT-ben foglaltakat és közreműködjenek annak megvalósításában.
- Az esélyegyenlőség sérülése esetén hivatalosan jelezzék azt a HEP IT kijelölt irányítóinak.
- Az önkormányzati intézmények vezetői intézményi akciótervben gondoskodjanak az Esélyegyenlőségi Programban foglaltaknak az intézményükben történő maradéktalan érvényesüléséről.

Minden, az önkormányzattal és annak intézményeivel szerződéses viszonyban álló, számukra szolgáltatást nyújtó fél felelőssége, hogy megismerje a HEP IT-t, magára nézve kötelezőként kövesse azt, és megfeleljen az elvárásainak, amelyre vonatkozó passzust a jövőben bele kell foglalni a szerződésbe. Szükséges továbbá, hogy a jogszabály által előírt feladat-megosztás, együttműködési kötelezettség alapján a települési önkormányzattal kapcsolatban álló szereplők ismerjék a HEP-ot, annak megvalósításában aktív szerepet vállaljanak. (Ld. pl. a köznevelési intézmények fenntartása és működtetése.)

Érvényesülés, módosítás

Amennyiben a kétévente előírt – de ennél gyakrabban, pl. évente is elvégezhető - felülvizsgálat során kiderül, hogy a HEP IT-ben vállalt célokat nem sikerül teljesíteni, a HEP Fórum 30 napon belül jelentést kér a beavatkozási terület felelősétől, amelyben bemutatja az indikátorok teljesülése elmaradásának okait, és a beavatkozási tevékenységek korrekciójára, kiegészítésére vonatkozó intézkedési tervjavaslatát annak érdekében, hogy a célok teljesíthetők legyenek. A HEP Fórum a beszámolót a benyújtástól számított 30 napon belül megtárgyalja és javaslatot tesz az önkormányzat képviselőtestületének a szükséges intézkedésekre.

A program szándékos mulasztásból fakadó nem teljesülése esetén az HEP IT végrehajtásáért felelős személy intézkedik a felelős(ök) meghatározásáról, és – szükség esetén – felelősségre vonásáról. Az egyenlő bánásmód elvét sértő esetekben az HEP IT végrehajtásáért felelős

személy megteszi a szükséges lépéseket, vizsgálatot kezdeményez, és intézkedik a jogsértés következményeinek elhárításáról.

Az HEP IT-t mindenképp módosítani szükséges, ha megállapításaiban lényeges változás következik be, illetve amennyiben a tervezett beavatkozások nem elegendő módon járulnak hozzá a kitűzött célok megvalósításához.

Elfogadás módja és dátuma

I. A Bicske város Helyi Esélyegyenlőségi Programjának szakmai és társadalmi vitája megtörtént. Az itt született észrevételeket a megvitatást követően a HEP Intézkedési Tervébe beépítettük.

III. Ezt követően Bicske város képviselő-testülete a Helyi Esélyegyenlőségi Programot (melynek része az Intézkedési Terv) megvitatta és számú határozatával elfogadta.

Mellékletek:

1. sz. melléklet: számú határozat

Dátum

Bicske Város Önkormányzata
Pálffy Károly
polgármester

Bicske Város Önkormányzatának Helyi Esélyegyenlőségi Programjának partnerei ismerik a Helyi Esélyegyenlőségi Programot, és annak megvalósításában tevékenyen részt kívánnak venni.

Dátum

Bicske Város Roma Nemzetiségi Önkormányzat

Partner aláírás

Dátum

Egyesített Családsegítő és Gondozási Központ – Kapcsolat Központ

Partner aláírás

Dátum

„Összefogás Bicskéért” Egyesület

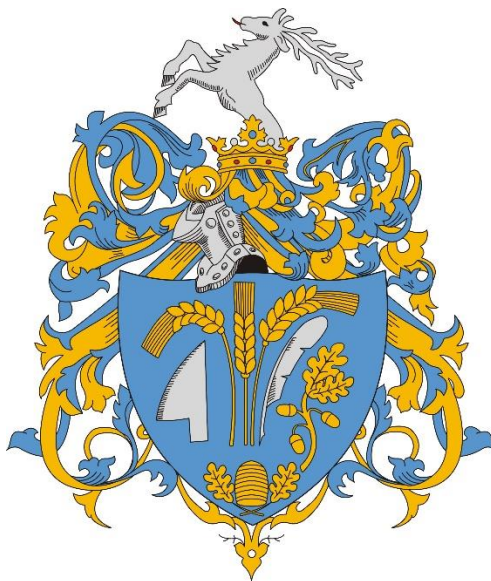
Partner aláírás

Dátum

Bicskei Polgármesteri Hivatal

Partner aláírás

BICSKE VÁROS ÖNKORMÁNYZATA



SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓ

2018-2020

2018. március

Készítette:
Bicske Város Önkormányzatának
szakmai munkacsoportja

Készült a Községi beavatkozás a bicskei szegregált lakóterületek integrációja érdekében c. - A társadalmi együttműködés erősítését szolgáló helyi szintű komplex programok - TOP-5.2.1-15-FE1-2016-00001 azonosítószámú program keretében.

Tartalom

1. BEVEZETÉS	3
2. A JÖVŐKÉP DEFINIÁLÁSA.....	3
3. ILLESZKEDÉS A STRATÉGIAI DOKUMENTUMOKHOZ	4
4. HELYZETELEMZÉS	5
4.1. Települési és demográfiai adatok.....	5
4.2. Képzettség és foglalkoztatottság.....	8
4.3. Szegregáció a településen	10
5. A SZOLGÁLTATÁSI HELYZET EXPONÁLÁSA.....	13
5.1 Szolgáltatási paletta	13
5.1.1 Köznevelés, -oktatás:.....	14
5.1.2 Egészségügyi ellátás.....	15
5.1.3 A személyes gondoskodás körében biztosított szociális szolgáltatások	15
5.1.4 Nemzetiségek érdekvédelme	16
5.1.5 Civil szervezetek és közművelődés.....	17
5.1.6 Pénzbeli, természetbeni ellátások.....	18
5.2. Szolgáltatási igények	22
6. ÉRTÉKEK, CÉLOK, BEAVATKOZÁSOK	23
6.1. Értékek és alapelvek	23
6.2. Célok meghatározása	25
6.3. Beavatkozások	25
7. A SZOLGÁLTATÁSSZERVEZÉS KERETEI: HATÁS-CÉL-AKCIÓTERV.....	26
8. Időtábla.....	29
9. Forrásjegyzék.....	30

1. BEVEZETÉS

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92. § (3) bekezdése szerint a legalább kétezer lakosú települési önkormányzat a szociális szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében szolgáltatástervezési koncepciót készít. A szolgáltatástervezési koncepció tartalmát az önkormányzat két évente felülvizsgálja és aktualizálja.

Bicske Város Önkormányzata vezetése kiemelt figyelmet fordít az általa fenntartott intézmények, szolgáltatások átlátható és kiszámítható működésének biztosítására. A Szolgáltatástervezési Koncepció az Önkormányzat szolgáltatásszervezési szemléletét tükrözi a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92. § (3) szerinti kötelezettséggel összhangban. Jelen koncepció az elkövetkező három évre rögzíti a humán ellátórendszer működését meghatározó irányokat és elveket. Bicskén a szociális szolgáltatási struktúra rendelkezésre áll, a stratégiai dokumentum célja az igény és lehetőség összhangjának megteremtése fejlesztési irányok a meghatározásával.

A jelenkorban tapasztalható társadalmi nehézségek szakmailag és gazdaságilag egyaránt hatékony megoldásokra ösztönzik a humán szolgáltatókat, a század sajátos társadalmi problémái aligha kezelhetők az egyes szakterületek együttműködése nélkül. A Stratégia által kijelölt irányvonalak összhangot és átláthatóságot teremtenek az ellátotti szükségletek, a rendelkezésre álló erőforrások, a végrehajtott akciók és kívánt hatás elérése között. Az Önkormányzat vezetése továbbra is kiemelt feladatának tekinti a hátrányos helyzetű célcsoportok támogatását, emellett az elszigeteltség oldása és a társadalmi szolidaritás erősítése érdekében prevenciós tevékenységét nem-rászoruló elvű ellátásokkal is bővíti, a kiszámíthatóság és a fenntarthatóság szempontjainak figyelembevételével.

A „Közösségi beavatkozás a bicskei szegregált lakóterületek integrációja érdekében” elnevezésű program keretében - az infrastrukturális beruházások mellett - a humán szolgáltatások és a közösség komplex fejlesztésével megvalósul a település szegregátumának rehabilitációja multidiszciplináris és interprofesszionális együttműködési környezetben.

2. A JÖVŐKÉP DEFINIÁLÁSA

A lakosság életminőségének javítása a szociális és egészségügyi ágazat, továbbá a lakásügyi, esélyegyenlőségi, településfejlesztési, közművelődési és köznevelési színterek együttműködését igényli. A Koncepció értelmében kialakításra kerülő szolgáltatásszervezési modell keretében a humán szolgáltatások ágazati hatókörbe tartozó szociális, egészségügyi, családi, gyermekjóléti, továbbá pénzügyi és természetbeni ellátások egésze összeszervezhető, a problémakezelés nyomon követhető és közelebb is vihető az ellátotthoz. Az intézményközpontú ellátás rendszerét felváltja egy olyan rendszer, melyben az ellátott

érdekében együtt tevékenykedik a saját kompetenciáját megtartva: a házi orvos és a házi gyermekorvos, a védőnő, a fogászati ellátás végzője, a foglalkozás egészségügyi ellátás nyújtója, a családsegítő központ családgondozója, a család- és gyermekjóléti ellátást végző családgondozó, a házi segítséget nyújtó gondozónő, a segélyezési kérelem bírálatát végző ügyintéző, a bölcsődei gondozónő.

A szegregátum megszüntetése rövid-középtávon nem lehetséges a terület kiterjedése és magas népességszáma okán. A TOP-5.2.1-15-FE1-2016-00001 azonosítószámú program keretében végzett beavatkozások célja a szegregáció oldása, a szegregátumban élő lakosságszám csökkentése, a célcsoport életkörülményeinek javítása a területek rehabilitációjával, a rossz állagú ingatlanok felszámolásával és a mobilizációs lehetőségek megteremtésével. A Konceptió jövőképe szerint a szegregátum a TOP-4.3.1-es infrastrukturális beruházások rehabilitáló hatásának köszönhetően integrálódik a városszerkezetbe, és a TOP-5.2.1-15-FE1-2016-00001 azonosítószámú program eredményeivel kiegészülve megtörténik a célcsoport közösségi és egyéni szintű társadalmi integrációja. A humán szolgáltatási rendszer egyidejű átszervezésével megtörténik az erőforrások optimalizálása, mely amellet, hogy a fejlesztéseket garanciális elemként támogatja, a költségek minimalizálásával és a kapacitások hatékonyságának növelésével lehetővé teszi, hogy a rendszer plusz források nélkül is fenntarthatóvá váljon.

3. ILLESZKEDÉS A STRATÉGIAI DOKUMENTUMOKHOZ

A 2011. évi - 2012 őszén módosított - Integrált Városfejlesztési Stratégia elkészítése óta a szegregátum infrastrukturális ellátottsága, továbbá a szociális és foglalkoztatási mutatók érdemben nem változtak. Az alacsony komfortfokozatú szociális bérlakások számának komfortfokozat növelésével történő csökkentése forrás hiányában nem valósult meg, a település nem rendelkezik szociális és egészségügyi térképpel sem.

Az Anti-szegregációs Programban rögzítésre került a szegregált lakókörnyezetben élők társadalmi és egyéni integrációja, a közösség és a humán szolgáltatások fejlesztése és a lakhatási problémák megoldása. A város KDOP-6.2.1/K-13-2014-0002 azonosítószámú „Közép-Dunántúli Operatív Program - Fenntartható településfejlesztés a kis- és középvárosokban – Integrált Településfejlesztési Stratégiák kidolgozása” című program keretében 2015-ben elkészített Integrált Területfejlesztési Stratégiája kimondja azt is, hogy szükséges a szociális és egyéb humán szolgáltatások átszervezése és fejlesztése is, a problémás területekre való átcsoportosítás érdekében kapacitásokat szükséges felszabadítani. A szegregációval érintett városrész fejlesztési igénye – a rossz állapotú lakókörnyezet rehabilitációja, a társadalmi felzárkózás támogatása - megjelölésre került Bicske Integrált Területfejlesztési Stratégiájában, mely koherenciát mutat a Konceptió céljaival: a közösségi szolgáltatások és intézményrendszer helyi igényeknek megfelelő fejlesztésével.

A TOP-5.2.1-15-FE1-2016-00001 azonosítószámú projekt a TOP-4.3.1 pályázati projekt infrastrukturális beavatkozásaihoz a társadalmi hátrányok kompenzálását célzó szociális, oktatási, foglalkoztatási, egészségügyi, közösségfejlesztési, antidiszkriminációs és közbiztonsági program-elemekkel kapcsolódik, az akcióterület lakófunkciójának erősítését és szociális, közösségi tér fejlesztését célozza meg a célcsoport életkörülményeinek javítása érdekében.

A Koncepció célkitűzései koherenciát mutatnak a hatályos Helyi Esélyegyenlőségi Program (HEP) céljaival. A fentiek alapján megállapítható, hogy a Koncepció célkitűzései teljes mértékben illeszkednek Bicske stratégiai dokumentumaihoz, az Integrált Területfejlesztési Stratégia felülvizsgálata, továbbá az Anti-szegregációs Program intézkedési tervének felülvizsgálata és módosítása nem szükségszerű.

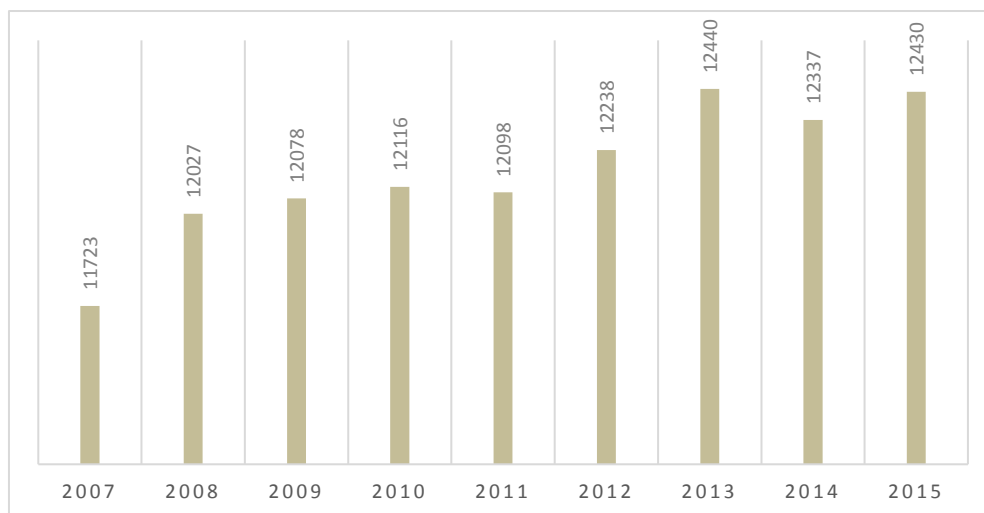
4. HELYZETLEÍRÁS

4.1. Települési és demográfiai adatok

Bicske 1986. január 1-jén kapott városi rangot. A település közlekedés-földrajzi helyzete kedvező, a város a Közép-magyarországi régió Budapest-centrikus településrendszeréhez kapcsolódik, az M1 gyorsforgalmi út mellett helyezkedik el. A főváros közelsége mellett jelentős előny az autópályák (az M0-án keresztül az M6, M5, M3) gyors elérhetősége, és a korszerűsítés előtt álló vasúti kapcsolatok is, melyek szintén nemzetközi kapcsolatot jelentenek Bécs felé.

A város népességszáma a megyére jellemző tendenciákkal ellentétben növekedő tendenciát mutat, a 2008. évtől meghaladta a 12 000 főt. Az Országos Területfejlesztési és Területrendezési Információs rendszer adatai alapján a település lakosságszáma az alábbiak szerint alakult:

Bicske lakosságszámának alakulása 2007-2015.



Forrás: TEIR

A lakosság szám alakulása nemek szerinti és korösszetételes bontásban

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Állandó népesség	11723	12027	12078	12116	12098	12238	12440	12337	12430
Állandó népesség, férfiak aránya	49,32	49,95	49,98	50,19	50,17	50,57	51,13	50,93	50,9
Állandó népességből a 0-2 évesek aránya	3,05	2,83	2,85	2,58	2,69	2,68	2,77	2,51	2,53
Állandó népességből a 18-59 éves férfiak aránya	32,23	32,74	26,28	33,1	33,12	33,35	34	33,44	33,52
Állandó népességből a 18-59 éves nők aránya	30,49	29,98	29,93	29,89	29,73	29,52	29,12	28,93	28,57
Állandó népességből a 65-X éves férfiak aránya	4,91	4,9	5,05	5,07	5,17	5,18	5,36	5,58	5,72
Állandó népességből a 65-X éves nők aránya	8,15	8,17	8,19	8,29	8,17	8,35	8,46	8,67	8,87

Forrás: TeIR

A várost a megyei járásközpontok átlagánál kisebb mértékű természetes fogyás jellemzi 2009 óta. Az állandó és a lakónépesség közti eltérés a megyei és országos átlagnál jelentősebb. Az állandó népesség korösszetételében stagnálás figyelhető meg (egy-egy csoportot leszámítva), és a nemek szerinti összetétel is csaknem változatlan. A vándorlási egyenleg 2000-től ingadozó, 2008-ig többnyire pozitív, a 2009. évtől 2013-ig negatív értékeket mutatott. A város nemzetiségi összetételében a cigány nemzetiséghez tartozók aránya a legmagasabb, meghaladja a lakosság 6%-át.

Az állandó népességben belül az országos trendnek megfelelően egyenletesen növekszik a 65 év felettiek száma. Bicske öregedési indexe az országos és a megyei járásközpontok átlagánál jóval alacsonyabb, de magasabb a járási átlagnál, 2001-ben 104,1 %, a 2011. évben már 141% volt, míg a 14 év alattiak aránya 16,6%-ról 14,9%-ra csökkent, a 15-59 évesek aránya pedig csaknem stagnált (2% ponttal csökkent).

A nyugdíjban, nyugdíjszerű ellátásban részesülők száma nemek szerint

év	<i>nyugdíjban, nyugdíjszerű ellátásban részesülő férfiak száma</i>	<i>nyugdíjban, nyugdíjszerű ellátásban részesülő nők száma</i>	<i>összes nyugdíjas</i>
2008	1384	1924	3308
2009	1353	1871	3224
2010	1375	1841	3216
2011	1337	1870	3207
2012	1300	1887	3187
2013	1181	1795	2976
2014	1150	1767	2917
2015	1122	1768	2890
2016	1107	1771	2878

Forrás: TelR

A lakosság korösszetételének másik meghatározó szegmense az élve születések száma, mely adat a korábbi ingadozásokat követően az utóbbi két évben 100 feletti értéket mutat. A család intézményének szerepe tekintetében elmondható, hogy mind a válások, mind a házasságkötések száma ingadozik, a válási adat a házasságkötések számának változásával arányos.

Az élve születések, halálozások és házasságkötések – válások száma

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Élve születések száma	126	114	116	89	107	108	107	86	105	101
Halálozások száma	151	113	125	115	148	145	160	135	128	141

Házasságkötések száma	46	41	38	25	40	28	40	37	49	63
Válások száma	25	25	31	28	31	27	16	17	20	39

Forrás: TeIR

4.2. Képzettség és foglalkoztatottság

A lakosság iskolai végzettsége jellemzően elmarad az országos és a megye járásközpont településeinek átlagától a vizsgált időszakban (2001-ben és 2011-ben is). Magas a legfeljebb általános iskolai végzettséggel rendelkezők aránya (2011-ben 27 %), meghaladja a megyei és az országos értékeket is. Az érettségivel és az érettségi nélküli középfokú végzettséggel rendelkezők aránya a két népszámlálás között növekedett, de az egyetemi és főiskolai végzettségűek arányához hasonlóan továbbra is elmaradt az országos és a megye járásközpont településeinek átlagától.

Az iskolai, képzettségbeli deficitnek súlyos munkaerő-piaci hátrányt eredményeznek, megélhetési zavarokhoz vezetnek, meghatározóak a mélyszegénység összetett jelenségében. A mélyszegénység hatása jelentkezik a lakhatási, táplálkozási körülményekben, az érintettek egészségi állapotában. Ez az állapot megbélyegzéshez, marginalizációhoz vezet, mely folyamat részben a szegénységgel összefüggő körülményekből fakad. A munkaerő-piaci integráció helyzetét a foglalkoztatottság alábbi mutatói írják le.

Nyilvántartott álláskeresők száma és aránya a 15-64 éves lakónépesség tükrében

év	15-64 év közötti lakónépesség (fő)			nyilvántartott álláskeresők száma (fő)					
	nő	férfi	összesen	nő		férfi		összesen	
	fő	fő	fő	fő	%	fő	%	fő	%
2008	3922	4348	8270	159	4,1%	153	3,5%	312	3,8%
2009	3581	3933	7514	272	7,6%	258	6,6%	530	7,1%
2010	3984	4408	8392	283	7,1%	256	5,8%	539	6,4%
2011	3971	4370	8341	255	6,4%	235	5,4%	490	5,9%
2012	na	na	na	261	na	273	na	534	na
2013	na	na	na	160	na	165	na	325	na
2014	na	na	na	143	na	147	na	290	na
2015	3980	4438	8418	142	3,5%	97	2,1%	239	2,8%
2016	3976	4499	8475	97	2,4%	59	1,3%	156	1,8%

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

A regisztrált munkanélküliek száma iskolai végzettség szerint

év	nyilvántartott álláskeresők száma összesen	A nyilvántartott álláskeresők megoszlása iskolai végzettség szerint					
		8 általánosanál alacsonyabb végzettség		8 általános		8 általánosanál magasabb iskolai végzettség	
		Fő		fő	%	fő	%
2008	292	38	13,0%	118	40,4%	136	46,6%
2009	530	47	8,9%	201	37,9%	282	53,2%
2010	521	38	7,3%	184	35,3%	299	57,4%
2011	501	50	10,0%	174	34,7%	277	55,3%
2012	507	50	9,9%	186	36,7%	271	53,5%
2013	325	28	8,6%	114	35%	172	52,9%
2014	290	26	8,9%	129	44,4%	122	42%
2015	239	27	11,2%	106	44,3%	95	39,7%
2016	156	13	8,3%	71	45,5%	67	42,9%

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

A szegénység és társadalmi kirekesztés elleni küzdelemnek a hatékony szociális védelemre és a foglalkoztatásra kell épülnie. Az innovatív szociális védelmi beavatkozások szociálpolitikai intézkedések széles körére van szükség, beleértve a célirányos oktatást, szociális ellátást, a lakáskörülmények javítását, az egészségügyet, a munka és a magánélet összeegyeztethetőségét és a családpolitikát.

Nyilvántartott álláskeresők ellátása, támogatása

	Aktív foglalkoztatáspolitikai eszközzel támogatottak száma	Ellátásban részesülő nyilvántartott álláskeresők száma	Álláskeresői ellátásban részesülő nyilvántartott álláskeresők száma
	Fő	fő	fő
2009	47	368	274
2010	42	338	208
2011	52	251	119
2012	96	261	81
2013	192	148	67
2014	191	156	76
2015	102	152	46
2016	116	105	70

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

Bicskén a foglalkoztatottak aránya az országos átlagnál kedvezőbb, de elmarad a megye járásközpont településeinek átlagától. 2001-ben a 15-64 éves népesség 54,6% volt a foglalkoztatott, 2011-ben ez az arány 58%-ra emelkedett. Mindkét vizsgált időszakban a nyilvántartott álláskeresők aránya jelentősen alacsonyabb az országos, megyei járásközpontokra jellemző és a járási átlagnál is, a munkaképes korú népesség százalékában 3,8% volt 2013-ban. A munkanélküliség az alacsony iskolai végzettségűek körében jelentős probléma a településen, a 45 év feletti foglalkoztatása kiemelt probléma a településen (2013-ban a 45 év feletti regisztrált munkanélküliek aránya 45,6%). A 180 napnál hosszabb

ideje regisztrált munkanélküliek aránya alacsonyabb az országos és a megyei járásközpontok átlagánál, a legfeljebb 8 általános iskolát végzett regisztrált munkanélküliek aránya a megyei járásközpontok átlagát jelentősen, az országos átlagot kis mértékben haladja meg. A lakosság fele él a Budapest, Tatabánya és Székesfehérvár adta munkalehetőségekkel és ingázik naponta a munkahelyére (2011-ben a lakosság 51,8%). A településen foglalkoztatottak jelentős része az iparban, építőiparban dolgozik, emellett jelentős foglalkoztató az önkormányzat, a kereskedelmi és szolgáltatási szféra, és meghatározó a vezető értelmiségi foglalkozásúak aránya is. Bár a térség déli területe jelentős mezőgazdasági hagyományokkal rendelkezik, a várostól északra pedig erdőgazdálkodás folyik, a mezőgazdaság nem játszik jelentős szerepet a foglalkoztatásban. Az autópálya adta kedvező közlekedési lehetőségek okán a 90-es évek közepétől szállítmányozási és logisztikai telephelyek, vállalkozások jelentek meg a térségben, melyek a város gazdaságának a motorjai. Meghatározó az ipari, gépipari alágazatok szerepe, Tatabánya és Bicske térségébe számos elektronikai és gépipari üzem települt. A városban 2012-ben 1244 regisztrált és 604 a működő vállalkozások száma. A legjelentősebb foglalkoztatók a nagyvállalatok, melyek foglalkoztatotti létszáma 27-473 főre tehető.

4.3. Szegregáció a településen

Bicske az alábbi 11 városrészre került felosztásra: Szent István út, Bihari utca és környezete, Vasúti megálló környéke, Vasút menti övezet, Nyugati lakóterület, Városcsúcs, Mezőgazdasági, erdőgazdasági terület (Csordakút külterület), Szőlőhegyi területek (Baboshegy, Galagonyás, Előhegy), M1-től délre lévő külterületek (M1 autópálya-mérnökség, Máléhegy, Külterület), M1 Ipari park, Potenciális gazdasági területek.

A szegregáció a Bihari utca és környezete városrészt érinti – ún. Péro területe -, a városrészt a település központjától a MÁV 1-es számú vasútvonala vágja el, lehatárolása az alábbi: Belterület – Csákvári út – vasút – Kerecsendi Kiss Márton utca – Jegenye utca - Akácfa utca. Szerkezete szerint a városrész a település egyik legszegényebb, jellemzően aszfaltburkolat nélküli utcákból álló, legrosszabb épületállományú területe, javarészt kis alapterületű, melléképület nélküli földszintes ingatlanokkal, melyek a városi lakónépesség 8,3%-ának adnak otthont. A lakásviszonyok jelentősen rosszabbak a városi átlagnál. A városrészben 278 lakás található, az alacsony komfortfokozatú lakások aránya a városi átlag kétszerese, 15,8%. A komfort nélküli, félkomfortos és szükség lakások aránya a lakott lakásokon belül is magas (15,2%), ahogyan az egyszobás lakások 13,3%-os aránya is.

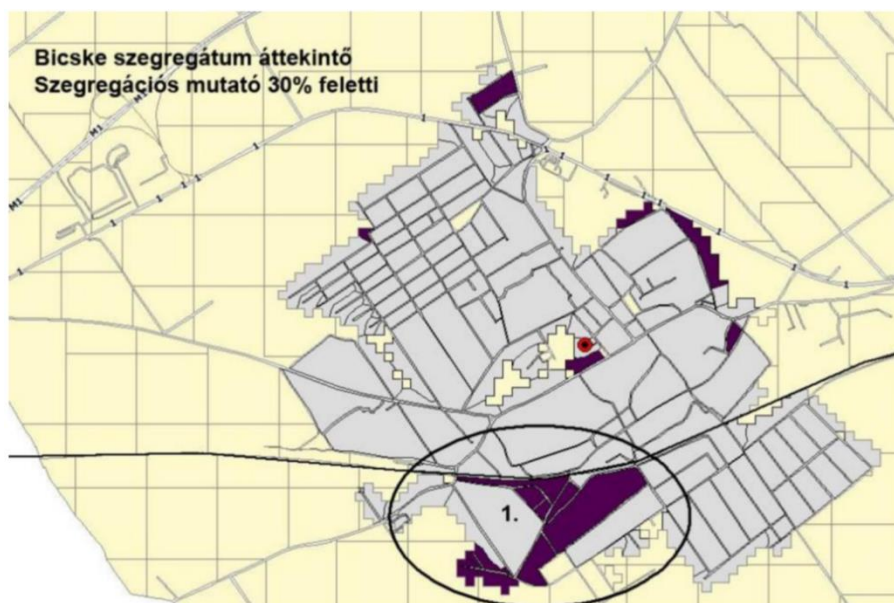
A városrészre jellemző a hátrányos helyzetű népesség koncentrációja. Míg a 15-59 évesek aránya megközelíti a városi átlagot, a 60 év feletti lakosok aránya itt a legalacsonyabb, szemben a gyerekkorúak (0-14 évesek) relatív magas arányával (22%). Az iskolai végzettség adatai jelentősen elmaradnak a városi átlagtól. A legfeljebb általános iskolai végzettséggel rendelkezők és rendszeres munkajövedelemmel nem rendelkezők aránya az aktív korúakon belül közel háromszorosa a városi átlagnak, és emellett kimagasló az alacsony presztízsű foglalkoztatási csoportokban foglalkoztatottak aránya (59,7%). A 25 éves és idősebb lakosok körében mindössze 4,2% rendelkezik felsőfokú végzettséggel, továbbá ebben a városrészben

a legmagasabb a legfeljebb általános iskolai végzettséggel rendelkező aktív korú (15-59 évesek) lakosok aránya (a 2011. évben 53,1%, mely meghaladja a városi átlag kétszeresét), és foglalkoztatottságuk is rendkívül alacsony. A háztartások csaknem fele (48,3%) foglalkoztatott nélküli. Az akcióterület a város munkanélküliség által leginkább sújtott része, a munkanélküliségi ráta (32,9%), továbbá a Bihari utca és környéke területen a legmagasabb a tartós munkanélküliek aránya is.

A szegregált területek lehatárolása a 314/2012-es Kormányrendelet 10. mellékletében meghatározott szegregációs mutató alapján történt, olyan területileg egybefüggő tömbök kiválasztásával, amelyek együttesen megfelelnek a szegregációs mutató határértékének. A szegregált vagy szegregációval veszélyeztetett terület olyan egybefüggő terület – önálló településrész, vagy településrészhez tartozó terület –, amelyen a lakónépesség száma eléri az 50 főt és koncentráltan élnek együtt az alacsony társadalmi státuszú családok, illetve tapasztalhatók a társadalmi státuszcsökkenés jelei, ezért a területen közösségi beavatkozás szükséges. Szegregátumnak tekinthető terület, ahol az aktív korúakon (15-59 év) belül a legfeljebb általános iskolai végzettséggel rendelkezők és a rendszeres munkajövedelemmel nem rendelkezők aránya eléri, illetve meghaladja a településtípusra vonatkozó határértéket, mely járasszékhely esetén az alábbi:

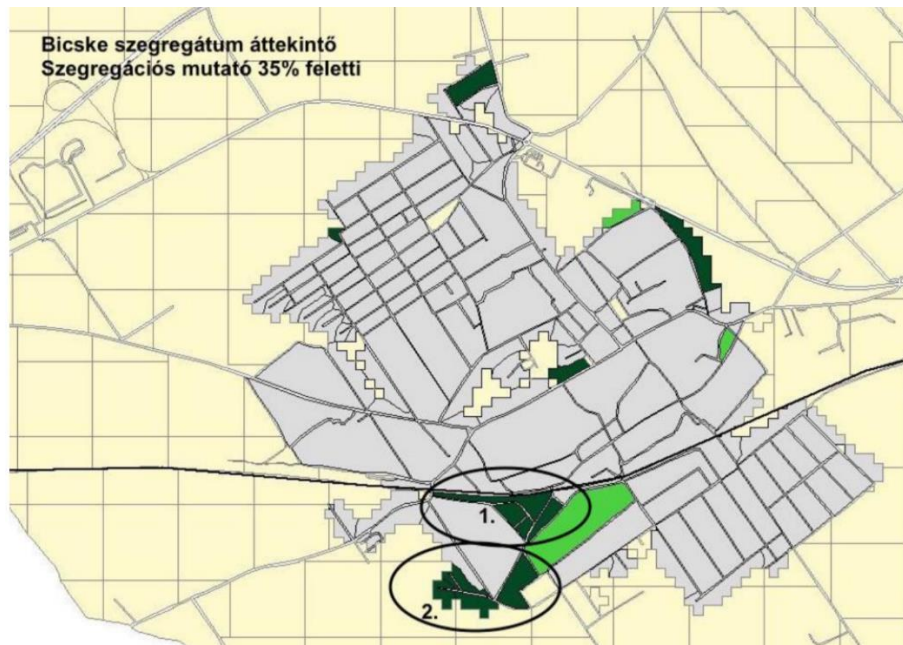
- Szegregált terület, amelynél a szegregációs mutató értéke: nagyobb egyenlő, mint 35%
- Szegregációval veszélyeztetett terület, amelynél a szegregációs mutató értéke: nagyobb egyenlő, mint 30%, de kisebb, mint 35%

A település szegregátumainak térképes megjelentése a 2011. évi népszámlálási adatok alapján az alábbi:



Bicske szegregált és szegregációval veszélyeztetett területei (szegregációs mutató 30% felett)

A szegregációs mutató értéke Bicskén 35 % feletti 2 összefüggő belterületi településrészen, mely gyakorlatilag megegyezik az előző térképen lehatárolt területtel. A térképek olyan területeket is megjelenítenek, amelyek bár megfelelnek a szegregációs mutató kritériumának, de az alacsony népességszám, illetve az intézeti háztartásban élők miatt (pl.: Batthyány-kastélyban a gyermekotthon) miatt nem tekinthetők valódi szegregátumnak.



Bicske szegregált és szegregációval veszélyeztetett területei (szegregációs mutató 35% felett)

Forrás: KSH Népszámlálás, 2011.

1. szegregátum (Vörösmarty u. - Bihari u. - Losonczi u. - Szondy u. - Szent I. út - vasútvonal)
2. szegregátum (Bihari u. - Rigó u. - Jegenyefa u. - Akácfa u. - Törökverő u., Dankó P. u. mindkét oldala, Akácfa u. mindkét oldala a Jegenye u.-tól a Bihar u.-ig)
3. szegregációval veszélyeztetett terület (Vörösmarty u. - Bihari u. - Losonczi u. - Jegenyefa u. - Akácfa u. - Bihari u. - Szondy u. - Szent I. út - vasútvonal és Törökverő u., Dankó P. u. mindkét oldala, Akácfa u. mindkét oldala a Jegenye u.-tól a Bihar u.-ig)

Az 1. szegregátum lakónépessége 227 fő (a városi lakónépesség 2%-a), a gyermekkorúak aránya a városi átlaghoz mérten kimagasló - 21,1 % -, a 60 év feletti aránya alacsonyabb, mint a városi átlag, 15,4%. Az iskolázottság alacsony, a legfeljebb általános iskolai végzettséggel rendelkezők aránya több, mint háromszorosa a városi átlagnak az aktív korúakon (15-59 évesek) belül, 64,6%, felsőfokú végzettséggel egyetlen fő sem rendelkezik. A foglalkoztatottak aránya a 15-64 éves népességen belül rendkívül alacsony -30,6%, alig több mint a városi átlag fele -, magas a gazdaságilag inaktív népesség aránya: 60,4%. Magas az aktív (15-59 éves) korú lakosság körében a rendszeres munkajövedelemmel nem rendelkezők

aránya (66%), továbbá a munkanélküliek (45,6%), valamint a tartós munkanélküliek (33,3%) aránya. A háztartások 55,7%-ben egy foglalkoztatott sem él, a foglalkoztatottak 71,4%-a pedig az alacsony presztízsű foglalkoztatási csoportba tartozik. A szegregátumot kedvezőtlen lakhatási viszonyok jellemzik, a lakások 25,4%-a alacsony komfortfokozatú, a lakott lakásokon belül a komfort nélküli, félkomfortos és szükséglakások 23,1%-os aránya meghaladja városi átlag háromszorosát.

A 2. szegregátum lakónépessége 230 fő, a városi lakónépesség 2,1%-a. A gyermekkorúak (0-14 évesek) aránya a városi átlag feletti (33,5%), a 60 év feletti aránya viszont mindössze 3,5%. A lakónépesség iskolázottsága alacsony, az aktív korúakon (15-59 évesek) körében a legfeljebb általános iskolai végzettséggel rendelkezők aránya rendkívül magas, több, mint háromszorosa a városi átlagnak, 70,3%, felsőfokú végzettséggel egyetlen fő sem rendelkezik. A gazdaságilag inaktív aránya a városi átlagnál magasabb (65,7%), foglalkoztatottak aránya a 15-64 éves népességen belül kevesebb a városi átlag felénél, csupán 28,5%. A rendszeres munkajövedelemmel nem rendelkezők aránya az aktív (15-59 éves) korúakon belül 70,3% és a háztartások 53%-a foglalkoztatott nélküli. A foglalkoztatottak jellemzően (76,7%) az alacsony presztízsű foglalkoztatási csoportokba tartoznak. Magas a munkanélküliek (45,6%) és a tartós munkanélküliek (34,2%) aránya. A lakások 14,6%-a alacsony komfortfokozatú, a lakott lakásokon belül a komfort nélküli, félkomfortos és szükséglakások aránya 12,8%, amely kétszerese a városi átlagnak.

A Péro a település egyik legrosszabb épületállományú városrésze, a területen a hiányzó infrastruktúra kiépítése szükséges. A szennyvízhálózat nincs kiépítve a Rigó és Jegenye utcákban, a Szondy közben, nincs pormentes út a Törökverő, a Dankó Pista és a Jegenye utcákban. A 2017. évben 3 db napelemes kandeláber lett kihelyezve a Dankó Pista, a Jegenye és a Rigó utcában. A laksűrűség messze meghaladja a városi értéket, a területen jelentős az egyszobás lakások aránya és magas a félkomfortos, komfort nélküli lakások aránya.

5. A SZOLGÁLTATÁSI HELYZET EXPONÁLÁSA

Az intézmények egymástól tagoltan működnek, az együttműködéseket egy-egy konkrét feladathoz való kötődés jellemzi. A szegregátum lakónépességének szolgáltatáselérését tovább nehezíti, hogy az akcióterület mintegy 2 kilométerre fekszik a városközponttól. A gyermekeket a helyi buszjáratral szállíthatják a szülők a településen működő óvodákba és iskolába.

5.1 Szolgáltatási paletta

A település fejlett humán infrastruktúrával rendelkezik, az oktatás, az egészségügyi és szociális szolgáltatások, közművelődési intézmények a lakosság rendelkezésére állnak.

5.1.1 Köznevelés, -oktatás:

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény (Nkt.) 74. § (1) bekezdése alapján 2013. január 1-jétől az állam gondoskodik - az óvodai nevelés, a nemzetiséghez tartozók óvodai nevelés, a többi gyermekkel, tanulóval együtt nevelhető, oktatható sajátos nevelési igényű gyermekek óvodai nevelése kivételével - a köznevelési alapfeladatok ellátásáról.

„Az állami köznevelési közfeladat ellátásában fenntartóként részt vevő szervekről, valamint a Klebelsberg Központról” szóló 134/2016. (VI. 10.) Korm. rendelet alapján a köznevelési intézmények fenntartásával és működtetésével kapcsolatos feladatok ellátása céljából a KLIK-ből a területi szervei 2017. január 1-jével kiváltak, és a Korm. rendeletben meghatározott tankerületi központba olvadtak be, a KLIK központi szerve 2017. január 1-jétől Klebelsberg Központ néven működik tovább. Az Átvevő illetékességi körébe tartozó köznevelési intézmények fenntartói jogai és kötelezettségei tekintetében 2017. január 1-jétől a KLIK jogutódja az Átvevő.

Bicskén egy bölcsőde működik a Kapcsolat Központ önálló szakmai egységként, két csoporttal és 24 férőhellyel. A TOP-1.4.1-15-FE1-2016-00035 azonosítószámú projekt keretében a 2018. évben megtörténik a Bicske Városi Bölcsőde bővítése, felújítása. Az átalakítás során az épület belső tereiben és homlokzatában megújul, műszakilag, gépészetileg és elektromos tartalmában korszerűsödik, akadálymentesítés készül. Egy új csoportszoba kialakítására nyílik lehetőség, ez a meglévő felül 10 db új férőhelyet biztosít a 0-3 éves korú gyermekek számára.

A városban egy önkormányzati óvoda működik, három feladat-ellátási hellyel. A 3 tagintézmény az alábbi férőhelyszámmal biztosítja a gyermekek ellátását: Szivárvány Tagóvoda – 118 fő, József Attila utcai Tagóvoda – 102 fő, Kakas Tagóvoda – 200 fő. A korábban a Péro területén működő szegregált óvoda – a Szivárvány óvoda egyik tagintézménye - a hátrányos helyzetű roma gyermekek integrációja érdekében bezárásra került. A Szivárvány óvodában német nemzetiségi csoport működik.

A településen 4 általános iskola üzemel, melyből háromnak a Klebelsberg Intézményfenntartó Központ (KLIK) a fenntartója. Az általános iskolai nappali oktatásban résztvevő tanulók száma a 2001. évtől csökkenő tendenciát mutat, a 2013/2014-es tanévben 1000 fő volt. A településen működő alapfokú oktatási intézmények: a Szent László Általános Iskola, a Prelúdium Művészeti Iskola és a Budapest Főváros Önkormányzatának Kossuth Zsuzsa Gyermekotthona és Általános Iskolája továbbá a Fejér Megyei Önkormányzati fenntartású József Attila Általános és Speciális Szakiskola.

A Képviselő-testület 2011. március 31-én (71/2011.(III.31.) Kt. Határozatával fogadta el a Csokonai Vitéz Mihály Általános Iskola átszervezését, új pedagógiai programját és szakmai koncepcióját, melynek célja integrációt elősegítő intézkedések bevezetése volt. A program keretében 2011/2012 tanév kezdetekor a hátrányos, és a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek minden osztályban, mind alsó-, mind felső tagozaton egyenlő arányban kerültek elhelyezésre, ami egyúttal megszüntette a spontán módon kialakult szegregációt is. A városban az alapfokú oktatás két épületben zajlik, az egyik épületbe csak alsó tagozatos, a

másik épületbe csak felső tagozatos diákok járnak. A program bevezetésével kapcsolatos tapasztalatok jók.

A Péro területén található korábbi óvoda épületében tanoda típusú intézményt működtetnek Kerecsendi Kiss Márton Emlékház néven. Az épületet 2012-ben kapta meg a Roma Önkormányzat, majd a berhidai May Lasho Trajo Jobb Élet Egyesülettel karöltve részt vettek az Új Széchenyi Terv pályázatán, melynek révén mintegy 30 millió forintos ráfordítással és önkormányzati támogatással létrehozták a Tanodát. A program 2015. február 28-án befejeződött, de a Tanoda Bicske Város Önkormányzatának és Bicske Város Roma Nemzetiségi Önkormányzatának köszönhetően tovább működik. A 2018. évtől a Tanoda működtetésének folytatása pályázati forrásból biztosított a Mentsvár Alapítvány és a Bicske Város Roma Nemzetiségi Önkormányzatának együttműködésében.

A városban három középfokú oktatási intézmény található: Székesfehérvári SZC Vajda János Gimnáziuma, Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája, Bicskei József Attila Általános Iskola és Speciális Szakiskola, Pannon Középiskola és Szakiskola Bicskei Tagintézmény.

5.1.2 Egészségügyi ellátás

A városban 6 háziorvos és 2 gyermekorvos praxis működik, a védőnői ellátás 5 területi és 2 iskolai körzetben valósul meg. Az orvosi ügyelet a Bicske és Környéke Központi Orvosi Ügyeleti Társulás keretében biztosított. A Társulás tagjai: Bicske, Alcsútdoboz, Csabdi, Felcsút, Mány, Óbarok, Szár, Tabajd, Újbarok, Vál és Vértesacska.

Bicskén 1973 óta működik szakorvosi rendelőintézet, a jelenlegi Egészségügyi Központ önkormányzati fenntartású, üzemeltetője az Önkormányzati tulajdonú Bicskei Egészségügyi Központ Szolgáltató Nonprofit Kft., működését a Bicske Járóbeteg Szakorvosi Ellátásáért Közhasznú Alapítvány támogatja. Az utóbbi évek fejlesztéseivel bővült az ellátások köre, megújult és kibővült az orvosi eszközpark. A szakorvosi ellátások mellett a lakosok fizioterápiát és gyógytornát is igénybe vehetnek, a laboratóriumi vizsgálatokhoz szükséges vérvételt is helyben végzik. Fekvőbeteg ellátást végző egészségügyi intézmény nincs a településen, de a város saját mentőállomással és mentőautóval rendelkezik.

A Bicskei Egészségügyi Központ Egészségfejlesztési Irodát (EFI) működtet, az egyének egészségi állapotának javítása, így az aktív életkor kitolása, a lakosság életminőségének javítása, az egészségben eltöltött évek számának növelése érdekében.

Változatos programokat (egyéni, családi, csoportos) és különböző témákban előadásokat biztosítanak az egészségüket fontosnak tartók számára.

Ingyenesen, beutaló nélkül, telefonos egyeztetés után, Bicske járás településeiről a 18. életévüket betöltött lakosok vehetik igénybe a szolgáltatásokat.

5.1.3 A személyes gondoskodás körében biztosított szociális szolgáltatások

Az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. tv. 20. § (2) rendelkezése értelmében, az Szt. 136. § (8) bekezdése és a Gyvt. 40. § (1) bekezdése szerint a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás 2016. január 1-jétől kizárólag egy szolgáltató keretében működtethető, továbbra is kötelező önkormányzati feladatként.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi II. törvény (továbbiakban: Szt.) 2016. január 1. napjától hatályos rendelkezései alapján a házi segítségnyújtás két szolgáltatási elemre tagolódott; személyi gondozásra és szociális segítségre. A szociális segítség ellátható közfoglalkoztatottak alkalmazásával (a támogatás kizárólag a közfoglalkoztatási bér egyéb állami támogatással nem fedezett részére használható fel), míg a személyi gondozás esetén a jogszabályok nem teszik lehetővé a közfoglalkoztatottak alkalmazását. Egy ellátott naponta csak egyszer és a szociális segítség v. személyi gondozás jogcímei közül csak egy jogcímen vehető figyelembe.

2017. január 01-től hatályba lépett módosítása szerint a házi segítségnyújtás esetében megszűnik az óraalapú szolgáltatásnyújtás követelménye. A gondozási szükséglet vizsgálatának eredményeként elért pontszám a jövőben nem korlátozza a házi segítségnyújtás napi időtartamát, az ellátott szükségleteihez igazodó szolgáltatás-nyújtás konkrét időtartama az ellátást igénylő és a szolgáltató közötti megállapodás eredményeként kerül megállapításra. A településen az elmúlt években jelentősen nem változott a házi segítségnyújtásban részesülők száma, az igénybevétel 2013-2016 között 18-21 fő.

A szociális, családi és gyermekjóléti ellátásokat az Egyesített Családsegítő és Gondozási Központ - Kapcsolat Központ integrált intézmény biztosítja, egy szervezeti keretben, de szakmai és szervezeti tekintetben önálló szakmai egységekben;

- Bölcsődei szakmai egység,
- Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és a Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai egységek
- Gondozási Központ szakmai egység; Nappali ellátás, Házi segítségnyújtás, Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, Étkeztetés, Támogató szolgálat,
- Védőnői szakmai egység.

Az intézmény önállóan működő és gazdálkodó Társulás, tagjai: Bicske, Alcsútdoboz, Csabdi és Óbarok.

5.1.4 Nemzetiségek érdekvédelme

A Bicskén és környékén élő cigány nemzetiség egyéni és közösség érdekeinek képviselője a Roma Nemzetiségi Önkormányzat feladata és célja. A Péro területén lévő korábbi óvodaépületben a berhidai May Lasho Trajo – Jobb Élet Egyesület és a helyi Roma Nemzetiségi Önkormányzat a 2013. évtől tanodaprogramot bonyolított le a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű tanulók részvételével. A program 2015. február 28-án befejeződött, de Bicske Város Önkormányzatának és Bicske Város Roma Nemzetiségi Önkormányzatának köszönhetően tovább működik. A 2018. évtől a Tanoda működtetésének folytatása pályázati

forrásból biztosított a Mentsvár Alapítvány és a Bicske Város Roma Nemzetiségi Önkormányzatának együttműködésében.

5.1.5 Civil szervezetek és közművelődés

A lakosság rendelkezésére áll a Nagy Károly Városi Könyvtár és a Petőfi Művelődési Központ. A Művelődési Központban különböző tanfolyamok, klubok, civil szervezetek és civil szerveződések is működnek. A tanuszoda 2008-ban nyitott meg Bicskén. A városban 8 sportegyesület működik, sportcsarnok nem áll rendelkezésre, a sportpálya felújítása folyamatban van.

A városban jelentős számú civil szervezet is működik, melyek elsősorban sporttal, szociális és egészségüggyel, kultúrával, illetve környezetvédelemmel kapcsolatos tevékenységet végeznek, és a közösségi célok megvalósítása érdekében szerepet vállalnak a helyi rendezvényeken, kezdeményezésekben.

Közalapítványok, Alapítványok:

- Gróf Batthyány Kázmér Műpártoló Közalapítvány
- Bicskei Művelődési Közalapítvány
- Bicskei I. Számú Általános Iskoláért Közalapítvány
- A bicskei Csokonai Vitéz Mihály Általános Iskola Tanulóiért Alapítvány
- A Bicskei Cigányságért Közalapítvány
- Bicske Város Sportjáért Közalapítvány
- Mentsvár Alapítvány
- Bicskei Szent László Általános Iskoláért és Nebulóiért Alapítvány
- Bicskei Katolikus Oktatási és Nevelési Alapítvány
- Bicskei Református Egyházért Alapítvány
- Baktista Szeretetszolgálat Alapítvány
- Bicskei Baktista Misszió Alapítvány
- Zenetanulás Feltételeinek Megteremtését Segítő Alapítvány
- Vajda János Gimnázium és Szakközépiskola Diákjaiért Alapítvány
- 1-es Ovis Gyermekekért Alapítvány
- Árpád Utcai Tagóvoda Óvodás Gyermekeiért Alapítvány
- Kakas Óvodás Gyermekekért Alapítvány
- Bicskei Bölcsődés Kisgyermekért Alapítvány
- A bicskei József Attila Általános Iskola Tanulóiért Alapítvány
- Csodálatos Világ Gyermekeiért Alapítvány
- Mészáros Mihály Kántorokért, Tanítókért és Tanulókért Alapítvány
- Esély Gyermekeiért Alapítvány

Kulturális Egyesületek, Körök:

- Bicske Barátok Egyesülete
- Fiatalok Bicskéért Egyesület
- Bicskei Fúvószenekari Egyesület

- Összefogás Bicskéért Egyesület
- Kővágó Antal Kertbarát Kör

Sporttal Foglalkozó Szervezetek:

- Bicskei Torna Club Egyesület
- Dinamika Harcosok Kempo Harcművészeti Sportegyesület
- Bicske Város Sportjáért Közalapítvány

Egészséges életmóddal, egészséggel foglalkozó szervezetek:

- Magyar Vöröskereszt Körzeti Szervezete Bicske
- Fogyatékkal Élők Klubja

Idősekkel, nyugdíjasokkal foglalkozó klubok, körök, egyesületek:

- Barátság Nyugdíjas Klub
- „Életet az éveknek” Nyugdíjas klub
- Nyugdíjas Pedagógus kör
- Országos Nyugdíjas Polgári Egyesület Bicske Város Szervezete
- Polgári Nyugdíjas Klub

Horgász, vadász egyesületek:

- Bicskei Barátság Horgászegyesület
- Bicskei Nimród Vadásztársaság
- Szélescsapás Vadásztársaság Bicske

Speciális Feladatra Szerveződött Közösségek:

- Bicskei Önkormányzati Tűzoltóság
- Bicske Kertvárosi Polgárőrség Bűnmegelőzési és Vagyonvédelmi Egyesület
- Bicskei Motoros Barátok Köre
- Magyar Sándor Repülő Egyesület
- Bicske Városi Polgárőr Egyesület

5.1.6 Pénzbeli, természetbeni ellátások

A pénzbeli és természetbeni szociális ellátások rendszere 2015. március 1-től jelentős mértékben átalakult. Az állam és az önkormányzat segélyezéssel kapcsolatos feladatai élesen elválasztásra kerültek. A kötelezően nyújtandó ellátásokat 2015. március 1-től a járási hivatalok állapítják meg. Ezek az ellátások a következők:

- aktív korúak ellátása,
- időskorúak járadéka,
- ápolási díj (alapösszegű, emelt összegű és kiemelt ápolási díj),
- közgyógyellátás (alanyi és normatív formák),
- egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság.

A hatáskörváltozás tehát az aktív korúak ellátását érinti. Egyéb támogatás biztosításáról, típusainak jogosultsági feltételeiről a települési önkormányzatok döntenek, az általuk nyújtható támogatás neve egységesen települési támogatás. A létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint az időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő személyek részére az önkormányzat – kötelező jelleggel - rendkívüli települési támogatást nyújt, az egyéb települési támogatások biztosításának tekintetében kizárólagos mérlegelési jogkörrel rendelkezik.

A rendszeres szociális segély nevű ellátás 2015. március 1-től megszűnt. Az egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás (EGYT) összegét a rendszeres szociális segély összegére vonatkozó szabályok alapján szükséges kiszámítani (joghely: Az 1993. évi III. törvény 33-34. §-ai, 37-37/B. §-ai valamint a 63/2006. (III.27.) Korm. rendelet).

**Rendszeres szociális segélyben és foglalkoztatást helyettesítő támogatásban
részesítettek száma**

év	rendszeres szociális segélyben részesülők		Foglalkoztatást helyettesítő támogatás (álláskeresői támogatás)		A 30 nap munkaviszony igazolásának hiányában FHT jogosultságtól elesettek száma	A helyi önkormányzati rendelet alapján elvont támogatásban érintettek
	fő	15-64 évesek %-ában	fő	munkanélküliek %-ában		
2009	17		194		0	0
2010	29		187		0	0
2011	29		284		19	0
2012	26		351		34	0
2013	25		193		na	na
2014	25		153		na	na
2015	19		93		na	na

Forrás: TeIR, Nemzeti

A lakásfenntartási támogatás szabályai, az adósságkezelési szolgáltatás, méltányossági közgyógyellátás, a méltányossági ápolási díj szabályai 2015. március 1-étől kikerültek a szociális törvényből, ezek a támogatások települési támogatásként biztosíthatóak a helyi rendeletben szabályozott módon.

Települési támogatás keretében nyújtható támogatás különösen:

- a) a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez,
- b) a 18. életévét betöltött tartósan beteg hozzátartozójának az ápolását, gondozását végző személy részére,
- c) a gyógyszerkiadások viseléséhez,
- d) a lakhatási kiadásokhoz kapcsolódó hátralékot felhalmozó személyek részére.

A Bicske Város Önkormányzata által nyújtott települési támogatások:

Rendszeres települési támogatások:

- a) települési tanulmányi ösztönző támogatás,

- b) települési ápolási támogatás,
- c) települési lakásfenntartási támogatás,
- d) települési gyógyszer-támogatás,
- e) települési étkezési térítési díjtámogatás,
- f) települési tüzelőanyag támogatás,
- g) hulladékkezelési közszolgáltatási díjtámogatás.

Rendkívüli települési támogatások:

- a) települési gyermekszületési támogatás,
- b) települési temetési támogatás,
- c) települési létfenntartási támogatás,
- d) települési gyermeknevelési támogatás.

Lakhatást segítő támogatásban részesülők

év	lakásfenntartási támogatásban részesítettek száma	adósságcsökkentési támogatásban részesülők száma
2008	461	39
2009	461	47
2010	496	59
2011	632	28
2012	786	0
2013	727	na
2014	536	na
2015	90	na
2016	-	-

A város teljes lakásállománya 2013-ban 8,9%-os növekedést mutat 2001-hez képest, 4123 db, melynek 50%-a legalább 40-50 éves. Az Önkormányzat eredeti bérlakás állománya a 2014-ben 15 db lakás volt, a bérlemények többsége a városközpontban helyezkedik el, a bérbeadást a helyi rendelet szabályozza, illetve 9 lakás bérlőkijelölési joga a rendőrségé. A lakások komfortfokozata a megyei átlaghoz hasonló, bár félkomfortos és a komfortnélküli lakások aránya valamivel meghaladja a megyei átlagot. A lakások ellátottsága kedvezőbb a megyei átlagnál, 97%-uk hálózati vízvezetékkel ellátott és 93%-uk szennyvízhálózatba bekötött (a megyei átlag 77%).

Lakásállomány

év	összes lakásállomány (db)		bérlakás állomány (db)	
		ebből elégtelen lakhatási körülményeket biztosító lakások száma		ebből elégtelen lakhatási körülményeket biztosító lakások száma

2008	3997	na	42	
2009	4009	na	42	
2010	4020	na	41	
2011	4042	na	40	
2012	4120	na	40	na
2013	4123	na	na	na
2014	4125	na	na	na
2015	4125	na	na	na
2016	4130	na	na	na

Forrás: TeIR, KSH Tstar, önkormányzati adatok

A családok támogatása illetve a gyermekek elégtelen táplálkozásának visszaszorítása érdekében a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvénynek az ingyenes bölcsődei és óvodai gyermekétkeztetés kiterjesztése érdekében történő módosításáról szóló 2015. évi LXIII. törvény kibővítette az iskoláskor előtti intézményrendszerben ingyenesen étkezők körét, 2015. év szeptember 1. napjától kiterjesztette a 100 %-os normatív kedvezményt a bölcsődében valamint az óvodában étkező gyermekek esetében. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 2015. szeptember 1-jétől hatályos módosítása értelmében a bölcsődében és az óvodában az ingyenes étkeztetésre való jogosultság kiterjed a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekeken kívül a jelenleg 50%-os étkezési térítési díj-kedvezményre jogosult gyermekekre (3 vagy több gyermeket nevelő családok gyermekei, tartósan beteg és fogyatékos gyermekek) és azon két vagy egy gyermeket nevelő szülők gyermekeire, ahol a családban az egy főre jutó jövedelem a család nyilatkozata alapján nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér nettó összegének 130%-át. Ingyenes étkezésben részesülnek továbbá a fogyatékos, tartósan beteg gyermeket nevelő családok egészséges, bölcsődébe vagy óvodába járó gyermekei is.

2016. január 1. napjától a Gyvt. következő módosítása alapján az önkormányzatok feladat – ellátásának részét képezi a szünidei gyermekétkeztetés, miszerint a gyermek szociális helyzete alapján az ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésen kívül – ha hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetét megállapították – jogosult a szünidei gyermekétkeztetésre is.

A szünidei gyermekétkeztetés a bölcsőde és az óvoda zárva tartása, valamint az iskolában a tanítási szünetek időtartama alatt biztosítandó. Az intézményi és a szünidei gyermekétkeztetés biztosítására kötelezett önkormányzat a közigazgatási területén kívülről érkező gyermek, tanuló lakóhelye szerinti önkormányzattól hozzájárulást kérhet. A szünidei gyermekétkeztetés biztosítására a települési önkormányzat köteles, ha a jogosult gyermek szülője, törvényes képviselője azt kéri. A szünidei gyermekétkeztetés a déli meleg főétkezés biztosítását jelenti. A szünidei gyermekétkeztetés időtartama igazodik a gyermek ellátását, nevelését biztosító intézmények zárva tartásához, illetve a tanítási szünetekhez. Ez a rendelkezés a települési önkormányzat számára jelent feladatot, azonban az egyes gyermekek vonatkozásában (például a gyermek más településen történő táborozása) vagy más okból való akadályoztatása esetén – a szünidei gyermekétkeztetés időtartama rövidebb is lehet, mint az önkormányzat által biztosított szünidei gyermekétkeztetés teljes időtartama.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesítettek évi átlagos száma

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesítettek évi átlagos száma	339	484	480	523	579	632	702	603	607	524

5.2. Szolgáltatási igények

A 2016 áprilisában elkészített Projekt-előkészítő tanulmány - TOP-5.2.1-15-FE1-2016-00001 azonosítószámú program - keretében Bicske Város Önkormányzata elvégezte a szolgáltatásfejlesztést megalapozó adatgyűjtést, a konzorciumi partnerek - az Egyesített Családsegítő és Gondozási Központ - Kapcsolat Központ és a Bicskei Roma Nemzetiségi Önkormányzat munkatársai – körében végzett adatgyűjtéssel feltárta a célcsoport szükségletrendszerét. A szegregátum lakossági igényeinek felmérését alapvetően három módszer segítette; szakértői interjúk a konzorciumba bevont partnerek releváns szakembereivel, a családgondozók célcsoport körében végzett személyes adatgyűjtése és a 2011-es KHS felmérés, kiegészülve a támogató csoportban résztvevő partnerek által gyűjtött adatok elemzésével. A Projekt-előkészítő tanulmányhoz kapcsolódó igényfelmérés során az érintett lakosság és a releváns intézmények igényeinek felmérése, és a korábbi fejlesztést célzó programok eredményeinek elemzése is megtörtént. Az igényfelmérés hiányzó szegmenseinek kérdéseire – a szolgáltatásfejlesztéshez kapcsolódó irányok, a meglévő erőforrások felhasználásának optimalizálása – további, a Közösségi Beavatkozási Terv készítéséhez kapcsolódó kérdőíves felmérés és konzultáció adott válaszokat.

Bicske Önkormányzata helybe vitt képzés keretében készítette fel a konzorciumi partnerek tagjait, melyen elsősorban a közvetlen ügyfélkapcsolatban dolgozó munkatársak, az Egyesített Családsegítő és Gondozási Központ - Kapcsolat Központ szakemberei vettek részt. A szolgáltatásfejlesztés tárgyában szervezett képzés az adatgyűjtés mellett lehetőséget biztosított a gyakorló szakemberek adekvát javaslatainak kidolgozására, és az alulról jövő kezdeményezések programra való beépítésére is. Az önkormányzati finanszírozásnak köszönhetően megvalósuló, „Adekvát szolgáltatásszervezés a feladatalapú finanszírozás tükrében – a Területi alapú Ellátási Modell bevezetése és tapasztalatai” elnevezésű, T-05-042/2014. engedélyszámú képzés előkészítése során a résztvevők kitöltötték a „TOP-5.2.1-15 pályázati azonosítószámú szolgáltatásfejlesztési projekt előkészítéséhez” elnevezésű kérdőívet, melynek kiértékelése adta a képzés műhelymunkájának a bázisát, és eredményei a műhelymunka során megalkotott javaslatokkal kiegészülve feldolgozásra kerültek a Konceptió elkészítése során is. A kérdőíves felmérés eredményei megerősítették az előzetes adatgyűjtés következtetéseit, és – elsősorban szolgáltatásszervezési és módszertani szempontú javaslatokkal - bővítették a hatékonyságnöveléshez elengedhetetlenül szükséges beavatkozások sorát.

A felmérés során vezető problémaként fogalmazódott meg a lakhatás problémája, a hátrányos helyzetű gyermekek fejlesztése és tanulmányi előmenetelének támogatása, továbbá a célcsoport természetes védőhálójának hiánya, gyengesége. A szolgáltatások eredményessége körében a család- és gyermekjóléti szolgáltatások 2016. évtől kötelezően előírt, új szolgáltatásait – családterápia és családkonzultáció - ítélték a legmagasabb minőségűnek és a leghatékonyabbnak, ám a szociális ellátásokhoz való hozzáférés hatékonysága közepes értékelést kapott. A szakmaközi és társintézményekkel való együttműködés értékelésének átlaga közepesnél jobb, illetve jó, de sok esetben megfogalmazódott, hogy az együttműködési hatékonyság elsősorban a telephelyeken, illetve adott szolgáltatásokon belül eredményes, a szakma- és ágazatközi problémakezelés több szempontból nehezített, a szakmák szolgáltatásintegrációs működése eseti jellegű a problémakezelésben. Az ügykezelés során az egyéb szolgáltatások igénybevétele nehezen követhető, általában csak az ügyfél elmondása vagy külön adatkérés alapján azonosítható. Az információáramlás gyakran elégtelen, a szakma- és ágazatközi együttműködések egységes módszertanának hiánya jelentősen kihat a problémakezelésre.

6. ÉRTÉKEK, CÉLOK, BEAVATKOZÁSOK

6.1. Értékek és alapelvek

A város korábbi fejlesztési törekvései rendelkeznek eredményekkel, ám a szociális és egészségügyi intézmények, szervezetek, támogató partnerek visszajelzéseiből és a humán szolgáltatások átalakulási irányából egyértelművé válik, hogy az ellátások átszervezése is szükségszerű a hatékonyság növelése érdekében. Bicske elemi érdeke és célja, hogy az egyenlő hozzáférés, az esélyegyenlőség és az integráció elve a város egésze számára érvényesüljön, melyhez az életminőséget nagyban meghatározó lakhatási körülmények javítása mellett széleskörű együttműködésen alapuló, a szolgáltatásokhoz való hozzáférést javító intézkedések együttese szükséges. Az alacsony státuszú lakosok integrációjának támogatásához az egyenlő hozzáférés mellett olyan szolgáltatások és lehetőségek biztosítása is elengedhetetlen, melyek csökkentik munkaerő-piaci hátrányokat és javítják foglalkoztatási esélyeket, hozzájárulva ezzel az alacsony státusz megváltozásához. A szolgáltatásfejlesztés bázisát alkotó értékek:

Egészség
Jólét
Munka
Prevenció
Családi egység támogatása

Társadalmi igazságosság
Szükségletalapú ellátásszervezés

A stratégiai tervezést meghatározó kihívások:

- Az ellátó rendszer átalakulása
- A kötelező és választott önkormányzati feladatok változása
- Változó jogszabályi környezet, a jogszabályi keretek megtartása
 - Finanszírozhatóság, fenntarthatóság
 - Széles körű elfogadhatóság
 - Átláthatóság

A kihívások tükrében a megvalósítás fő eszközei az alábbiak: partnerség, igényfelmérés. monitoring, kapacitás-szabályozás, forrásbevonás.

SWOT-analízis

▪ az önkormányzat érzékenysége a szociális problémák iránt ▪ jó településszerkezeti kapcsolat ▪ széles szolgáltatási paletta ▪ képzett humán erőforrás ▪ megújult, integrált intézményi struktúra ▪ együttműködési készség, partnerség a társintézmények között ▪ a fejlesztésekhez szükséges pénzügyi támogatás rendelkezésre áll <i>Erősségek</i>	▪ szegregáció megjelenése ▪ hátrányos helyzetű népesség koncentrációja ▪ igény és szükséglet felmérés hiánya ▪ intézményközpontú ellátás ▪ a szakma- és ágazatközi kommunikáció változó minősége ▪ párhuzamosságok az ellátásban ▪ behatárolt saját források <i>Gyengeségek</i>
<i>Lehetőségek</i> ▪ a stratégiai céloknak megfelelő forráselosztás ▪ intézményi célok helyett egységes ágazati célok meghatározása ▪ infrastruktúra fejlesztése ▪ szükségletalapú, ügyfélközpontú szolgáltatásszervezés	<i>Veszélyek</i> ▪ társadalmi integráció elmaradása ▪ bizonytalan szabályozási környezet ▪ egységes szakma- és ágazatközi módszertan hiánya ▪ alacsony foglalkoztatottság és képzettségi szint ▪ egyenlőtlenségek a hozzáférésben

▪ támogató információs rendszerek kialakítása ▪ infrastruktúra fejlesztése ▪ fenntartható fejlődés	▪ alacsony ellátotti motiváció a helyzetváltoztatásra
--	---

6.2. Célok meghatározása

A humán szolgáltatások magas minőségű biztosítása mellett kiemelt cél a szegregált településrészen élő hátrányos helyzetű lakosság társadalmi felzárkózásának és integrációjának elősegítése, életkörülményeinek javítása és a társadalmi hátrányok kompenzálása szociális, oktatási, mentálhigiénés, kompetenciafejlesztő, foglalkoztatási, egészségügyi, antidiszkriminációs, szolgáltatásszervezési és közbiztonsági programok megvalósításával.

Specifikus célok:

1. A közösségi és egyéni szintű társadalmi integráció feltételeinek megteremtése,
2. A hátrányos helyzetű lakosság felzárkóztatásának támogatása folyamatos szociális munka biztosításával, a gyermekek fejlesztésével és a képzettségi szint növelésével,
3. A lakosság munkaerő-piaci helyzetének javítása, foglalkoztathatóságának és foglalkoztatásának elősegítése,
4. A lakosság egészségi állapotának fejlesztése,
5. A lakosság szolgáltatásokhoz való hozzáféréseinek javítása,
6. A közbiztonság erősítése, a bűnelkövetés mérséklése.

6.3. Beavatkozások

A szolgáltatásszervezés szolgáltatásfejlesztési és forrásoptimalizálás fókuszú átalakítására, a szolgáltatásintegrációs működés bevezetésére a területi alapú munkaszervezés bevezetésének bázisán kerül sor. Az átszervezés területi alapjával - a források szükségletalapú közvetíthetősége érdekében –védőnői körzeteket jelöli ki. A védőnői körzetek bázisán létrejövő szakmai munkacsoportban együtt tevékenykedik az összes területért felelős egészségügyi, szociális és egyéb szakember. A területi alapon átszervezett struktúra a munkaszervezési hátterét biztosítja annak a fejlesztési tevékenységnek, amely a kompetencialapú feladatellátás garanciájával, team-munkában, helybe vitt szolgáltatásokkal és ún. helyzetváltoztató programok (az ügyfél aktív szerep- és felelősségvállalása esetén alkalmazható intenzív gondozás) működtetésével kívánja elérni a segítségre szorulás állapotának mielőbbi megszüntetését, továbbá a szolgáltatásra jogosultak elérését.

A kialakított szolgáltatásintegrációs működés eredményeképpen a jelenlegi források célzottabb felhasználása mellett hatékonyságnövelés érhető el. A gyorsabb problémakezelés megelőzheti a problémahalmozódást és csökkentheti a gondozási időt, ezáltal a rendszer a probléma keletkezésének helyén képes reagálni, mert a kapacitások átszervezésével és felszabadításával a humán erőforrást a szegregált területre képes koncentrálni, a

szegregátumot lefedő munkacsoportnak pedig lehetősége nyílik további akcióterület-specifikus megoldások kidolgozására és megvalósítására. A munkamodell kötelező eleme a rendszeres szakmai konzultáció. A szakmaközi együttműködések erősödnek és bővülnek, a szolgáltatások átjárhatóbbá és átláthatóbbá válnak a szolgáltatók és az igénybevevői kör számára egyaránt, a szolgáltatáselérés útja leegyszerűsödik, az indokolatlanul elhúzódó gondozási folyamatok helyébe a célzott segítségnyújtás lép.

A célok eléréséhez rendelt beavatkozások, tevékenységek az alábbiak:

- *Közösségfejlesztő programok:* a közösségi és egyéni szintű társadalmi integráció feltételeinek megteremtése, a szolidaritás erősítése, az elszigetelődés oldása, az egyéni és társadalmi felelősségvállalás támogatása érdekében.
- *Jelenlét típusú szociális munka:* a szolgáltatáselérés támogatása, ellátások kihelyezése a célcsoport saját környezetébe, szolgáltatásnyújtás ún. helybe vitt szolgáltatási színtereken.
- *Komplex munkaerő-piaci programok:* a lakosság gazdasági aktivitásának erősítése a felnőtt korú személyek munkaerő-piaci kulcskompetenciáinak fejlesztésével, az álláskeresés támogatása mind a munkáltató, mind a munkavállaló felkészítésével.
- *Gyermekek fejlesztése, a hátrányos helyzetű lakosság képzettségi szintjének növelése:* kisgyermekkorú fejlesztés – különösen - a szociális hátrányok kompenzálása érdekében, korszpecifikus szolgáltatások és képzési lehetőségek biztosítása.
- *A lakosság egészségi állapotának fejlesztése:* a betegségek megelőzése, a jelenlegi állapot javítása és az egészséges életmód népszerűsítése kihelyezett egészségügyi szűrőprogramok keretében.
- *A szolgáltatásokhoz való hozzáférés javítása:* a teljes városi humán szolgáltatási ellátórendszer területi alapú modernizációja a szolgáltatás-szervezés, munkaszervezés – és megosztás területén.
- *A közbiztonság erősítése, a bűnelkövetés mérséklése:* felvilágosító, tudatformáló programok megvalósítása, melyek felhívják a lakosság figyelmét a bűnelkövetés következményeire, továbbá hozzájárulnak a gyermekek és fiatalok áldozattá és elkövetővé válásának megelőzéséhez.
- *Lakossági tájékoztatás:* A programokhoz, eseményekhez kapcsolódó tudásmegosztó, kommunikációs platformok (nyomtatott és online felületek) kialakítása és fenntartása.

7. A SZOLGÁLTATÁSSZERVEZÉS KERETEI: HATÁS-CÉL-AKCIÓTERV

A szolgáltatások létrehozásának, működtetésének kereteit az alábbi célok határozzák meg a kívánt hatások elérése érdekében. A célokhoz rendelt akciótervek a szolgáltatók éves munkatervében kerülnek részletes meghatározásra az ellátotti szükségletek szerint.

Hatás – Cél/Feladat – Akcióterv

Szolgáltatás-optimalizálás; - fejlesztés



- ☐ Szolgáltatásintegráció
- ☐ Kapacitás-szabályozás
- ☐ Szervezetfejlesztés, a szervezeti kultúra és szemléletváltás támogatása

- Területi alapú munkaszervezés kialakítása
- Szolgáltatásintegrációs protokoll létrehozása; multidiszciplináris és interprofesszionális együttműködési környezet kialakítása az ügyféllátásban
- Munkavállalói tréningek, képzések
- Szakemberek szupervíziója
- Lokális, szükségletalapú intézkedések, szolgáltatások

Minőségi hatékonyság és hatásosság



- ☐ Szükségletalapú szolgáltatásnyújtás
- ☐ Szabályozott és hatékony jelzőrendszeri folyamatok
- ☐ Támogató információs rendszerek

- Szolgáltatási helyzet exponálása
- Szükségletmérés
- Egységes nyilvántartási rendszer kialakítása
- Szolgáltatások monitorozása, folyamatba épített ellenőrzés
- Tájékoztatás, értékközvetítés

Kimenetvezérelt, ügyfélközpontú működés



- ☐ Egyenlő hozzáférés
- ☐ Helyzetváltoztatás elősegítése
- ☐ Területspecifikus megoldások

- Kihelyezett ügyfélfogadás és egyablakos ügyintézés, ellátás biztosítása helybe vitt szolgáltatási színtereken
- Gyermek készségfejlesztése, tanulmányi előmenetelt támogató programok
- Komplex, célcsoport specifikus, foglalkoztatást elősegítő programcsomagok a munkaerő-piaci aktivizálás elősegítésére
- Infrastrukturális beruházások forrásbevonással
- Ügyfél-elégedettségi mérés

Prevenció, egészség-; és közösségfejlesztés



- ☐ Egészségnevelés, egészségmegőrzés, betegségmegelőzés
- ☐ Családi egység támogatása
- ☐ Egyéni és társadalmi felelősségvállalás erősítése

- Kitelepülő egészségfejlesztési és szűrőprogramok
- Szabadidős, sport, prevenciós és készségfejlesztő programok helybe vitt szolgáltatási színtereken
- Mentálhigiénés, életvezetési és kapcsolati kommunikációt támogató foglalkozások. Értékközvetítés és közösségfejlesztő programok.
- Kábítószerügyi Egyeztető Fórum létrehozása
- Lakosság bevonása a fejlesztési programokba

[illegible]

9. Forrásjegyzék

Jogforrások:

- a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény
- az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény
- a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény
- a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról szóló 1991. évi IV. törvény
- a nemzetiségek jogairól szóló 2011. évi CLXXIX. törvény
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (továbbiakban: Eütv.)
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény
- a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény
- 314/2012. (XI. 8.) Korm. rendelet. a településfejlesztési koncepcióról, az integrált településfejlesztési stratégiáról és a településrendezési eszközökről, valamint egyes településrendezési sajátos jogintézményekről.

Adatforrások és Bicske város stratégiai dokumentumai:

- Bicske Város Önkormányzata Helyi Esélyegyenlőségi Program
- Bicske Város Integrált Területfejlesztési Stratégiája (KD-ITS Konzorcium, 2015)
- Bicske Város Önkormányzata Anti-szegregációs Program
- Projekt-előkészítő tanulmány - TOP-5.2.1-15-FE1-2016-00001 a.számú program
- Országos Területfejlesztési és Területrendezési Információs Rendszer (TeIR) adatbázisa
- Központi Statisztikai Hivatal - Népszámlálás 2011.
- Bicske Város Önkormányzatának adatbázisa, nyilvántartási adatai