

K I V O N A T

**Bicske Város Önkormányzat Képviselő-testületének
2026. május 28. napján megtartott rendes, nyilvános ülésén
készült jegyzőkönyvéből**

A Képviselő-testület 10 igen (egyhangú) szavazattal a következő határozatot hozta:

Bicske Város Önkormányzat Képviselő-testületének

74/2026. (V.28.) HATÁROZATA

**Átfogó értékelés Bicske Város Önkormányzata gyermekjóléti és gyermekvédelmi
feladatainak 2025. évi ellátásáról**

Bicske Város Önkormányzatának Képviselő-testülete

1. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése alapján a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2025. évi ellátásáról a mellékletek szerinti átfogó értékelést megtárgyalta, az abban foglaltakat jóváhagyja,
2. az értékelésről tájékoztatja a Fejér Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályát.

Határidő: 2026. május 31.

Felelős: polgármester

K.m.f.

Bálint Istvánné
polgármester

Fritz Gábor
jegyző

Átfogó értékelés Bicske Város Önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról 2025.

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, valamint hatósági intézkedések biztosítják.

A települési önkormányzat feladata a gyermekek védelme helyi ellátó rendszerének kiépítése és működtetése, a területén lakó gyermekek ellátásának megszervezése, a törvényben foglaltak szerint a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, a települési támogatás, a személyes gondoskodást nyújtó ellátások keretében a gyermekjóléti szolgáltatás, a napközbeni ellátás, és a gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, illetve a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutás szervezése és közvetítése.

1. A település demográfiai mutatói

Bicske város állandó lakosainak száma a 2025. december 31-én nyilvántartott adatok alapján az alábbiak szerint alakult:

- nyugdíjas korúak száma - 65 éves kortól - 2334 fő (937 férfi, 1397 nő),
- aktív korúak száma- 19-64 éves kor között – 7461 fő (3747 férfi, 3714nő),
- fiataikorúak száma - 0-18 éves kor között – 2246 fő (1141 férfi, 1105 nő).

A fiataikorúak korosztálya további bontásban:

- bölcsődés korúak - 0-3 éves kor között - száma 393 fő (208 férfi, 185 nő)
- óvodás korúak - 4-6 éves kor között - száma 377 fő (188 férfi, 189 nő)
- tankötelezett korú gyermekek - 7-18 éves kor között - 1476 fő (745 férfi, 731 nő) volt.

A településen élő kiskorúak közül 2025. évben az önkormányzat által fenntartott bölcsődét összesen 42 gyermek vette igénybe, a Bicskei Városi Óvodába 372 kisgyermek járt.

Bicske Város Önkormányzat Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben (a továbbiakban Gyvt.) Bicske Város Önkormányzat Képviselő-testületének a települési támogatásról és az egyéb szociális ellátásokról szóló 13/2018. (VIII.15.) rendeletében (a továbbiakban: R.) előírt feladatainak ellátását 2025-ben az alábbiak szerint biztosította:

Pénzbeli és természetbeni ellátások:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény,
- gyermekek szünidei étkeztetése, melyet a Gyvt.-ben előírtak szerint állapított meg, illetve

- települési gyermeknevelési támogatás,
- települési tanulmányi ösztönző támogatás.

Személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások:

- gyermekjóléti szolgáltatás,
- gyermekek napközbeni ellátása.

2. Pénzbeli és természetbeni ellátások

2025. évben a Bicskei Polgármesteri Hivatal 6.931.270,- forintot utalt ki a bicskei gyermekek részére nyújtott pénzbeli és természetbeni támogatások címén. A fenti összegből 3.032.520,- forintot a központi költségvetés visszatérített, így az önkormányzat költségvetését tavaly ténylegesen 3.898.750,- forint terhelte.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A jegyző hatáskörébe tartozó rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja, hogy igazolja 1 év időtartamra, hogy a gyermek, szociális helyzete alapján jogosult a Gyvt.-ben, illetve a külön jogszabályokban meghatározott egyéb kedvezmények igénybevételére.

2025. évben 270 fő kérelmezte a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságának megállapítását. A kérelmezők közül 6 fő került elutasításra. Az elutasítás indoka minden esetben az volt, hogy a család egy főre jutó jövedelme meghaladta a törvény által jogosultsági feltételként meghatározott jövedelemhatárt. A gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításakor 2025. év során egy esetben sem került sor másodfokú, illetve bírósági eljárásra.

A gyermekvédelmi **kedvezményhez kapcsolódóan**, a gyermekek nagyobb szociális biztonságát garantálva a Gyvt. 20/A §-a alapján a **települési önkormányzat jegyzője** annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága 2025. augusztus 1-jén, illetve 2025. november 1-jén fenn állt, annak **2025. augusztus és november hónapjában pénzbeli támogatást folyósított.**

A fenti támogatás esetenkénti összege a tavalyi évben gyermekenként 6.000,-Ft, hátrányos, halmozottan hátrányos család esetén gyermekenként 6.500,-Ft volt. Ennek megfelelően rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény címén 2025. évben 3.004.500,- forintot utalt ki az önkormányzat a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult családok részére, melyet a központi költségvetés 100 %-ban megtérített.

Gyermekek szünidei étkeztetése

A Gyvt. alapján a jegyző hatáskörébe tartozó gyermekek szünidei étkeztetésének célja, hogy a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetben lévő családok gyermekeinek – akik rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény alapján jogosultak az ingyenes étkezésre - az iskolai szünetek alatt is biztosított legyen az étellemezésük. 2025. évben **18 gyermek vette igénybe** ezt az ellátást.

2025. évben az önkormányzat a szünidei étkeztetésre összesen **254.166,- forintot** fizetett ki, melyből a központi költségvetés **191.520,- forintot** visszatérített.

Települési gyermeknevelési támogatás – alkalmanként nyújtott gyermekvédelmi támogatások

A települési támogatások körébe tartozó **alkalmanként nyújtott, rendkívüli gyermekvédelmi támogatásokról** a R. alapján a **polgármester dönt**.

A korábbi évekhez hasonlóan 2025. évben is a támogatás pénzbeli ellátásként került megállapításra. A kérelmezők közül legtöbben gyermekük betegsége következtében a szükséges gyógyszerek kiváltására, vagy a gyermek kórházi kezelése során jelentkező többletkiadásokra, a gyermek óvodáztatására, beiskoláztatására és ruházat vásárlására kértek támogatást.

2025. évben települési gyermeknevelési támogatásra az önkormányzat összesen 2.334.104,- forintot fordított 81 család részére.

Települési tanulmányi ösztönző támogatás

Települési tanulmányi ösztönző támogatás formában **2025. évben** az önkormányzat a helyi rendeletében szabályozottak szerint **1.502.000,- forintot** folyósított a tanulók számára az alábbi felosztásban:

- **26 tanuló részére az általános iskolai jó tanulás és a tehetség kibontakoztatása érdekében összesen 1.218.000,- forintot és**
- **5 tanuló részére a középiskolai továbbtanulás lehetővé tétele céljából a középiskolai tanulmányai idejére összesen 284.000,- forintot.**

Települési étkezési térítési díjtámogatás

Bicskén az önkormányzat által fenntartott intézmények és állami fenntartású köznevelési intézményekben a gyermekek napközbeni ellátása keretében biztosított étkezést a településen élő gyermekek közül az elmúlt esztendőben 878 fő vette igénybe.

A Gyvt. 21/B. § (1) értelmében az intézményi gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani

a) a bölcsődében, mini bölcsődében nyújtott bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára, ha

aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,

ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek, ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjárulékkel csökkentett összegének 130%-át vagy ae) nevelésbe vették;

b) az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha

ba) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy bb) nevelésbe vették;

c) azon a) és b) pont szerinti életkorú, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek számára, akit fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében helyeztek el;

d) az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha da) nevelésbe vették, vagy db) utógondozói ellátásban részesül.

(2) Az intézményi gyermekétkeztetést az intézményi térítési díj 50%-os normatív kedvezményével kell biztosítani

a) az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül;

b) az 1-8. és az azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek, feltéve, hogy az (1) bekezdés b) pont ba) alpontja alapján a tanuló nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben;

c) az (1) bekezdés a), b) és d) pontja szerinti életkorú, tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek számára, feltéve, hogy az (1) bekezdés alapján a gyermek nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben.

Fenti kedvezmények biztosításával **2025. évben** a gyermekétkeztetést igény bevezető gyermekek közül:

396 fő általános iskolás (1-8 évfolyam) gyermekek közül összesen 205 fő étkezett kedvezményesen az alábbiak szerint:

- 50 %-os kedvezménnyel 3 vagy több gyermeket nevelő család támogatásaként 83 fő, tartós betegségre való tekintettel 11 fő, sajátos nevelési igényű 9 fő. 100 %-os kedvezménnyel étkezett rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való tekintettel 99 fő, nevelésbe vételét rendelte el a gyámhatóság 3 fő.

2 fő szakiskolás (9-10 évfolyam) gyermekek közül 2 fő étkezett kedvezményesen az alábbiak szerint:

- 50 %-os kedvezménnyel rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való tekintettel 2 fő.

372 fő óvodás gyermekek közül 229 fő étkezett kedvezményesen az alábbiak szerint:

- 100 %-os kedvezménnyel rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való tekintettel 44 fő, 3 vagy több gyermeket nevelő család támogatásaként 83 fő, tartós betegségre való tekintettel 13 fő, tartós beteget nevelő család támogatásaként 3 fő, jövedelmi helyzet alapján 86 fő.

42 fő bölcsődés gyermek közül 14 fő étkezett kedvezményesen az alábbiak szerint:

- 100 %-os kedvezménnyel rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való tekintettel 1 fő, 3 vagy több gyermeket nevelő család támogatásaként 3 fő, tartós betegségre való tekintettel 1 fő, jövedelmi helyzet alapján 9 fő.

3. Személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások

Gyermejjóléti szolgáltatás

A gyermejjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

E feladatok ellátására önkormányzatunk 1998-tól Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálatot működtet, mely feladatait 2011-től az **Egyesített Családsegítő és Gondozási Központ-Kapcsolat Központ Család- és Gyermejjóléti Szolgálat Szakmai Egység** keretében látja el.

A Kapcsolat Központ által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatását a 3. mellékletben található **„Beszámoló az Egyesített Családsegítő és Gondozási Központ-Kapcsolat Központ Család- és Gyermejjóléti Szolgálat Szakmai Egység 2025. évben végzett munkájáról”** tartalmazza.

6. Szakmai felügyelet, ellenőrzés

A jegyzői gyámhatóság és a gyermejjóléti szolgálat munkáját a jelenleg hatályos jogszabályok szerint a Fejér Vármegyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztály ellenőrzi. Komplex vizsgálatot – melynek során minden ügytípusra vonatkozóan ellenőrzi az ügyintézés folyamatát, a hatályos törvények alkalmazását – a gyermejjóléti szolgálat munkája tekintetében 2 évente végez, a közbenső években, pedig túlnyomórészt a jegyzői gyámhatóságnál tesz célvizsgálatokat, minden évben több ügytípust átvizsgálva.

Utolsó vizsgálat időpontja 2025.12. hóban történt. A Fejér Vármegyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztálya különös figyelmet a jövedelmek pontos és egyszerűsített igazolása, valamint a határozatok kézbesítettségének ellenőrzése tekintetében kért. Az anyagi és eljárásjogi jogszabályok pontosabb figyelembevételére helyezte a végső következtetést.

Megállapította, hogy önkormányzatunknál a gyámhatósági, gyermekvédelmi ügyek tekintetében az ügyintézés megfelelő színvonalú.

7. A jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározását a Gyvt. előírásai alapján.

A tankötelezettséget mulasztók esetében a **jelző rendszer jelenlegi működésének fenntartása** szükséges a későbbiekben is. A tankötelezettség előmozdítása érdekében a köznevelési intézmények és a gyermejjóléti intézmények számára **a mulasztáshoz vezető okok feltárása** mellett **feladatvállalást** is tartalmazó **intézkedési terv** készítése indokolt lehet.

8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása, valamint a gyermekkorú és fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása

Bicske Város Önkormányzat Képviselő-testülete 2004. év januárjában hozta létre a „Bűnmegelőzési Tanácsot” mely a helyi bűnmegelőzési stratégia kialakításával, a város bűnmegelőzési koncepciójának elkészítésével, a jövőbeni feladatok meghatározásával foglalkozik.

A 2025. évben önkormányzatunk bűnmegelőzési programjai, eszközei:

Az előző évekhez hasonlóan lehetőség van kerékpár regisztrációra Bicskei Rendőrkapitányság közreműködésével. Az ok a kerékpározás térhódításával arányosan növekvő kerékpáreltulajdonítások megelőzése, azok számának visszaszorítása.

Tanítási napokon a biztonságos közlekedés érdekében a tanítás megkezdése előtti és utáni közlekedés szempontjából forgalmas időszakban minden iskola előtt a Bicskei Rendőrkapitányság biztosította a rendőri jelenlétet a polgárőrség segítségével.

Továbbá a bűnmegelőzés elősegítésére a korábbi 40 térfigyelő kamerákon túl a tavalyi évben további 62 darab került beüzemelésre a város központjában, a vasútállomásokon, illetve a bevezető utaknál. A kamerák központi megfigyelőegysége a Bicskei Polgármesteri Hivatal épületében található. A korábbi térfigyelő rendszer bekerülési értéke megközelítőleg 30 millió forint, a vasúti kamerák pályázati úton kerültek kialakításra. A térfigyelő rendszer fenntartási költsége évente 7,2 millió forintba került önkormányzatunknak.

Ilyen nagyságrendű rendszerrel már szinte éjjel-nappal teljes rálátást tudunk biztosítani közintézményeinkre, közterületeinkre.

A közbiztonság fenntartása és bűnmegelőzés céljából önkormányzatunk egy Suzuki Ignis típusú személygépkocsival támogatta a veszélyhelyzetben a közbiztonság fenntartására a Fejér Megyei Rendőr-főkapitányságot.

9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

Bicske Város Önkormányzata és költségvetési szervei a településen működő karitatív szervezetekkel –Vöröskereszt, Caritas - közvetetten részt vesz a gyermekvédelmi feladatok, szolgáltatások ellátásában.

Ez többnyire a rászoruló családok, gyermekek részére felajánlások, segélycsomagok megfelelő helyre történő közvetítését, az újonnan segítségre szorulókat feltérképezését és e személyek, családok szociális hálóba juttatását jelenti.

Beszámoló az Egyesített Családsegítő és Gondozási Központ- Kapcsolat Központ 2025. évben végzett munkájáról

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Szakmai Egység

2016. január 1- től az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvény értelmében a családsegítő szolgálatok és a gyermekjóléti szolgálatok integrációjára került sor. Így városunkban 2022-ben is, a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató a család- és gyermekjóléti szolgálat keretében működött. A szolgálat így ellátta a *Gyermek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 39. § és a (2) - (4) bekezdés és a 40. § szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi törvény Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti családsegítés feladatait.*

I. A családsegítési szolgáltatás igénybevételének gyakorlata, a megkötött megállapodások tartalmi vizsgálata

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítés keretében biztosítani kell:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást, az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adóssághalakkal és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását.

Szolgálatunk működésében az önkéntesség, nyitottság és az együttműködő, támogató kapcsolat kialakításának elve a meghatározó, mivel a szolgálat célja: az egyén és a család társadalmi működőképességének megőrzése, illetve ezeknek, a képességeknek a helyre állítása.

A segítség a szolgáltatást igénybe vevő személy otthonában, családi környezetében tett látogatások, illetve a családsegítő szolgálatnál folytatott segítő beszélgetés és segítő munkaformák útján valósul meg. Segítő munkaformák különösen a szociális esetszolgálat, a szociális csoportmunka és a közösségi szociális munka.

A szociális segítő tevékenység első lépése a kapcsolatfelvétel. Az intézmény közvetlenül felkereshető, a nyújtott szolgáltatások térítésmentesek. A szolgáltatást, igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Az

igénybevételi eljárás során különös figyelmet kell fordítani arra, hogy a szolgáltatást igénylő adataihoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá.

Következő lépésként írásos megállapodást köt a családsegítő a klienssel, majd közösen kidolgozott terv alapján végezzük a szociális segítő tevékenységünket. A megállapodás tartalmazza a szolgáltatást igénybe vevő személy problémáit, az elérendő cél érdekében megvalósítandó feladatokat, az együttműködés módját, a folyamatba bevonandó szolgáltatásokat, intézményeket, a találkozások rendszerességét, a segítő folyamat várható eredményét és a lezárás időpontját. A megállapodásban foglalt személyre szóló feladatokat a családsegítő az érintett családtagokkal együtt, félévente értékeli.

A szolgáltatásokat esetenaplóban és forgalmi naplóban dokumentálja a családsegítő melyet a szakmai vezető negyedévente ellenőriz. Veszélyeztetett gyermekek gondozása esetén 2021. júliusától a Gyermekeink Védelmében elnevezésű informatikai Rendszeren (GYVR) keresztül kerülnek kitöltésre a jogszabályban meghatározott adatlapok.

A családsegítő a segítőmunka folyamatában rendszeresen találkozik a családdal. A családlátogatás lehetőséget kínál az otthon légkörének megtapasztalására, a családtagok szerepvállalásának, viselkedésének érzékelésére. A bizalmon nyugvó kapcsolat egyben lehetőség az életút közös elemzésére, a nehézségek okainak feltárására, ami a probléma kialakulásához vezetett.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A szociális, egészségügyi szolgáltató, köznevelési intézmények, a pártfogó felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatóknak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

II. A szakmai munka elemzése, szakmai program megvalósulása

Szociális esetmunka

Az elmúlt évben 112 családot, 330 személyt gondoztunk együttműködési megállapodás alapján. Így a gondozott eseteink száma nőtt.

A gondozott családok közül 159 veszélyeztetett gyerek/ 103 család volt érintett gyermekveszélyeztetésben, akinek gyermekjóléti alapellátás keretében biztosítottuk a szociális segítő tevékenységet.

A 2025. évben 2654 alkalommal keresték fel klienseink szakmai egységünket, ami személyt, 555 személyt /289 családot érintett. Családlátogatásra 696 esetben került sor.

A tárgyévben a szolgálatnál tanácsadtként megfordult 225 személy (177 család), melyből 34 veszélyeztetett gyerek/ 32 család gyermek veszélyeztetéssel kapcsolatos problémákkal volt érintett.

A személyes, szociális problémák kapcsán az anyagi nehézségek legtöbbször elsődleges konfliktusforrásként jelennek meg. Ezek mellett leggyakrabban a tartós egészségkárosodásból vagy szenvedélybetegségekből adódó problémák jelennek meg, melyek a munkanélküliséghez vezetnek.

A sokproblémás családok esetében a kóros élethelyzetek halmozottan fordulhatnak elő: állandósult munkanélküliség, krónikus testi és mentális betegség, generációk közötti konfliktusok, nagy létszámú családok zűrös szálakkal egymás közt, szenvedélybetegségek, nem megfelelő lakókörmények, vándorló életmód.

2025-ben a sokproblémás családok száma növekedett, valamint több család volt érintett szenvedélybetegségekkel összefüggésbe hozható hirtelen leépüléssel, ami a gyermekekről való megfelelő gondoskodás hiányát eredményezte. Ezen kívül jelentős a családokban jelentkező kapcsolati konfliktus, a családon belüli erőszak, valamint a gyermekek körében is növekedett a mentális nehézségek, a magatartásproblémák a tankötelezettség nem megfelelő teljesítésének a

száma. A tanköteles gyermekek esetében az igazolatlan hiányzások egy része szülői elhanyagolásból fakadt, de több családnál megjelent, hogy a szülő nem tudta a gyermekét rávenni az iskolába járásra. A fiatalok által elkövetett szabálysértés vagy bűncselekmények száma az elmúlt évhez képest növekedett.

Az elmúlt évekhez képest 2025-ben a gyermek veszélyeztetettségét is érintő kapcsolattartási és szülői felügyeleti jog rendezésével kapcsolatos problémák száma tovább csökkent.

A szolgálatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint (fő)

Nem/Életkor	0-17 éves	18-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 évesnél idősebb	Összesen
Férfi	90	17	32	17	8	164
Nő	70	31	41	16	8	166
Összesen	160	48	73	33	16	330

A korosztályi megoszlásoknál azt látjuk, hogy a gyermekek száma magas, ami a veszélyeztetett gyermekeket és családjaikat mutatja.

A nagykorúak közül a leginkább 35-49 éves korosztályból keresik fel szolgálatunkat. Ez a korosztály a gyermeknevelés aktív szakaszában van.

A nagykorúak között a nők száma magasabb.

Gyermekjóléti szolgáltatási feladatok körében végzett szakmai munka áttekintése:

A **gyermekjóléti szolgáltatás** olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a *szociális munka* módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

- a) a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- b) a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- c) a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás szervezése,
- d) a szabadidős programok szervezése,
- e) a hivatalos ügyek intézésének segítése,
- f) átmeneti gondozáshoz való hozzáférés elősegítése.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

- a) a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- b) a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- c) a jelzőrendszer tagjaival és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- d) tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokról, illetve abba a gyermek örökbe adáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztettség megszüntetése érdekében:

- a) a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) a gyermek problémáinak rendezése, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása,
- b) a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
- c) az egészségügyi és a szociális alapszolgáltatás, pedagógiai szakszolgálatok igénybevételének kezdeményezése

Szolgálatunk, 2025-ben is szervezési, gondozási és szolgáltatási feladatokat végzett a szociális munka módszereit, eszközeit alkalmazva.

2025-ben együttműködési megállapodás keretében összesen 159 veszélyeztetett gyerekkel foglalkozott szolgálatunk, ami 103 családot jelent.

Tanácsadásban, eseti gondozásban 34 veszélyeztetett gyermek ügyében részesült 32 család.

Az előző évhez képest veszélyeztetett gyermekek száma növekedett.

A szolgálat súlyos veszélyeztettség miatt (kábitószerrel való visszaélés következtében a gyermek szülő általi fenyegetése/elhanyagolása, valamint törvényes képviselő nélkül maradás) miatt 2 esetben (5 gyermek) kezdeményezett ideiglenes hatályú elhelyezést 3. személyhez. Az egyik családban az IDH megvalósult.

A szolgálat a jogszabályoknak megfelelően 1 esetben tett feljelentést kiskorú veszélyeztettség miatt a rendőrségen, egy esetben pedig a kiskorú felkutatásában kérte a szolgálat a rendőrség közreműködését.

A gyermekek átmeneti gondozása (Gyvt. 45-51)

A gyermekek átmeneti gondozását – a szülői felügyeletet gyakorló szülő vagy más törvényes képviselő kérelmére vagy beleegyezésével – ideiglenes jelleggel, teljes körű ellátással kell biztosítani, ha a szülő egészségügyi körülménye, életvezetési problémája, indokolt távolléte vagy más akadályoztatása miatt a gyermek nevelését a családban nem tudja megoldani.

A gyermekek átmeneti gondozása során a gyermek iskolai oktatását – lehetőség szerint – iskolaváltás nélkül kell biztosítani.

A gyermek átmeneti gondozása megszervezhető a működtető által kijelölt helyettes szülőnél, gyermekek átmeneti otthonában vagy családok átmeneti otthonában.

Helyettes szülő

A helyettes szülő a családban élő gyermek átmeneti gondozását – a működtető által készített egyéni gondozási-nevelési terv alapján – saját háztartásában biztosítja.

A helyettes szülői szolgáltatást nem tudtuk biztosítani. Korábban, már a működési engedélyeztetés fázisában voltunk, amikor a helyettes szülő tájékoztatott egészségi állapotának olyan mértékű romlásáról, ami miatt feladatát ellátni nem tudja.

Szolgálatunk jelenleg keresi a megoldást a bicskei gyermekek átmeneti gondozásának.

Szervezési tevékenységünk keretében gondoskodtunk:

- A jelzőrendszer működtetéséről.
- A szakmaközi megbeszélések, esetkonferenciák, esetkonzultációk megszervezéséről.
- Gyámhivatali felkérésre környezettanulmány készítettünk.

- Szünidei játszóházas foglalkozások szervezéséről veszélyeztetett gyerekek számára
- A városban működő szabadidős tevékenységekről információt gyűjtöttünk, és áttekinthető formában a szolgálat faliújságjára kihelyeztük és a helyi óvodákba eljuttattunk,
- Drogprevenciós foglalkoztatást tartottunk a kamaszkorú veszélyeztetett gyermeket nevelő családok számára.
- Életviteli kompetenciák fejlesztését célzó csoportfoglalkozások szerveztünk a szociálisan hátrányos helyzetűek számára
- Ügyfeleinket a Család- és Gyermekjóléti Központban működő speciális szolgáltatásokhoz közvetítettük, szükség esetén Átmeneti Otthonba, Időotthonba való bejutásukat elősegítettük.
- Ügyfeleinket igény szerint a helyi szolgáltatókhoz (CSGYK, EFI, Új Esély, Pedagógiai Szakszolgálat) közvetítettük.
- A látóterünkben élő személyek/családok helyzetét nyomon követtük, az igénybe vehető ellátások hozzáféréseben segítettük őket.
- Adományokat, (tartós élelmiszer, ruha, használati cikkek, pékárú, zöldség-gyümölcs, pelenka, tüzelő) közvetítettünk a nehéz anyagi helyzetben élő gyermekek és családjaik, illetve idős emberek számára. Közreműködünk a helyi szeretetszolgálatokkal, önkormányzattal.
- Vörös Kód alatt a veszélyeztetett személyek/családokat felkutattattuk és információ nyújtottunk számukra, valamint, krízis vonalat működtettünk.
- Támogató Csoportot hoztunk létre az idős elsősorban demens hozzátartozójukat gondozók részére, amit havonta egyszer az intézmény falain kívül tartunk.
- Gyásztanácsadás

III. Más intézményekkel történő együttműködés módja, észlelő és jelzőrendszer működtetése

A család- és gyermekjóléti szolgálat a családok segítése és a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, illetve megszüntetése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert épít ki és működtet. A kapott jelzés alapján a család és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek, valamint a veszélyeztetett gyermekek körét és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról.

A szolgálat együttműködött a Járási Gyámhivatallal, a Gyermekvédelmi Központtal, a pártfogó felügyelőkkel, Család- és Gyermekjóléti Központtal, a jelzőrendszer tagjaival.

A kapcsolatot a következőképpen tartottuk a jelzőrendszer tagjaival:

- Esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon, melyeket szükség szerint akkor tartottunk, ha egy eset kapcsán beszéltük meg a problémákat, a segítségnyújtás lehetőségeit, a feladatok vállalását az érintett szakemberekkel, és szakmaközi megbeszéléseken, a jelzőrendszer tagjaival
- Napi kapcsolattartások alkalmával
- Telefonon, e-mailben történő információcsere formájában
- Véleménykéréseken keresztül, szóban és írásban
- Felkérésre tájékoztatást nyújtottunk a helyi intézményekben

A szakmaközi megbeszéléseket a jogszabály által előírt 6 alkalommal tartottuk meg.

A téma választásánál elsődleges célunk az volt, hogy szakmai segítséget nyújtsunk, a jelzőrendszer tagjainak gyermekvédelmi tevékenységükhöz, hogy betekintést nyerhessenek a gyermekjóléti szolgálat feladatait illetően, hogy megértsék a közös problémamegoldás fontosságát, a közös felelősségnek súlyát a gyermekek sorsa fölött. Igyekeztünk a beérkezett jelzések során jelzett problémák típusát figyelembe venni és a megbeszéléseken a lehetséges megoldási módokra jó gyakorlatot bemutatni. Minden témához írásos tájékoztatást is adtunk a résztvevőknek.

Fontosnak tartottuk, hogy a jelzőrendszer időben értesüljön a jogszabályi változásokról is.

2025-ben érintett főbb témaköreink a következők voltak:

- A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásainak bemutatása. Belügyminisztérium által kiadott protokoll bemutatása „A Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás által működtetett észlelő és jelzőrendszer folyamatairól. Bicskei Csokonai Vitéz Mihály Általános Iskola Alsó és Felső Tagozatában tanító pedagógusai számára.
- Bicskén élő családok kábítószer érintettsége. A fogyasztás visszaszorítására és az ártalomcsökkentés lehetőségeire megoldások keresése.
- Drogprevenciós lehetőségek áttekintése az általános iskolákban
- Drogprevenciós lehetőségek az iskoláskorú gyermekek szüleinek. Előadó: Bicskei Rendőrkapitányságtól Northoff Ingrid
- Családon belüli erőszak esetén a jelzőrendszer beavatkozásának lépései

Kéthavonta szerveztük a jelzőrendszer tagjaival az esetmegbeszéléseket, különösen a védőnőkkel, bölcsődével és nevelési – oktatási intézmények gyermekvédelmi felelőseivel. Az információáramlást, a felmerült problémák megbeszélését nagymértékben segítették ezek a találkozások.

Intézményünk a Mindennapi konfliktusok és megoldási lehetőségei témakörben konferenciát szervezett.

A Szolgálat részt vett az Új Esély Központ Baptista Tevékenység BTESZ Szeretet Misszió függőség témakörében szervezett szakmai napján és felkérésre előadást tartott a helyi és járási viszonylatban, drogfogyasztással összefüggésbe hozható megnövekedett szakmai esetszámokról és a szakmai dilemmákról.

A Szolgálat rendszeresen részt vett a Bicskei Rendőrkapitányság által szervezett Járási Közbiztonsági Egyeztető Fórumon. A középiskolások számára szervezett prevenciós napon a közösségi oldalak veszélyeiről, iskolai erőszakról, családban előforduló problémákról és a megoldási és segítségkérési lehetőségekről tartott interaktív foglalkozást.

Együttműködés során elért eredmények:

- Esetkonferenciákon az osztályfőnökök, óvónők, védőnők is részt vesznek, ami elősegíti a család/gyermek problémájának feltárását és a megfelelő megoldási módok kidolgozását.
- Anyagi problémák mérséklésében jelentős segítséget nyújt a Vöröskereszt bicskei szervezetével való szoros együttműködés.

2025-ben 51 esetben szerveztünk esetkonferenciát vagy vettünk rajta részt, amelyen az osztályfőnökök, fejlesztő pedagógusok, védőnők, óvónők általában megjelentek. A szolgálat munkatársai ezen kívül részt vettek a Család – és Gyermekjóléti Központban havonta megtartott esetmegbeszéléseken, valamint 4 szakmai napon.

2025-ben gyermek veszélyeztetésével kapcsolatban tovább nőtt az írásos jelzések száma. Gyermekveszélyeztetés ügyében 200 írásos jelzés érkezett szolgálatunkhoz, ami 123 gyermeket érintett. Egy gyerekről több jelzés is érkezett.

Nagykorú személyekkel kapcsolatban 17 jelzés (15 személy) érkezett.

A jelzések időbeliségéről elmondható, hogy időben érkeztek, az érintett családokkal a kapcsolatot 3 napon belül felvettük.

A tett intézkedésről a családsegítő, írásban tájékoztatta a jelzést tevőket.

Bántalmazásról szóló jelzés esetén 24 órán belül felvettük a családdal a kapcsolatot, és a jelzést jogszabálynak megfelelően zártan kezeltük.

Jogszabálynak megfelelően a beérkezett jelzésekről szolgálatunk települési jelzőrendszeri felelőse, heti jelentést készített, amit a Család- és Gyermekjóléti Központ járási jelzőrendszeri tanácsadójának megküldött.

A család- és gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tevékenysége 2024-ben:

A jelzések megoszlása a jelzőrendszer tagjai között:

Jelzést küldők	Jelzések száma 0-17 évesekkel kapcsolatban	Jelzések száma 18 évesnél idősebb személyekkel kapcsolatban
Köznevelési intézmény/ebből óvoda	95/25	
Ügyészség	1	
Egészségügyi szolgáltató	16	7
- ebből védőnői jelzés	9	5
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat, átmeneti otthon	44	1
Rendőrség	27	3
Ügyészség, bíróság		
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány		
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet, pártfogó felügyelői szolgálat	3	
Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	3	
Allampolgár	5	4
Járási Gyámhivatal	5	
Pártfogó felügyelő	1	2
Összesen	200	17

Összességében az együttműködés megfelelő, a jelzőrendszer tagjai – az orvosokon kívül- részt vettek a szakmaközi megbeszéléseken, estkonferenciákon, az információcsere folyamatos.

Kiskorúak esetében a jelzett problémák a következők voltak:

- Iskolai- óvodai igazolatlan hiányzások
- Magas iskolai igazolt hiányzás (csökkent)
- Gyermekek súlyos magatartásproblémái óvodában és iskolában egyaránt
- Anyagi problémák

- Drog és egyéb szenvedélybetegségek a családban (szülő, testvér, érintett kiskorú)
- Szabálysértések, bűncselekmények elkövetése- érintett kiskorú és/vagy szülő részéről (rongálás, lopás, zaklatás, erőszakos cselekedet)
- Szülő pszichiátriai betegségéből adódó veszélyeztetettség
- Elhanyagolás- oktatási, fizikai, egészségügyi
- Fiatal suicid veszélyeztetettsége
- Lakhatási problémák
- Gyermeknél szuicid gondolatok és egyéb mentális problémák
- Bántalmazás (fizikai, érzelmi és szexuális)
- Családon belüli erőszak /szülők közötti konfliktus
- Menedékházból visszaköltözés a bántalmazóhoz
- 2 év alatti gyermek magára hagyva az utcán
- Kiskorú várandóssága
- Fiatalkorú gyógyszerabúzus

Tapasztalatok:

Gyakran előfordult, hogy egy gyermek/felnőtt esetében több problémáról is érkezett jelzés.

A nem szakellátott fiatalkorúak körében nőtt a szabály- és bűncselekményeket elkövetők száma.

Az iskolai-óvodai igazolatlan mulasztás száma továbbra is magas.

A gyermek és fiatalkorúak magatartásproblémáiról a jelzések jelentős hányada rendőrségtől érkezett és növekedett.

Bizonyos családoknál a visszatérő/vagy kezeletlen tetűprobléma miatt az óvodai/iskolai igazolatlan hiányzások megnövekedtek.

Több család érintett szenvedélybetegségekkel összefüggésbe hozható hirtelen leépüléssel, ami a gyermekek súlyos elhanyagolását eredményezte.

Mentális nehézségekkel küzdő kamaszkorú fiatalok száma nőtt. (suicid kényszer, szerhasználat, elszigetelődés, tankötelezettség nem teljesítése)

Szexuális abúzusról 3 kiskorú ügyében érkezett jelzés

Csökken a kapcsolattartással összefüggésbe hozható veszélyeztetettség száma.

A családok vándorló életmódja megnehezítette a család felkutatását.

Tárgyi feltételek:

Bicskén a család- és gyermekjóléti szolgáltatás az Ady Endre utca 1. szám alatti székhelyen vehető igénybe. Szakmai Egységünk a város központjában található, tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető. Az épületbe való bejutás és az épületen belüli akadálymentes közlekedés feltételei mozgáskorlátozottak számára teljeskörűen biztosítottak. A váróhelyiségben a szociális asszisztens, vagy az ügyeletes családsegítő fogadja az érkező klienseket s irányítja az esetfelelőshöz. Két interjú szoba áll rendelkezésünkre. A helyiségek egybenyithatóak, így közösségi helyiséggé alakítható, ahol a játszóházas foglalkozásokat, a szakmaközi megbeszéléseket, esetkonferenciákat, valamint klubfoglalkozásainkat tarthatjuk. A családsegítők számára egy munkaszoba áll rendelkezésre, ahol az adminisztrációhoz szükséges számítógépek biztosítottak. Egy intézményi személygépkocsi áll rendelkezésünkre, amely a családokhoz való gyors kijutást biztosítja.

A működéshez szükséges tárgyi eszközök biztosítottak.

IV. Terveink

Szakmai feladataink ellátása mellett tervezzük:

- A játszóházas programok folytatását
- A veszélyeztetett kamasz gyermekek számára a mentálhigiénés csoportfoglalkozások szervezését
- A működő prevenciós programjaink és csoportjaink továbbfejlesztését.
- Drogfogyasztásban érintett családok és gyermekek helyzetének hatékony megoldását a gyermekek veszélyeztetettségének csökkentése érdekében. Közreműködve a rendőrséggel, önkormányzattal.
- Gyámhivatallal az együttműködés javítását
- Összevont szülői értekezleteken/fórumokon tájékoztatást a szolgáltatásokról
- Szülői fórumokon való részvételt, életvezetéssel, gyermekneveléssel kapcsolatos témakörökben.